



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

## **PLATAFORMA ESTRATEGICA 2016-2019 E.S.E HSCJ DE LA HORMIGA**

### **Misión:**

Somos una empresa social del estado del orden departamental que brinda servicios salud de baja y mediana complejidad, a través de un equipo humano calificado con atención integral humanizada, tecnología apropiada y en armonía con el medio ambiente, para el mejoramiento de la salud de nuestros usuarios y sus familias del municipio valle del Guamuez y sus alrededores.

### **Visión:**

En el año 2019, seremos reconocidos como la empresa líder en el departamento del Putumayo por la prestación de servicios de salud con rentabilidad social, económica y amiga del medio ambiente.

### **Objetivos Estratégicos (Los Consignados en el Plan de Desarrollo)**

1. **Modelo atención:** Implementar un modelo de atención primaria en salud con enfoque (diferencial, RIAS), que contribuya al mejoramiento de las condiciones de vida y salud en la comunidad, durante el periodo 2016 – 2019.
2. **Humanización:** Diseñar e implementar un programa de humanización institucional como factor diferencial del modelo de atención en salud, durante el periodo 2016 – 2019.
3. **Cliente - Usuario:** Articular acciones intra e intersectoriales y comunitarias, que contribuyan a responder a las necesidades de los usuarios y sus familias, durante el periodo 2016 – 2019.
4. **Recursos y competencias:** Gestionar y optimizar los recursos físicos, financieros, tecnológicos y las competencias del talento humano que faciliten el logro de la misión institucional, durante el periodo 2016 – 2019.
5. **Innovación:** Desarrollar procesos de renovación tecnológica, innovación y modernización para mejorar la gestión institucional, durante el periodo 2016-2019.

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

**Principios institucionales:**

- **Trabajo en Equipo:** Asumimos el compromiso de interactuar con el otro para la formulación y consecución de los objetivos institucionales, bajo las premisas del respeto y el compañerismo.
- **Responsabilidad social:** Es una prioridad institucional, el aporte al bienestar de los empleados, la comunidad, los proveedores y el desarrollo consecuente del sector salud así como la conservación del medio ambiente.
- **Atención humanizada:** La atención integral es parte de nuestra cultura organizacional y la constante en el desarrollo de los programas y servicios de la institución.
- **Cultura de la calidad:** La institución desarrolla sus procesos a partir del mejoramiento continuo, comprometida con el cumplimiento de altos estándares de calidad.

**Valores institucionales:**

- **Sentido de Pertenencia:** Desarrollamos nuestra labor con orgullo, lealtad y convicción.
- **Liderazgo:** Guiamos el equipo de trabajo hacia el cumplimiento de los objetivos con creatividad y motivación.
- **Eficiencia:** Utilizamos racionalmente nuestros recursos para obtener los mejores resultados.
- **Responsabilidad:** Realizamos nuestra labor con el compromiso de ofrecer a la comunidad una atención con calidad.
- **Transparencia:** Somos honestos y consecuentes con lo que sentimos, pensamos y hacemos.

**Políticas estratégicas:**

- **Política de calidad**

Hacer parte de un hospital que hace amable la vida, nos compromete a esforzarnos por mejorar de manera permanente nuestros procesos de calidad, conforme a la normatividad vigente, con talento humano calificado, atención humanizada, tecnología, racionalidad lógica científica, buscando siempre la satisfacción de los usuarios, su grupo familiar, colaboradores y demás participantes del sistema de salud, sin descuidar la interacción responsable con el medio ambiente como legado a las futuras generaciones. De esta manera garantizamos la atención integral al usuario, lo que nos permite

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

satisfacer sus necesidades y expectativas; a través del cumplimiento de procesos, evaluación de indicadores, acciones de mejoramiento continuo, dirigido a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

- **Política de seguridad del paciente**

La política de seguridad del paciente en la E.S.E Hospital Sagrado corazón de Jesús, es el conjunto de practicas institucionales tendientes aumentara los niveles de seguridad en la prestación del servicio protegiendo con ello al paciente de riesgos evitables derivados de la atención en salud. Nuestro objetivo es desarrollar en los colaboradores, la cultura de seguridad para el usuario. Nuestras acciones se encaminan en la busqueda de la satisfacción del usuario y su familia.

- **Política de Humanización de la atención**

Fortalecer las inducciones y reinducciones, permanentemente para que nuestros colaboradores asuman actitudes y practicas que permitan ofrecer un trato digno, amable, amoroso y respetuoso, logrando la fidelización de nuestros usuarios.

- **Política ambiental**

Fortalecer la gestión interna en los procesos de manejo de residuos hospitalarios y similares, demostrando un desempeño ambientalmente sano, controlando las actividades, productos y servicios, tendiente a minimisar los impactos ambientales producidos por la generación de residuos hospitalarios contribuyendo en la protección y conservación del medio ambiente.

- **Política de Administración de Riesgos**

Proteger los recursos, buscando su adecuada administración ante los posibles riesgos que los puedan afectar, aplicando métodos que faciliten identificar, analizar, valorar, evaluar y controlar los riesgos internos y externos de manera permanente, estableciendo los riesgos críticos que puedan causar mayor daño estableciendo lineamientos sobre aquellos eventos negativos que ocurran en la entidad mediante un proceso de mejoramiento continuo con el fin de evitar y minimiza, mitigar y disminuir el impacto.

