

	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Código
		Versión 1.0
		Página __ de __

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS OFICINA DE CONTROL INTERNO

La Oficina de Control Interno, dando cumplimiento a la Ley 87 de 1993 y de conformidad con la Ley 909 de 2004, y demás normas reglamentarias de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública se permite presentar el informe de evaluación de gestión por dependencias del año 2018, tomando como referencia el consolidado del plan de acción reportado por la Oficina de Planeación, este informe consiste es el resultado de evaluación frente al cumplimiento de los compromisos establecidos y la formulación de recomendaciones para la mejora.

Esta información deberá ser en tenida en cuenta para la evaluación del desempeño de los servidores públicos, así como para la formulación de los planes de gestión.

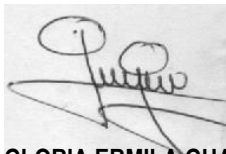
FECHA: Enero 2019	DEPENDENCIA A EVALUAR: Imagen Institucional		
OBJETIVOS INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DEPENDENCIA: Desarrollar un plan de mercadeo de imagen y servicios de la ESE Fortalecer la participación comunitaria. Fortalecer la oficina de gestión de la información al usuario y su familia			
COMPONENTES	MEDICION DE COMPROMISOS		
	META	RESULTADO (%)	ANALISIS DE RESULTADOS
Desarrollo de un plan de mercadeo de imagen y servicios de La ESE	Realización del diagnóstico estratégico de mercadeo de la ESE	0	El sistema de atención al usuario se presta de acuerdo a la norma
Fortalecimiento de la participación comunitaria	Organización de la agenda con las asociaciones de usuarios y participar de sus reuniones	100	
Fortalecer la oficina de gestión de la información al usuario y su familia	Socialización del manual de atención al usuario	100	
	Mejoramiento de la utilización del buzón de sugerencias, dando mayor aplicabilidad a la manifestación del usuario.	100	
	Análisis de resultados de gestión de manifestaciones de usuarios en comité	100	
EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA La imagen institucional juega un papel muy importante porque da a conocer a la población en general sobre lo que ha hecho, está haciendo y lo que va hacer.			

	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Código
		Versión 1.0
		Página __ de __

--

RECOMENDACIONES DE MEJORAMIENTO DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO:

1. Implementar mayores programas sobre divulgación de derechos y deberes de los usuarios
2. Transmitir a la ciudadanía mediante videos institucionales los servicios que oferta, los avances de la gestión institucional, y demás información de interés general.



GLORIA ERMILA GUALPAZ
 Jefe Oficina de Control Interno
 E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús