



**E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471-5**

**INFORME DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE  
CUENTAS A LA CIUDADANIA VIGENCIA 2017**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN JESÚS**

**LA HORMIGA, MARZO 28 DE 2018**

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



**E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471-5**

## **PRESENTACION**

La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús con el ánimo de propiciar espacios de participación ciudadana en cumplimiento a la ley 1438 de 2011 Artículo 109 referente a la obligatoriedad de audiencias públicas de Empresas Sociales del Estado; ley 1474 de 2011 por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y efectividad de control de gestión pública y demás normas que lo reglamentan; hizo convocatoria a la ciudadanía y comunidad en general para la asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas con el propósito de presentar la gestión realizada en la vigencia 2017.

Se invitaron a las instituciones locales del sector público y privado, órganos no gubernamentales y entes de control a través de invitación directa y avisos fijados en las carteleras de la institución, Cuñas radiales, y la red social de Facebook.

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



**E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471-5**

## **INFORME DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA**

**Fecha de celebración de la audiencia:** 23 de marzo de 2018

**Lugar de presentación:** auditorio Cámara de comercio del Putumayo – sede Valle del Guamuez

**Fecha de emisión de informe de evaluación:** 28 de Marzo de 2018

### **PREPARACION DE LA AUDIENCIA**

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados por la Oficina de Planeación para su Implementación.

- El 09 de marzo se emitieron invitaciones a los distintos organismos gubernamentales, entes de control, presidentes de juntas de acción comunal, directores y representantes legales de diferentes organismos, entre otros.
- Se publicó en la página social Facebook de la entidad el aviso de convocatoria y la invitación a la ciudadanía en general, a participar en el evento, con el propósito de ampliar la participación en el informe de Gestión, así como también, la opción de inscribirse y formular las preguntas de su interés.
- Fueron fijados avisos en las carteleras de la entidad, promocionando la realización de la audiencia e invitando a participar en la misma.

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

El 23 de marzo de 2018 en el Auditorio de la Cámara de Comercio sede Valle del Guamuez, se dio inicio 9: 30 am a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2017, con el siguiente orden del día:

1. Saludo de bienvenida a cargo de la gerente
2. Presentación de los invitados mesa principal
3. Presentación de la rendición de cuentas vigencia 2017
4. Intervención de los asistentes inscritos
5. Replicas a las intervenciones
6. Conclusiones de control interno
7. Cierre

## EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Una vez culminada la audiencia, se verifico la lista de asistencia, donde se constató que asistieron 88 personas, y 14 de ellos diligenciaron el formato de evaluación suministrado, una vez valoradas las encuestas se obtuvo los porcentajes por cada pregunta reflejados en los cuadros y gráficos siguientes:

ENCUESTA DE SATISFACCION, RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2017 - LEY 1438 DE 2011			
LUGAR: Auditorio Cámara de Comercio – Valle del Guamuez		FECHA: 23 de marzo de 2018	
ENCUESTA APLICADA	TOTAL DE ENCUES TAS	CRITERIO CON MAYOR PORCENTAJE	
1. Cómo se enteró de la realización de la Audiencia pública?	14	71,43 %	Invitación directa
2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:	14	100 %	Clara
3 La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia	14	92,86%	Adecuada

*¡El Hospital Amigo!*

	Pública fue:			
4	El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue	14	100 %	Adecuada
5	¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?	14	92,86 %	si
6	¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	14	100 %	si
7	Es una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público Informe de Gestión realizado el día de hoy?	14	57,14 %	5
8	Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	14	42,86 %	Informarse de la gestión Anual
9	Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad:	14	100 %	si
10	¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?	14	100 %	si
11	Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:	14		Varias propuestas se discriminan a continuación.

### Pregunta 1

## Cómo se enteró de la realización de la Audiencia pública?



*¡El Hospital Amigo!*

**Pregunta 2**

**La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:**



**Pregunta 3**

**La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la Audiencia Pública fue:**



**Pregunta 4**

**El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue**



*¡El Hospital Amigo!*

**Pregunta 5**

**¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?**



**Pregunta 6**

**¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?**



**Pregunta 7**

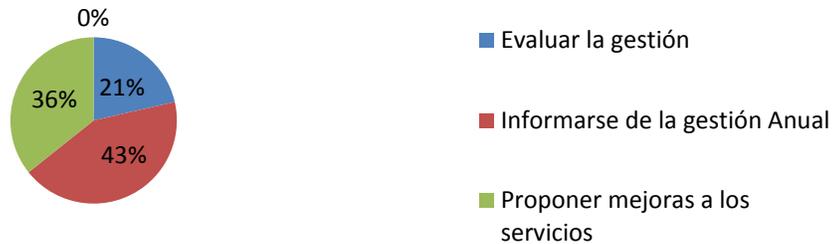
**Es una escala de 0 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público Informe de Gestión realizado el día...**



*¡El Hospital Amigo!*

**Pregunta 8**

**Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:**



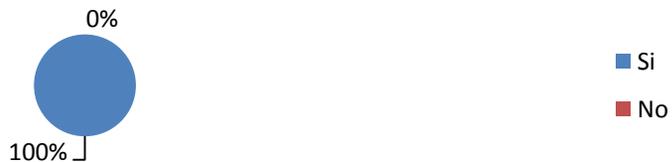
**Pregunta 9**

**Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad:**



**Pregunta 10**

**¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?**



*¡El Hospital Amigo!*



E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
NIT 846.000.471-5

**La pregunta 11 fue abierta:**

***Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:***

- Que se continuen las brigadas de segundo nivel, permanentemente.
- Brigadas a las veredas con medicos e higienistas, para que nos brinden capacitaciones, charlas y talleres.
- Que se desglose mejor los datos en las presentaciones tales como cuantas atenciones de brigadas, de unidad movil, de consulta externa, etc.
- Extender las invitaciones para que haya participacion de la ciudadanía
- Mayor divulgacion en los medios de comunicación sobre la rendicion de cuentas
- Buscar alternativas para que haya mas participacion de la comunidad

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



## CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su función de evaluación independiente debe destacar los aspectos fundamentales de la preparación y desarrollo de esta audiencia, para ello se toma los siguientes criterios de evaluación:

**Nivel de participación de organizaciones sociales.** Fueron invitados los distintos organismos gubernamentales, entes de control, presidentes de Juntas de Acción Comunal, directores y representantes legales de diferentes organismos, entre otros.

**Gestión Administrativa.** La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por el personal seleccionado por la gerente de la entidad.

**Realización de la Audiencia.-** La convocatoria fue realizada de conformidad con las disposiciones vigentes y se llevó a cabo el día 23 de marzo de 2018 de 9:30 am a 12:30 p.m., en la cual fueron presentados los siguientes procesos de gestión:

Gestión Directiva y Estratégica.

Gestión Administrativa y Financiera.

Gestión Clínica Asistencial

**Espacios de interlocución con la ciudadanía.** El Hospital brindo el espacio para que se inscriban las personas interesadas en intervenir durante la audiencia; cinco personas pidieron la palabra, la primera manifestó su inconformidad por la no atención oportuna de su situación de enfermedad el resto exaltaron su buena atención y gratitud hacia la entidad.

La gerente de la E.S.E la Doctora Mile Mayenlyn Morillo toma la palabra con el fin de retroalimentar la intervención de los asistentes especialmente del usuario quien manifiesta inconformidad por la no atención de 2 nivel dando a conocer que es pertinencia de la EPS EMSSANAR.

**Estrategias de Comunicación.** A partir del 09 de marzo de 2018 se extendió las invitaciones a participar a la rendición de cuentas vigencia 2017 a los distintos organismos gubernamentales, entes de control, presidentes de juntas de acción comunal, directores y

*¡El Hospital Amigo!*



**E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471-5**

representantes legales de diferentes organismos, entre otros. Igualmente se hizo la invitación a la comunidad en general por la red social Facebook del Hospital y en la emisora regional PUTUMAYO LA REINA ESTEREO 106.3 desde el 12 al 23 de marzo, con una frecuencia de tres (03) cuñas diarias.

**Establecimiento de Contenidos.** La gerente del Hospital Dra Mile Mayerlyn Morillo hizo la presentación inicial explicando la metodología de la presentación, cumpliendo así con los parámetros establecidos para este tipo de evento.

**Calidad de la Información.** La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por parte de la gerente de la entidad. La misma resultó suficiente y confiable, en la medida en que el 100% de los asistentes que respondieron las encuestas calificaron como clara la exposición de los temas tratados.

**Concepto de Control Interno**

De acuerdo a los criterios anteriormente mencionados y tomando como criterio personal se puede concluir que la audiencia de rendición de cuentas de La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, fue de alta calidad, brindando a la ciudadanía una información clara, precisa y confiable en la cual se dio a conocer la gestión realizada en la vigencia 2017; cumpliendo con los parámetros de la resolución No. 408 de 2018, expedida por el Ministerio de Salud y protección social.

Con esta presentación el Hospital, demuestra que no solo es un evento de audiencia pública sino que es un compromiso con la transparencia y el derecho que tiene toda persona a acceder a la información pública.

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



**E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471-5**

### **RECOMENDACIONES GENERALES**

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de rendición de Cuentas por parte de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

1. Mayor divulgación en los medios de comunicación sobre la rendición de cuentas para que haya más participación de la ciudadanía.
2. Dentro de los encuentros comunitarios tratar los asuntos derivados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, afianzando la interlocución y comunicación con la ciudadanía.
3. Se debe continuar fortaleciendo la Participación Ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercarse a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido.
4. Mantener una constante información en el proceso de planificación durante su realización y después de ella.

### **ORIGINAL FIRMADO**

**GLORIA ERMILA GUALPAZ PAI**  
**Jefe de Control Interno**  
**E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús**

*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**MODULO DE RENDICION DE CUENTAS**

	id	Fecha	Hora	Minutos	Dirección	Depto	Municipio	Responsable	Telefono	Nit EAPB
	 	3158	05/03/2014	10	00	AUDITORIO IE CIUDAD LA HORMIGA SEDE SAN FRANCISCO	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	GLORIA ALEJANDRA AGUDELO	3202558935 846000471
	 	4741	04/10/2015	09	00	I.E. CIUDAD LA HORMIGA - BARRIO SAN FRANCISCO	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	GLORIA ALEJANDRA AGUDELO	84287089 - EXT. 101 846000471
	 	8170	03/28/2016	09	00	AUDITORIO MIGUEL ANTONIO CAMACHO SEDE PYP	PUTUMAYO	COLÓN	GLORIA ALEJANDRA AGUDELO RIOS	4287089 - 4282488 846000471
<a href="#">Salir de la Aplicacion</a>	 	8860	02/24/2017	08	00	RESTAURANTE LA PESEBRERA VIA A LA DORADA	PUTUMAYO	COLÓN	MILE MAYERLIN MORILLO GOMEZ	4282488-3108020679-4283294 846000471
	 	11163	03/23/2018	09	00	CAMARA DE COMERCIO	PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	GLORIA ERMILA GUALPAZ PAI	4283294 - 4282488 846000471



*¡El Hospital Amigo!*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108020679  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo