



HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT. 846000471-5

ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2014

**LIA SUSANA CAMACHO TORRES
VALLE DEL GUAMUEZ
2014**

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT. 846000471-5

JUNTA DIRECTIVA

JIMMY HAROLD BURBANO DIAZ
Gobernador del Putumayo
Presidente de la Junta Directiva

NANCY YASMIN PAZ CABRERA
Secretaria de Salud Departamental

SOLEDAD PEREZ ERAZO
Representante de los Funcionarios Públicos del área Administrativa

MARCELINA CUARAN INAGAN
Representante de los funcionarios Públicos del área Asistencial

FRAY JORGE CUELTAN
Representante de la Asociación de Usuarios

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

CONTENIDO

INTRODUCCION

PLATAFORMA ESTRATEGICA

- **MISION**
- **VISION**
- **PPRINCIPIOS**
- **VALORES**

POBLACION OBJETO PERFIL EPIDEMIOLOGICO 2014

SALUD PÚBLICA

- **SALUD INFANTIL**
- **CRONICO DEGENERATIVAS**
- **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA:**
- **SALUD MENTAL**
- **ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES**

GESTION DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESTRATEGIA IAMI- AIEPI Y MAERNIDAD SEGURA

INDICADORES

- **INDICADORES DE CALIDAD**
- **INDICADORES ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL**
- **INDICADORES DE ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA**
- **INFORME DE AUTOEVALUCION 2014**

POLITICAS INSTITUCIONALES

SATISFACCIÓN AL USUARIO

GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

GESTION DEL TALENTO HUMANO

GESTION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

GESTIÓN JURÍDICA

¡El Hospital Amigo!

INTRODUCCIÓN

El presente informe hace énfasis en los resultados obtenidos del año 2014 comparado con los años 2012 y 2013. La metodología de presentación de dicho informe nos permite hacer seguimiento a las tendencias observadas con los datos estadísticos oficiales de la entidad; por otra parte en este informe se dejan planteados los objetivos, metas y proyectos para la administración de la Dra. Lía Susana Camacho Torres, Gerente de la entidad y su equipo de trabajo se comprometieron a avanzar en el cumplimiento de la plataforma y objetivos estratégicos aprobados por la Junta Directiva.

Se resalta que todas las actividades, metas, estrategias, planes, programas y proyectos de la entidad están alineados a las políticas nacionales, departamentales y locales en salud y estas a su vez deben verse reflejadas en la plataforma estratégica de la entidad, sus objetivos generales y específicos, para dar respuesta a las necesidades sentidas y no sentidas de la población objeto de atención y recogido en los diagnósticos locales de salud “con participación social”.

Si bien los indicadores de impacto en salud buscan reflejar un cambio significativo por ser estos resultados de un trabajo que desborda al sector de la salud y muchos de ellos requieren del abordaje interinstitucional, transectorial para el logro de los objetivos propuestos en el plan de desarrollo “2012 - 2016”, pero si se puede observar los aportes que con el desarrollo de la actividades y programas adelantados en las comunidades de influencia de la **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS** aportan a la consecución de dichas metas.

Así las cosas, bajo la orientación técnica de la Gerencia, en el marco de las decisiones estratégicas definidas para la evaluación, control de la producción y prestación de servicios de salud en la **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, las diferentes áreas que hacen posibles los procesos confluyendo en el área de sistemas de información bajo la directriz de la política de Gerencia de la Información, realizan un análisis comparativo que nos permitan evaluar las tendencias en la prestación de los servicios como resultado de las acciones y de las gestiones adelantadas por la actual administración y los resultados obtenidos de la gestión durante la vigencia 2014 y que reflejan su seguimiento a través de los indicadores del Plan Operativo Anual que para el caso del proceso misional dio un cumplimiento al 96.7% de las metas propuestas y cuyos soportes de gestión reposan en gestión de sistemas integrados de calidad, logro este que aporta a las metas del Plan de Desarrollo propuesto para el cuatrienio

¡El Hospital Amigo!

Este informe aborda los resultados de los aspectos relacionados con la producción de servicios, productividad, rendimiento, eficiencia y eficacia en la utilización del recurso humano así como del recurso de infraestructura física, comparando los resultados de los dos periodos señalados y en algunos casos evaluando la variación entre las dos vigencias examinadas a fin de argumentar la rentabilidad social y la sostenibilidad financiera de la ESE.

Se realiza un recorrido en el examen estadístico y de indicadores de control de gestión de los servicios ambulatorios atendidos por medicina general, especializada, promoción y prevención, urgencias, odontología, terapias, imagenología, laboratorio clínico, servicios Hospitalarios de atención de consulta de urgencias, observación, Hospitalización, cirugía, atención obstétrica, servicios de apoyo diagnóstico apoyo terapéutico, atención al usuario, participación social Plan de Intervenciones Colectivas y transporte asistencial.

De forma global se resalta el cumplimiento del Plan Operativo Anual del proceso misional el cual se cumplió en el 100% en las metas propuestas para la consecución de los objetivos estratégicos de la entidad y que permitieron dar pasos importantes en los compromisos adquiridos en la misión y la visión de la entidad donde se resalta dentro de los logros de la vigencia el fortalecimiento, liderazgo y participación de la **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, en la construcción de la red de prestación de servicios para el bajo Putumayo, como resultado de la contratación entre EPSS/C y la prestación de servicios de salud dentro de criterios de seguridad del paciente, humanización de la atención e intervención oportuna del riesgo.

Por otra parte se documentó el programa de Seguridad del paciente humanización y su despliegue en la entidad buscando la Gerencia con esta estrategia que todo el personal vinculado con la entidad asuma como propia las necesidades sentidas de nuestros usuarios y sus familias, y las problemáticas de la comunidad para el abordaje de temas como las mujeres en condición de gestación, desplazadas, indígenas, entre otras y de las cuales para la vigencia 2014 como se observará en el presente informe tiene ya resultados de impacto en temas tan importantes como MATERNIDAD SEGURA con tres años consecutivos de mantenimiento del nivel deseable de nuestro indicador de mortalidad materna(O).

Finalmente la vigencia 2014 transcurrió dentro de los siguientes lineamientos:

- ✓ Ser una empresa con un modelo de atención integral, con enfoque en seguridad del paciente y humanización de los servicios:
- ✓ Ser una empresa competitiva: con rentabilidad social y económica

¡El Hospital Amigo!



HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT. 846000471-5

- ✓ Ser una empresa Proyectada a prestar servicios de mediana complejidad por intervención oportuna del riesgo y gestión social.

LIA SUSANA CAMACHO TORRES
GERENTE

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

Somos una Empresa Social del Estado que ofrece servicios de salud de baja y mediana complejidad, con calidad y seguridad, a través de un equipo humano interdisciplinario; que desarrolla procesos de mejoramiento continuo, comprometido con el bienestar de nuestra comunidad.

VISION

Ser una Institución prestadora de servicios de salud de baja y mediana complejidad, habilitada y acreditada; con infraestructura física moderna, tecnología de punta, solidez empresarial, amiga del medio ambiente y recurso humano idóneo con alto sentido de pertenencia.

PPRINCIPIOS

- ✓ Humanidad
- ✓ .Sentido de Pertenencia.
- ✓ Trabajo en Equipo.
- ✓ Honestidad
- ✓ .Respeto.

VALORES

Con base en los anteriores lineamientos se plantearon proyectos y estrategias los cuales con gran satisfacción se han ido cristalizando y se resumen así:

La **E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**, cuenta con un modelo de atención estructurado e implementado dentro del marco de la Atención Primaria en Salud, con énfasis en las Políticas de Calidad, Humanización de la atención, Seguridad del Paciente, Protección ambiental, Gerencia de la información, Hospital digital y Buen trato, las cuales ofertan como resultado del ejercicio el mejoramiento significativo en la calidad de prestación de los servicios a los usuarios, con oportunidad accesibilidad,

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

pertinencia, seguridad y continuidad, con actividades de salud de I nivel y de II nivel desarrolladas durante el año 2014 a fin de garantizar la intervención oportuna del riesgo en salud de los valleguamunces.

El fortalecimiento administrativo, operativo y asistencial de toda la unidad de Promoción y Prevención y la estrategia de participación comunitaria ha permitido el incremento de las actividades intramural y extramurales, el alcance de las coberturas en salud y el compromiso de los usuarios en el autocuidado y el uso racional de los servicios

PERFIL EPIDEMIOLOGICO 2014

INTRODUCCION

El presente documento da a conocer el resultado de las actividades individuales y colectivas que la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús ha ejecutado en los diferentes servicios asistenciales para mejorar la salud de la población del Municipio Valle del Guamuez en el periodo Enero a Diciembre del año 2014.

Los indicadores registrados en el presente documento son tomados de las diferentes áreas de la institución entre ellas estadística, promoción y prevención, **SIVIGILA** y estadísticas vitales.

Con los indicadores registrados en el perfil epidemiológico el Hospital Sagrado Corazón de Jesús busca fortalecer los procesos de urgencias, hospitalización, sala de partos, los programas de salud pública, detección temprana, protección específica y los demás servicios que se encuentran habilitados mediante la toma de decisiones y puesta en marcha de las alternativas de solución que sean inherentes al sector salud.

OBJETIVO GENERAL

Describir y analizar la situación de salud de los usuarios atendidos en la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús del Municipio Valle del Guamuez, Departamento del Putumayo en el periodo Enero a Diciembre de 2014.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer la problemática de salud de los habitantes del Valle del Guamuez.
- Identificar los factores de riesgo para su intervención.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

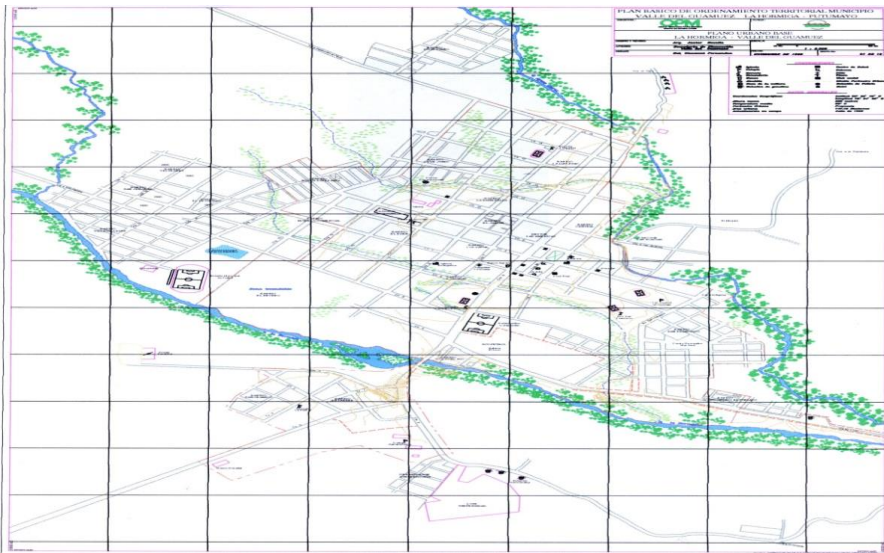
- Potencializar los factores protectores.
- Priorizar las actividades a realizar para generar impacto en la salud de la población.
- Elaborar una propuesta de trabajo con los eventos más relevantes y que afecten la salud pública de la población para empoderar a la comunidad y las instituciones responsables del bienestar de los habitantes.
- Diseñar estrategias para el fortalecimiento de los servicios asistenciales y extramurales de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús

METODOLOGIA

La metodología utilizada para la elaboración de este documento es descriptiva, lo cual se obtuvo información de distintas áreas funcionales como estadística, promoción, prevención y vigilancia en salud pública. Después de recolectar la información se procede a realizar un análisis de los problemas prioritarios y en los cuales como institución de salud de primer nivel de atención es posible intervenir.

MARCO TEORICO

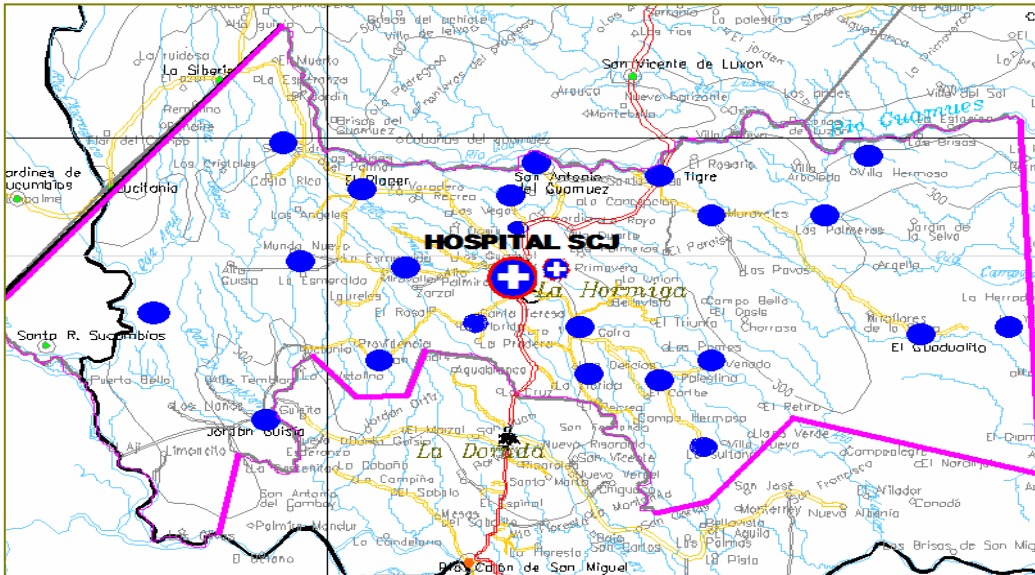
MAPA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO VALLE DEL GUAMUEZ



MAPA DEL MUNICIPIO VALLE DEL GUAMUEZ AREA RURAL

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



Convenciones

— Delimitación del municipio



Puestos de salud área rural



Hospital Sagrado Corazón de Jesús sede la Parker y sede de promoción y prevención.

COMPONENTE TERRITORIAL

RESEÑA HISTORICA

Sus primitivos pobladores eran los COFANES ubicados entre el río Guamuez y el río San Miguel, su estado era nómada, vivían de la caza y de la pesca, eran semi-salvajes.

La colonización se inició en el año 1550 por los españoles y se ha desarrollado en forma intermitente.

En las décadas comprendidas entre 1910 y 1.940, hizo presencia la casa Arana (compañía explotadora de caucho) en los hoy departamento del Putumayo, Caquetá y Amazonas que motivo a los habitantes de esta vasto territorio a internarse en la espesura de la selva. A finales de 1923 ingresaron los colonos, se ganan la confianza de los indígenas y se radican en el municipio.

Desde el año 1960 en adelante, debido a la explotación petrolera se incrementó la colonización llegando gente del interior del país y de los departamentos vecinos.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

A partir del año 1975 empezaron a aparecer los primeros cultivos de coca los cuales se fueron imponiendo hasta desplazar los cultivos tradicionales y convertirse en un mono cultivo. El comercio de la coca generó movimientos inmigratorios generando un considerable aumento de la violencia

El 12 de Noviembre de 1985 mediante el decreto No. 3993 fue creado el municipio Valle del Guamuez con cabecera municipal La Hormiga y comenzó sus efectos administrativos y fiscales el 1 de Enero de 1986.

DETERMINANTES GEOGRAFICOS

El Municipio Valle del Guamuez, está ubicado al Sur-Occidente del Departamento del Putumayo, tiene los siguientes límites:

Limites	Municipio
Norte	Orito
Oriente	Puerto Asís
Occidente	Orito y departamento de Nariño
Sur	San Miguel
Coordenadas Latitud Norte	Longitud Este
0-Grados,33-min	76-grad0s,41 min

DIVISION POLITICO ADMINISTRATIVA:

El municipio Valle del Guamuez cuenta con 10 cabildos indígenas (Santa Rosa de Sucumbíos, Argelia, Palmeras, La Isla, Palestina, Santa Rosa del Guamuez, Nuevo Horizonte, Tierra Linda, El Comboy, La Italia) y 26 barrios.

Las veredas son 87 (San Marcos, Alto Palmira, Los Guadales, Miravalle, Los Laureles, Santa Teresa, La Pradera, El Rosal, El Sarzal, San Andrés, Providencia, Betania, Loro Uno, Loro Dos, Loro Ocho, La Florida, Las Vegas, Oasis, La Primavera, Bella Vista, La Unión, El Cairo, El Caribe, Los Pomos, Nueva Palestina, El Triunfo, La Chorroza, Las Pavas Sector Bajo, El Venado, El Retiro, La Sultana, Llano Verde, Las Delicias, El Recreo, Campo Hermoso y Villa Nueva. El Tigre, Guadualito, El Placer, Jordán Guisia, San Antonio del Guamuez y Santa Rosa de Sucumbíos. El Tigre Sector II, La Raya, El Paraíso, Las Pavas, Campo Bello, Maravelez, El Rosario, Villa Arboleda, Las Palmeras, Villa Hermosa, Brisas del Guamuez y Villa María. Miraflores de la Selva, La Argelia, Jardín de la Selva, la Italia, La Germania, La Herradura, Las Malvinas, La Yet, Mogambo, El Diamante, Los Álamos, La Esperanza. La Raya, Villa Duarte, La Concordia, La Isla. El Varadero, La Esmeralda, Alto Güisia, Mundo Nuevo, Los Ángeles,

¡El Hospital Amigo!

Costa Rica, Brisas del Palmar, San Isidro, El Jardín. Jordán Guisia, El Comboy, Alto Temblón, La Costeñita, Los Llanos, Los Olivos, Limoncito, El Ají, Puerto Bello.

26 Barrios: La Esmeralda, Nueva Esperanza, Los Pinos, Central, Las Américas, El Edén, Condominio, El Recreo, Central, Villa Del Rio, Divino Niño, 13 De Octubre, San Francisco, Modelo, Vila De Leiva, El Progreso, Kennedy, Parker, Villa Natalia, Panorámico, Nuevo Milenio, Ciudadela Universitaria, Amistad, Paraíso, Libertad, Las Acacias.

La temperatura oscila entre 28°C a 30°C lo cual es un clima tropical que favorece la aparición de enfermedades tropicales como Malaria, Dengue, Chagas y Fiebre amarilla.

Las zonas de riesgo están en los barrios del centro de la Hormiga contiguo a la escuela central por inundaciones de la quebrada la Hormiga. Otro factor de riesgo son los atentados terroristas contra el oleoducto del municipio lo cual genera daño al medio ambiente. Las vías de acceso a la cabecera municipal son terrestres y fluviales. El desplazamiento intermunicipal se realiza por vía terrestre con carreteras destapadas.

INDICADORES DEMOGRAFICOS

Según proyecciones del DANE se estima para el Municipio Valle del Guamuez para el año 2014 un total de 51.217 habitantes.

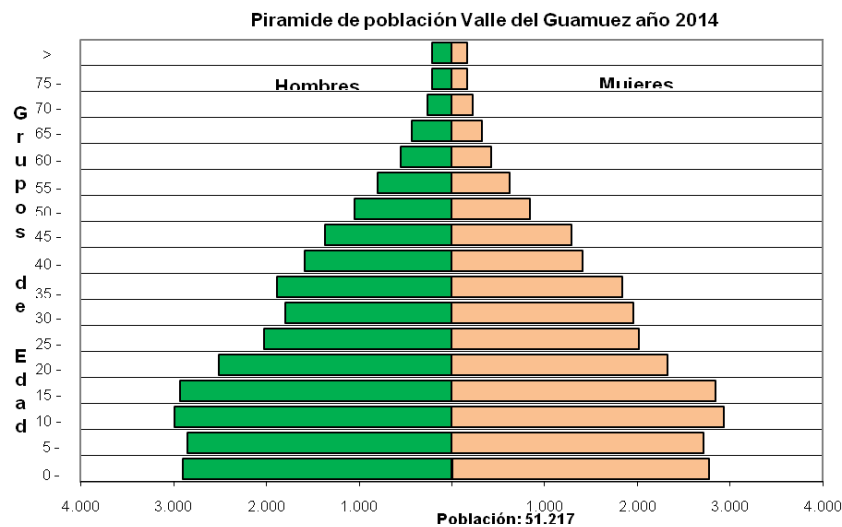
DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
HOMBRES	26.289	51.%
MUJERES	24.928	49%
POBLACION URBANA	20.306	40%
POBLACION RURAL	30.911	60%

Se evidencia que el 60% de la población vive en zona rural por lo que es importante la programación de actividades concertadas con los líderes comunitarios en los centros de salud estratégicos para mejorar el acceso de la población a los diferentes servicios de salud.

PIRAMIDE POBLACIONAL

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



Según la población estimada por el DANE para el año 2014 para el municipio Valle del Guamuez es de 51.217 habitantes. Se observa mayor número de personas en el grupo poblacional de 10 a 14 años con 5.922 habitantes. Para este grupo de mayor población se requiere fortalecer las acciones conjuntas con otras instituciones en temas relacionados con:

- Formación de proyecto de vida.
- Estilos de vida saludable.
- Educación sexual
- Educación en salud mental
- Fortalecimiento de la estrategia de servicios amigables.
- Brigadas de promoción y prevención para ejecución de acciones de salud oral, agudeza visual y detecciones de alteraciones del desarrollo del joven.

El segundo grupo de edad de mayor población esta los niños y niñas de 0 a 4 años de edad por lo que se requiere fortalecer los programas y estrategias de la primera infancia como es:

- Detección de alteraciones del menor de 10 años.
- Estrategia de IAMI
- Estrategia de AIEPI
- Programa ampliado de inmunizaciones.

El género femenino se constituye en la población de alto riesgo dada su vulnerabilidad sobre todo en las mujeres en edad fértil la cual esta representada en un 33% (16.331)

¡El Hospital Amigo!

sobre el total de la población lo que indica un mayor esfuerzo en la realización de actividades de los componentes de salud sexual y reproductiva.

La tasa general de fecundidad es de 15 x 1.000 mujeres mayores de 15 años.

La tasa bruta de natalidad es 5 x 1000 habitantes.

La tasa bruta de mortalidad es 1.1 x 1000 habitantes. 55 casos

DIMENSION DE SALUD INFANTIL

Mortalidad:

Se presentó un (1) caso de muerte perinatal notificado por el Municipio Valle del Guamuez con una tasa de 4 x 1.000 nacidos vivos.

Por municipio de procedencia se presentaron en total 7 casos de muertes perinatales, realizando un análisis se puede evidenciar lo siguiente:

- Área de residencia: Del total de eventos presentados, el 86% (6) corresponde a residencia en zona rural dispersa de difícil acceso geográfico de veredas como la Yet, Villa Hermosa, Jordán Guisia y Delicias.
- Edad de la madre: El 14% (1) corresponde a hijo de madres adolescente procedente de difícil acceso geográfico. El 14% (1) evento corresponde a hijo de gestante añosa múltipara.
- Afiliación de la madre a seguridad social: El 43% (3) afiliada a Emssanar, El 14% (1) afiliada a la EPS Indígena AIC, el 14% (1) afiliada a Caprecom, el 14% (1) a la EPS indígena Mallamas y el 14% (1) al régimen especial Unimap.
- Principales causas:
 - 2 casos de defectos congénitos
 - 1 desprendimiento prematuro de placenta
 - 1 placenta previa
 - 1 prolapso de cordón
 - 1 sepsis neonatal temprana
 - 1 sin establecer

Para disminuir el número de eventos la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús ha desarrollado varias actividades a través de estrategia Maternidad Segura y su Política de Seguridad del Paciente, entre ellas están:

¡El Hospital Amigo!

- Servicio de ginecología 30 días al mes para atención de gestantes de alto riesgo y toma de ecografías
- Asignación de un médico exclusivo para la atención del parto y postparto en horas nocturnas, dominicales y festivos.
- Asignación de un médico disponible durante el día para adaptación neonatal y vigilancia del trabajo de parto en las jornadas de Segundo Nivel de complejidad.
- Fortalecimiento de la estrategia IAMI – AIEPI.
- Seguimiento de eventos notificados.
- Remisión oportuna de casos que ameritan un nivel de atención de mayor complejidad.
- Curso de preparación para la maternidad y paternidad.
- Hogar de paso materno.
- Seguimiento mensual a gestantes por auxiliares de enfermería.
- Seguimiento a usuarias postparto para evaluación de técnicas de buen agarre, lactancia materna e identificación de signos de alarma de la usuaria y del recién nacido.
- Transporte de las usuarias para ingreso a control prenatal, consultas de alto riesgo y trabajo de parto.
- Incentivos para las usuarias que asisten al parto institucional.
- Implementación de seguimiento a indicadores de morbilidad materna extrema.
- Jornadas de salud a zonas de difícil acceso geográfico.
- Asignación de personal médico exclusivo para seguimiento al control prenatal.

COBERTURAS DE VACUNACIÓN ENERO A DICIEMBRE DE 2014

BIOLOGICO	META ANUAL	META MENSUAL	DOSIS APLICADAS ENERO A DICIEMBRE DE 2014	Meta esperada 95%
BCG RN	465	39	305	65,59
3RAS VOP PENTA	465	39	387	83,23
TV- FA - NEUMO - HA	457	38	415	90,81
DTP VOP TV 5 AÑOS	612	51	509	83,17
ROTAVIRUS	465	38,75	416	89,46

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

La meta esperada para todos los biológicos con corte al mes de Diciembre es del 95%.

TERCERAS DOSIS DE POLIO Y PENTAVALENTE EN MENORES DE 1 AÑO

De Enero a Diciembre del año 2014 para tercera dosis de Polio y Pentavalente en menores de 1 año se alcanzó una cobertura del 83.23%. La población susceptible es de 465 menores de 1 año. Según denominador DANE no se alcanza coberturas útiles debido a:

- Población residente en Ecuador y otros Municipios
- El promedio mensual de nacimientos en el municipio Valle del Guamuez de enero a Diciembre del año 2014 corresponde a 21 recién nacidos.

Realizando el análisis a cohortes de nacidos vivos y monitoreos rápidos de vacunación se tiene coberturas útiles en el Municipio Valle del Guamuez.

APLICACIÓN DE DOSIS DE BCG EN MENORES DE 1 AÑO.

Para BCG en menores de un año se alcanzó un cobertura de 65.59%. La población susceptible según el DANE es de 465 menores de 1 año con una aplicación de 39 dosis mensuales. No se alcanza coberturas útiles debido a:

- Remisión de gestantes a otro nivel de mayor complejidad y por partos atendidos en Ecuador.
- El promedio mensual de nacimientos en el municipio Valle del Guamuez de enero a Diciembre de 2014 es de 21 recién nacidos vivos.
- Según seguimiento a Cohortes por EPS se obtiene un 100% de coberturas.
- Se realizó el ajuste con las dosis aplicadas fuera del municipio.

APLICACIÓN DE DOSIS DE TRIPLE VIRAL, NEUMOCOCO, HEPATITIS A Y FIEBRE AMARILLA PARA NIÑOS DE 1 AÑO DE EDAD.

Para Triple Viral, Neumococo, Hepatitis A y Fiebre amarilla en niños de un año de edad se alcanzó una cobertura de 90.81%. La población susceptible según el DANE es de 457 niños de 1 año de edad.

Realizando un comparativo con los resultados obtenidos en los monitoreos rápidos de cobertura se evidencia un porcentaje óptimo ya que esta información se genera sobre la

¡El Hospital Amigo!

población que realmente existe en una determinada área (barrio o vereda) donde se alcanza una cobertura superior al 95%.

BAJO PESO AL NACER

En el periodo enero a Diciembre del año 2014 se atendieron un total de 248 partos de los cuales (4) el 1.6% son de bajo peso al nacer. Con relación al evento se ha remitido los recién nacidos para valoración por pediatría y seguimiento mediante visita domiciliaria para el fortalecimiento de la práctica de la lactancia materna.

DEFECTOS CONGENITOS

Se han reportado 4 casos correspondiente al 1.6% del total de nacidos vivos en la entidad. Del total de casos reportados 3 corresponden a casos probables de hipotiroidismo congénito de los cuales se descartó un caso, un caso confirmado y 1 caso que está pendiente el reporte de laboratorio. Un caso de síndrome de Down que corresponde a un evento con residencia en el Municipio de San Miguel pero el parto fue atendido en Valle del Guamuez.

DIMENSION DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

VIH: Se notificaron al sistema de vigilancia epidemiológica 1 caso de VIH, el usuario se encuentra en seguimiento en tercer nivel.

SIFILIS: Se reportaron cero casos Sífilis congénita, 2 casos de sífilis gestacional. Los casos de sífilis gestacional están en seguimiento según protocolos del INS.

HEPATITIS B: Cero casos de Hepatitis B.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En el periodo de Enero a Diciembre de 2014 se han notificado un total de 24 casos de violencia intrafamiliar. El 90% son del grupo de 15 a 44 años. El 90% de los casos son mujeres. El 100% de los casos son de zona urbana. Se evidencia una alta incidencia en los eventos de abuso sexual y violencia física.

DIMENSION DE SALUD MENTAL

Durante el año 2014 se presentaron 25 casos de intento suicidio, correspondiente a 5 casos por 10.000 habitantes. Del total de eventos, el 40% de los eventos se

¡El Hospital Amigo!

presentaron en adolescentes. El 36% de los casos provienen de zona rural y el 64% de zona urbana. El 56% de los casos corresponden al género masculino. El número de casos de intento suicidio en comparación con el año anterior continua en aumento, en especial con el grupo de edad de los adolescentes.

Los eventos presentados fueron intervenidos por los profesionales disponibles en la institución como médico, trabajo social y psicología. De igual manera se canalizaron hacia las instituciones competentes y que hacen parte de la Red de Salud Mental que opera en el Municipio.

MICOBACTERIAS

Tuberculosis: En el periodo enero a Diciembre del año 2014 se presentaron 8 casos nuevos de tuberculosis. La tasa de incidencia de Tuberculosis es de 1.6 x 10.000 habitantes.

Respecto a este evento se da continuidad con el programa de Tuberculosis el cual se encarga de hacer seguimiento a los pacientes y sus contactos, administración del medicamento acortado estrictamente supervisado y seguimiento a los contactos a los 6 y 12 meses después de haberse presentado un evento.

Durante el año se contó con 2 auxiliares de enfermería contratados por Secretaria de Salud Municipal para hacer seguimiento y captación de sintomáticos respiratorios en la zona urbana y rural de la localidad. Durante 6 meses también se contó con el apoyo de un auxiliar de enfermería contratado por Secretaria de Salud Departamental.

ENFERMEDADES TRANSMITAS POR VECTORES

Dengue: Se presentó un total de 358 casos probables de Dengue Clásico, generando una incidencia 70 casos x 10.000 habitantes. Del total de casos el 2.7 (10 niños) corresponden a niños y niñas menores de 1 año de edad. El 10% (38) se encuentra en la edad de 1 a 4 años. De 5 a 14 años el 38% (137). De 15 a 44 el 61% (219). De 45 a 64 el 8.6% (31). De 65 en adelante el 1,3% (5). El 79% son de zona urbana y el 21% proceden de zona rural.

Leishmaniasis: Se presentaron 5 casos de Leishmaniasis con una tasa de incidencia de 1 x 10.000 habitantes. Todos los eventos fueron tratados según la guía de atención integral.

¡El Hospital Amigo!

Chagas: Durante el año 2014 se presentó un caso en una niña de 8 años de edad procedente del Barrio Nuevo Milenio afiliada a Emssanar, se encuentra en hogar de protección. Recibe tratamiento con Benzonidazol durante 2 meses. En el mes de Enero es dada en adopción y se desplaza para Suiza donde se le realizarán los exámenes de control al finalizar el tratamiento.

Malaria: Se presentó un caso en un militar de la base la concordia, el caso fue tratado en la base militar de Puerto Asís.

FACTORES DE RIESGO AMBIENTAL

Enfermedades transmitidas por alimentos: En el año 2014 se presentaron 28 casos con una incidencia de 5.5 por 10.000 habitantes. Se presentaron 3 brotes. El primer brote ocurrido en un hogar comunitario al parecer por el consumo de agua contaminada, el segundo brote se presentó en la vereda la Isla por el consumo de arroz con pollo en una fiesta de cumpleaños y el tercer caso en la vereda Nuevo Horizonte de Orito por el consumo de arroz con carne sudada.

Los brotes fueron intervenidos con el apoyo de saneamiento básico y vigilancia en salud pública del orden municipal.

Intoxicación por plaguicidas: Se presentaron un total de 25 casos con una incidencia de 5 casos por 10.000 habitantes. Del total de casos el 48% (12) están asociados a intento suicida. El 16% (4) asociados a exposición ocupacional. El 28% (7) asociados a causas accidentales.

MORBILIDAD

Morbilidad servicio de consulta externa año 2014

CODIGO	NOMBRE DE LA PATOLOGIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1968	4042	6010
B829	PARASITOSIS INTESTINAL. SIN OTRA ESPECIFICACION	856	1110	1966
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS. SITIO NO ESPECIFICADO	272	1408	1680
R51X	CEFALEA	425	992	1417
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	565	841	1406
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	397	475	872
K297	GASTRITIS. NO ESPECIFICADA	261	507	768
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	335	308	643

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

E669	OBESIDAD. NO ESPECIFICADA	107	492	599
N760	VAGINITIS AGUDA	0	557	557

En la tabla se puede observar que el mayor número de consulta corresponde a los controles de hipertensión arterial, en segundo lugar se encuentra la parasitosis intestinal. En tercer lugar se encuentra la infección de vías urinarias.

Lo anterior nos indica que se debe fortalecer el programa de adulto mayor, el club de hipertensos y diabéticos, fortalecer las jornadas de salud dirigidas a la población infantil con el desarrollo de las estrategias de IAMI y AIEPI.

Morbilidad servicio de hospitalización año 2014.

CODIGO	NOMBRE DE LA PATOLOGIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
O809	PARTO UNICO ESPONTANEO. SIN OTRA ESPECIFICACION	0	220	220
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS. SITIO NO ESPECIFICADO	21	72	93
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	58	23	81
J189	NEUMONIA. NO ESPECIFICADA	27	20	58
O821	PARTO POR CESAREA	0	28	28
N111	PIELONEFRITIS AGUDA	8	17	25
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	9	10	19
D259	MIOMATOSIS UTERINA. SIN OTRA ESPECIFICACION	0	19	19
N830	QUISTE FOLICULAR DEL OVARIO	0	14	14
N811	CISTOCELE	0	14	14

En la tabla se puede evidenciar que la primera causa de hospitalización es la atención del parto, factor positivo para el fortalecimiento de la estrategia de maternidad segura. En segundo lugar está la infección de vías urinarias con gran predominio en las mujeres, en tercer lugar la hospitalización por celulitis y en cuarto lugar la neumonía no especificada.

Morbilidad servicio de urgencias año 2014

CODIGO	NOMBRE DE LA PATOLOGIA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS. SITIO NO ESPECIFICADO	95	421	516
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	106	242	507
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	220	196	416
A90X	FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	53	48	358
R509	FIEBRE. NO ESPECIFICADA	255	250	248
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA. NO ESPECIFICADO	82	42	206
K297	GASTRITIS. NO ESPECIFICADA	37	79	116

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

J039	AMIGDALITIS AGUDA. NO ESPECIFICADA	50	53	103
O200	AMENAZA DE ABORTO	0	96	96
R51X	CEFALEA	20	74	94

En primer lugar está el evento de Infección de vías urinarias. En segundo lugar está la consulta por otros dolores abdominales no especificados. En tercer lugar la enfermedad diarreica aguda en especial la población infantil. En cuarto lugar está la consulta por dengue clásico siendo el mes de Diciembre donde se incrementó el número de casos.

NACIMIENTOS AÑO 2014

Durante el año 2014 se registraron 248 nacimientos. Del total de nacimientos el 83% (207) corresponden al Municipio Valle del Guamuez, el 17% son nacimientos que pertenecen a otros municipios como San Miguel, Orito, puerto Asís, etc. De total de nacimientos, el 11% son hijos de madres adolescentes, el 10% son hijos de madres añosas. Del total de nacimientos, el 83% de las madres acudieron a 4 o más controles prenatales factor positivo para la disminución de eventos de muerte materno perinatal. El 6% de los partos fueron atendidos en domicilio.

MORTALIDAD AÑO 2014

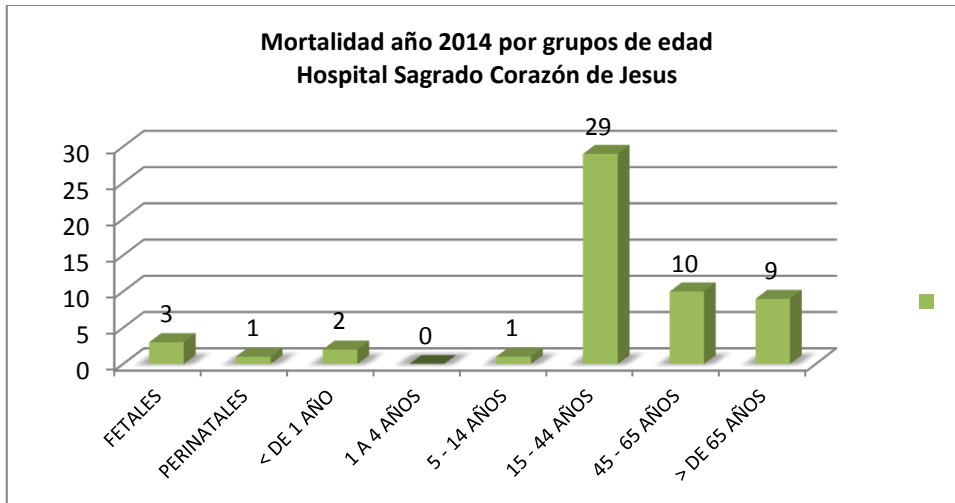
Durante el año 2014 se presentaron 55 casos de muerte. Del total de eventos presentados se puede establecer lo siguiente:

- Clasificación de casos por grupos de edad:

MORTALIDAD POR GRUPOS DE EDAD AÑO 2014		
GRUPOS DE EDAD	No de casos	%
FETALES	3	5
PERINATALES	1	2
< DE 1 AÑO	2	4
1 A 4 AÑOS	0	-
5 - 14 AÑOS	1	2
15 - 44 AÑOS	29	53
45 - 65 AÑOS	10	18
> DE 65 AÑOS	9	16
TOTAL DEL AÑO	55	

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



Fuente: RUAF Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Durante el año 2014 se presentaron un total de 55 muertes. Del total de casos presentados el 53% corresponde al grupo de edad de 15 a 44 años en su gran mayoría asociado a muertes de tipo violento. El 18% corresponde al grupo de edad de 45 a 65 años en su gran mayoría asociadas a enfermedades crónicas degenerativas.

Con relación a las muertes correspondientes a eventos de interés en salud pública tenemos:

- Muertes fetales: se presentaron 3 casos asociados a ruptura prematura de membranas, prolapso de cordón y hemorragia de primer trimestre.
- Muerte perinatal: se notificó un caso cuya causa es hipoxia asociada a prolapso del cordón umbilical.
- Muerte infantil se presentaron 2 eventos: un evento corresponde a un menor de 30 días de nacido procedente el Municipio de Orito afiliado a Caprecom que tiene como antecedentes prematuridad, Síndrome de Down, cardiopatía congénita, acude a nuestra entidad por el servicio de urgencias por presentar dificultad respiratoria, se remite a Mocoa y fallece en vía pública. El segundo evento corresponde a una niña de 3 meses de edad procedente del Municipio de San Miguel afiliada a Caprecom quien ingresa al servicio de urgencias del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, la paciente llega sin signos vitales, presenta como antecedentes desnutrición proteico calórica severa, anemia crónica en tratamiento con pediatría del Hospital Infantil los Ángeles de San Juan de Pasto.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

CONCLUSIONES

Dentro del componente de salud infantil en el programa ampliado de inmunizaciones se evidencia el cumplimiento de coberturas útiles corroboradas mediante los monitoreos que realiza la Secretaria de Salud Municipal y Secretaria de Salud Departamental.

Respecto a la estrategia de maternidad segura aún se presentan eventos de muerte perinatal; con relación a este evento se continua fomentando las acciones preventivas y protectoras como la realización del curso psicoprofilactico, el servicio de hogar de paso, el servicio de transporte y acompañamiento de las gestantes por parte del auxiliar de enfermería para los ingresos a control prenatal y controles por especialista y el seguimiento a las gestantes con fechas probables de parto próximas a la atención.

En el componente de salud mental, El número de casos de intento suicidio en comparación con el año anterior continua en aumento, en especial con el grupo de edad de los adolescentes.

Respecto a los casos de dengue se continúan incrementando en especial en la población infantil siendo este grupo uno de los más vulnerables para generar complicaciones.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones se han enunciado de forma general, de acuerdo a cada componente y priorizando la problemática en la cual el sector salud puede generar un impacto positivo desde la promoción, prevención y acciones de vigilancia en salud pública.

Se recomienda las capacitaciones periódicas del recurso humano con respecto a guías de atención y protocolos de las acciones de detección temprana, protección específica y eventos de interés en salud pública. De igual manera la capacitación a los integrantes de copacos y comités de salud de la zona urbana y rural con temas relacionados con salud.

Fortalecimiento de las acciones de atención primaria en salud con el empoderamiento de la comunidad.

SALUD INFANTIL

¡El Hospital Amigo!

- Programación de jornadas de segundo nivel de complejidad con el especialista en pediatría.
- Dar continuidad con la base de datos de cohortes de nacidos vivos para hacer seguimiento a las coberturas de vacunación con niños menores de 1 año, niños de 1 año de edad, niños de 18 meses y niños de 5 años de edad.
- Fortalecer las acciones de la estrategia IAMI para disminuir los casos de morbilidad por infecciones respiratorias agudas, enfermedades diarreicas agudas y malnutrición.
- Hacer seguimiento al personal médico para que el 100% de los menores de 5 años sea atendido bajo la estrategia AIEPI.
- Fortalecer la estrategia aiepi componente comunitario en grupos focalizados del municipio con el apoyo de los auxiliares de enfermería de la zona rural.

CRONICO DEGENERATIVAS

- Fortalecer las acciones de captación de usuarios para el programa de adulto mayor.
- Garantizar la atención por medicina interna mediante la modalidad de Telemedicina al 100% de los usuarios del programa de hipertensión arterial y diabetes Mellitus.

SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA:

- Fortalecer las acciones de la estrategia de maternidad segura para hacer mayor seguimiento a las gestantes de alto riesgo e inasistentes.
- Operativizar las acciones de la estrategia de servicios amigables para lograr una mayor cobertura de servicios en la población adolescente y joven.
- Capacitación al personal asistencial sobre violencia intrafamiliar, violencia sexual, atención del parto, morbilidad materna extrema, protocolos de muerte materna, muerte perinatal,

SALUD MENTAL

- Implementar el centro de escucha en la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
- Fortalecer las acciones de notificación y seguimiento de los eventos de salud mental.
- Realizar talleres de capacitación al personal asistencial sobre los eventos de salud mental.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

- Dar continuidad con el proceso de capacitación al personal auxiliar de la zona rural sobre primeros auxilios en salud mental.

ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

- Fortalecer las capacitaciones sobre protocolo de dengue, leishmaniasis, chagas y chigungunya.
- Hacer mayor seguimiento y evaluación de la calidad de dato de las fichas de notificación epidemiológica.

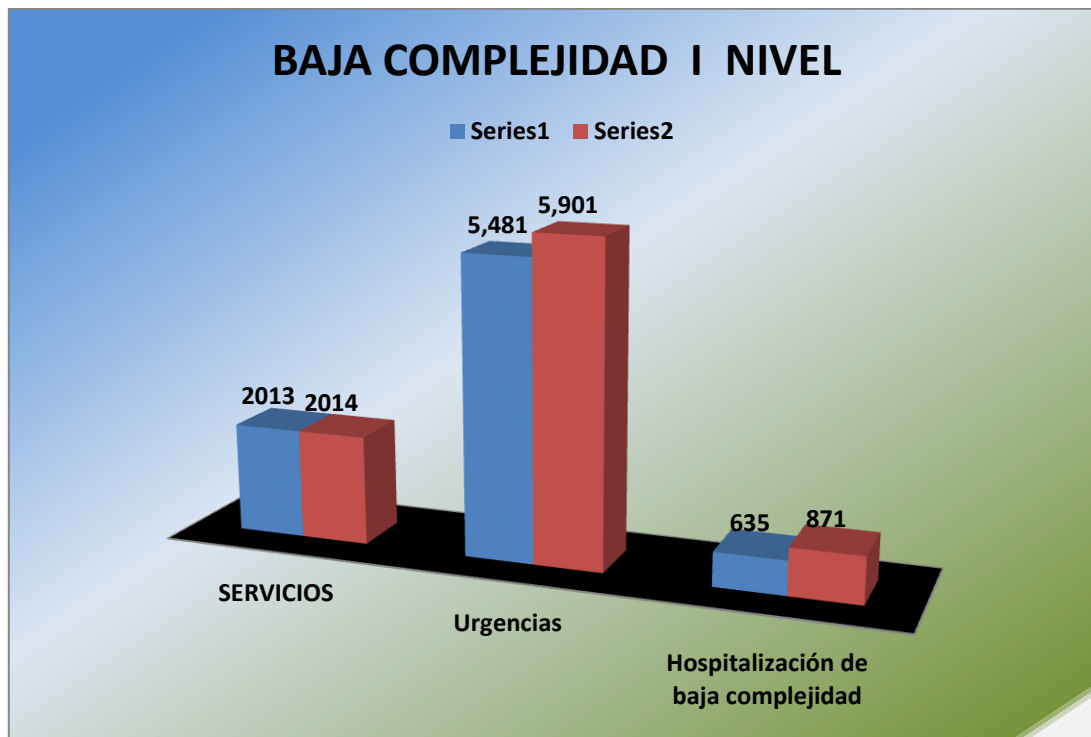
¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

GESTION DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Prestación de servicios de salud I NIVEL

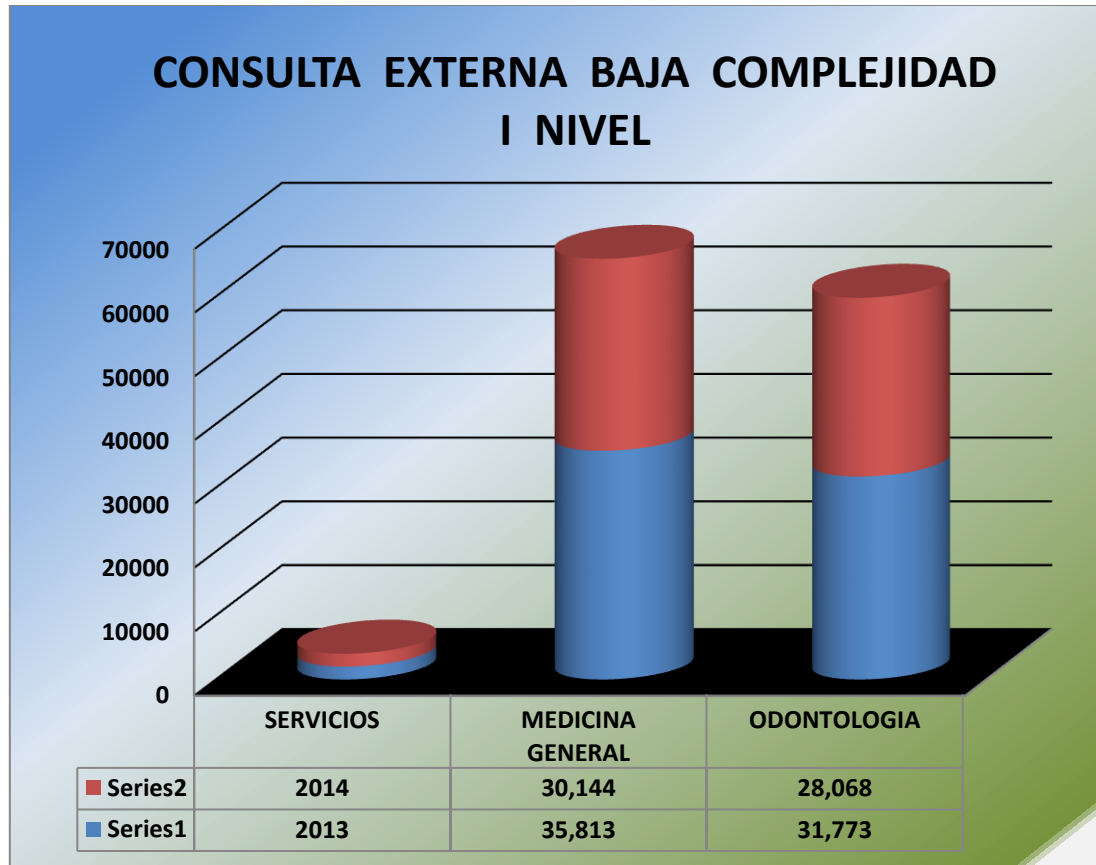
SERVICIOS	2013	2014	% VARIABILIDAD DE 2013-2014	TENDENCIA
Urgencias	5.481	5.901	7,7	Incremento
Hospitalización de baja complejidad	635	871	37,2	Incremento



CONSULTA EXTERNA				
SERVICIOS	2013	2014	% VARIABILIDAD DE 2013-2014	TENDENCIA
MEDICINA GENERAL	35.813	30.144	-15,8	Disminución
ODONTOLOGIA	31.773	28.068	-11,7	Disminución

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

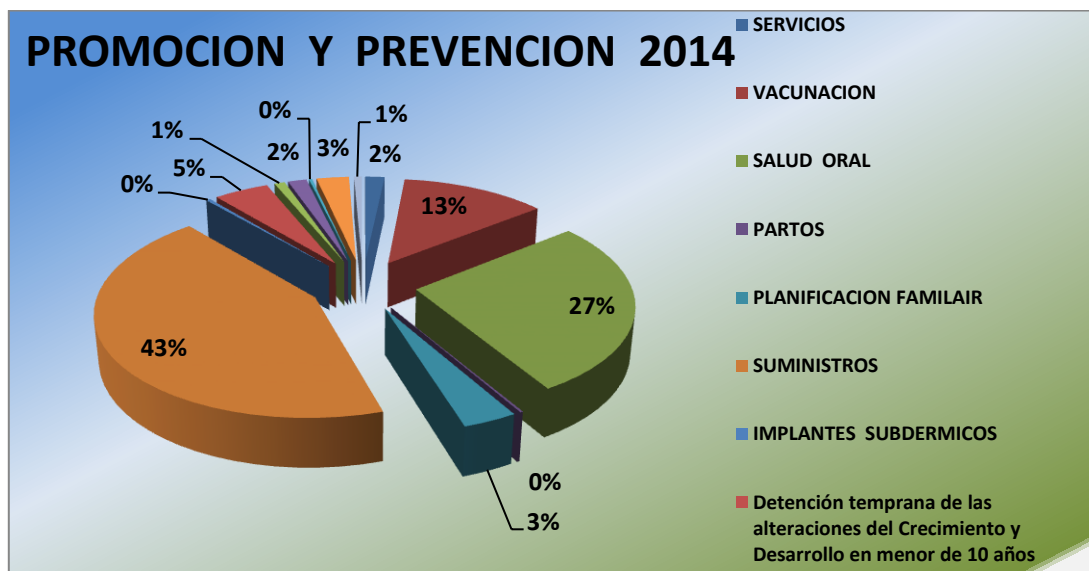


PROTECCION ESPECIFICA				
SERVICIOS	2013	2014	% DE VARIABILIDAD 2013-2014	TENDENCIA
VACUNACION	18.073	15.157	-16,1	Disminución
SALUD ORAL	38.826	32.463	-16,4	Disminución
PARTOS	170	220	29,4	Incremento
PLANIFICACION FAMILAIR	1.956	4.206	115,0	Incremento
SUMINISTROS	35.501	51.948	46,3	Incremento
IMPLANTES SUBDERMICOS	95	443	366,3	Incremento