- **Política de comunicación interna**

Permitir a los funcionarios de la empresa evaluar la información que se proporciona de forma interna a través de los diversos medios de comunicación, o aquellas obligaciones a las que en materia de información esten sujetos, garantizando que dicha información sea veraz, relevante, confiable, suficiente y oportuna.

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo

- **Política de IAMI**

Brindar Servicios de Salud I nivel de complejidad, en el área de promoción y prevención, Sala partos, Hospitalización fundamentada en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permita al personal de salud prestar un servicio integral con calidad y calidez, a través de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia - IAMI, la atención al binomio madre – hijo, garantizando los derechos de las madres y de la infancia, entre ellos el derecho al más alto nivel de la alimentación y nutrición, fundamentado en la importancia de la lactancia materna.

- **Política de AIEPI**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad, de manera eficiente y eficaz, fundamentado en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, a través de la estrategia de Atención integrada de Enfermedades prevalentes de la infancia AIEPI, donde se trate al niño como un ser integro, con cuerpo, mente, espíritu y sentimientos, que depende de la familia, la sociedad, la comunidad para desarrollarse, además que el niño debe ser evaluado en su totalidad, para evitar pasar por alto problemas o enfermedades que deben ser atendidas en conjunto.

- **Política de unidad de servicios amigables para adolescentes y jóvenes**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permite al personal de salud a través de la implementación de la Unidad de Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes, que hacen uso activo de estos y a partir de los cuales toman decisiones informadas y autónomas sobre su sexualidad y su reproducción, con el fin de contribuir a vivencias responsables y enriquecedoras como garantía de sus derechos.

- **Política de reuso**

La Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús toma la decisión de reutilización de material desechable, con el papel en todas sus áreas. y un tratamiento especial se hará en el laboratorio clínico de la empresa, distinto al de infusión venosa para lo cual garantizará las propiedades del material, las cuales no se verán afectadas por el proceso que las reesterilice, que no habrán alteraciones de su funcionamiento, que puede ser limpiado y secado en forma apropiada y deberá garantizar su seguridad similar al producto original.

Este proceso de reutilización debe garantizar que el material estéril, se encuentre libre de tóxicos y pirógenos, mantiene sus características de biocompatibilidad y funcionalidad

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

y se encuentra físicamente apto para que el procedimiento se realice en forma segura y efectiva en humanos.

- **Política Financiera:**

Fortalecer la prestación de servicios con efectividad que permitan un crecimiento en los ingresos y una optimización de los recursos invertidos para lograr autosostenibilidad y rentabilidad económica y social.

### **Creación y naturaleza jurídica.**

En el año de 1998, se dio inicio al Hospital de la Hormiga del Municipio del Valle del Guamuez, mediante decreto 094 del 31 de marzo del mismo año por la Gobernación del Putumayo en su artículo primero como un hospital de primer nivel de Orden Departamental; Y se modifica mediante el decreto 016 de febrero 9 de 1999 con el decreto 094 de 1998 en el sentido de crear el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la Hormiga, como Empresa Social del Estado de primer nivel complementada con acciones de segundo nivel, entendido como una categoría especial de entidad pública, descentralizada de orden Departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; dando lugar así de este modo a la construcción del nuevo Hospital en el barrio la Parker, con recursos del FIP, obra que se inauguró en junio de 2006.

**Considerando;** que la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en el 2008 fue recibida por la actual Gerente Dra. Lía Susana Camacho Torres con un alto riesgo financiero, donde la Superintendencia Nacional de Salud mediante documento número 1012-2-000512820 informa de la situación financiera que conllevaría a una intervención, soportados en el numeral 10 del Decreto 1018 de 2007, respecto al ejercicio del IVC., de las normas que regulan la solidez financiera de las instituciones prestadoras de servicios.

Y de acuerdo a la información reportada al ministerio de la protección social en cumplimiento al decreto 2193 de 2004 y analizando la situación presupuestal **concluyeron** que la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús no presenta viabilidad financiera, al tener un déficit estructural de \$ 2.194.644.194 pesos, razón por la cual se encuentra en curso de una posible medida de salvamento la cual consistiría en una intervención forzosa administrativa para administrar dicha empresa.

A raíz de la situación crítica presentada; Su gestión como Gerente se enmarca dentro de los principios de la planeación y el direccionamiento estratégico, logrando con ello la estabilidad financiera, solidez empresarial y un horizonte estratégico bien definido para los próximos años; en este mismo sentido en el año 2012 fue emitida la calificación por la superintendencia de salud, catalogando a la entidad como un **Hospital sin Riesgo**.

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo

Actualmente la E.S.E cuenta con más de 150 funcionarios, en pro del cumplimiento de la Misión Institucional en cabeza de la actual Gerente MILE MORILLO GOMEZ. Nombrada de acuerdo al **Decreto 0348 del 20 de Octubre de 2016 emitido por Gobernación.**

La estructura funcional de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, se basa en la gestión por procesos la cual representamos por medio del siguiente mapa.

### 1.5. MAPA DE PROCESOS



*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo