



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

### **POLITICA DE CALIDAD**

Hacer parte de un hospital que hace amable la vida, nos compromete a esforzarnos por mejorar permanentemente todos nuestros procesos de calidad conforme a la normatividad vigente, con talento humano calificado, atención humanizada, tecnología, racionalidad lógica científica buscando siempre la satisfacción de los usuarios, su grupo familiar, colaboradores y demás partícipes del sistema de salud, sin descuidar la interacción responsable con el medio ambiente como legado a las futuras generaciones

De esta manera Garantizamos la atención integral al usuario, lo que nos permite satisfacer sus necesidades y expectativas; a través del cumplimiento de procesos, evaluación de indicadores, acciones de mejoramiento continuo, dirigidos a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad

### **POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

La política de seguridad del paciente en la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús La hormiga es el conjunto de prácticas institucionales tendientes a aumentar los niveles de seguridad en la prestación del servicio protegiendo con ello al paciente de riesgos evitables derivados de la atención en salud. Nuestro objetivo es el de desarrollar en los colaboradores, la cultura de seguridad para el usuario. Nuestras acciones se encaminan en la búsqueda de la satisfacción de nuestro usuario y su familia.

### **POLITICA DE COMUNICACIÓN INTERNA**

Permitir a los funcionarios de la empresa evaluar la información que se proporciona de forma interna a través de los diversos medios de comunicación, o aquellas obligaciones a las que en materia de información estén sujetos, garantizando que dicha información sea veraz, relevante, confiable, suficiente y oportuna **E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5 1100-50**

### **POLITICA AMBIENTAL**

Fortalecer la gestión interna en los procesos de manejo de residuos hospitalarios y similares, demostrando un desempeño ambientalmente sano, controlando las actividades, productos y servicios, tendiente a minimizar los impactos ambientales producidos por la Generación de residuos hospitalarios contribuyendo en la protección -y conservación del medio ambiente.

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.  
Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS  
NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

**POLITICA DE ADMINISTRACION DE RIESGOS**

Proteger los recursos, buscando su adecuada administración ante los posibles riesgos que los puedan afectar, aplicando métodos que faciliten identificar, analizar, valorar, evaluar y controlar los riesgos internos y externos de manera permanente, estableciendo los riesgos críticos que puedan causar mayor daño estableciendo lineamientos sobre aquellos eventos negativos que ocurran en la entidad mediante un proceso de mejoramiento continuo con el fin de evitar y minimizar , mitigar y disminuir el impacto.

**POLITICA DE IAMI**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción y prevención, Sala Partos, Hospitalización fundamentada en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permita al personal de salud prestar un servicio integral con calidad y calidez, a través de la estrategia instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia – IAMI, la atención al binomio madre – hijo, garantizando los derechos de las madres y de la infancia, entre ellos el derecho al más alto nivel de alimentación y nutrición, fundamentado en la importancia de la lactancia materna. **E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5 1100-50**

**POLITICA DE AIEPI**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad, de manera eficiente y eficaz, fundamentado en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, a través de la estrategia Atención Integrada de Enfermedades prevalentes de la infancia AIEPI, donde se trate al niño como un ser integro, con cuerpo, mente, espíritu y sentimientos, que depende de la familia, la sociedad, la comunidad para desarrollarse, además que el niño debe ser evaluado en su totalidad, para evitar pasar por alto problemas o enfermedades que deben ser atendidas en conjunto.

**POLITICA DE UNIDAD DE SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLECENTES Y JOVENES**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permite al personal de salud

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo

a través de la implementación de la Unidad de Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes, adecuar espacios que garanticen y den prioridad de los servicios de salud a las necesidades y realidades de adolescentes y jóvenes, que hacen uso activo de estos y a partir de los cuales toman decisiones informadas y autónomas sobre su sexualidad y su reproducción, con el fin de contribuir a vivencias responsables y enriquecedoras como garantía de sus derechos. **E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5 1100-50**

### **POLITICA DE REUSO**

La Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús toma la decisión de reutilización de material desechable el cual se hará en el Laboratorio clínico de la Empresa, distinto al de infusión venosa, para lo cual garantizara las propiedades del material, las cuales no se verán afectadas por el proceso que las re esterilicé, que no habrán alteraciones de su funcionamiento, que puede ser limpiado y secado en forma apropiada y deberá garantizarse su seguridad similar al producto original.

Este proceso de reutilización debe garantizar que el material es estéril, se encuentre libre de tóxicos y pirógenos, mantiene sus características de biocompatibilidad y funcionalidad y se encuentra físicamente apto para que el procedimiento se realice en forma segura y efectiva en humanos.

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Es política de la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, velar por el completo bienestar físico, mental y social de sus colaboradores sin distinción en el tipo de vínculo o contrato con la empresa social del estado. El compromiso de la Gerencia, garantiza la identificación, evaluación, control y/o eliminación de los peligros presentes en todas las actividades desarrolladas como parte de la misión institucional, promoviendo la mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo, y fortaleciendo el compromiso en todos los niveles de la organización para propiciar ambientes de trabajo seguro y saludable. Así mismo, identifica, analiza, implementa y evalúa el cumplimiento de los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo emitidos por el Gobierno Nacional.

### **POLITICA DE NO CONSUMO DE ALCOHOL, DROGAS Y TABACO**

La E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS establece como uno de sus objetivos, la mejora continua de las actividades convenientes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el firme propósito

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.

Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029

Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT 846.000.471 – 5**

**1130-13-01**

de preservar el estado de salud de todos de sus colaboradores sin distinción en el tipo de vinculación o contratación con la empresa. Es así, que para contribuir a que el talento humano trabaje en un ambiente saludable, mejore sus hábitos de vida, mantenga la motivación, la productividad y que la empresa continúe siendo competitiva y exitosa, la Gerencia a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, crean la Política de No Consumo de Alcohol, Drogas y Tabaco.

*¡Calidad y atención humanizada!*

Dirección: Barrio La Parker vía El Rosal.  
Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029  
Correo electrónico: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga – Valle del Guamuez \_ Putumayo