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

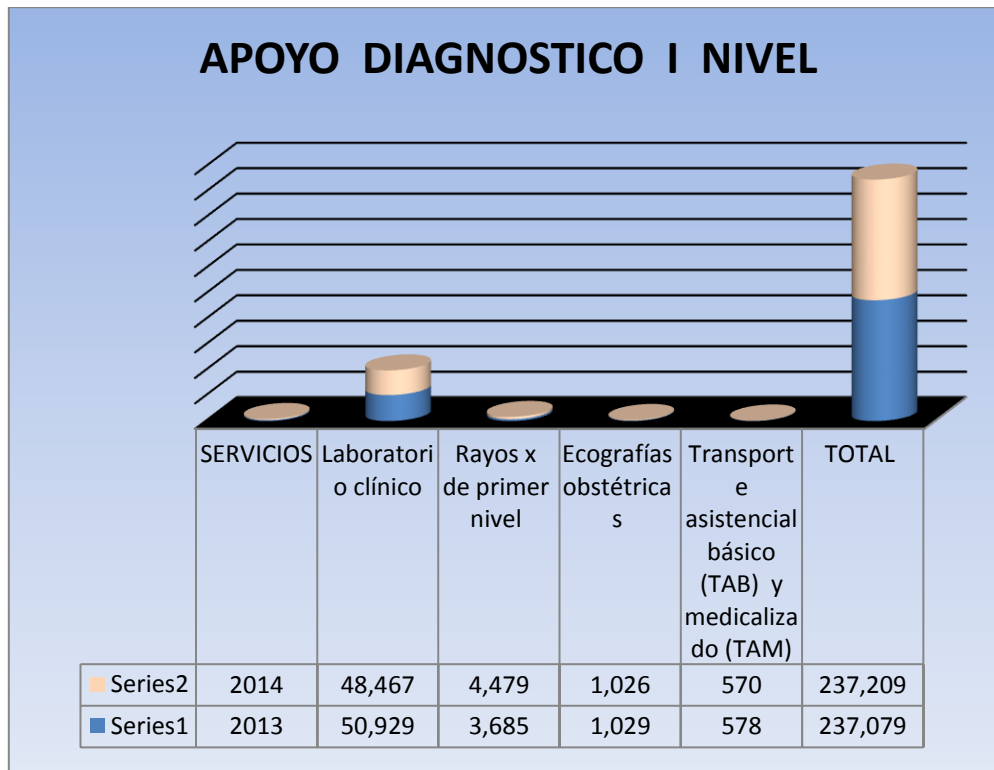
Detención temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en menor de 10 años	4.645	5.712	23,0	Incrementó
Detención temprana de las alteraciones del Adulto joven de 10 a 29 años	1.565	1.083	-30,8	Disminución
Detención temprana de las alteraciones del Embarazo	1.496	1.929	28,9	Incremento
Detención temprana de las alteraciones del adulto mayor de 45 años	436	326	-25,2	Disminucion
Detención temprana de las alteraciones del cuello uterino	3.234	3.381	4,5	Incremento
Detención temprana de la agudeza visual	1.159	815	-29,7	Disminución



¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO				
SERVICIOS	2013	2014	% DE VARIABILIDAD 2013-2014	TENDENCIA
Laboratorio clínico	50.929	48.467	-4,8	Disminución
Rayos x de primer nivel	3.685	4.479	21,5	Incremento
Ecografías obstétricas	1.029	1.026	-0,3	Disminución
Transporte asistencial básico (TAB) y medicalizado (TAM)	578	570	-1,4	Disminución
TOTAL	237.079	237.209	0,1	Incremento

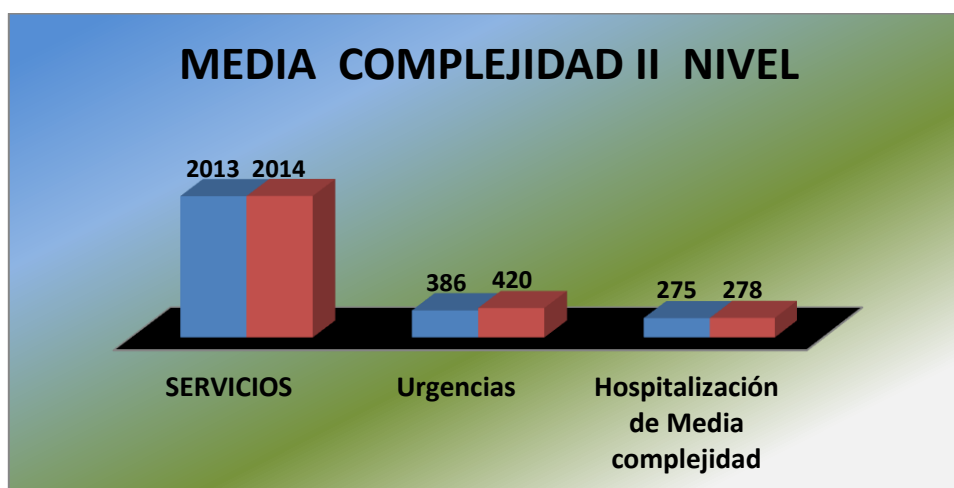


SERVICIOS DE II NIVEL - COMPARATIVO AÑO 2013 – 2014

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

SERVICIOS	2013	2014	% DE VARIABILIDAD 2013-2014	TENDENCIA
Urgencias	386	420	8,8	Incremento
Hospitalización de Media complejidad	275	278	1,1	Incremento



CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA				
SERVICIOS	2013	2014		
CIRUGIA GENERAL	802	907	13,1	Incremento
GINECOLOGIA	3.006	3.453	14,9	Incremento
ORTOPEDIA	1.008	1.351	34,0	Incremento
DERMATOLOGIA	182	345	89,6	Incremento
PEDIATRIA	136	572	320,6	Incremento
MEDICINA INTERNA	277	-	-100,0	Disminución
OFTALMOLOGIA	329	113	-65,7	Disminución
TOTAL	5.740	6.741	17,4	Incremento

¡El Hospital Amigo!

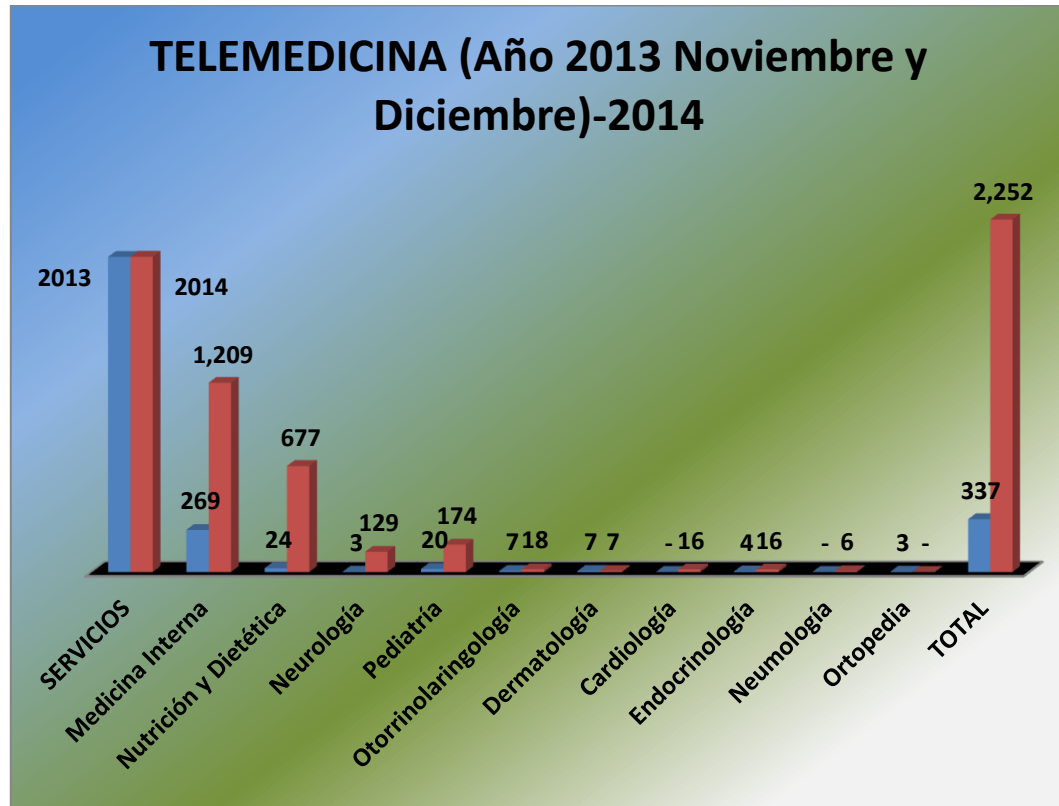
Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



TELEMEDICINA (Año 2013 Noviembre y Diciembre) -2014				
SERVICIOS	2013	2014	% DE VARIABILIDAD 2013-2014	
Medicina Interna	269	1.209	349,4	Incremento
Nutrición y Dietética	24	677	2720,8	Incremento
Neurología	3	129	4200,0	Incremento
Pediatría	20	174	770,0	Incremento
Otorrinolaringología	7	18	157,1	Incremento
Dermatología	7	7	0,0	
Cardiología	-	16	#¡DIV/0!	
Endocrinología	4	16	300,0	Incremento
Neumología	-	6	#¡DIV/0!	
Ortopedia	3	-	-100,0	Disminución
TOTAL	337	2.252	568,2	Incremento

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

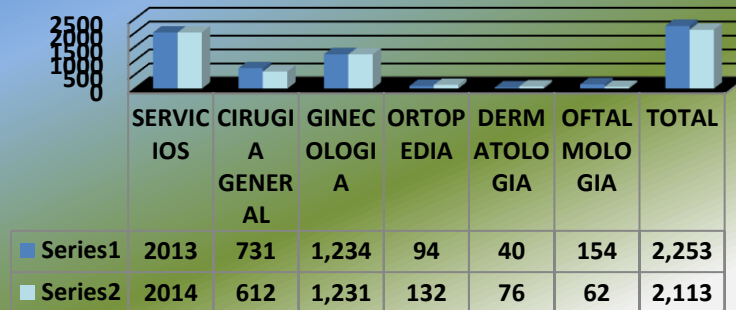


PROCEDIMIENTOS DE II NIVEL				
SERVICIOS	2013	2014	% VARIABILIDAD DE 2013-2014	
CIRUGIA GENERAL	731	612	-16,3	Disminución
GINECOLOGIA	1.234	1.231	-0,2	Disminución
ORTOPEDIA	94	132	40,4	Incremento
DERMATOLOGIA	40	76	90,0	Incremento
OFTALMOLOGIA	154	62	-59,7	Disminución
TOTAL	2.253	2.113	-6,2	Disminución

¡El Hospital Amigo!

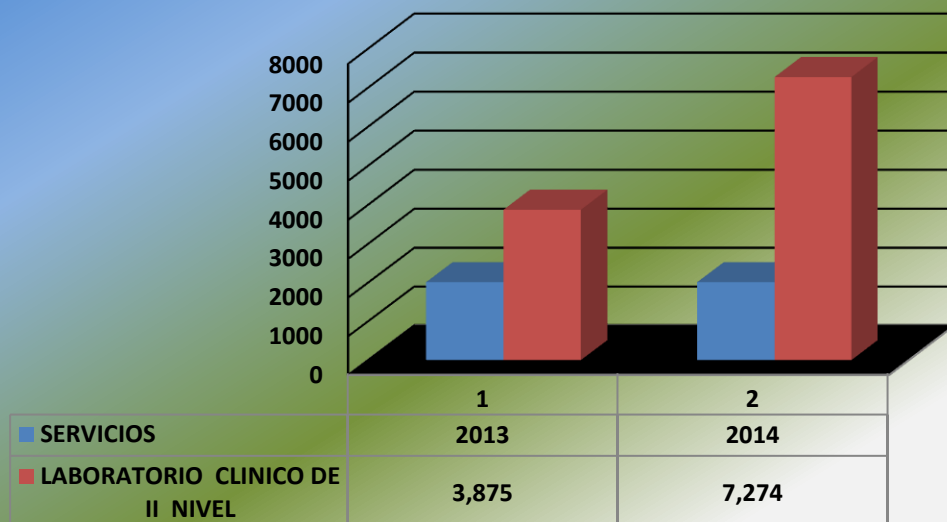
Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

PROCEDIMIENTOS DE II NIVEL



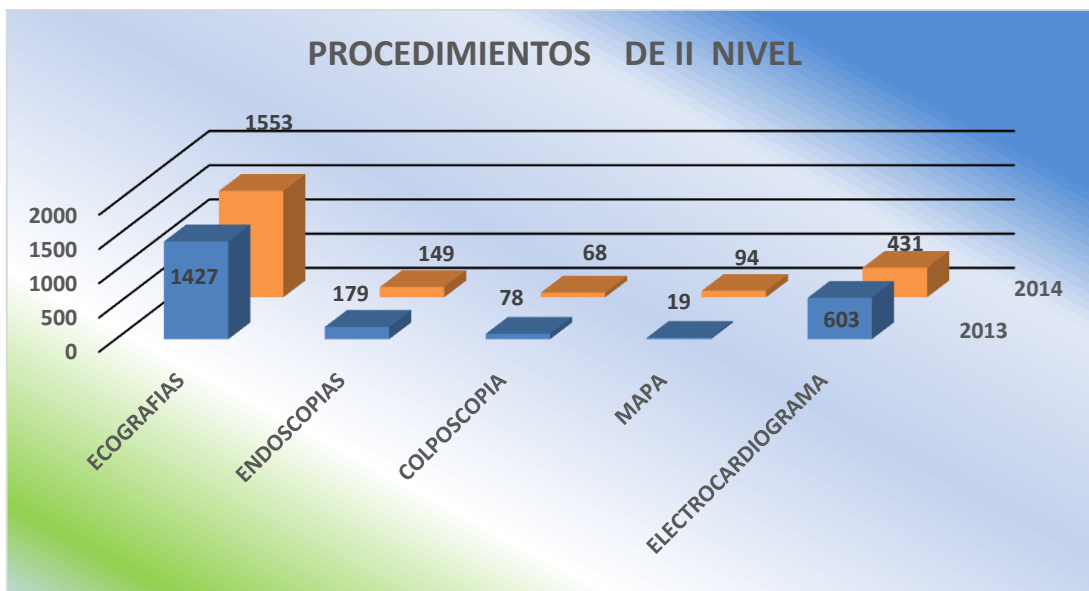
LABORATORIO CLINICO DE II NIVEL				
SERVICIOS	2013	2014	% VARIABILIDAD 2013-2014	DE
LABORATORIO CLINICO DE II NIVEL	3.875	7.274	87,7	Incremento

LABORATORIO CLINICO DE II NIVEL



¡El Hospital Amigo!

PROCEDIMIENTOS DE II NIVEL			
PROCEDIMIENTOS	2013	2014	% VARIACIÓN
ECOGRAFIAS	1427	1553	8,82
ENDOSCOPIAS	179	149	-16,76
COLPOSCOPIA	78	68	-12,82
MAPA	19	94	394,73
ELECTROCARDIOGRAMA	603	431	-28,52

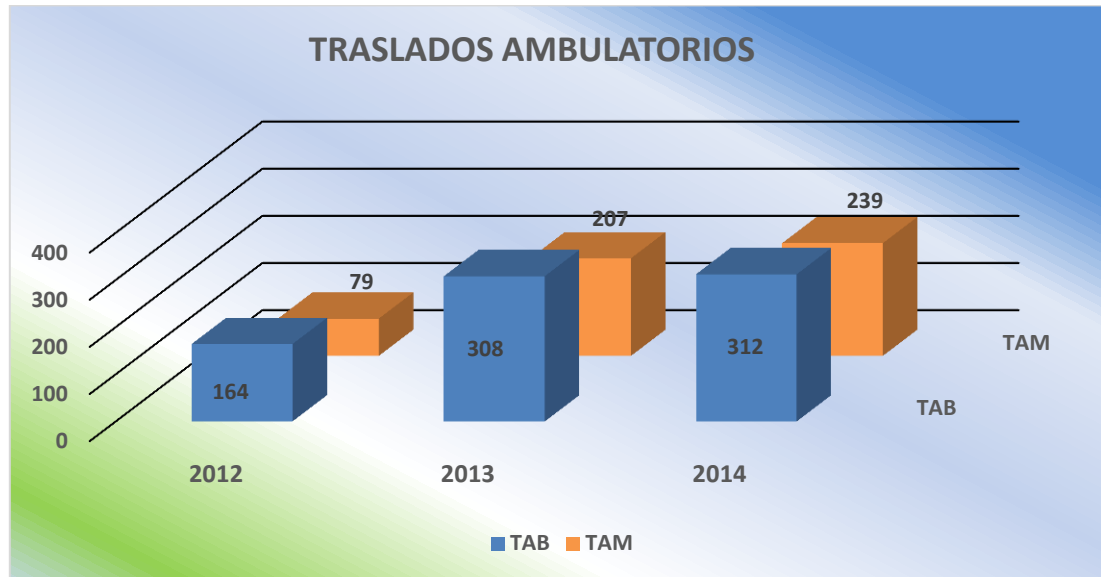


TRANSPORTE ASISTENCIAL

TRANSPORTE ASISTENCIAL			
	2012	2013	2014
TAB	164	308	312
TAM	79	207	239

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



1.1. Población objeto

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, a Diciembre 31 del 2.014 cuento con el siguiente panorama de contratación:

EPS	TIPO CONTRATO	DE	SERVICIO	2014
EMSSANAR	EVENTO	PYP		17387
EMSSANAR	CAPITADO	I NIVEL R.S.		
EMSANAR	EVENTO	II NIVEL		
CAPRECOM	CAPITADO	I NIVEL		5805
CAPRECOM	EVENTO	II NIVEL + PARTOS		
AIC DEL CAUCA	EVENTO	I -II NIVEL		4600
MALLAMAS	EVENTO	I -II NIVEL		593
UNIMAP	EVENTO	I -II NIVEL		
POLICIA NACIONAL	EVENTO	I -II NIVEL		SEGÚN DEMANDA
EJERCITO	EVENTO	I -II NIVEL		SEGÚN DEMANDA LA
COMEVA	EVENTO	URGENCIAS		SEGÚN DEMANDA LA
SALUDCOOP	EVENTO	URGENCIAS		SEGÚN LA DEMANDA
NUEVA EPS	EVENTO	URGENCIAS		SEGÚN LA DEMANDA
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	CAPITADO	I -II NIVEL		SEGÚN LA DEMANDA

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

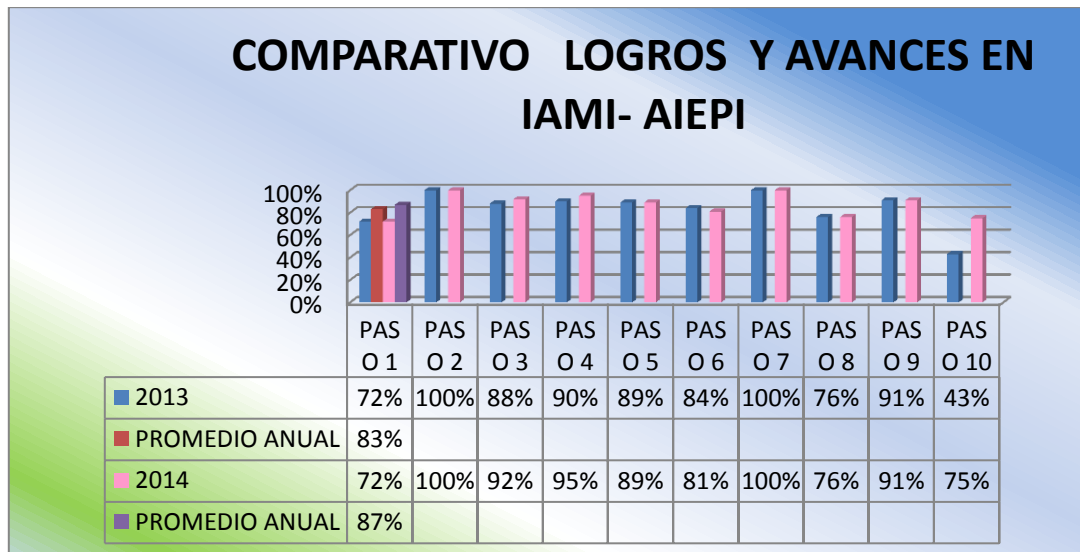
Estrategia IAMI- AIEPI Y MAERNIDAD SEGURA

LOGROS Y AVANCES EN IMPLEMENTACION

Durante el 2014 se observan avances significativos en los pasos desarrollados en la estrategia IAMI así:

PASO	DESCRIPCION	2013	2014
PASO 1	Voluntad política institucional	72%	72%
PASO 2	Capacitación al personal	100%	100%
PASO 3	Educación información y atención en salud	88%	92%
PASO 4	Trabajo de parto	90%	95%
PASO 5	Educación y atención puerperio al binomio madre-hijo	89%	89%
PASO 6	Apoyo efectivo lactancia materna exclusiva	84%	81%
PASO 7	Alojamiento conjunto y acompañamiento	100%	100%
PASO 8	Atención integral CCD, AIEPI	76%	76%
PASO 9	Entornos protectores y espacios amigables	91%	91%
PASO 10	Grupos de apoyo	43%	75%

Fuente de Información Auto apreciación



¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

INDICADOR DE CAPTACION TEMPRANA DE GESTANTES (<12 SEM)

MES	USUARIAS ASISTENTES	2012	2013	2014	TENDENCIA
Enero-Diciembre	ZONA URBANA Y RURAL	732	524	532	INCREMENTO

Curso Psicoprofilactico

CANTIDAD	FECHA DE INICIACIÓN			FECHA DE TERMINACIÓN			PROGRAMO	SUPERVISOR
	día	mes	año	día	mes	año		
1	03	02	15	27	03	15	Jesús Ortega	Jimmy Burbano
2	07	04	15	29	05	15		
3	09	06	15	28	07	15		
4	11	08	15	29	09	15		
5	06	10	15	28	11	15		

PRIMERA SECCIÓN						
FECHA	DIA	HORA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE	
03 02 15	Martes	2	Presentación C.P.P.	Auditorio P y P	Jimmy Burbano	
		2:30	Deberes y derechos de la madre gestante/de los Usuarios		Jesús Ortega López Alejandra Agudelo Trabajadora Social	
		3	Aspectos Generales del C.P.P Control Prenatal, Definición, beneficios		Jimmy Burbano	
		4	Motivación del próximo encuentro, rifa		Jesús Ortega López	
SEGUNDA SECCIÓN						
06 02 15	Viernes	2	Sensibilización del Embarazo Carta al bebe	Auditorio P y P	Psicólogo Jimmy Burbano	
		2:30	Aparato Reproductor Femenino y Masculino		Jesús Ortega López	
		3 4	Nutrición de la Madre Gestante		Jefe de enfermería Jimmy Burbano	
TERCERA SECCIÓN						
10 02 15	Martes	2	Sensibilización del Embarazo Canción de Cuna	Auditorio P y P	Jesús Ortega López Jimmy Burbano	
		2:30	Signos de Alarma en la Gestación según AIEPI		Jesús Ortega López	
		3	VIH en la Madre Gestante		Jimmy Burbano Jefe de Enfermería	
CUARTA SECCIÓN						
13 02 15	Viernes	2 2:30	Estimulación Visual	Auditorio P y P	Jesús Ortega López Jimmy Burbano	
		3	Desarrollo Embrionario Cambios Fisiológicos durante la Gestación		Médico General Jimmy Burbano	
QUINTA SECCIÓN						
	Martes	2:00	Evaluación Signos de Alarma Beneficios y ventajas de la leche materna	Auditorio	Jesús Ortega López Jimmy Burbano	

¡El Hospital Amigo!

17 02 15		3:30	Ejercicios de Postura Ejercicios Respiratorios		Fisioterapeuta Jimmy Burbano
----------	--	------	---------------------------------------------------	--	---------------------------------

SEXTA SECCIÓN					
FECHA	DIA	HORA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE
20 02 15	Viernes	2	Sensibilización del Embarazo Mami no me Pegues	Auditorio P y P	Jesús Ortega López
		3	Vacunación, Esquema		Jefe de Enfermería Jimmy Burbano
		4	Trabajo de Parto y Cuidados del Puerperio		Médico General Jimmy Burbano
SEPTIMA SECCIÓN					
24 02 15	Martes	2	Contacto Piel a Piel	Auditorio P y P	Jesús Ortega López
		3	Cuidados del Recién Nacido		Jefe de Enfermería Jimmy Burbano
		4	Evaluación de conocimientos		Jesús Ortega López
OCTAVA SECCIÓN					
27 02 15	Viernes	2	Salud oral	Auditorio P y P	Jimmy Burbano Odontólogo
		2:30	Planificación Familiar		Jefe de Enfermería
		3	Motivación para el Próximo encuentro		Jesús Ortega López
NOVENA SECCIÓN					
03 03 15	Martes	2:30	Crecimiento y desarrollo	Auditorio P y P	Jefe de Enfermería
		3:30	Estimulación		Jesús Ortega López
DECIMA SECCIÓN					
06 03 15	Viernes	2	Evaluación Beneficios de la LM	Auditorio P y P	Jesús Ortega López
		3	Ejercicios Físicos		Lorena Meneses Fisioterapeuta
SECCION DECIMA PRIMERA					
10 03 15	Martes	2	Sensibilización del Embarazo	Auditorio P y P	Jesús Ortega López
		3	I.A.M.I y sus 10 Pasos		
		4	Evaluación Signos de Alarma		

DECIMA SEGUNDA SECCIÓN					
FECHA	DIA	HORA	TEMA	LUGAR	RESPONSABLE
13 03 15	Viernes	2	Sensibilización del Embarazo	Auditorio P y P	Jesús Ortega López
		3	EDA		Jefe de Enfermería Jimmy Burbano Jefe
			Enfermedad Diarreica Aguda Motivación		
DECIMA TERCERA SECCIÓN					
	Martes	2	Sensibilización Video	Auditorio P y P	Jesús Ortega López

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

17 03 15		3	Manualidad Terapia de Bordado		Jefe de Enfermería Jimmy Burbano Jefe
		4	Motivación Próximo encuentro		Jesús Ortega López
DECIMA CUARTA SECCIÓN					
20 03 15	Viernes	2	Manualidad	Auditorio P y P	Jefe de Enfermería
		2:30	Terapia de bordado		Jimmy Burbano Jefe
		3	Motivación Próximo encuentro		Jesús Ortega López
DECIMA QUINTA SECCIÓN					
24 03 15	Martes	2	Manualidad	Auditorio P y P	
		3	Terapia de Bordado		Jesús Ortega López
		4	Motivación Próximo encuentro		
DECIMA SEXTA SECCIÓN					
27 03 15	Viernes	2	Clausura Concurso y baile	Auditorio P y P	Jefe de Enfermería Jimmy Burbano Jefe

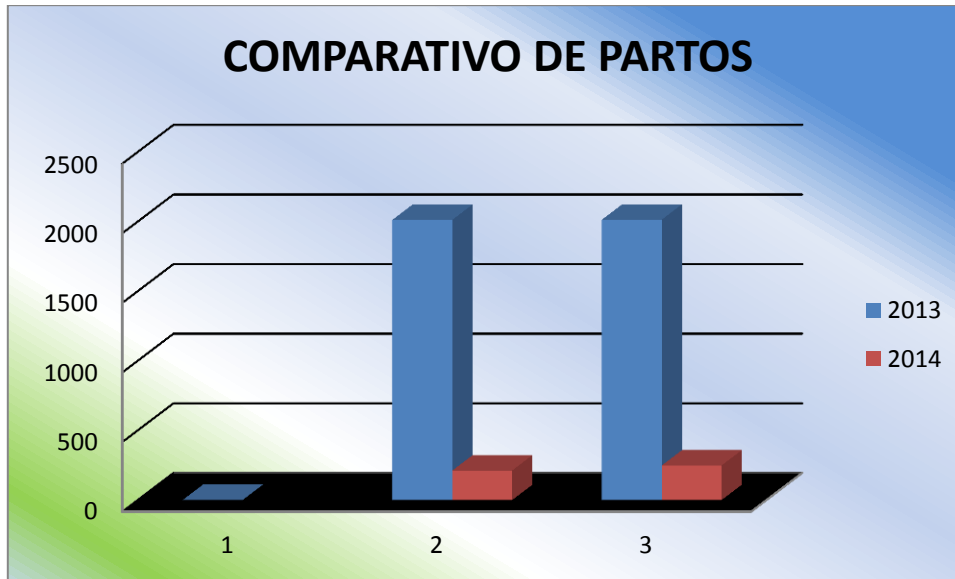


¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

PARTOS INSTITUCIONALES

MES	2013	2014
Enero a Diciembre	212	248



INDICADOR DE MORTALIDAD MATERNA

INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META	2012	2013	2014	TENDENCIA
Razón de mortalidad materna	Número de defunciones maternas / Total de nacidos vivos x 100.000		0	0	0	El indicador se mantiene en el tiempo



¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

INDICADORES DE CALIDAD

TALBELRO DE INDICADORES NORMATIVOS

" INFORMACION PARA LOS INDICADORES DE CALIDAD "								TENDENCIA ESPERADA
NIT: 846000471-5								
HOSPITAL:	HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	mes	ANUAL	año	2014			
INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACION								
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo		META	Periodicidad
ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD	101	Promedio de Tiempo para la asignación de citas de MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita en forma efectiva	18.513	1	DIA	3	Anual
			Nº total de citas de Medicina General asignadas en el periodo	23.533				
	102	Promedio de tiempo para la asignación de citas de ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la Consulta Odontológica General y la fecha en la cual es asignada la cita en forma efectiva	62.475	3	Días	3	Anual
			Nº Total de citas de Odontología General asignadas en el periodo	19.822				
								Decreciente
								Decreciente

¡El Hospital Amigo!

103	Promedio de Tiempo para la Asignación de citas de OBSTETRICIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de Obstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	10.308	5	DIAS	5	Anual	Decreciente
		Nº total de citas de Obstetricia asignadas en el periodo	2.263					
104	Promedio de Tiempo para la Asignación de citas de GINECOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuaria solicita la cita para ser atendido en la consulta de Ginecología y la fecha para la cual es asignada la cita	21.684	8	DIAS	15	Anual	Decreciente
		Nº Total de citas de Ginecología asignadas en el periodo	2.612					
105	Promedio de Tiempo para la Asignación de citas de PEDIATRIA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de Pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita	3.267	6	DIAS	5	Anual	Decreciente
		Nº Total de citas de Pediatría asignadas en el periodo	567					
106	Promedio de Tiempo para la Asignación de citas de MEDICINA INTERNA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de Medicina Interna y la fecha para la cual es asignada la cita	0	#¡DIV/0!	DIAS	30	Anual	Decreciente
		Nº Total de citas de Medicina Interna asignadas en el periodo	0					

¡El Hospital Amigo!

107	Promedio de Tiempo para la Asignación de citas de CIRUGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de Cirugía General y la fecha para la cual es asignada la cita	6.357	7	DIAS	20	Anual	Decreciente
		Nº Total de citas de Medicina Interna asignadas en el periodo	911					
108	Promedio de Tiempo para la Realización de Toma de Muestras de LABORATORIO CLINICO BASICO	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la atención para la toma de muestras de laboratorio clínico y la fecha en la cual es tomada la muestra	48.691	1	DIAS	1	Anual	Decreciente
		No. Total de atenciones de toma de muestras para laboratorio clínico básico en el periodo	48.691					
109	Promedio de Tiempo para la Realización de Toma de Muestras de LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la atención para la toma de muestras de laboratorio clínico especializado y la fecha en la cual es tomada la muestra	7.274	1	DIAS	1	Anual	Decreciente
		No. Total de atenciones de toma de muestras para laboratorio clínico especializado en el periodo	7.274					
110	Promedio de Tiempo para la Atención en el servicio de IMAGENES DIAGNOSTICAS BASICAS	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la atención para Imágenes Diagnosticas Básicas en el periodo	4.612	1	DIAS	3	Anual	Decreciente
		No. Total de atenciones de Imágenes Diagnosticas	4.485					

¡El Hospital Amigo!

			Básicas en el periodo						
111	Promedio de Tiempo para la Atención en el servicio de IMAGENES DIAGNOSTICAS ESPECIALIZADAS	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la atención para Imágenes Diagnosticas Especializadas y la fecha en la cual se realiza la atención	0	#iDIV/0!	DIAS	15	Anual	Decreciente	
		No. Total de atenciones de Imágenes Diagnosticas Especializadas en el periodo	0						
112	Promedio de Tiempo para la realización de CIRUGIA PROGRAMADA POR CONSULTA EXTERNA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la Cirugía General Programada por consulta externa y la fecha en la cual se realiza la intervención	27.620	18	DIAS	30	Anual	Decreciente	
		Nº Total de Cirugías generales Programadas por consulta externa que se realizan en el periodo	1.529						
113	Promedio de Tiempo para la realización de CIRUGIA GENERAL PROGRAMADA POR CONSULTA EXTERNA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la Cirugía General Programada por consulta externa y la fecha en la cual se realiza la intervención	5.708	23	DIAS	30	Anual	Decreciente	
		Nº Total de Cirugías generales Programadas por consulta externa que se realizan en el periodo	244						

¡El Hospital Amigo!

114	Proporción de CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA POR CONSULTA EXTERNA	Nº Total de Cirugías Programadas por consulta externa canceladas por causas no atribuibles al paciente en el periodo	5	0,33	%	10	Anual	Decreciente
		Nº de Cirugías Programadas por Consulta Externa en el Periodo	1.529					
115	Promedio de Tiempo de la atención de URGENCIAS en pacientes clasificados como TRIAGE II	Sumatoria total de número de minutos transcurridos entre el momento en el cual el usuario solicita la atención para la consulta de urgencias clasificadas como triage II, y el momento en el cual es atendido por parte del medico	59.981	17	Minutos	30	Anual	Decreciente
		Total de usuarios atendidos en la consulta de urgencias de triage II del periodo correspondiente	3.539					
116	Promedio de Tiempo de la atención de URGENCIAS en pacientes clasificados como TRIAGE III	Sumatoria total de número de minutos transcurridos entre el momento en el cual el usuario solicita la atención para la consulta de urgencias clasificadas como triage III, y el momento en el cual es atendido por parte del medico	57.384	21	Minutos	45	Anual	Decreciente
		Total de usuarios atendidos en la consulta de urgencias de triage III del periodo correspondiente	2.766					
117	Porcentaje de REMISIONES	Nº de Pacientes remitidos durante un periodo x 100	570	13	%	< del 35%	Anual	Decreciente
		No. De Egresos Hospitalarios - Observación de Urgencias	4.480					

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

118	Demanda no atendida en SALUD MENTAL	Nº Total de Usuarios que solicitan atención por parte de Salud Mental	3.064	0	%	< del 10%	Anual	Decreciente
		No. Total de pacientes que reciben atención efectiva por parte de la especialidad	3.113					
2,1	Tasa de REINGRESOS PACIENTES HOSPITALIZADOS	Nº de pacientes que reingresan antes de 20 días x misma causa	11	0,01	%	< del 2%	Anual	Decreciente
		Nº total de egresos vivos	1.048					
2.2	Proporción de pacientes con HIPERTENSION ARTERIAL controlada	Nº de pacientes con nivel de tensión arterial esperada	63	86,30	%	> del 80%	Anual	Creciente
		Nº total de pacientes hipertensos diagnosticados	73					
2.3	Proporción de ESQUEMAS DE VACUNACION adecuados en niños menores de un año	Nº menores de un año con esquema adecuado	387	82,52	%	> del 98%	Anual	Creciente
		Nº de niños menores de un año afiliados a las EAPB	469					
2.4	Porcentaje de detección de CANCER de CUELLO UTERINO	No pacientes cáncer uterino detectados INSITU	7	50,00	%	> del 85%	Anual	Creciente
		No. Pacientes detectados con cáncer cuello uterino	14					
2.5	Proporción de GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12	No. De Mujeres Gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscriben en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación	264	76,97	%	> del 70%	Anual	Creciente
		Total de mujeres Gestantes identificadas	343					
2.6	Incidencia de SIFILIS CONGENITA	No. de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita	0	0	%	< del 0%	Anual	Decreciente

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

			Total de Partos atendidos en la ESE	248					
	2.7	Evaluación de aplicación de GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (a) menores de 10 años a quien se les aplico estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo No de historias clínicas de niños (a) menor de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se les atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en el periodo	549 577	95,15	%	> del 75%	Anual	Creciente
	2.8	Evaluación de aplicación de GUIA DE MANEJO ESPECIFICA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE Total Historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en el periodo	357 357	100,00	%	> del 89%	Anual	Creciente
	2.9	% DE REINGRESO por el servicio de URGENCIAS	No. De pacientes que reingresan al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas Total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias	61 10.224	0,60	%	< del 3%	Anual	Decreciente
GERENCIA DEL	3.1	Tasa de MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA después de	Nº Total de pacientes Hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso en el periodo	1	0,95	X 1000	< del 1%	Anual	Decreciente

¡El Hospital Amigo!

RIESGO		48 HORAS	Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
	3.2	Tasa de INFECCION INTRAHOSPITALARIA	Nº de pacientes con infección intrahospitalaria confirmada en el periodo	5	0,48	%	< del 5%	Anual	Decreciente
			Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
	3.3	Tasa de INFECCIONES DEL TRACTO URINARIO POR SONDA	Números de pacientes con infección urinaria secundaria a sonda vesical	0	0	%	< del 5%	Anual	Decreciente
			Total de pacientes que recibieron sonda vesical intrahospitalariamente	248					
	3.4	Tasa de COMPLICACIONES OBSTETRICAS EN SALA PARTOS	Total de Complicaciones Obstetricas en sala partos	3	1,36	%	< del 1%	Anual	Decreciente
			Total de Partos Vaginales	220					
	3.5	Tasa de Infecciones de ENDOMETRITIS POST PARTO / CESAREA	No de pacientes que presentan endometritis Post parto/ cesárea x 100	2	0,81	%	< del 1%	Anual	Decreciente
			No de partos/cesáreas atendidos en ESE	248					
	3.6	Tasa de NACIDOS MUERTOS EN SALA PARTOS	Total de RN nacidos muertos en sala partos	0	0,00	%	< del 1%	Anual	Decreciente
		Total de partos vaginales	220						
3.7	Tasa de MORTALIDAD PERINATAL	No. Total de muertes perinatales	2	0,81	%	8*1.000 NV	Anual	Decreciente	
		No. Total de nacidos vivos	248						
3.8	Tasa de MORTALIDAD FETAL	No. Total de muertes fetales	65	14,64	%	< del 5%	Anual	Decreciente	
		Total de gestantes atendidas en Urgencias, sala partos y quirófanos y Hospitalización	444						
3.9	Proporción de vigilancia de EVENTOS	No total de eventos adversos detectados y gestionados en el periodo	18	100,00	%	90%	Anual	Creciente	

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	ADVERSOS	Total de eventos adversos detectados	18					
3.10	Indice de EVENTOS ADVERSOS	Nº de eventos adversos detectados en el periodo	18	1,72	%	< del 5%	Anual	Decreciente
		Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
3.11	Indice de EVENTOS ADVERSOS CAIDAS	Nº total de caídas de pacientes hospitalizados que se presentan en el periodo	2	0,19	%	< del 2%	Mensual	Decreciente
		Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
3.12	Indice de EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Nº total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos, detectados en el periodo	1	0,10	%	< del 5%	Anual	Decreciente
		Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
3.13	Indice de EVENTOS ADVERSOS ULCERAS POR PRESION	Nº total de úlceras por presión nuevas presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo	0	0,00	%	< del 5%	Anual	Decreciente
		Nº total de pacientes hospitalizados en el periodo	1.048					
3.14	Tasa de FLEBITIS ASOCIADA A CATETER PERIFERICO	Pacientes con infección intrahospitalaria secundaria a flebitis	1	0,17	%	< del 5%	Anual	Decreciente
		Todos los egresos hospitalarios médicos y quirúrgicos, que requirieron catéter venoso	5.755					
3.15	Tasa de mortalidad por NEUMONIA en MENORES DE 5 AÑOS	Nº de muertes con NEUMONIA menores de 5 años	0	0	%	< del 1%	Anual	Decreciente
		Nº menores de 5 años afiliados a las EAPB	30.726					

¡El Hospital Amigo!

LEALTAD	3.16	Tasa de mortalidad por NEUMONIA en MAYORES DE 65 AÑOS	Nº de muertes con NEUMONIA mayores de 65 años	1	0,01	%	< del 1%	Anual	Decreciente			
			Nº mayores de 65 años afiliados a las EAPB	18.420								
	3.17	Razón de MORTALIDAD MATERNA	Nº de muertes MATERNAS atribuibles al embarazo	0	0	%	0*100.000 NV	Anual		Decreciente		
			No. De Nacidos vivos en el periodo	248								
	LEALTAD	4.1	Tasa de SATISFACCION GLOBAL	No total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos por la IPS	2.050	92	%	90%			Anual	Creciente
				No total de Pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2.240							
4.2		Proporción de PACIENTES INSATISFECHOS	Nº total de pacientes que se consideran INSATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	190	8	%	< del 10%	Anual	Decreciente			
			Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2.240								

Indicadores Área de Gestión Clínica o Asistencial vigencia año 2014

AREA DE GESTION	No.	INDICADOR	Formula del Indicador	Resultado 2014	ESTANDAR PARA CADA AÑO
-----------------	-----	-----------	-----------------------	----------------	------------------------

GESTION CLINICA O ASISTENCIAL	21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	No. De Mujeres Gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación	264	0.82	>/0,85
			Total de mujeres Gestantes identificadas	321		

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

		No. de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita	0		
22	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	Total de Partos atendidos en la ESE	248	0	0 casos
23	Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE	357	100%	>/0,90
		Total Historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en el periodo	357		
24	Evaluación de aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (a) menores de 10 años a quien se les aplico estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo	549	0.95	>/0,80
		No de historias clínicas de niños (a) menor de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se les atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en el periodo	577		
25	Reingresos por el servicio de urgencias	No. De pacientes que reingresan al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas	61	0.006	< 0,03
		Total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias	10.224		
26	Oportunidad promedio atención de consulta médica general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita en forma efectiva	18.513	0,01	< 3
		Nº total de citas de Medicina General asignadas en el periodo	23.533		

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**CERTIFICACION ANUAL DE INDICADORES
LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON, al finalizar **LA VIGENCIA DEL AÑO 2014**, obtuvo 77% de Proporción de GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
Proporción de GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12	No. De Mujeres Gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación	264	77%
	Total de mujeres Gestantes identificadas	343	

La meta proyectada en el Plan de Gestión para el periodo 2012 – 2015, para la vigencia del año 2014 es del 0.70%; en la Vigencia del año 2014 el indicador es del 0.77%, logrando superar la meta en un 7% y cumpliendo con la meta proyectada en el Plan de Gestión aprobado por la junta directiva.

De conformidad con el indicador No. 21 establecido en la Resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la aprobación y evaluación del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E. del orden Territorial el estándar es del \geq al 0.85%, para la Vigencia del año 2014 el indicador es del 0.77%, existiendo una brecha del 0.8, lo anterior debido a los siguientes motivos

MOTIVOS DE NO INGRESO OPORTUNO	No.	%
DESCONOCIMIENTO DEL ESTADO GESTACIONAL	26	29
LUGAR DE RESIDENCIA EN OTRO PAIS, DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO	22	24
RECURSOS ECONOMICO LIMITADOS , NO TENIA PARA EL TRASPORTE ZONA RURAL DISPERSA	16	18
INGRESO TARDIO POR CICLO IRREGULAR, PENSABA QUE SOLO ERA UN RETRASO DE LA MESTRUACION.	14	15
TEMOR A QUE SU NUCLEO FAMILIAR SE ENTERE DE SU ESTADO	11	12

¡El Hospital Amigo!

GESTACIONAL		
DESAFILIACION AL SISTEMA DE SALUD	2	2
TOTAL	91	100

Como se puede evidenciar dentro de los motivos del NO INGRESO OPORTUNO, veintidós (22) de las usuarias tenían su lugar de residencia en otro País, Departamento y Municipio por lo cual no eran responsabilidad de la ESE

SIN INCLUIR A ESTAS USUARIAS EL INDICADOR QUEDA ASI:

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	I TRIM		II TRIM		I SEM		III TRIM		IV TRIM		II SEM		ANUAL	
Proporción de GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12	No. De Mujeres Gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación	73		73		146		58		60		118		264	
			81 %		89 %		85 %		77 %		79 %		78 %		82 %
	Total de mujeres Gestantes identificadas	90		82		172		75		76		151		321	

Durante de la VIGENCIA AÑO 2014, ingresaron al programa de control prenatal Trescientas veintiuno (321) usuarias, de las cuales Doscientas Sesenta y Cuatro (264) ingresaron al control prenatal antes de la semana 12, lo que equivale al 82%.

La meta proyectada en el Plan de Gestión para el periodo 2012 – 2015, para la vigencia del año 2014 es del 0.70%; en la Vigencia del año 2014 el indicador es del 82%, logrando superar la meta en un 12%.

SE CUMPLIO LA META EN REFERENCIA AL PLAN DE GESTION.

De conformidad en la resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la aprobación y evaluación del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E. del orden Territorial el estándar es del \geq al 0.85%, para la Vigencia del año 2014 el indicador es del 0.82%, existiendo una brecha del 0.3%.

Se firma en la Hormiga Putumayo el 17 de Febrero del 2015

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON, al finalizar **LA VIGENCIA DEL AÑO 2014,** nacieron 248 RN, no se presentaron casos de SIFILIS CONGENITA logrando mantener el I indicador en el 0% de Incidencia de SIFILIS CONGENITA

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
Incidencia de SIFILIS CONGENITA	No. de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita	0	0%
	Total de Partos atendidos en la ESE	248	

La meta proyectada en el Plan de Gestión para el periodo 2012 – 2015, para la vigencia del año 2014 es del 0%; en la Vigencia del año 2014 el indicador es del 0%, logrando el cumplimiento de la meta proyectada en el Plan de Gestión aprobado por la junta directiva.

De conformidad con el indicador No. 22 establecido en la Resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la aprobación y evaluación del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E. del orden Territorial, el estándar es del 0%, para la Vigencia del año 2014 el indicador es del 0%, cumpliendo con el estándar del Indicador

La ESE ha logrado mantener el indicador en cero (0), los factores que influyen son, toma de serología a todas las gestantes que ingresen a control prenatal, y las gestantes que acuden con factores de riesgo al servicio de urgencias.

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON, al finalizar **LA VIGENCIA DEL AÑO 2014**, realizó evaluación a la aplicación de la GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, Se atendieron en la ESE, Cinco Mil Setecientos Setenta (5.770) pacientes, se tomó una muestra representativa del 10% equivalente (577) historias clínicas, encontrando adherencia a la aplicación de la Guía en (549) de las Historias Clínicas, lo que equivale al 95% de la muestra auditada.

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
Evaluación de aplicación de GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (a) menores de 10 años a quien se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo	549	95.0%
	No de historias clínicas de niños (a) menor de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se les atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en el periodo	577	

La meta proyectada en el Plan de Gestión 2012 – 2015, para la vigencia año 2014 es del 75%; la ESE **en la Vigencia del año 2014** logro el 95% de adherencia de aplicación a la Guía; logrando superar la meta en el 20%

De conformidad con el **INDICADOR No. 24** establecido en la Resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la evaluación del **INFORME ANUAL** sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E. del orden Territorial el estándar es del \geq al 0.80%, la ESE **en la Vigencia del año 2014** logro el 0.95%, logrando superar el estándar en el 0.15%

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON, al finalizar **LA VIGENCIA DELAÑO2014**, realizó evaluación a la aplicación de la GUIA DE MANEJO ESPECIFICA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA, se atendieron en la ESE, Tres Mil Quinientos Setenta (3.570) pacientes, se toma una muestra representativa del 10% para evaluación equivalente a Trescientas Cincuenta y Siete (357) historias clínicas, encontrando adherencia a la aplicación de la Guía en Trescientas Cincuenta y Siete (357) de las Historias Clínicas, lo que equivale al 100% de la muestra auditada

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
Evaluación de aplicación de GUIA DE MANEJO ESPECIFICA DE ATENCION ENFERMEDAD HIPERTENSIVA DE DE	No de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE	357	100%
	Total Historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en el periodo	357	

La meta proyectada en el Plan de Gestión 2012 – 2015, para el año 2014 es del 89%; la ESE en **la Vigencia del año 2014**, logro en el 100% de adherencia de aplicación a la Guía; logrando superar la meta en el 11%

De conformidad con el **INDICADOR No. 23** establecido en la resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la evaluación del **INFORME ANUAL** sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E. del orden Territorial, el estándar es del \geq al 0.90%, la **ESE en la Vigencia del año 2014**, logro el 100%, superando la meta en un 10%

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESU S, al finalizar **LA VIGENCIA DEL AÑO 2014**, atendió en el servicio de Urgencias a DIEZ MIL DOSCIENTOS VEINTICUATRO (10.224) pacientes, de los cuales SESENTA Y UNO (61) Usuarios reingresaron al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas, equivalente al **0.006%**.

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
% DE REINGRESO por el servicio de URGENCIAS	No. De pacientes que reingresan al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas	61	0,006%
	Total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias	10.224	

La meta proyectada en el Plan de Gestión 2012 – 2015, para la vigencia del año 2014 es del 0.03%; en la **VIGENCIA del año 2014** el indicador es del 0.006%, logrando mantener los reingresos por debajo del estándar.

De conformidad con el **INDICADOR No. 25** establecido en Resolución No. 743 del 15 marzo del 2013, para la evaluación del **INFORME ANUAL** sobre el Cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de las E. S. E. del orden Territorial es del ≤ 0.03 , la ESE en la **VIGENCIA DEL AÑO 2014** obtuvo el 0.006%, logrando mantener los reingresos por debajo del estándar.

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON, durante **LA VIGENCIA DEL AÑO 2014**, La oportunidad para la asignación de citas de medicina general, la ESE logro mantenerla en un (1) día.

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	
Promedio de Tiempo para la asignación de citas de MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita en forma efectiva	18.513	1 día
	Nº total de citas de Medicina General asignadas en el periodo	23.533	

De acuerdo a la Circular Externa No. 009 del 25 de julio del 2012 emanada por la superintendencia nacional de salud, La meta proyectada es de tres (3) días.

La meta proyectada en el Plan de Gestión 2012 – 2015, para la vigencia del año 2014 es de un (1) día; en la **VIGENCIA del año 2014** el indicador es de un (1) día, logrando el cumplimiento de la meta.

De conformidad con el **INDICADOR No. 26** establecido en Resolución No. 743 del 15 marzo del 2013, para la evaluación del **INFORME ANUAL** sobre el Cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de las E. S. E. del orden Territorial el Indicador es de tres (3) días; la ESE en la **VIGENCIA DEL AÑO 2014** logro mantener la oportunidad en un (1) día.

Para lograr este indicador la ESE dispuso de **ONCE MIL NOVECIENTOS SESENTA** (11.960) horas médico para la atención de Consulta Médica General: (Consulta Externa: 8.198 horas, Extramurales: 1.674 horas. P Y P: 2.088 horas).

La ESE dispuso una oferta de 30.384 cupos disponibles, se asignaron 23.533 citas, se crearon 628 nuevos cupos, se cancelaron 1.814 consultas; se asignaron 22.093 citas entre 0 y 3 días, 989 citas entre 4 y 5 días, 57 citas entre 6 y 10 días, 2 citas entre 11 y 30 días 0 citas entre 31 días o más.

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON en las vigencias de los años 2013 y 2014, REALIZO AUTOEVALUACION DE ESTANDARES DE ACREDITACION, En cumplimiento al indicador No. 1 Mejoramiento Continuo de la Calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior establecido en la Resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la evaluación del INFORME ANUAL sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E del Orden Territorial, LA E.S.E en la vigencia del año 2013 obtuvo una CALIFICACION de 1.23 y para la vigencia del año 2014 obtuvo una CALIFICACION de 1.46.

INDICADOR	CALIFICACION	RESULTADO
Promedio de la Calificación de Autoevaluación en la Vigencia Evaluada AÑO 2014	1.46	1.19
Promedio de la Calificación de Autoevaluación de la Vigencia Anterior AÑO 2013	1.23	

AUTOEVALUACION DE ACREDITACION			
	ESTANDAR	CALIFICACION VIGENCIA AÑO 2013	CALIFICACION VIGENCIA AÑO 2014
ASISTENCIAL	DERECHOS DE LOS PACIENTES	1.22	1.27
	SEGURIDAD DEL PACIENTE	1.33	1.40
	ACCESO	1.25	1.40
	REGISTRO E INGRESO	1.33	1.43
	NECESIDADES AL INGRESO	1.44	1.70
	PLANEACION DE LA ATENCION	1.23	1.21
	EJECUCION DEL TRATAMIENTO	1.22	1.43
	EVALUACION DE LA ATENCION	1.29	1.60
	SALIDA Y SEGUIMIENTO	1.33	1.35
	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	1.33	1.38
	SEDES INTEGRADAS EN RED	1.16	1.42
	MEJORAMIENTO	1.33	1.50
	CALIFICACION PROMEDIO ASISTENCIAL	1.29	1.42
APOYO	DIRECCIONAMIENTO	1.22	1.50
	GERENCIA	1.28	1.63
	GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	1.13	1.32
	GERENCIA DEL AMBIENTE FISICO	1.15	1.43
	GESTION DE LA TECNOLOGIA	1.19	1.36
	GESTION DE LA INFORMACION	1.04	1.54
	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	1.20	1.71
	CALIFICACION PROMEDIO APOYO	1.17	1.49
TOTAL CALIFICACION AUTOEVALUACION	1.23	1.46	

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Indicadores de área de Dirección y Gerencia Vigencia año 2014

AREA DE GESTION	No.	INDICADOR	Formula del Indicador	Resultado vigencia año 2014		ESTANDAR PARA CADA AÑO
DIRECCION Y GERENCIA	1	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de Autoevaluación en la vigencia evaluada	1.46	1.19	>/ 1.20
			Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	1.23		
	2	Efectividad en Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas	76	90%	>/0,90
			Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	84		
	3	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo	Numero de metas del Plan Operativo anual cumplidas	238	96.7%	>/0,90
			numero de metas del Plan Operativo anual programadas	246		

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**LA SUSCRITA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO
CORAZON DE JESUS**

CERTIFICA QUE:

QUE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON en la vigencia del año 2014, En cumplimiento al indicador No. 2 **Efectividad en Auditoria Para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud** establecido en la Resolución No. 743 del 15 de marzo del 2013, para la evaluación del **INFORME ANUAL** sobre el cumplimiento del Plan de Gestión de los Gerentes de la E.S.E del Orden Territorial.

LA ESE durante la VIGENCIA AÑO 2014, Implemento un Plan de Mejoramiento Continuo con enfoque en acreditación en el cual priorizo Ochenta y Cuatro (84) actividades, de las cuales se ejecutaron setenta Y Seis (76) equivalente al 90% de cumplimiento

Se Firma en la Hormiga, a los Diez y Siete (17) días del mes de Febrero del 2015

GLORIA FANNY CHAVES CADENA
Auditora de Calidad HSCJ

¡El Hospital Amigo!

INFORME DE AUTOEVALUCION 2014
EL SUSCRITO JEFE DE CONTROL INTERNO, EN CUMPLIMIENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 87 DE 1993, MODIFICADA POR LA LEY 1474 DE 2011.

En desarrollo de la gestión de control interno, se sustenta en lo determinado por la ley 87 de 1993, que se modificó en lo pertinente a la rendición de los informes, de conformidad con el artículo 9° de la ley 1474 de 2011.

Dentro de las funciones establecidas en la ley 87 de 1993, se establece una parte fundamental que radica e en el cumplimiento del Plan de Auditoría, aprobada por la parte nominadora, para el ejercicio de control Interno en cada vigencia, de conformidad a las normas generales de auditoría aceptadas en Colombia.

Este informe comprende los resultados de los aspectos relacionados con la producción de servicios, rendimiento, eficiencia y eficacia en la utilización del recurso humano y su infraestructura física.

De forma global se resalta el cumplimiento del Plan Operativo Anual del proceso misional en los siguientes programas evaluados. Gestión de Talento Humano el cual se cumplió en un 98% en las metas y/o actividades programadas, , desarrollo del sistema de control interno en un 80% de cumplimiento, desarrollo del Sistema Obligatorio de Garantías de la Calidad en un 100% de cumplimiento, desarrollo de sistemas de información en un 100% de cumplimiento en sus actividades, fortalecimiento de los servicios de programas de P y P nivel de cumplimiento del 100% en sus actividades, desarrollo tecnológico cumplimiento del 100% en sus actividades, desarrollo de la infraestructura cumplimiento del 100% en actividades, desarrollo de la infraestructura ambiente físico en gestión ambiental y mejoramiento de las instalaciones cumplimiento del 100%, fortalecimiento de la imagen institucional en un 92% de cumplimiento, fortalecimiento financiero en un 96% de cumplimiento. En concordancia con los resultados obtenidos de la autoevaluación quedando como resultado total para la vigencia 2014 con un porcentaje del 96.7% de cumplimiento de las actividades. Logro importante que aporta a las metas del Plan de Desarrollo propuesto para el cuatrienio.

El cumplimiento de las actividades permitieron dar pasos importantes en los compromisos adquiridos en la misión y la visión de la entidad donde se resalta dentro de los logros de la vigencia el fortalecimiento, liderazgo y participación de la **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, en la construcción de la red de prestación de servicios para el bajo Putumayo, como resultado de la contratación

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

entre EPSS/C y la prestación de servicios de salud dentro de criterios de seguridad del paciente, humanización de la atención e intervención oportuna del riesgo.

Finalmente la vigencia 2014 transcurrió dentro de los siguientes lineamientos:

- ✓ Ser una empresa con un modelo de atención integral, con enfoque en seguridad del paciente y humanización de los servicios:
- ✓ Ser una empresa competitiva: con rentabilidad social y económica
- ✓ Ser una empresa proyectada a prestar servicios de mediana complejidad por intervención oportuna del riesgo y gestión social.

Que la ejecución del Plan Operativo Anual, enfocado en los tres Sub- Sistemas, la Alta Dirección de la empresa ha direccionado con sus colaboradores de las diferentes áreas, el cumplimiento de lo establecido en el plan, el cual ha permitido al mismo tiempo el desarrollo de la Misión y Visión Institucional y el mejoramiento continuo de los procesos en la empresa, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y sus familias.

En conclusión y en este orden de ideas realizado la auto- evaluación a 31 de diciembre de 2014, la Gerencia junto con sus colaboradores ejecutaron el Plan Operativo Anual 2014 en un 96.7 % resultado de actividades ejecutadas 238, sobre el No de actividades programadas 246; el 3.3% que haría falta para completar el ciento por ciento de las actividades del plan, estaría priorizado para su total cumplimiento en la próxima vigencia 2015.

Para constancia se expide en la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, a los 20 días del mes de Marzo de 2015.

LUIS AURELIO ARCINIEGAS ERAZO
Jefe de Control Interno.
ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

POLITICAS INSTITUCIONALES

1 POLITICA DE HOSPITAL DIGITAL

“La ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, dirección al mejoramiento continuo y elevación de estándares de calidad en el servicio implementa la Política de Hospital digital, mediante la implementación y sincronización de recursos físicos y talento humano idóneo que permita optimizar el uso de las tecnologías en la prestación de servicios de salud a los usuarios y sus familias.”

2 POLITICA DE HUMANIZACION DE LA ATENCION

“La ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, desde su plataforma estratégica garantiza la prestación de todos sus servicios tomando como insumo indispensable la humanización de la atención, desde el actuar diario de todos y cada uno de sus colaboradores observando al paciente y su familia en su globalidad para generar servicios de salud integrales con calidez que respondan a las necesidades desde la dimensión, física, social y espiritual del paciente y su familia.”

3 POLITICA DEL BUEN TRATO

“ La ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, desde su plataforma estratégica garantiza la implementación de una política del buen trato y comportamiento en la ese que permita mantener un ambiente laboral y de atención calidad, agradable y satisfactoria entre las personas que interactúan en las diferentes unidades funcionales garantizando los derechos de los usuarios y sus familias.”

4 POLITICA DE GESTION DE LA TECNOLOGIA

- “En la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS se prestan servicios de salud de alta calidad técnica tecnológica, humana y humanizante, en el

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

“ámbito hospitalario y ambulatorio; mediante la adquisición de nuevas tecnologías para alcanzar relaciones de costo beneficio optimas entre las inversiones en Tecnología y la rentabilidad financiera y social para satisfacer las necesidades del cliente y su familia.”

SERVICIO DE ATENCIÓN LA USUARIO Y SU FAMILIA SIAU

Los objetivos del grupo SIAU de atención al usuario y su familia están enmarcados dentro de lo siguiente:

- ✓ Orientar, Capacitar e Informar a los usuarios para que la prestación del servicio este soportada en los tres componentes de “Excelencia” eficiencia, eficacia y efectividad.
- ✓ Desarrollar la política de humanización mediante estrategias comunicativas y capacitaciones que faciliten la interiorización en los funcionarios de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús para lograr en la Institución servicios humanos de salud.
- ✓ Mantener los índices de satisfacción del usuario por encima de la meta establecida en el plan de desarrollo, Aumentando la eficacia en el uso de los recursos de la organización.
- ✓ Ayudar a gestionar de manera efectiva las necesidades de los usuarios y sus familias con relación a sus requerimientos de salud. .
- ✓ Mayor participación y vinculación activa del usuario y su familia en la solución de sus propias necesidades.
- ✓ Crear el manual de atención al usuario y su familia.

¡El Hospital Amigo!

SATISFACCIÓN AL USUARIO

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO PONDERADO AÑO 2014

OBJETIVO:

Realizar ponderado de encuestas aplicadas en el año 2014, para identificar el porcentaje de usuarios conformes e inconformes con la atención y de esta manera realizar plan de mejoramiento que garantice la prestación de servicios con calidad para el año 2015.

NUMERO DE ENCUESTAS APLICADAS:

Desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2014 se aplicaron 2240 encuestas en los servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa, laboratorios, brigadas de salud, vacunación, promoción y prevención.

ENCUESTAS REALIZADAS POR MES

ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL	
59		100		99		104	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
54	5	92	8	93	6	95	9
91.5%	8.4%	92%	8%	94%	6%	91.3%	8.6%

MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO	
110		220		210		239	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
104	6	197	23	188	22	219	20
94.5%	5.4%	89.5%	10%	89.5%	10%	91%	8.3%

¡El Hospital Amigo!

SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
360		283		248		208	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
320	40	264	19	236	12	188	20
88.8%	11%	93%	6.7%	95.1%	4.8%	90.3%	9.6%

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad	
Proporción de PACIENTES INSATISFECHOS	Nº total de pacientes que se consideran INSATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	190	8.4 %	%	> del 10%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240				

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad	
Tasa de SATISFACCION GOBAL	Nº total de pacientes que se consideran SATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	2050	91.5%	%	< del 90%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240				

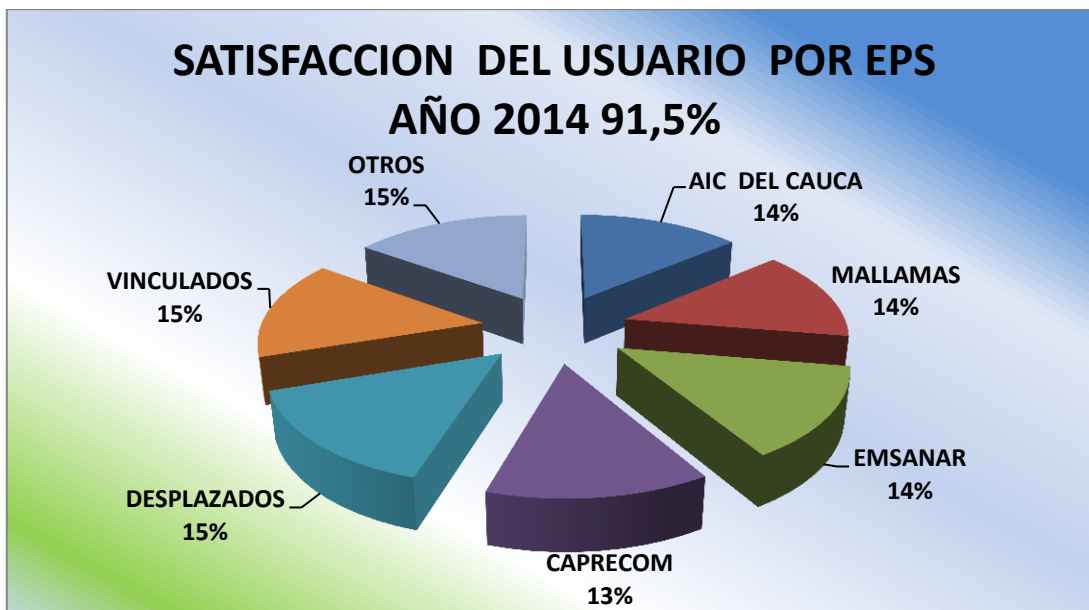
ENCUESTAS REALIZADAS POR EPS:

AIC		MALLAMAS		EMSSANAR		CAPRECOM	
438		403		914		437	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
405	33	368	35	87	77	392	45
92.4%	7.5%	91.3%	8.6%	91.5%	8.4%	89.7%	10.2%

DESPLAZADOS		VINCULADOS		OTROS	
6		5		37	
SI	NO	SI	NO	SI	NO
6	0	5	0	37	0
100%	0	100%	0	100%	0

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

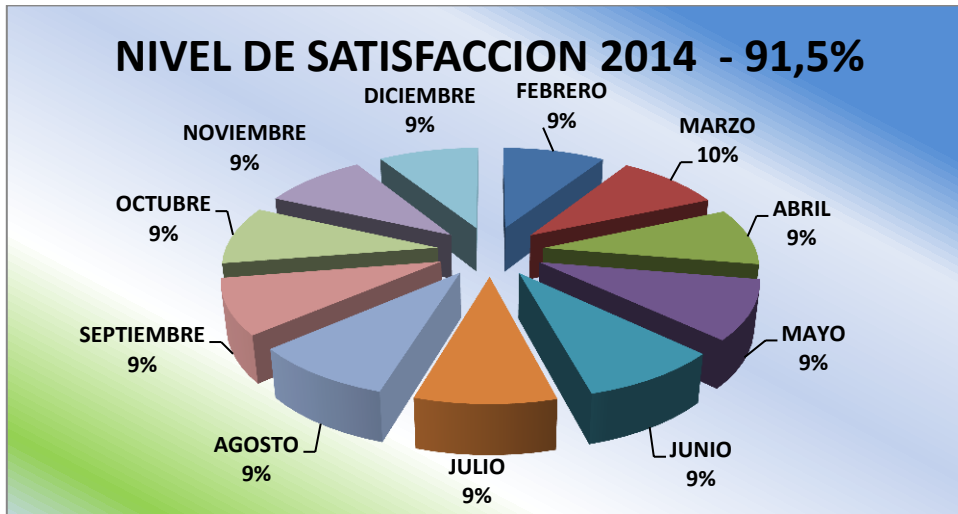


INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad
Proporción de PACIENTES INSATISFECHOS	Nº total de pacientes que se consideran INSATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	190	8.4 %	> del 10%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240	%	%	

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad
Tasa de SATISFACCION GOBAL	Nº total de pacientes que se consideran SATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	2050	91.5%	< del 90%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240	%	%	

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



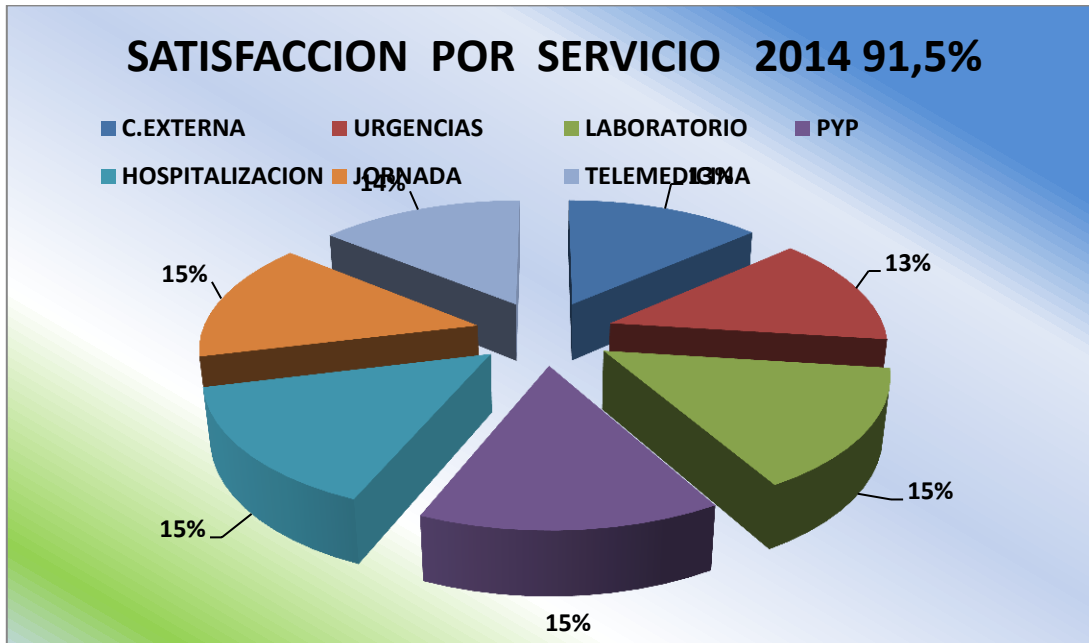
ENCUENTAS REALIZADAS POR SERVICIOS:

C. Externa		Urgencias		Laboratorio		PYP		Hospitalización		Brigada	
392		390		367		432		340		229	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
339	53	337	53	347	20	405	27	325	15	216	13
86.4%	13.5%	86.4%	13.5%	94.5%	5.4%	93.7%	6.2%	95.5%	4.4%	94.3%	5.6%

Tele medicina	
90	
SI	NO
81	9
90%	10%

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad
Proporción de PACIENTES INSATISFECHOS	Nº total de pacientes que se consideran INSATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	190	8.4 %	≧ del 10%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240			

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad
Tasa de SATISFACCION GOBAL	Nº total de pacientes que se consideran SATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	2050	91.5 %	< del 90%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	2240			

ENCUESTAS DE LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:

Odontología	C. prenatal	Cáncer de cérvix	Crecimiento y desarrollo	Hipertensos y diabéticos
105	105	104	104	14

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
95	10	102	3	98	6	96	8	14	0
90.4%	9.5%	97.1%	2.8%	94.2%	5.7%	92.3%	7.6%	100%	0

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad	
Proporción de PACIENTES INSATISFECHOS	Nº total de pacientes que se consideran INSATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	27	6.2	%	➤ del 10%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	432				

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	Tiempo	META	Periodicidad	
Tasa de SATISFACCION GOBAL	Nº total de pacientes que se consideran SATISFECHOS con los servicios recibidos por la IPS	405	93.7	%	< del 90%	Mensual
	Nº total de pacientes encuestados por la IPS en el Periodo	432				

ANALISIS:

Al realizar ponderado de las encuestas realizadas cada mes del año 2014 encontramos una satisfacción global del 91.5%, calificación por encima del 90% el cual es el indicador aceptable establecido en la institución, sin embargo al realizar el análisis por EPS y servicios, encontramos usuarios insatisfechos con los servicios de **URGENCIAS** y **CONSULTA EXTERNA**, lo que implica realizar un plan de mejoramiento exhaustivo que mejore la percepción de los usuarios ante la prestación de los servicios porque esta situación se convierte en una problemática que puede afectar la imagen de la institución.

Encontramos usuarios de la EPS Caprecom insatisfechos por la poca apertura que les ofrece su Empresa Prestadora de Salud, insatisfacción que afecta al Hospital Sagrado Corazón de Jesús teniendo en cuenta que la comunidad da por hecho que es la institución que limita las consultas de II nivel y no realiza contratación con medicamentos y otros servicios.

Teniendo en cuenta los anteriores hallazgos se convocara a los coordinadores de las diferentes EPS del Municipio Valle del Guamuez para solicitar un plan de acción que tenga como objetivo orientar y orientar al usuario además de ofrecer una información veraz.

¡El Hospital Amigo!

1. Plan de mejoramiento área de trabajo social.

Actividad	Tiempo	Resultados
capacitación en triage a líderes comunitarios	3 meses	Líderes comunitarios capacitados en triage, y procesos de la E.S.E
Notificación a jefes de área	5 días	Plan de mejoramiento por servicio
Actualización resolución de deberes y derechos de los usuarios y socialización.	10 días	Resolución de deberes y derechos del Hospital Sagrado Corazón de Jesús actualizado
Continuidad de programas radiales		Comunidad capacitado en procesos de la E.S.E

CAPACITACIONES REALIZADAS POR EL SIAU 2014 Y ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENERO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
BARRIO EL VILLA DE LEIVA	16/01/2014	Enfermedades de transmisión sexual, portafolio de servicios del HSCJ.
VEREDA SAN ANTONIO	21/01/2014	Portafolio de servicio, derechos y deberes en salud.
VEREDA MIRA VALLE	24/01/2014	Programas de promoción y prevención, hábitos saludables.
BARRIO LA LIBERTAD	27/01/2014	Enfermedades de transmisión sexual, deberes y derechos en salud.

FEBRERO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Inspección el Placer	01/02/2014	Funciones del comité de Salud, portafolio de servicios.
Vereda San Isidro	06/02/2014	Portafolio de servicios, TRIAGE.
Vereda los Guadales	07/02/2014	Portafolio de servicios, proceso PQR, proceso

¡El Hospital Amigo!

		TRIAGE.
Gestantes Valle del Guamuez	11/02/2014	Deberes y derechos para gestantes, estrategia hogar de paso.
Vereda los Laureles	13/02/2014	Portafolio de servicios de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Vereda las Delicias	18/02/2014	Portafolio de servicios, proceso TRIAGE.
Inspección el Placer	19/02/2014	Elección de integrantes de comités de salud.
Reunión Presidentes JAC	21/02/2014	Socialización procesos de salud de la institución, deberes y derechos en salud.
La Pradera	24/02/2014	Portafolio de servicios, referencia y contra referencia.
Santa Teresa	24/02/2014	Portafolio de servicios, referencia y contra referencia.
La Raya	27/02/2014	Portafolio de servicios, deberes y derechos en salud.
Mira Valle	28/02/2014	Hábitos saludables, enfermedades de transmisión sexual.
El Rosal	28/02/2014	Proceso TRIAGE.

MARZO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Vereda Providencia	1/03/2014	Referencia y contra referencia, II nivel, programa de tele medicina.
Vereda la Esmeralda	3/03/2014	Portafolio de servicios, hogar de paso, TRIAGE, brigadas de II Nivel.
Batallón Ejército Nacional	6/03/2014	Portafolio de servicios, enfermedades de transmisión sexual.
Vereda San Andrés	7/03/2014	Brigada de II nivel, Tele medicina, proceso de quejas y reclamos, TRIAGE.
Vereda Santa Teresa	14/03/2014	Salud mental, carencia de la enfermedad, enfermedades de transmisión sexual.
Vereda Guadualito	15/03/2014	Orientación al usuario en brigada de salud, oferta de los servicios.
Vereda Maravelez	17/03/2014	Socialización del portafolio de servicios ante la comunidad víctima, unidad móvil del ICBF, comité restitución de tierras. Se adquieren compromisos.
Comunidad en situación de discapacidad	22/03/2014	Planeación de brigada para expedir constancia de discapacidad. Capacitación ¿Quién es considerado discapacitado?

¡El Hospital Amigo!

		Sensibilización y socialización de derechos a población en situación de discapacidad.
Vereda la Raya	28/03/2014	Enfermedades de transmisión sexual.

MES DE ABRIL:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Vereda el Placer	2/04/2014	Ruta de atención población desplazada y población víctima.
Comunidad Víctima	3-4/04/2014	Portafolio de servicios, TRIAGE y portabilidad (decreto 1683/2013/
Vereda la Raya	10/04/2014	Ruta de atención población víctima y desplazada.
Reunión 13 Junio	11/04/2014	Ruta de atención población víctima y desplazada.
Gestantes	22/04/2014	Despedida curso de preparación para el parto.
Reunión inspección el Placer	25/04/2014	Ruta de atención población víctima y desplazada.
Brigada población en situación de discapacidad	26/04/2014	Socialización: ¿Qué es ser discapacitado?, orientación a la población para atención médica.

MAYO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Vereda el Venado	15/05/2014	Deberes y derechos del usuario del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Capacitación a maternas	23/05/2014	Deberes y derechos del usuario del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Capacitación a usuarios en la institución	22/05/2014	TRIAGE, Deberes y derechos de usuario del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Visita vereda el placer	30/05/2014	Deberes y derechos del usuario del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Reunión con comunidad víctima (Mocoa)	20-21/05/2014	Fortalecimiento del enfoque psicosocial para la atención de población víctima

JUNIO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Vereda Jordán Guisia	14/06/2014	Derechos y deberes de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Capacitación usuarios pasillo de espera para el servicio de urgencias	17/06/2014	TRIAGE, Políticas institucionales
Capacitación usuarios pasillo de espera para el servicio de urgencias	18/06/2014	TRIAGE, políticas institucionales.
Capacitación a la comunidad en general mediante emisión radial en deberes y derechos en salud.	26/06/2014	Deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, políticas institucionales.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

JULIO:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Capacitación inspección el placer	1/07/2014	Funciones de la promotora de salud, deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, portafolio de servicios, orientación general.
Comunidad de San Isidro	16/07/2014	Funciones de la promotora de salud, orientación a la comunidad en general, portafolio de servicios.
Capacitación y orientación a comunidad de la vereda Maravelez, Mira flores, las palmeras y pavas altas.	21/07/2014	Portafolio de servicios, portabilidad, deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Usuarios Hospital Sagrado Corazón de Jesús.	27/07/2014	TRIAGE, portafolio de servicios.

AGOSTO

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Asistencia a reunión y capacitación cabildo AWA	1/08/2014	Portafolio de servicios, deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, se despejaron dudas a los usuarios acerca del proceso de asignación de citas y TRIAGE.
Capacitación Vereda San Isidro	11/08/2014	Capacitación rutas de atención para población vulnerable, deberes y derechos de los usuarios del hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Capacitación a maternas Hospital Sagrado Corazón de Jesús	22/08/2014	Portafolio de servicios, deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, hogar de paso.
Capacitación funcionarios de la institución.	25/08/2014	Socialización a funcionarios de deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Capacitación funcionarios de la institución.	26/08/2014	Socialización a funcionarios de deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

SEPTIEMBRE

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Reunión con padres de familia de la escuela de futbol del Municipio.	2/09/2014	Deberes y Derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Reunión con padres de familia de la escuela de futbol del Municipio.	11/09/2014	Socialización de PAUTAS DE CRIANZA.
Reunión con padres de familia de la escuela de futbol del Municipio.	19/09/2014	Capacitación hábitos saludables
Reunión funcionarios de las diferentes instituciones del Municipio.	25/09/2014	Deberes y Derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
Cubrimiento de Jornada de II nivel de Alas Colombia.	26-27/09/2014	Logística, organización y orientación a la comunidad.

OCTUBRE

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	TEMA
Visita Vereda la Concordia	9/10/2014	Socialización de portafolio de servicios y deberes y derechos de los usuarios del HSCJ

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Reunión personal Médico y líderes de procesos.	20/10/2014	Socialización ruta de atención para víctimas de violencia sexual.
Asamblea general de madres titulares más familias en acción indígena.	21/10/2014	Intervención en salud y atención integral desde el HSCJ.

NOVIEMBRE:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	OBJETIVO
Capacitación a líderes comunitarios vereda San Andrés.	15/11/2014	Socialización de deberes y derechos del HSCJ, portafolio de servicios.
Capacitación a parteras de los diferentes veredas.	19/11/2014	Socialización de deberes y derechos del HSCJ, portafolio de servicios, proceso de toma de muestras de laboratorio y entrega de resultados.
Capacitación comité de participación inspección el Placer	24/11/2014	Socialización de Deberes y Derechos de los usuarios del HSCJ.
Capacitación comité de participación vereda Villa Duarte	26/11/2014	Socialización de Deberes y Derechos de los usuarios del HSCJ.
Capacitación comité de participación Vereda Los Ángeles.	26/11/2014	Socialización de deberes y derechos del HSCJ, portafolio de servicios.

DICIEMBRE:

POBLACIÓN OBJETO	FECHA	OBJETIVO
Socialización comparendo educativo para usuarios reconsultantes e inasistentes.	9/12/2014 10/12/2014 11/12/2014 12/12/2014	Sensibilizar a los usuarios de la importancia de asistir puntal a las citas médicas y de utilizar los servicios de salud de manera adecuada
Sanita hace sonreír a los niños en navidad	23/12/2014	Actividad lúdica y entrega de regalos navideños Resguardo Nuevo Horizonte, Tierra linda.
Sanita hace sonreír a los niños en navidad	24/12/2014	Actividad lúdica y entrega de regalos navideños Vereda Bella Vista y el Caribe

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

GESTION ADMINISTRATIVA

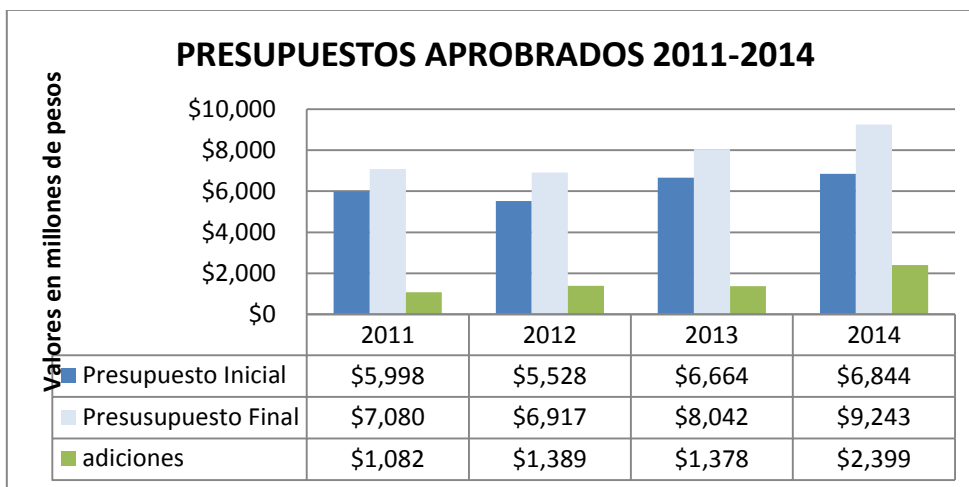
GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

GESTION PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO INICIALES y DEFINITIVOS VIGENCIA 2011-2014

A continuación se presenta un resumen de como inicio el presupuesto de Ingresos y Gastos de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS de las vigencias 2011 al 2014 y como terminaron al cierre de cada una de ellas. El presupuesto de la vigencia 2014 inicio con un presupuesto de \$6.844 millones, se realizaron adiciones por valor de \$ 2.399 millones, siendo en esta vigencia donde más recursos se adicionaron, logrando un presupuesto definitivo a 31 de diciembre de 2014 de \$9.243 millones de pesos. Las adiciones realizadas corresponden a:

Reserva presupuestal	\$ 231 millones
Plan de Intervenciones Colectivas	\$ 186 millones
Recursos del Balance	\$1,749 millones
Recaudos Régimen Subsidiado	\$ 464 millones

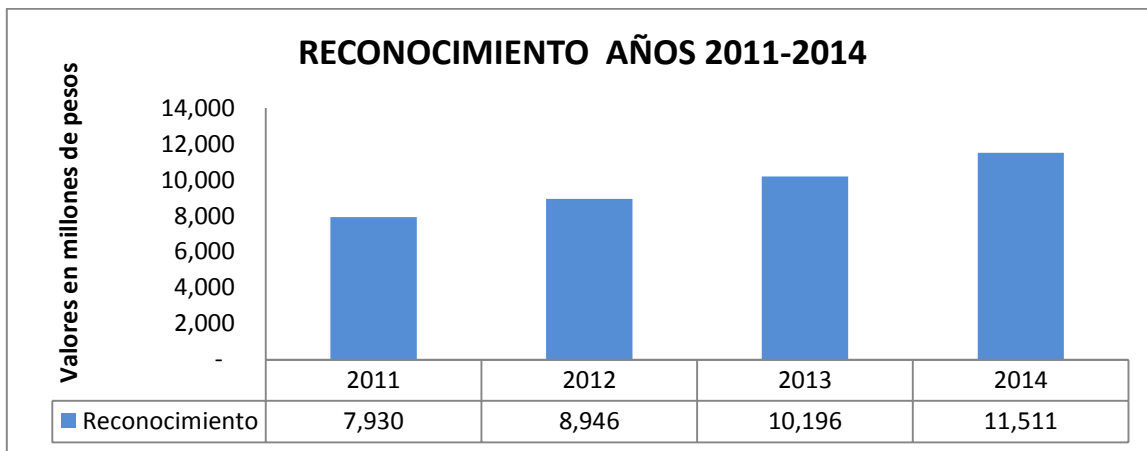


¡El Hospital Amigo!

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2011 A 2014

RECONOCIMIENTOS (valor facturado) 2011-2014

La ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS registra en la ejecución de Ingresos, los siguientes valores como reconocimiento (Ingresos Facturados) de las vigencias 2011 a 2014:

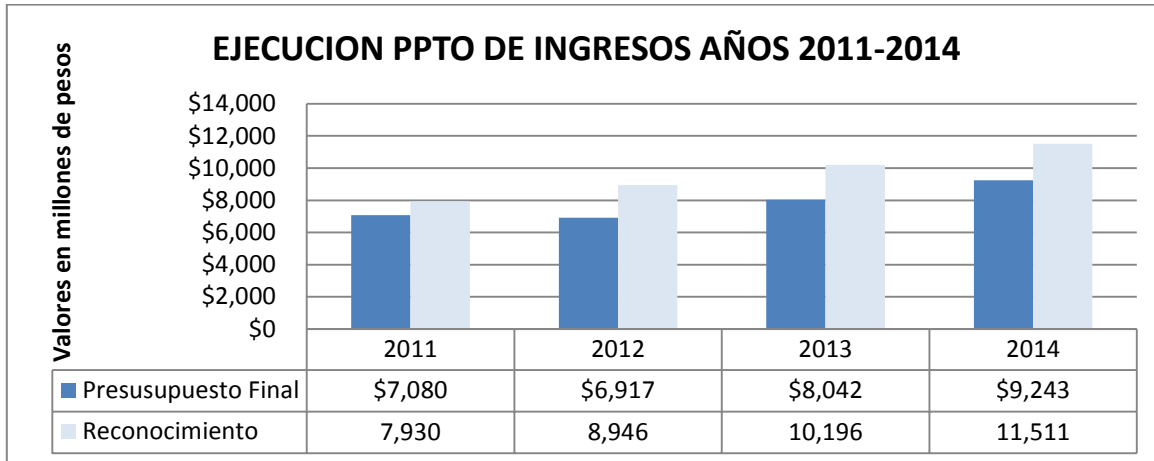


Los reconocimientos de la vigencia 2014, corresponden a \$11.511 millones de pesos, los cuales se pueden resumir de la siguiente manera:

DESCRIPCION	VALOR
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	9,745
VENTA DE OTROS BIENES Y SERVICIOS	4
RECURSOS DEL BALANCE	1,745
OTROS SERVICIOS	18
TOTAL	11,511

¡El Hospital Amigo!

El comportamiento de las ejecuciones de ingresos de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS de los años 2011 a 2014 se puede apreciar en el siguiente gráfico:



La ESE Hospital sagrado corazón de Jesús ha venido presentado un incremento de sus reconocimientos, comparado con la vigencia anterior la ESE Hospital sagrado corazón de Jesús Incremento sus reconocimientos en un 11,42% Equivalente a \$ 1,515 millones de pesos, lo cual deja ver la gestión de la administración en la prestación de servicios de salud.

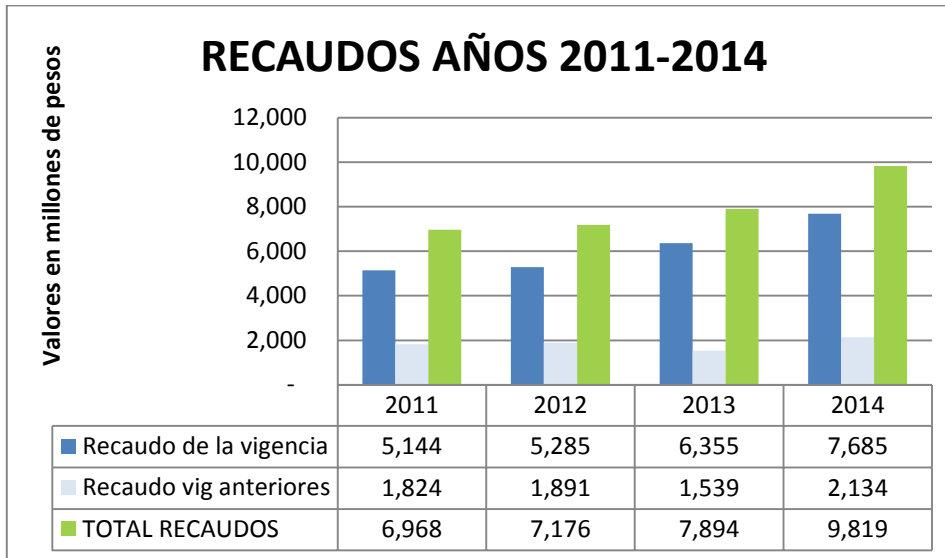
En la vigencia 2014, la ejecución de ingresos refleja reconocimientos acumulados por valor de \$11,511 millones de pesos, la apropiación final en Ventas de servicios de salud fue de \$ 7.490 y el reconocimiento total fue de \$ 9,745 millones de pesos, el incremento fue de \$ 2,255 millones de pesos, equivalentes a 23,14 % de lo programado.

RECAUDOS 2011-2014

Recaudos de la vigencia

Corresponde a los valores efectivamente recaudados por concepto de servicios de salud prestados en las mismas:

¡El Hospital Amigo!



El comportamiento del recaudo de la ESE Hospital sagrado corazón de Jesús en los últimos 4 años ha sido el siguiente: en la vigencia 2011 \$ 6,968 millones de pesos, en la vigencia 2012 \$7,176 millones de pesos, en la vigencia 2013 se recaudaron \$7,894 millones de pesos incluidos en ellos los recaudos de vigencias anteriores, en la vigencia 2014 se recaudaron \$7.685 millones de pesos de la vigencia y \$2.134 millones de pesos de Recursos del Balance y recursos de vigencias anteriores.

El valor recaudo no es igual al valor Reconocido (facturación), por lo general un alto porcentaje de los valores pendientes por cobrar se recaudan en la siguiente vigencia, ya que esta entidad presta servicios por evento, los cuales no tienen el beneficio de giro directo.

PRESUPUESTO DE GASTOS

A continuación se presenta un resumen de la distribución del presupuesto de Gastos de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS en la vigencia 2014.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

DISTRIBUCION PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2014

■ GASTOS PERSONAL DE NOMINA

■ GASTOS PERSONAL INDIRECTO

■ CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA

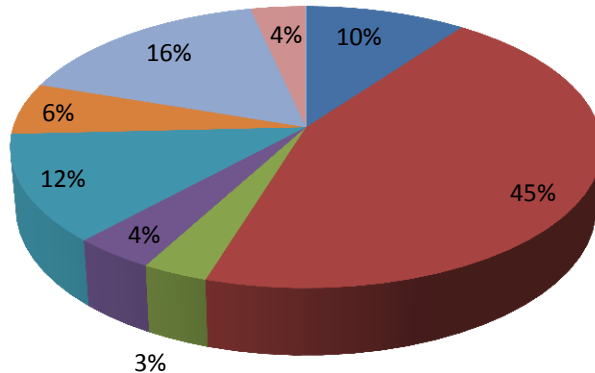
■ ADQUISCION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

■ ADQUISCION BIENES PARA PRESTACION DE SERVICIOS

■ MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

■ OTROS GASTOS GENERALES

■ GASTOS DE INVERSION



DESCRIPCION	VALOR
GASTOS PERSONAL DE NOMINA	902
GASTOS PERSONAL INDIRECTO	3,997
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	283
ADQUISCION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	351
ADQUISCION BIENES PARA PRESTACION DE SERVICIOS	1,105
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	530
OTROS GASTOS GENERALES	1,464
GASTOS DE INVERSION	310
TOTAL	8,942

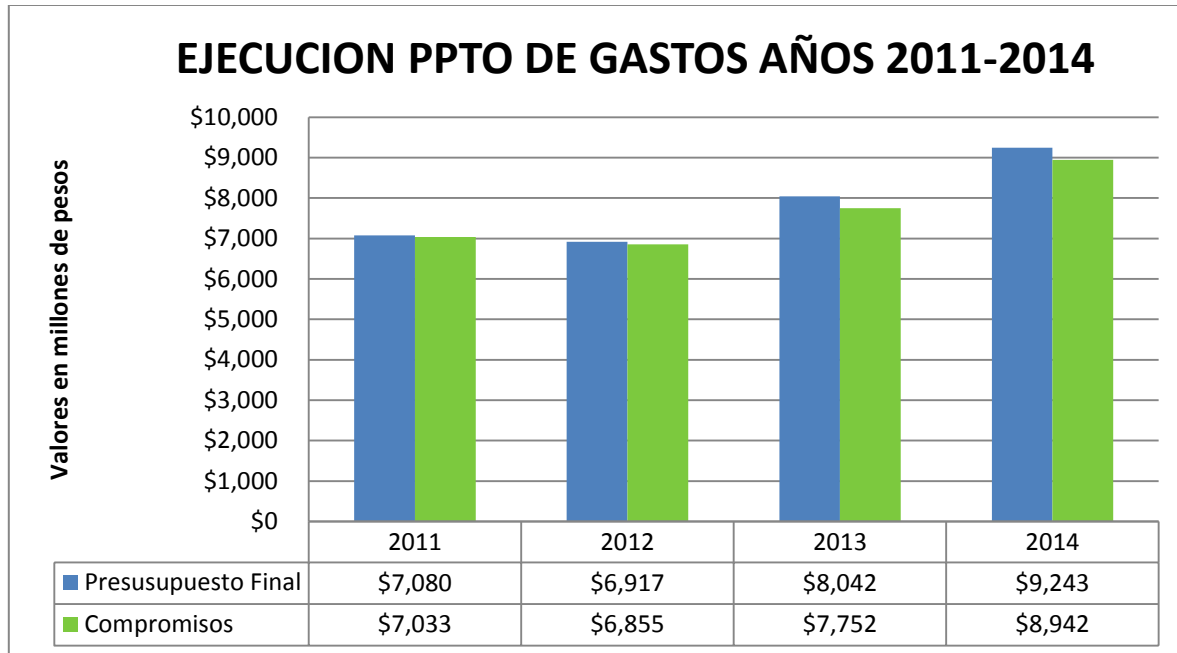
VALOR EJECUTADO O COMPROMISOS

Son los recursos que la entidad comprometió durante la vigencia para el cumplimiento del objeto social, en cuanto a gastos de personal, gastos generales y gastos de inversión.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

EJECUCION PPTO DE GASTOS AÑOS 2011-2014



De acuerdo al recaudo de los reconocimientos en el presupuesto de ingresos, se pueden comprometer recursos, de esa manera La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús en la vigencia 2011 comprometió recursos por valor de \$7.033 millones de pesos, en la vigencia 2012 \$6.855 millones de pesos, en la vigencia 2013 \$ 7.752 millones de pesos y al terminar la vigencia 2014, se comprometieron recursos por valor de \$8.942 millones de pesos.

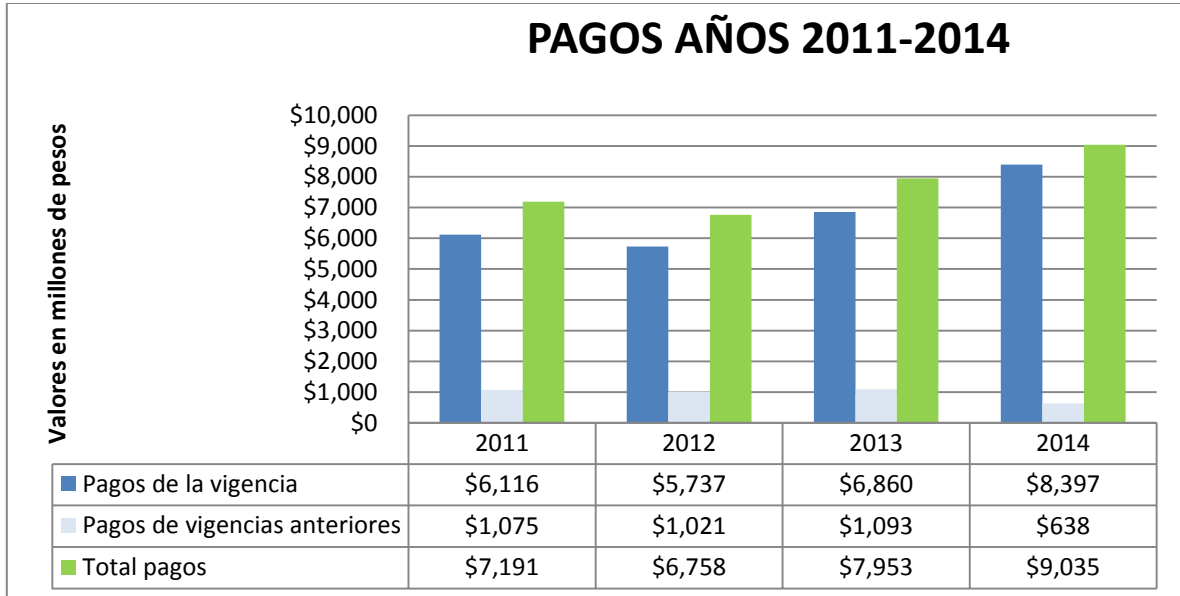
La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús comprometió recursos en la vigencia 2014 de la siguiente manera. Gastos de personal por valor de \$ 5.182 millones de pesos, Gastos Generales por valor de \$ 3.449 millones de pesos y Gastos de Inversión por valor de 310 millones de pesos.

PAGOS O GIROS PRESUPUESTALES

Son los valores efectivamente pagados de obligaciones adquiridas dentro del objeto social durante cada vigencia. La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús pago Obligaciones por valor de \$8.397 millones de pesos, correspondiente a obligaciones de la vigencia 2014 y \$ 638 millones de pesos de obligaciones adquiridas de vigencias anteriores.

¡El Hospital Amigo!

PAGOS AÑOS 2011-2014



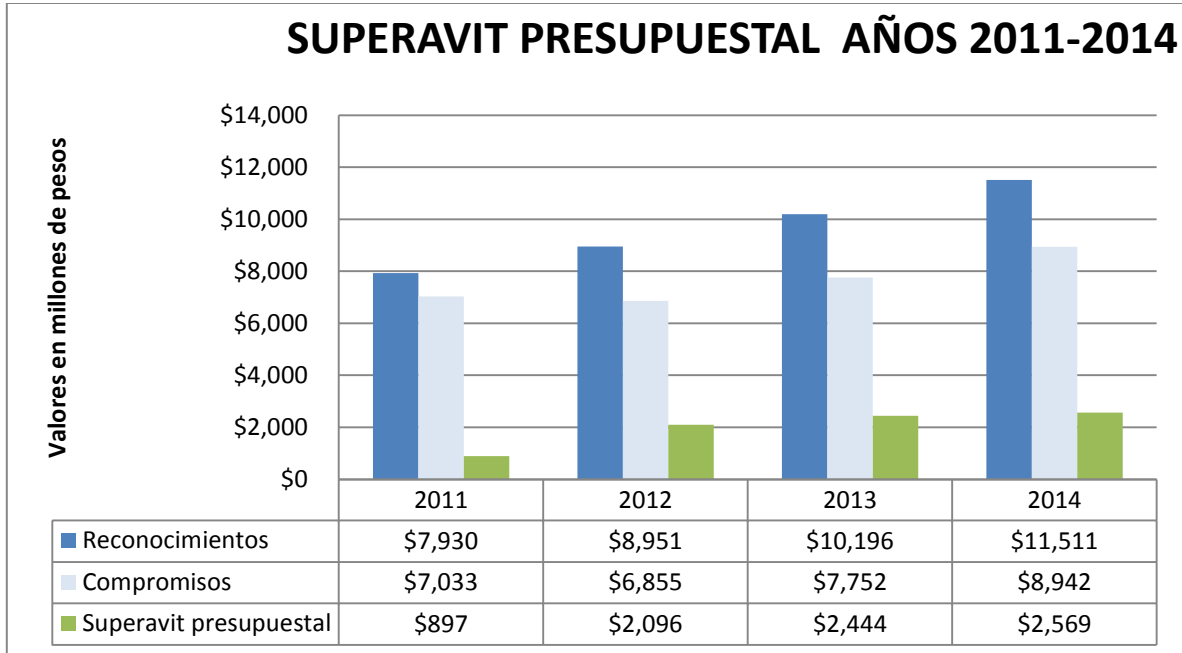
1.1. COMPARACION PRESUPUESTO DE INGRESOS CON EL PRESUPUESTO DE GASTOS

El superávit presupuestal hace referencia a la situación económica de una empresa, cuando sus ingresos son superiores a los gastos a continuación la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús presenta un comparativo del superávit que viene presentando en las últimas cuatro vigencias.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

SUPERAVIT PRESUPUESTAL RECONOCIMIENTOS AÑOS 2011-2014



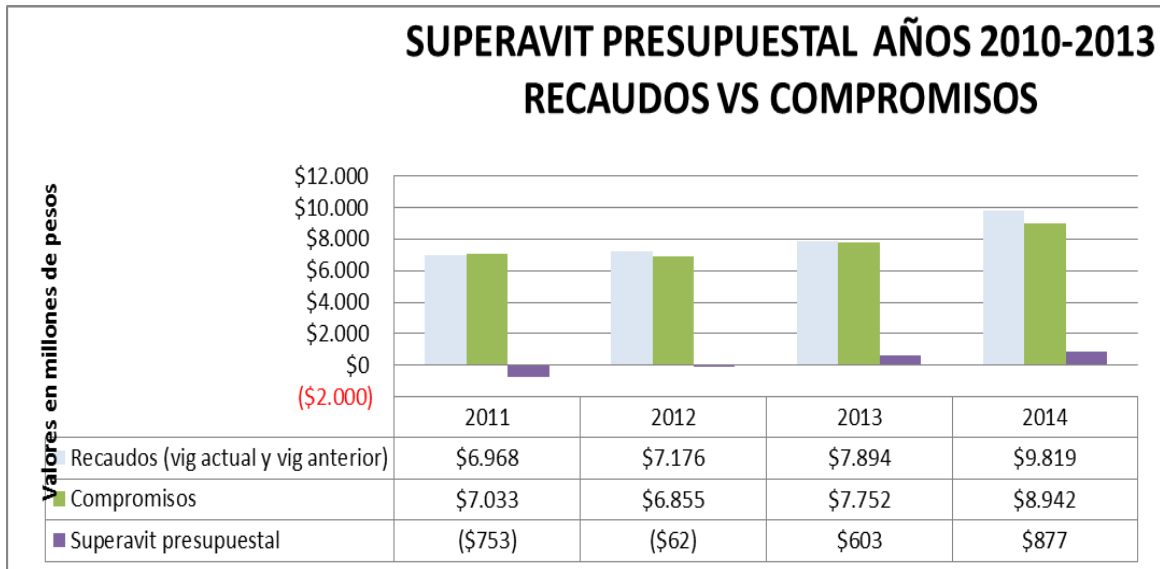
Al comparar el valor de los reconocimientos (facturación) con los compromisos adquiridos en cada una de las vigencias, se observa que la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús en todas las vigencias ha venido presentando un superávit presupuestal importante, lo cual ha permitido que la entidad no entre en crisis financiera.

Al terminar la vigencia 2014, la entidad obtuvo un superávit presupuestal por valor de \$2.569 millones de pesos, un mayor valor de los años anteriores, lo que significa mayor inversión para la siguiente vigencia y la posibilidad de endeudamiento por cuanto cuenta con patrimonio suficiente.

SUPERAVIT PRESUPUESTAL RECAUDOS AÑOS 2011-2014

En la gráfica anterior se presentó el superávit presupuestal de los reconocimientos (facturación) sobre los compromisos, a continuación se muestra el superávit presentado sobre lo efectivamente recaudado y los compromisos efectuados por la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

¡El Hospital Amigo!



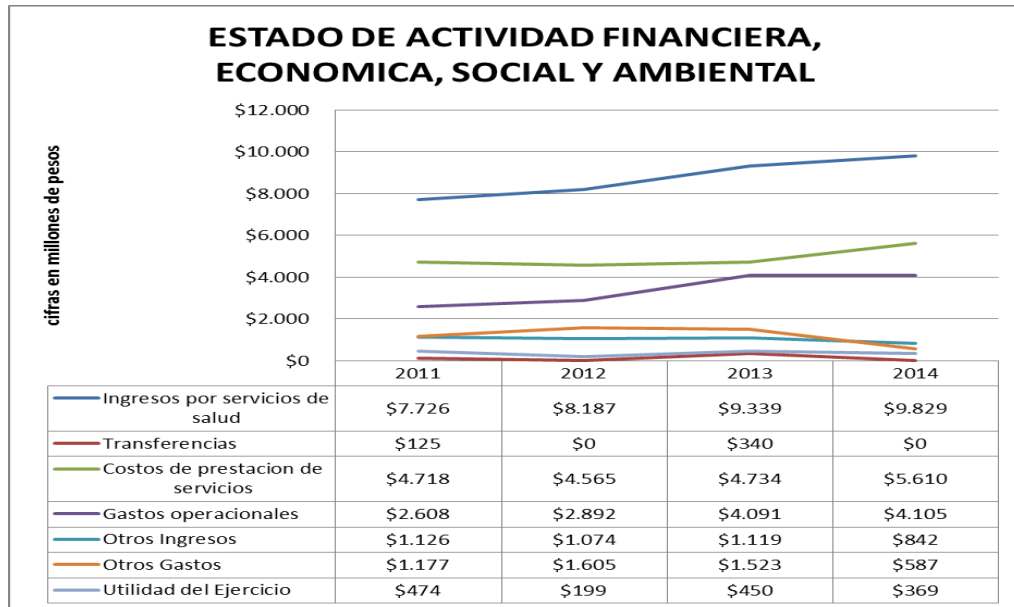
Al terminar la vigencia 2014, la entidad obtuvo un superávit presupuestal de \$877 millones de pesos al comparar el valor del recaudo con el valor de los compromisos adquiridos. A medida que pasa el tiempo la entidad se ha preparado para enfrentar la nueva normatividad presupuestal de las ESE que exige que el presupuesto debe ser de acuerdo a los recaudos efectivamente recibidos.

2. ESTADO DE ACTIVIDAD ECONOMICA, FINANCIERA SOCIAL Y AMBIENTAL

Refleja los resultados de la administración en la realización del objeto social de la entidad en cuanto a ingresos por ventas de servicios de salud, otros ingresos, costos de prestación de servicios, gastos operacionales de administración, otros gastos y el respectivo excedente del ejercicio de los últimos 4 años (2011 a 2014):

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



Ingresos por venta de servicios de salud.

Los ingresos por venta de servicios de salud se han incrementado de manera constante, al pasar de \$7.726 millones de pesos en el año 2011 a \$9.829 millones en el año 2014, que corresponde a un 27%. En el último año el incremento fue del 5%.

Costos de prestación de servicios

Corresponde a las erogaciones directas que realiza la entidad para la prestación de servicios de salud. Entre ellas gastos de personal asistencial, medicamentos, compra de materiales para la prestación de servicios, servicios públicos, combustibles para las ambulancias, etc.

En la medida que se han incrementado los ingresos por ventas de servicios de salud, se han incrementado los costos de manera leve, conservando una relación directa con el aumento en los servicios de salud.

El incremento en los últimos 4 años solo corresponde al 19%, que equivalen a \$892 millones de pesos, al pasar de \$4.718 en el año 2011 a \$5.610 en el año 2014.

¡El Hospital Amigo!

Gastos operacionales de administración.

Reflejan las erogaciones que debe incurrir la entidad para garantizar la administración de las diferentes actividades que complementan la prestación de servicios de salud y que garantizan la gestión de los procesos administrativos y de apoyo de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Dentro de los gastos administrativos se reflejan también las provisiones, depreciaciones y amortizaciones que realiza la administración para preveer posibles pérdidas.

En los últimos 4 años el valor de provisiones y depreciaciones se ha incrementado en \$758 millones de pesos, lo cual incrementa directamente los gastos operacionales de administración.

Provisión, depreciación y amortización 2011 a 2014.

DESCRIPCION	2014	2013	2012	2011
provision para Deudores	1.130	971	617	536
Provision para proteccion de inventarios	12	12	0	0
Provision para proteccion de propiedades planta y equipo	127	131	0	0
Provisión para contingencias	44	0	0	0
Depreciación de propiedad planta y equipo	111	201	109	143
Amortización intangibles	13	23	0	0
TOTAL	1.437	1.338	726	679

Otros ingresos

Refleja los ingresos que obtiene la entidad por conceptos diferentes a prestación de servicios de salud. Entre ellos donaciones, margen en la contratación de servicios de salud, registro de ingresos por aportes patronales sin situación de fondos, sobrantes, recuperaciones y otros ingresos.

En el año 2014 el valor de otros ingresos disminuyó significativamente ya que el rubro que mayor valor registró en los años 2011 a 2013 fue el margen de contratación en servicios de salud, lo cual fue mínimo en el año 2014 ya que el 70% de la contratación del año 2014 fue por evento.

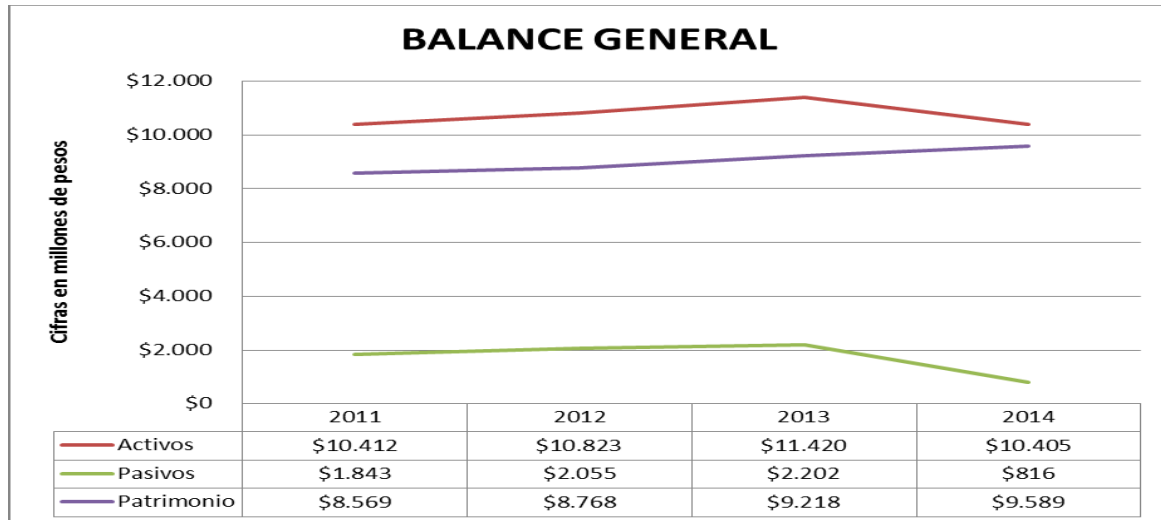
Otros gastos

Al igual que los otros ingresos, los otros gastos también disminuyeron significativamente en el año 2014. En el año 2011 se reflejaron en esta cuenta \$1.177 millones de pesos y se incrementaron hasta \$1.500 millones de pesos en los años 2012 y 2013, y en el año 2014 llegaron solamente a \$587 millones de pesos.

¡El Hospital Amigo!

BALANCE GENERAL

Refleja la situación financiera de la entidad a 31 de diciembre de los años 2011 a 2014, reflejando un crecimiento constante, debido al adecuado manejo de los recursos de la entidad.



ACTIVOS

Los activos de la entidad se han mantenido relativamente estables en los últimos 4 años, pese a los distintos ajustes realizados en la actualización permanente del inventario de propiedad planta y equipo, lo cual quiere decir que la administración ha ejecutado permanentemente las políticas de conservación y reposición de los bienes de la entidad.

PASIVOS

Los pasivos de la entidad han disminuido en \$1.027 millones de pesos en los últimos 4 años, al pasar de \$1.843 millones en el año 2011 a \$816 millones de pesos al terminar el año 2014. Los pasivos al terminar la vigencia 2014 se encuentran debidamente depurados y cuenta con los recursos disponibles en efectivo para realizar el respectivo pago durante los primeros meses del año 2015

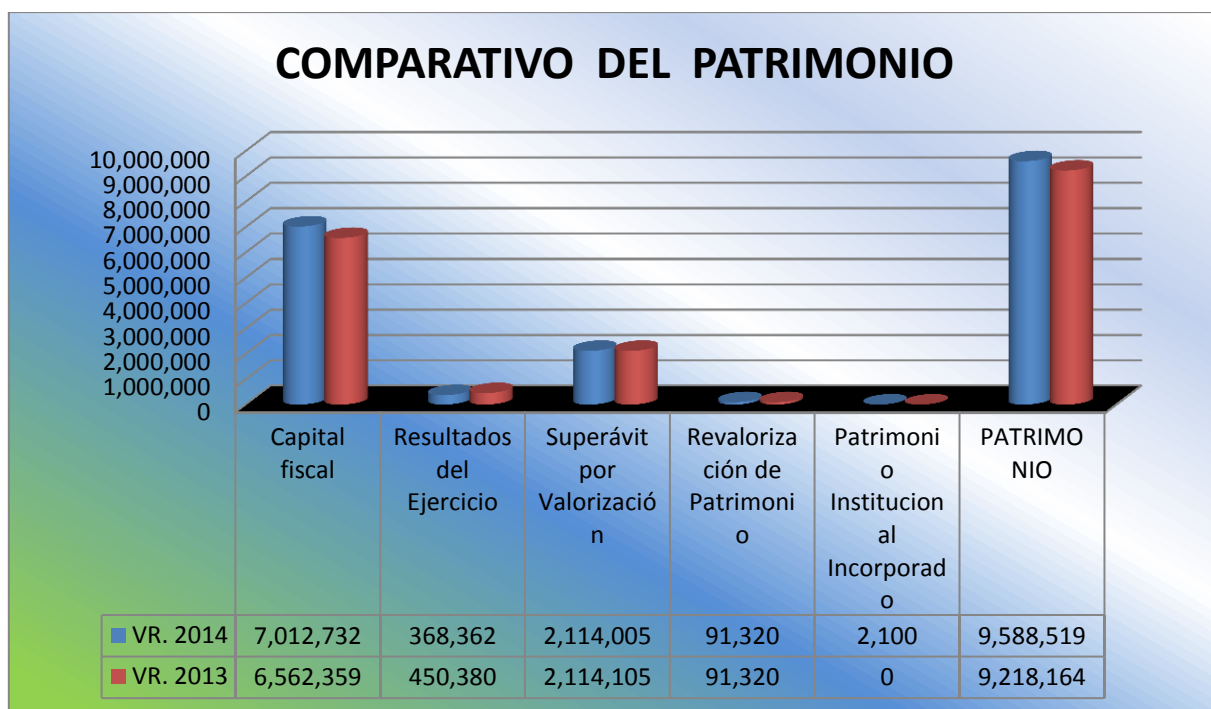
¡El Hospital Amigo!

PATRIMONIO

El Patrimonio de la entidad creció en mil veinte (\$1020) millones de pesos en los últimos 4 años al pasar de \$8.569 millones en el 2011 a \$9.589 millones en el 2014.

Comparativo patrimonio 2013-2014

DESCRIPCION	VR. 2014	VR. 2013	VARIACION	VAR. %
Capital fiscal	7.012.732	6.562.359	450.373	7%
Resultados del Ejercicio	368.362	450.380	-82.018	-18%
Superávit por Valorización	2.114.005	2.114.105	-100	0%
Revalorización de Patrimonio	91.320	91.320	0	0%
Patrimonio Institucional Incorporado	2.100	0	2.100	0%
PATRIMONIO	9.588.519	9.218.164	370.355	4%



¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

CAPITAL DE TRABAJO

Refleja el valor del capital que tiene la entidad para cumplir con objeto social de la entidad. Es decir son aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar.

CAPITAL DE TRABAJO	Activo Corriente	\$4614 -\$817	3.797
	Menos Pasivo Corriente		

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús a 31 de diciembre de 2014 cuenta con \$3.797 millones de pesos para garantizar la prestación de servicios de salud y la administración de los mismos.

PRUEBA ACIDA – LIQUIDEZ

Este indicador nos permite medir la liquidez de la empresa, sin necesidad que recurrir a la venta de inventarios.

LIQUIDEZ - PRUEBA ACIDA	(Act. Corriente - Inv)/	<u>4.319.668</u>	5,29
	Pasivo Corriente	816.546	

A 31 de diciembre de 2014, la ESE por cada peso que adeuda, cuenta con 5,29 pesos para cubrir las obligaciones a corto plazo, sin contar con la venta de inventarios.

RAZON CORRIENTE - LIQUIDEZ

La razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo.

LIQUIDEZ - RAZON CORRIENTE	Activo corriente/	<u>4.613.567</u>	5,65
	Pasivo Corriente	816.546	

¡El Hospital Amigo!

APALANCAMIENTO TOTAL

Tiene por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento de la ESE. De la misma manera se trata de establecer el riesgo que corren tales acreedores, y la conveniencia o inconveniencia de un determinado nivel de endeudamiento para la Entidad.

APALANCAMIENTO TOTAL	Pasivo Total	<u>816.546</u>	9%
	Patrimonio Total	9.588.519	

El nivel de endeudamiento de la entidad es del 9%, hasta el 50% es normal el indicador, nuestra meta es no sobrepasar el 35%. Esto quiere decir que la empresa puede adquirir obligaciones financieras sin ningún inconveniente.

COSTO DIRECTO VS PRODUCCION

PERIODO	INGRESOS	COSTO PRIMO	MARGEN DE UTILIDAD O PERDIDA
ENERO	181.430.672	278.395.010	- 96.964.337
FEBRERO	1.519.191.198	484.528.409	1.034.662.790
MARZO	746.343.411	448.492.055	297.851.357
ABRIL	727.073.651	428.003.931	299.069.720
MAYO	924.626.117	436.992.468	487.633.649
JUNIO	936.737.827	593.429.403	343.308.424
JULIO	748.363.391	509.574.312	238.789.078
AGOSTO	721.769.244	479.687.397	242.081.846
SEPTIEMBRE	910.454.201	443.195.109	467.259.093
OCTUBRE	670.020.960	491.704.478	178.316.482
NOVIEMBRE	831.239.780	514.491.701	316.748.080
DICIEMBRE	940.529.889	789.455.296	151.074.593
TOTAL	9.857.780.342	5.897.949.569	3.959.830.774

Al realizar la comparación entre los ingresos y el costo directo obtenemos un margen bruto de \$3.959.830.774 que equivale al 67% de los costos directos.

¡El Hospital Amigo!

COSTO TOTAL VS PRODUCCION

PERIODO	INGRESO TOTAL	COSTO TOTAL	DIFERENCIA
ENERO	181.430.672	583.114.726	(401.684.053)
FEBRERO	1.641.921.151	802.734.045	839.187.106
MARZO	815.216.288	814.035.607	1.180.681
ABRIL	807.256.133	701.125.140	106.130.993
MAYO	1.023.535.110	654.612.537	368.922.573
JUNIO	1.019.512.619	959.173.480	60.339.139
JULIO	893.074.504	786.871.405	106.203.099
AGOSTO	807.864.371	829.681.455	(21.817.083)
SEPTIEMBRE	1.027.042.354	928.682.062	98.360.292
OCTUBRE	779.272.847	735.743.032	43.529.815
NOVIEMBRE	831.239.780	976.488.466	(145.248.686)
DICIEMBRE	940.529.889	1.689.582.670	(749.052.782)
COSTO TOTAL	10.767.895.718	10.461.844.623	306.051.094

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

INDICADORES RESOLUCION 743-2013 - AÑO: 2014

NUMERO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA INDICADOR	VALORES		RESULTADO INDICADOR	FUENTE INFORMACION	SOPORTES
5	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	Numero de UVR producidas en la vigencia/ gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia actual, en valores constantes del año objeto de evaluación / numero de UVR producidas en la vigencia	8631940000/ 535310	16.125,00	1,23	FICHA TECNICA PAGINA WEB SIHO DEL MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, AÑO 2014	Anexo No. 5
		Numero de UVR producidas en la vigencia/ gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior, en valores constantes del año objeto de evaluación / numero de UVR producidas en la vigencia anterior	7386840000/ 565194	13.069,00			
6	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de ESE Y/o mecanismos electrónicos	Valor Total de las adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico	0/ 1.104.854.000	0	0%	EJECUCIONES PRESUPUESTALES DE GASTOS - NO SE ANEXA CERTIFICADO DEL REVISOR FISCAL YA QUE NO SE CUMPLIO CON EL INDICADOR	NA
7	Monto de la deuda superior a 30 días, por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación	0,00	(7.980.000)	Deuda mayor a 30 días igual a cero (0) por concepto de salarios y prestación de servicios	CERTIFICADO REVISOR FISCAL DEUDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2014 MAYOR A 30 DIAS POR SALARIOS Y CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	Anexo No. 6
		Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior, en valores constantes.	7.980.000,00				
8	Utilización de información de registro individual de prestación RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta Directiva con base en RIPS en la vigencia.	NA	4	4 informes presentados a la Junta Directiva de producción y calidad de acuerdo a RIPS	CERTIFICADO EXPEDIDO POR LA AUDITORA DE CALIDAD DE LA ENTIDAD Y ACTAS DE SESIONES DE JUNTA DIRECTIVA DE PRESENTACION DE LOS INFORMES.	Anexo No. 7
9	Resultado de equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores)	10.479.917.000	1,09	1,09	FICHA TECNICA PAGINA WEB SIHO DEL MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, AÑO 2014 - Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Resolución 710 de 2012)	Anexo No. 8
		Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo cuentas por pagar de vigencias anteriores.	9.585.522.000				
10	Oportunidad de entrega del reporte de información en cumplimiento a la circular única expedida por la superintendencia nacional de salud o la norma que la sustituya.	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	NA	SI	100%	PANTALLAZO PAGINA MINISTERIO DE SALUD SIHO	Anexo No. 9
11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.	NA	SI	100%	PANTALLAZO PAGINA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	Anexo No. 10

¡El Hospital Amigo!

GESTION DEL TALENTO HUMANO

El Área de talento humano responsable de toda las actividades relacionadas con la vinculación, el desarrollo, la permanencia y la desvinculación del recurso Humano adscrito a la ESE Hospital Sagrado corazón de Jesús, tiene a cargo principalmente los subprocesos de Administración del Talento Humano, Bienestar Social e incentivos, Programas de capacitación, salud ocupacional los cuales permanecen en ejecución de las diferentes reas relacionados con dichos procesos, la institución cumplió durante el año con las siguientes actividades:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO:

La entidad cuenta en la actualidad con una planta de 42 cargos, siendo ocupadas 36 plazas y conformada por diversos tipos de vinculación, tal como se aprecia en el siguiente cuadro de detalle:

10	CARRERA ADMINISTRATIVA
5	TRABAJADORES OFICIALES
2	POR PERIODO
0	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION
18	PROVISIONALIDAD
1	SEVICIO SOCIAL OBLIGATORIO
6	VACANTES
175	CONTRATISTAS

Durante el año 2014, se evidenció la satisfacción de los funcionarios con la oportunidad en el pago de sus salarios y prestaciones sociales, dada la oportunidad en el cumplimiento de los mismos, de igual forma el talento humano contratista permaneció

¡El Hospital Amigo!

GESTION DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

INTRODUCCION

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se considera como el conjunto de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción de la salud, prevención de las enfermedades y accidentes de trabajo, así como tratamiento y rehabilitación; acciones que brindan las medidas necesarias para los trabajadores favoreciendo su protección ante los riesgos ocupacionales y un ambiente de trabajo acorde a sus condiciones fisiológicas y psicológicas, generando así un mejor desempeño laboral. La salud de la población trabajadora es uno de los componentes fundamentales del desarrollo de un país y es fiel reflejo del estado de progreso de una sociedad; de esta manera, un individuo sano se constituye en el factor más importante de los procesos productivos de una empresa o institución.

Las actividades contempladas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo están encaminadas a mantener y mejorar la óptima salud de las personas que laboran, todo esto mediante el desarrollo de programas que promueven actividades generadoras de hábitos de vida saludable al realizar cualquier actividad laboral, manteniendo así el nivel de productividad de la empresa minimizando el desarrollo de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Durante el periodo comprendido entre los años 2008 y 2011 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo estuvo dirigido por los miembros del COPASO y desarrollo los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad Industrial en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús con el fin de implementar estrategias promo-preventivas por medio de capacitaciones en temas de interés social y sanitario que ayudan a crear conciencia de las actitudes laborales en el trabajador y así obtener un ambiente de trabajo seguro, a través de la aplicación de conocimientos en ergonomía, análisis de puesto de trabajo y panorama de factores de riesgo.

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

OBJETIVOS

GENERAL:

El Hospital Sagrado Corazón de Jesús mediante la formulación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, propende por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones de salud y de vida de los trabajadores a partir de la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el entorno laboral.

ESPECÍFICOS:

- Dar cumplimiento a la legislación vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.
- Identificar, valorar e intervenir los factores de riesgo a la salud y su causalidad asociada al trabajo de los funcionarios del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
- Crear estándares de seguridad y vigilancia que ayuden a evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Planear, organizar y desarrollar eventos de instrucción y capacitación que sirvan de elementos de formación integral en el trabajo y fomente la participación activa de los trabajadores en general.
- Ubicar y mantener al trabajador según sus aptitudes físicas y psicológicas, en ocupaciones que pueda desempeñar eficientemente sin poner en peligro su salud o la de sus compañeros.
- Procurar una adecuada y oportuna atención médica en caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional.

RESPONSABILIDADES

GERENCIA (Representante Legal)

El Gerente es el responsable del funcionamiento y operatividad de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, destinando los recursos Administrativos y financieros requeridos para tal fin y como tal sus funciones son:

¡El Hospital Amigo!

- ◆ Designar a los responsables del Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo empresarial (Hospital Sagrado Corazón de Jesús)
- ◆ Proporcionar los medios necesarios para el normal desempeño de las funciones y actividades de los subprogramas de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ Adoptar y poner en marcha las medidas determinadas por el Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ Responder ante los entes controladores de la Seguridad y Salud en el Trabajo del país.

COORDINADOR / PROFESIONAL DE APOYO DEL SG-SST

La coordinación del Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, estará bajo responsabilidad de la persona designada por la Gerencia del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Sus responsabilidades entre otras son:

- ◆ Programar y dar capacitación en lo referente a Seguridad y Salud en el Trabajo, estilos de vida saludable y ambientes laborales sanos a la población trabajadora en general.
- ◆ Proponer a la Dirección, la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan ambientes de trabajo saludables
- ◆ Colaborar con los funcionarios de entidades gubernamentales de Seguridad y Salud en el Trabajo en las actividades que estos adelanten en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
- ◆ Llevar registros y estadísticas de accidentes de trabajo. Enfermedad profesional, ausentismo e índice de lesiones incapacitantes I.L.I. elaborando la Vigilancia epidemiológica de la población trabajadora.
- ◆ Programar inspecciones periódicas a los puestos y áreas de trabajo para verificar los correctivos o acciones tomadas
- ◆ Dar a conocer a la población trabajadora, las normas o procedimientos del Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y el Reglamento Interno de trabajo.
- ◆ Promover conductas y comportamiento para establecer estilos de trabajo saludables y ambientes laborales sanos.
- ◆ Velar por el buen funcionamiento y marcha del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ Elaborar en conjunto con los coordinadores de áreas, los protocolos y normas de bioseguridad por áreas de trabajo.

¡El Hospital Amigo!

- ◆ Elaborar el presupuesto del programa en asesoría del grupo administrativo

TRABAJADORES

- ◆ Es responsabilidad de los trabajadores, cumplir con las normas y recomendaciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento Interno de trabajo y Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- ◆ Participar de manera activa en las actividades y capacitación que lleve a cabo en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús
- ◆ Participar de la ejecución, vigilancia y control de los puestos de Trabajo y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ◆ Utilizar los elementos de Protección Personal que el Hospital Sagrado Corazón de Jesús le ha asignado y mantenerlos adecuadamente dándole un buen uso.

PLAN DE ACCION DE SG-SST 2014

SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y LABORAL	CAPACITACIONES	OTRAS ACTIVIDADES
	Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo.	Elaboración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Actualización
	Accidente Laboral y Enfermedad Laboral	Elaboración del Reglamento de Higiene y Seguridad – Actualización
	Manejo de Estrés Laboral	Implementación programa ejercicio cardiovascular
	Capacitación Brigadistas , Manejo De Extintores Y Rutas De Evacuación	Pausas Activas
	Higiene Postural Y Manejo De Cargas	Socialización DE SG-SST
	Higiene Postural y Pausas Activas	Instalación Botiquines
	Trabajo En Equipo Y Comunicación Asertiva	Actividad Ludicorecreativa Cine Foro
	Lavado De Manos	Implementación del PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS
	Reglamento técnico en trabajo en alturas	Actividades lúdico- recreativas en conjunto con el Programa de Bienestar Social
	Acciones a realizar después de A.T en manejo de aguas	
	Elementos de protección personal	
	Política de Salud Ocupacional	
	Política de No Alcohol y No Drogas	
Túnel del carpo		
Prevención de riesgos ocupacionales		
Estilos de vida saludable		
Riesgo biológico		
Socialización en Derechos y Deberes en SG-SST		
Manejo adecuado de EPP		
Cuso Trabajo en Alturas		

	Inducción sobre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo al personal nuevo de la institución.
	Apoyo a la elaboración del Plan de Emergencias- Actualización del Plan de

¡El Hospital Amigo!

SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	Emergencias Hospitalario
	Gestión para curso de trabajo en alturas personal de mantenimiento
	Elaboración del Protocolo de CONTRAINCENDIO
	Apoyo a Elaboración de Rutas de Evacuación
	Solicitud de EPP para trabajo en alturas
	Instalación Botiquines
	Plan de mejoramiento para reorganización oficinas área administrativa
	Solicitud de dotación de sillas ergonómicas
	Solicitud de EPP para personal de Laboratorio, Servicios generales y Mantenimiento
	Lavado y desinfección de Tanque Elevado



En la gráfica, se puede observar que dentro del PLAN DE ACCION SG-SST Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la vigencia 2014, En el **subprograma de Higiene y Seguridad Industrial** se realizaron 10 actividades dirigidas a disminuir Riesgos productores de inseguridad tipo locativo, y productores de inseguridad tipo físico-químico. Generadores de Accidentalidad Laboral mediante actividades de formación personal (trabajo en alturas). elaboración de Rutas de

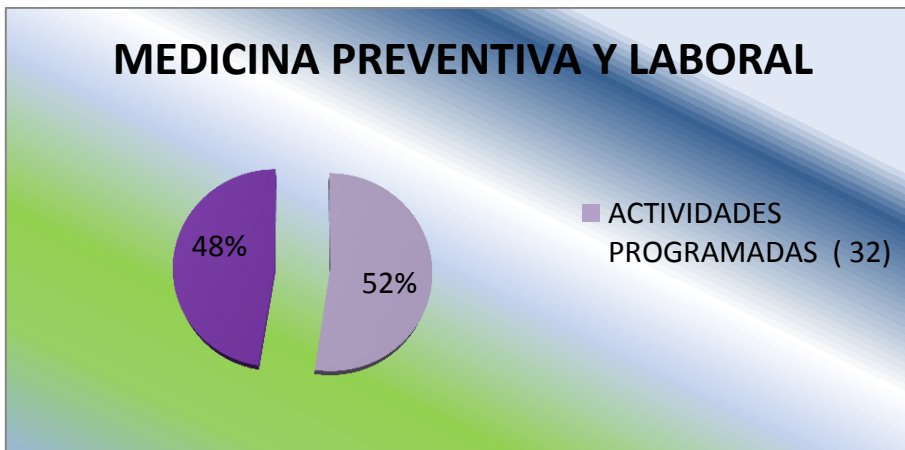
¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

evacuación, protocolo contraincendios, análisis puesto de trabajo, Plan de mejoramiento para reorganización oficinas área administrativa, solicitud elementos y materiales de oficina(sillas ergonómicas, guantes, pad mouse, batas)

Dentro del **Subprograma de medicina preventiva y laboral** se realizaron 20 capacitaciones de carácter formativo y de sensibilización y 9 en otras actividades dirigidas disminuir Riesgos productores de sobrecarga física (ergonómicos) y contaminantes del ambiente tipo biológico generadoras de Enfermedad Laboral, mediante la implementación programas como ejercicio cardiovascular (aeróbicos), pausas activas, implementación de botiquines, lavado y desinfección de tanque de almacenamiento, actividades de formación como higiene postural , manejo y levantamientos de carga, túnel del carpo, Riesgo biológico, estilos de vida saludable, lavado de manos, manejo adecuado de los EPP actividades en conjunto con el Bienestar Social en pro de mejorar relaciones interpersonales, disminuir estrés Laboral, etc. Y proceso de inducción de conceptos básicos del SG-SST, accidente laboral, enfermedad laboral e incidente laboral, socialización de deberos y derechos SG-SST, políticas de no alcohol, no drogas y tabaquismo, política de SG-SST al personal de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

MEDICINA PREVENTIVA Y LABORAL	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	32
ACTIVIDADES REALIZADAS	29

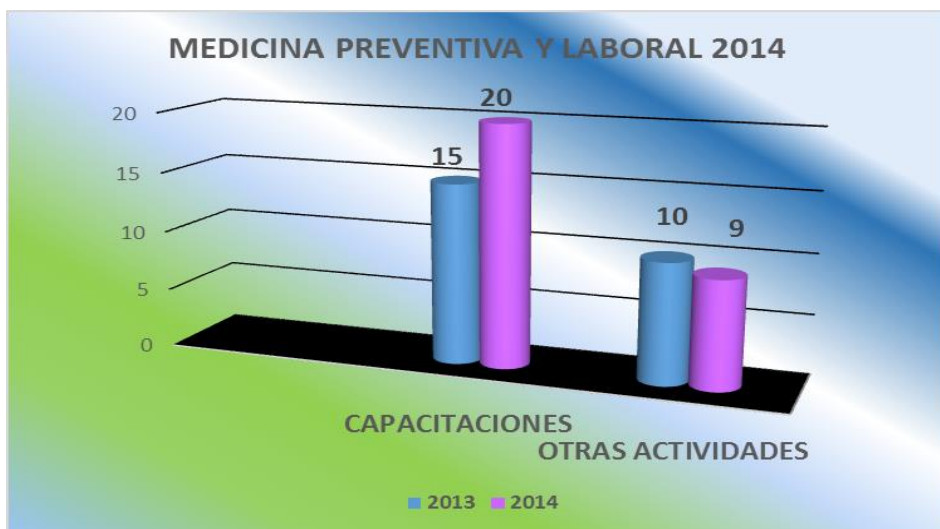


Teniendo en cuenta la gráfica se puede evidenciar que el vigencia 2014, del 100% de las actividades programadas que equivalen a 32, se realizaron en 91% que hace referencia 29, quedando por ejecutar 3 actividades que estaban dirigidas a favorecer trabajo en equipo y comunicación asertiva, manejo de estrés laboral donde solo se realizó a personal de P y P quedando pendiente el resto del personal ya que se cruzaban fechas con otras actividades y capacitación equipo de Brigada de

¡El Hospital Amigo!

emergencia donde la ARL solo planteo la actividad en la Ciudad de Orito por instalaciones ya establecidas, se gestionó para realización de la actividad en el 2015 sin pista.

HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS	10
ACTIVIDADES REALIZADAS	10



¡El Hospital Amigo!

Teniendo en cuenta la graficas se observa que tanto las actividades programadas como las realizadas dentro del subprograma de Higiene y Seguridad Industrial se realizaron el 100% que hacen referencia a 10 actividades

DIAGNOSTICO Y FUNCIONAMIENTO DEL COPASST

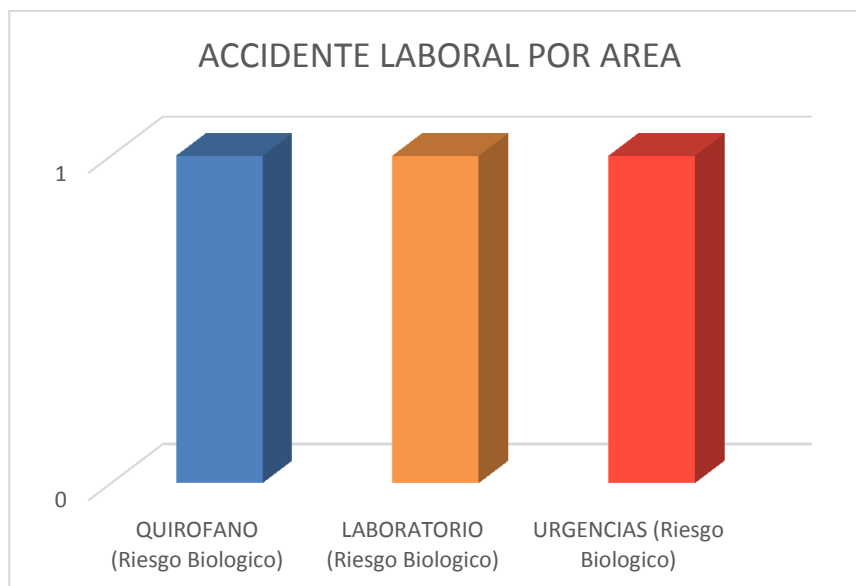
REUNIONES COPASST	
ACTIVIDADES PROGRAMADAS MENSUAL (1)	12
ACTIVIDADES REALIZADAS	14

Durante la vigencia 2014 el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo realizo 2 reuniones de manera Extraordinario para evaluar e intervenir en accidente laboral

- ✓ ocurrido en el servicio de Hospitalización por Riesgo Biológico al personal asistencial. La cual se tomaron medidas preventivas con el personal expuesto para realizar Profilaxis.
- ✓ Se realizó labor administrativa para sensibilizar al personal de contrato en proceso de afiliación A.R.L cada vez cada que suscriban un nuevo contrato

INFORME DE ACCIDENTES LABORALES

ACCIDENTES LABORALES 2014			
JULIO	2	QUIROFANO (Riesgo Biológico)	1
		LABORATORIO (Riesgo Biológico)	1
OCTUBRE	1	URGENCIAS (Riesgo Biológico)	1



Según la gráfica en el año 2014 el índice de accidentalidad fueron 3 accidentes laborales por factor de **riesgo Biológico** por causa de punción, pinchazos en miembros superiores (mano) debido a la manipulación de dispositivos médicos como agujas, generando lesiones percutáneas con exposición a los trabajadores al contagio de enfermedades infecciosas producidas por patógenos contenidos principalmente en la sangre.

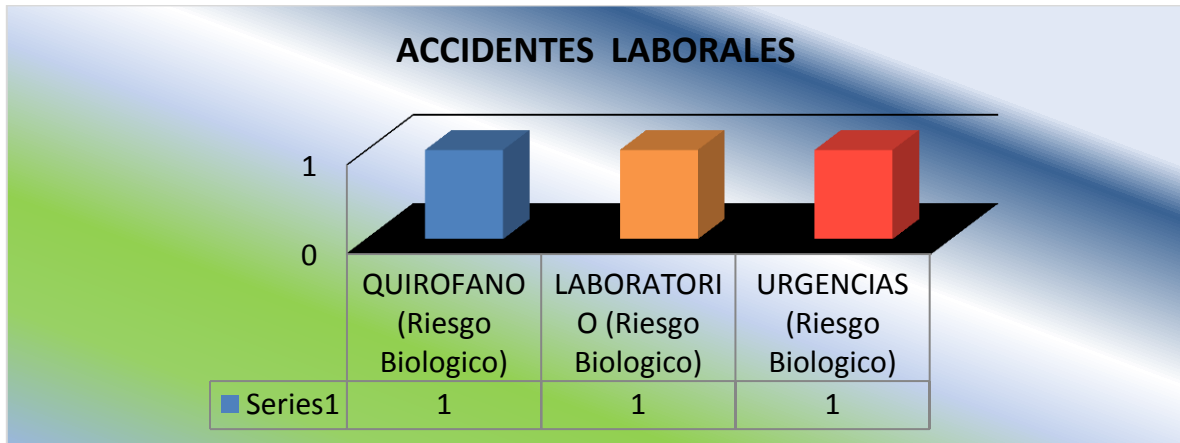
Ante lo cual se tomaron medidas como:

- Capacitación de Riesgo Biológico por ARL
- Verificación de protocolo de venopuncion y normas de bioseguridad
- Investigación del accidente laboral
- Educación a los pacientes sobre recomendaciones para el procedimiento de venopuncion y así evitar accidentes.
- Formación al personal asistencial sobre acciones a realizar después de un pinchazo
- Revisión de cuadro de turnos del personal asistencial con el fin de observar estados de alerta.
- Vacunas hepatitis B, tétano y fiebre amarilla

ACCIDENTES LABORALES 2013 VS 2014

	2013	2014
ACCIDENTE LABORAL	2	3

¡El Hospital Amigo!



Teniendo en cuenta la gráfica, se observa que en el año 2013 se presentaron 2 accidentes y en el año 2014, 3 accidentes por Riesgo Biológico, por punción en manejo de dispositivos médicos (Agujas) generando lesiones percutáneas en miembros superiores a nivel de dorso de la mano y dedos. Se puede concluir que existe un grado mínimo de índice de frecuencia de accidentalidad teniendo en cuenta el tiempo de exposición al riesgo por el número de funcionarios asistencial expuestos.

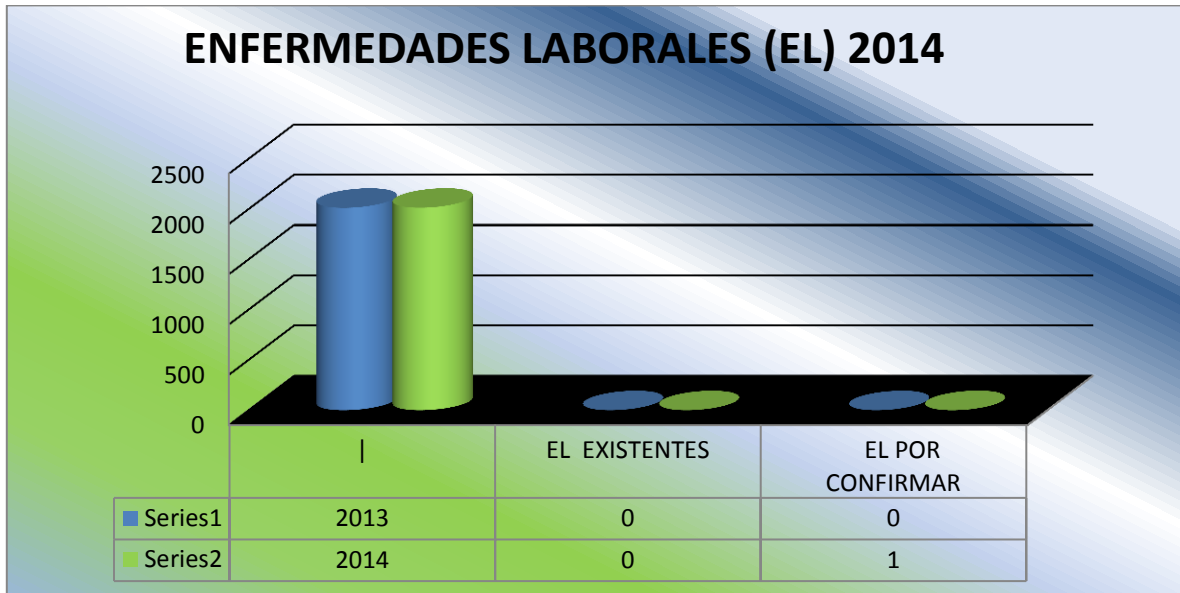
Por lo cual podemos determinar el buen grado de efectividad o impacto que las acciones del Programa han tenido sobre las condiciones de trabajo y salud de la comunidad laboral. De igual manera se puede evidenciar ante el índice de riesgo biológico por punción/ pinchazo la existencia de protocolos de venopunción y normas de bioseguridad (elementos de protección personal adecuados) y buen uso de los mismos.

INFORME DE ENFERMEDADES LABORALES

ENFERMEDADES LABORALES	2013	2014
EL EXISTENTES	0	0
EL POR CONFIRMAR	0	1

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



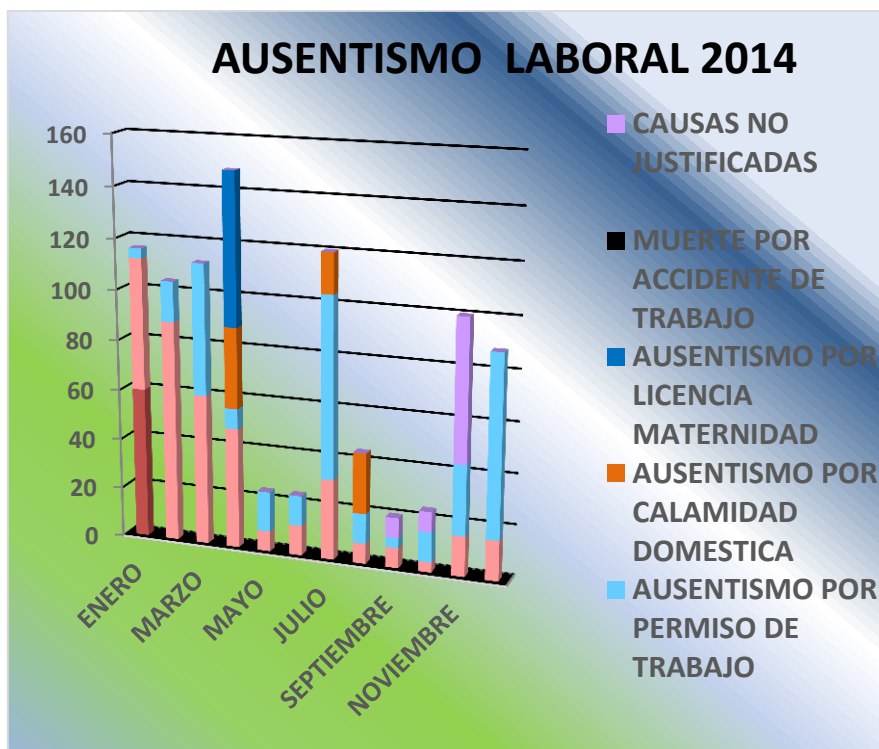
Según la gráfica en el año 2013 y 2014, no hay casos existentes con enfermedades laborales diagnosticadas por un Médico Laboral, en el 2014 se reporta 1 caso de enfermedad laboral sin confirmar por medico laboral, presentado en el área de Farmacia por personal de nómina con diagnostico medico de BRONQUITIS CRONICA, HIPERREACTIVIDAD BRONQUIAL ALERGICA con recomendaciones médicas de: NO EXPOSICION AL FRIO Y EVITAR LARGOS PERIODOS EXPUESTA A AIRE ACONDICIONADO. Reportado en el mes de Noviembre lo cual se brindó asesoría y orientación para diligenciamiento en valoración por medicina laboral y posterior a ello realizar intervención según recomendaciones laborales, de igual manera se realizó manejo preventivo en reubicación laboral temporal por jornadas de brigada de salud disminuyendo tiempo de exposición a temperaturas altas hasta confirmación del caso laboral.

AUSENTISMO LABORAL POR DIAS

CAUSA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AUSENTISMO POR LICENCIA NO REMUNERADA	7,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL	6,5	11	7,5	6	1	1,5	4	1	1	0,5	2	2
AUSENTISMO POR ENFERMEDAD PROFESIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSENTISMO POR PERMISO	0,5	2	6,5	1	2	1,5	9	1,5	0,5	1,5	3,5	9

¡El Hospital Amigo!

DE TRABAJO													
AUSENTISMO POR CALAMIDAD DOMESTICA	0	0	0	4	0	0	2	3	0	0	0	0	
AUSENTISMO POR LICENCIA MATERNIDAD	0	0	0	7,5	0	0	0	0	0	0	0	0	
MUERTE POR ACCIDENTE DE TRABAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAUSAS NO JUSTIFICADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	0	
TOTAL	14,5	13	14	18,5	3	3	15	5,5	2,5	3	12,5	11	



En la anterior gráfica se puede observar las causas de ausentismo laboral presentadas en la vigencia 2014, en la cual el mayor índice de ausentismo es presentado en el mes de febrero (11 días), marzo (7,5) y enero (6,5 días), por enfermedad general, en el mes de julio(9 días) y diciembre (9 días) por permiso de trabajo, en el mes de enero (7,5 días) por licencia no remunerada, en el mes de diciembre (7 días) por causas no justificadas y menor índice de ausentismo por causas como ausentismo por calamidad domestica de 4, 2 y 3 días. Ante lo cual se puede concluir que la causa más concurrente para generar ausentismo en el personal de la ESE son por causa de enfermedad común y permisos de trabajo.

¡El Hospital Amigo!

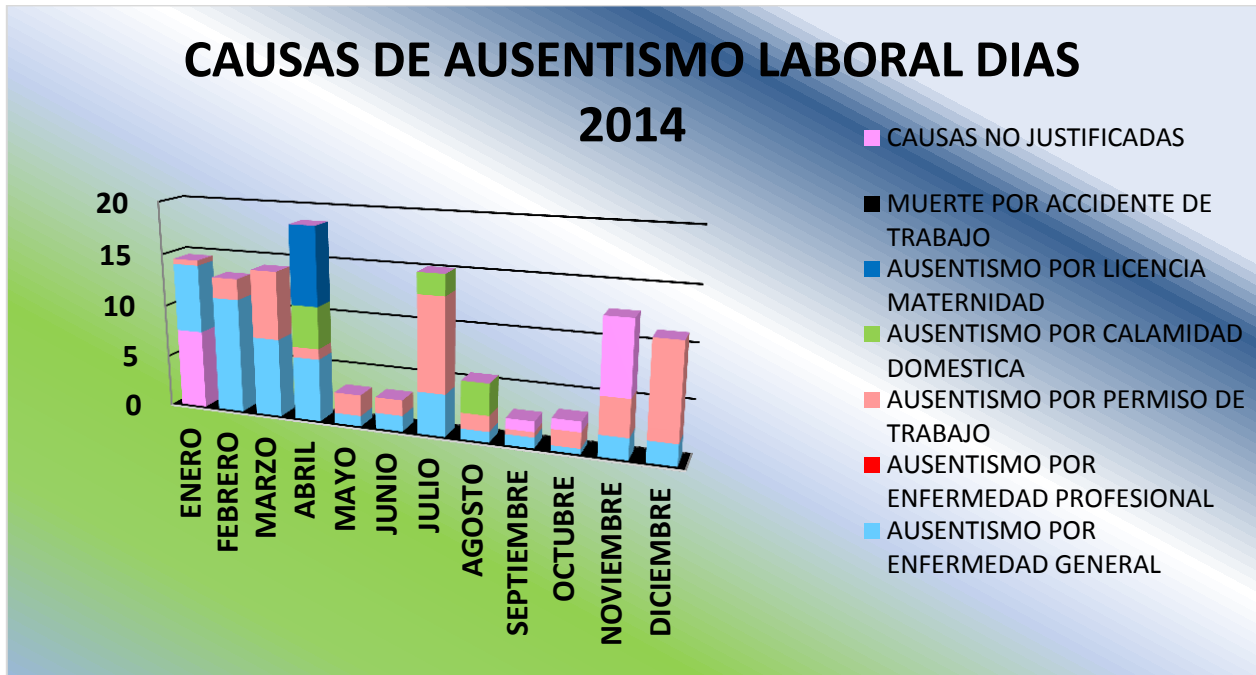
De igual manera se puede observar que el personal de la ESE presenta enfermedades de origen común lo cual se hace necesario realizar jornadas de salud o exámenes ocupacionales para disminuir este índice de ausentismo y por ende proteger la salud de la población trabajadora manteniéndolo en aptitud de rendimiento laboral.

AUSENTISMO DIA VS DIAS TRABAJADOS

MES	AUSENTISMO DIAS	TOTAL TRABAJADOS	DIAS
ENERO	14,5	838	
FEBRERO	13	802	
MARZO	14	687	
ABRIL	18,5	802	
MAYO	3	860,875	
JUNIO	3	730	
JULIO	15	910	
AGOSTO	5,5	784	
SEPTIEMBRE	2,5	749	
OCTUBRE	3	909	
NOVIEMBRE	12,5	842	
DICIEMBRE	11	833	

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



En la gráfica anterior, se debe teniendo en cuenta el número de días trabajados mensualmente x el número de personal de nómina son que son 36, se observa que en el mes de ABRIL por causa de **enfermedad general, licencia de maternidad, licencia no remunerada y permisos de trabajo**, se presenta un ausentismo laboral de 18,5 días equivalente a un 2.2% y 802 días trabajados, en el mes de JULIO presenta 15 días equivalente a 1.6% de ausentismo laboral por **permisos de trabajo, enfermedad general y licencia no remunerada** y 910 días trabajados.

Ante lo cual se puede concluir que el índice de ausentismo laboral presentado, no interfiere de manera significativa en el desempeño laboral con el cumplimiento de sus funciones laborales por el personal de nómina de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Dentro de las actividades y logros alcanzados en el año 2014 se encuentra los siguientes:

- De acuerdo a la Circular Externa 0064 de Octubre de 2008, emitida el Ministerio de Salud y Protección Social, se fortalece el proceso de Estadísticas Vitales,

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

logrando un óptimo cumplimiento en los indicadores de oportunidad, cobertura y calidad del registro del dato. La secretaria de Salud Departamental hace un reconocimiento a la Institución, donando un computador de escritorio y una impresora para dar continuidad a este importante proceso.

- De acuerdo a los requerimiento del Decreto 2193 del 2004, en el cual se solicita información periódica y sistemática de la gestión desarrollada en las IPSS; se presentó y se sustentó los informes de Producción de Servicios de Salud de los cuatro trimestres e información semestral de Indicadores de Calidad referente a accesibilidad, oportunidad, calidad técnica, gerencia del riesgo y lealtad, en los tiempos establecidos; donde no se detectan inconsistencia frente a la información reportada.
- De acuerdo a los requerimientos de la Circular Externa 049 del 2008 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, en la cual solicitan información para la inspección vigilancia y control, se reportó en los tiempos establecidos información correspondientes a indicadores de calidad en los parámetros establecidos; en la cual la Supersalud no reporta inconsistencias frente a lo reportado.
- De acuerdo a los requerimientos de la Secretaria de Salud Departamental, se presentó información mensual solicitada en la ficha técnica a las dependencias de Epidemiología, Prioridades en Salud Publica, Estadística y calidad, en la cual los encargados de recepcionar esta información no presentan objeciones frente a la información reportada.
- De acuerdo a la Resolución 0802 del 22 de febrero de 2002, la Registraduría Nacional estableció la prestación del servicio de Registro Civil de nacimiento en Hospitales y Clínicas, la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús continua prestando este servicio en el área de Estadística, logrando una cobertura del 100%.



Directo
Ext 10
o elect
La Hormi

GESTIÓN JURÍDICA

- **RESUMEN DE PROCESOS JUDICIALES VIGENCIA 2014**

Durante el año 2014 se encontraban vigentes y en desarrollo procesal Cuatro (04) procesos judiciales en Contra de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, de los cuales dos (02) se encuentran pendientes para fallo en Segunda Instancias, uno (01) se encuentra en etapa probatoria y otro el otro se encuentra pendiente de resolver excepciones presentadas contra el mandamiento de pago. Los procesos que están pendientes por fallo se encuentran radicados en el Tribunal de Nariño, el Proceso que está en etapa probatoria se encuentra en Juzgado Primero Administrativo de Descongestión de Mocoa, y el que está pendiente por resolver excepciones están en el Juzgado Primero del Circuito de Puerto Asís.

Así mismo, la E.S.E Hospital Sagrado Corazón durante la vigencia del 2014, recibió 2 Notificaciones de Solicitud de Conciliación, e interpuso una Solicitud de Conciliación contra la EPS SELVASALUDA, para este último caso se optó por esta decisión como requisito de agotamiento procesal para que en el caso de No lograr conciliación se presente Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho en contra de la Resolución No. 0760 del 20 de Junio de 2014, a través de la cual se redujo el valor de la Cartera reconocida por Selvasalud.

De las Dos (02) Conciliaciones a las que se citó a la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, el Asesor Jurídico Externo se presentó en los respectivos lugares convocados los días 04 de Agosto de 2014 y el 22 de Octubre de 2014, obteniendo como resultado en ambas citaciones la NO CONCILIACIÓN; por tanto a la fecha se encuentra pendiente que la parte activa, es decir, el convocante o afectado, presenten las respectivas demandas y de este modo el Jurídico de la E.S.E Conteste las mismas ejerciendo de este modo el derecho a la Defensa del Hospital.

Para el caso de la Solicitud de Conciliación que realizó el Hospital, convocando a través de esta a la **EPS/S SELVASALUD**, se obtuvo como fecha de Audiencia de Conciliación el día 21 de Enero de 2015, diligencia que se surtirá ante la Procuraduría Judicial de Pasto.

De este modo, me permito hacer la siguiente relación de procesos de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, a través de la cual se especifica el Estado de cada proceso, la Acción a interponer y la Instancia en la que se encuentra.

PROCESOS VIGENTES EN CONTRA DE LA ESE DURANTE EL AÑO 2014

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

No. Procesos	Demandante	Demandado	Estado Procesal	Instancia	Acción
2007-00044-00	Rosa Alejandría Benavides y Otros.	E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús y Otros.	Proceso en turno No. 137, para fallo.	Honorable Tribunal de Nariño	Reparación Directa
2010-00298	Aury Olfred Páez Salcedo y Otros.	E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús y Otros.	El 19 de Diciembre de 2014 se dio cumplimiento al auto de pruebas Documentales solicitadas por la parte Demandante.	Juzgado Primero Administrativo de Descongestión de Mocoa.	Reparación Directa.
2010-00356	María Helena Cuellar García.	E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús y Otros.	Proceso en turno No. 128, para fallo.	Honorable Tribunal de Nariño.	Reparación Directa.
2011-0063	Sergio Tulio Echeverry.	E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.	En turno para decisión de Juez respecto a las excepciones presentadas contra el mandamiento de pago.	Juzgado Primero del Circuito de Puerto Asís.	

SOLICITUD CONCILIACIÓN PREJUDICIAL

CONVOCANTE	CONVOCADO	ESTADO DE SOLICITUD
Rosalba Romero Rosero y Otros.	Hospital Sagrado Corazón de Jesús.	Se realizó Audiencia de Conciliación el día 22/10/2014, en la Procuraduría 221 de Asuntos Administrativos de Mocoa, en donde NO SE CONCILIO, por tanto está pendiente que la parte activa presente Demanda para proceder a contestar.
León Chamorro Moran	Hospital Sagrado Corazón de Jesús.	El 04/08/2014 No se concilió; y se encuentra pendiente presentación de Demanda por parte del apoderado de la parte activa para realizar la respectiva contestación.

PROCESO DE SELVASALUD

- Solicitud de Conciliación

Convocante	Convocado	Estado de Solicitud	Instancia	Acción
E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Selvasalud Liquidación En	Se convocó a Audiencia de Conciliación el día 21 de Enero de 2015	Solicitud de Conciliación ante La Procuraduría Judicial 35 de la Ciudad de Pasto – Nariño.	De no conciliarse se iniciará Proceso Judicial a través de la Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho.

LIA SUSANA CAMACHO TORRES
Gerente

¡El Hospital Amigo!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo