



Informe de empalme- indicadores de Gestión 2016-2019 III Trimestre

Mile Mayerlín Morillo Gómez



Noviembre de 2019

MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA

Dra. Sorrel Parisa Aroca Rodríguez
Gobernadora.

Dra. Zulma Carina Hernández Macías
Secretaria de Departamental de Salud.

Dr. Juan Carlos Agudelo Acevedo
Representante del Área Asistencial.

Maritza Fernanda Portilla Silva
Representante del Área Administrativa.

Yolanda Calderón Perdomo
Representante de los Usuarios.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

PRESENTACIÓN

El presente informe de empalme lo presento como Gerente de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la Hormiga I nivel de atención, para poner en conocimiento los resultados que se lograron en las vigencias 2016, 2017, 2018, 2019 III trimestre, resultados que se logran gracias al trabajo en equipo de todos los trabajadores y contratos de la entidad, el direccionamiento de la junta directiva y las asistencias técnicas de los entes de control me permito señalar.

En el mes de abril del 2016, inicie el plan de trabajo con los recursos provenientes de las EAPB, con una política integral de garantizar con el mínimo de riesgo, la satisfacción de necesidades y requisitos del trabajador, los usuarios, la comunidad y las partes interesadas, y desde la fecha el tema de contratación y mejoramiento de las tarifas a contratar, establecimiento de metas sobre la facturación, productividad y las proyecciones de prestación de servicio han permitido que la gestión mejore de manera contundente. Sin embargo, es trabajo de todos los días contrarrestar los riesgos financieros en los cuales se encuentran los hospitales públicos.

El hospital ha ejecutado recursos que contribuyen a la resolución de manera directa de la proyección de servicios de primer nivel de atención y a problemas de salud identificados en el área de influencia, razón por la cual se continuó con la asignación de recursos en los rubros de: Infraestructura y Dotación.

En términos cuantitativos para definir los logros alcanzados se tomaron en cuenta las líneas base de cada uno de los indicadores, se colocaron los compromisos y las actividades puntuales para cumplir los compromisos y de esta forma evaluar el cumplimiento de cada servicio para convertir las amenazas en fortalezas y oportunidades de mejora.

En este sentido la institución demarca los objetivos estratégicos, teniendo en cuenta el Direccionamiento estratégico, la gestión financiera, la gestión administrativa, gestión de servicios de salud. Para efectos de la evaluación del plan de gestión de esta Gerencia, se presenta dentro del componente cualitativo el presente informe, atendiendo los lineamientos de la Resolución 710 de 2012 y Resolución 743 de 2013 derogada por la Resolución 408 del 2018.

MILE MAYERLIN MORILLO GOMEZ

Gerente

E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús de La Hormiga

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680

Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

RESEÑA HISTÓRICA

En el año de 1998, se dio inicio al Hospital de la Hormiga del Municipio del Valle del Guamuéz, mediante decreto 094 del 31 de Marzo del mismo año por la Gobernación del Putumayo en su artículo primero, como un hospital de primer nivel de Orden Departamental; y se modifica mediante el decreto 016 de febrero 9 de 1999 con el decreto 094 de 1998 en el sentido de crear el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la hormiga, como Empresa Social del Estado de primer nivel complementada con acciones de segundo nivel, entendido como una categoría especial de entidad pública, descentralizada de orden Departamental, dotada de personería Jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; dando lugar así de este modo a la construcción del nuevo Hospital en el barrio la Parker, con recursos del FIP, obra que se inauguró en Junio de 2006.

Por consiguiente y mediante Decreto de nombramiento N° 0348 del 20 de octubre de 2016 y Acta de posesión N° 281 del 20 de octubre del 2016, se hace el nombramiento en propiedad de la Dra. Mile Mayerlín Morillo Gómez como Gerente de uno de los más importantes hospitales públicos reconocidos a nivel nacional por su óptimo desempeño en términos financieros, gestión y cumplimiento de indicadores.

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Somos una empresa social del estado del orden departamental que brinda servicios salud de baja y mediana complejidad, a través de un equipo humano calificado con atención integral humanizada, tecnología apropiada y en armonía con el medio ambiente, para el mejoramiento de la salud de nuestros usuarios y sus familias del municipio valle del Guamuez y sus alrededores.

VISIÓN

En el año 2019, seremos reconocidos como la empresa líder en el departamento del Putumayo por la prestación de servicios de salud con rentabilidad social, económica y amiga del medio ambiente.

PRINCIPIOS ÉTICOS INSTITUCIONALES

Humanidad: Capacidad de sentir solidaridad, afecto, bondad, compasión hacia las demás personas en el sentido de brindar excelente atención al cliente interno y externo. Sin incurrir en realizar alguna actividad por lastima.

Sentido de Pertenencia: Es sentirse parte de un grupo, una sociedad o de una institución, al serle fiel al grupo y siguiendo sus normas se da una identidad y una seguridad, mientras más segura se sienta la persona, más elevado será su sentimiento comunitario y estará más dispuesta a seguir las normas de convivencia.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Trabajo en Equipo: Se denomina trabajo en equipo a la mutua colaboración de personas a fin de alcanzar la consecución de un resultado determinado.

Honestidad: Hace referencia a un conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar.

Se define también como un valor moral fundamental para entablar relaciones interpersonales basadas en la confianza, la sinceridad y el respeto mutuo. Una persona que actúa con honestidad lo hace siempre apoyada en valores como la verdad y la justicia.

Respeto: Es aceptar la diferencia entre nosotros y de las personas que servimos a diario, independientemente de su pensamiento, creencias, sexo, raza o color, ideologías políticas, buscando permanentemente una comunicación eficaz y la sana convivencia, generando ambientes de confianza y seguridad.

POLITICAS INSTITUCIONALES

- **Política de Calidad**

Hacer parte de un hospital que hace amable la vida, nos compromete a esforzarnos por mejorar de manera permanente nuestros procesos de calidad, conforme a la normatividad vigente, con talento humano calificado, atención humanizada, tecnología, racionalidad lógica científica, buscando siempre la satisfacción de los usuarios, su grupo familiar, colaboradores y demás partícipes del sistema de salud, sin descuidar la interacción responsable con el medio ambiente como legado a las futuras generaciones.

De esta manera garantizamos la atención integral al usuario, lo que nos permite satisfacer sus necesidades y expectativas; a través del cumplimiento de procesos, evaluación de indicadores, acciones de mejoramiento continuo, dirigidos a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

- **Política de Seguridad del Paciente**

La política de seguridad del paciente en la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, es el conjunto de prácticas institucionales tendientes a aumentar los niveles de seguridad en la prestación del servicio protegiendo con ello al paciente de riesgos evitables derivados de la atención en salud.

Nuestro objetivo es el de desarrollar en los colaboradores, la cultura de seguridad para el usuario. Nuestras acciones se encaminan en la búsqueda de la satisfacción de nuestro usuario y su familia.

- **Política de Humanización de la Atención**

Fortalecer las inducciones y reinducciones, permanentemente para que nuestros colaboradores asuman actitudes y prácticas que permitan ofrecer un trato digno, amable, amoroso y respetuoso, logrando la fidelización de nuestros usuarios.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680

Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

- **Política ambiental:**

Fortalecer la gestión interna en los procesos de manejo de residuos hospitalarios y similares, demostrando un desempeño ambientalmente sano, controlando las actividades, productos y servicios, tendiente a minimizar los impactos ambientales producidos por la generación de residuos hospitalarios contribuyendo en la protección y conservación del medio ambiente.

- **Política de Administración de Riesgos:**

Proteger los recursos, buscando su adecuada administración ante los posibles riesgos que los puedan afectar, aplicando métodos que faciliten identificar, analizar, valorar, evaluar y controlar los riesgos internos y externos de manera permanente, estableciendo los riesgos críticos que puedan causar mayor daño estableciendo lineamientos sobre aquellos eventos negativos que ocurran en la entidad mediante un proceso de mejoramiento continuo con el fin de evitar y minimizar, mitigar y disminuir el impacto.

- **Política de comunicación interna.**

Permitir a los funcionarios de la empresa evaluar la información que se proporciona de forma interna a través de los diversos medios de comunicación, o aquellas obligaciones a las que en materia de información estén sujetos, garantizando que dicha información sea veraz, relevante, confiable, suficiente y oportuna.

- **Política de IAMI**

Brindar Servicios de Salud I nivel de complejidad, en el área de promoción y prevención, Sala partos, Hospitalización fundamentada en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permita al personal de salud prestar un servicio integral con calidad y calidez, a través de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia (IAMÍ), la atención al binomio madre-hijo, garantizando los derechos de las madres y de la infancia, entre ellos el derecho al más alto nivel de la alimentación y nutrición, fundamentado en la importancia de la lactancia materna.

- **Política de AIEPI**

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la Salud y prevención de la enfermedad, de manera eficiente y eficaz, fundamentado en valores y estándares técnicos científicos, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, a través de la estrategia de Atención integrada de Enfermedades prevalentes de la infancia AIEPI, donde se trate al niño como un ser íntegro, con cuerpo, mente, espíritu y sentimientos, que depende de la familia, la sociedad, la comunidad para desarrollarse, además que el niño debe ser evaluado en su totalidad, para evitar pasar por alto problemas o enfermedades que deben ser atendidas en conjunto.

- **Política de unidad de servicios amigables para adolescentes y jóvenes.**

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680

Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Brindar Servicios de Salud de I nivel de complejidad, en el área de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, mediante el mejoramiento continuo, la realización personal del talento humano, que le permite al personal de salud a través de la implementación de la Unidad de Servicios Amigables para Adolescentes y Jóvenes, que hacen uso activo de estos y a partir de los cuales toman decisiones informadas y autónomas sobre su sexualidad y su reproducción, con el fin de contribuir a vivencias responsables y enriquecedoras como garantía de sus derechos.

- **Política de reusó:**

La Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús toma la decisión de reutilización de material desechable, con el papel en todas sus áreas. Y un tratamiento especial se hará en el laboratorio clínico de la empresa, distinto al de infusión venosa para lo cual garantizará las propiedades del material, las cuales no se verán afectadas por el proceso que el re esterilice, que no habrán alteraciones de su funcionamiento, que puede ser limpiado y secado en forma apropiada y deberá garantizar su seguridad similar al producto original.

Este proceso de reutilización debe garantizar que el material estéril, se encuentre libre de tóxicos y pirógenos, mantiene sus características de bio compatibilidad y funcionalidad y se encuentra físicamente apto para que el procedimiento se realice en forma segura y efectiva en humanos.

- **Política Financiera:**

Fortalecer la producción de bienes y servicios con efectividad que permitan un crecimiento en los ingresos y una optimización de los recursos invertidos para lograr auto sostenibilidad y rentabilidad empresarial.

El hospital cuenta con una **sede principal** ubicada en el Barrio La Parke que ofrece los siguientes servicios:

- Urgencias
- Hospitalización
- Quirófano
- Sala de partos
- Consulta médica general
- Consulta especializada
- Telemedicina
- Psicología
- Laboratorio
- Rayos x
- Farmacia
- Trabajo social
- SIAU (servicio de información y atención al usuario)
- Servicio de referencia y contra referencia



¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

- Traslado básico y medicalizado
- Hogar de paso
- Gerencia y administración

Y en la **sede de promoción y prevención** ubicada en el Barrio Las Américas, se oferta los siguientes:

- Programas de promoción y prevención
- Odontología
- Servicios extramurales
- Traslado de maternas
- Terapia física
- Terapia respiratoria
- Terapia ocupacional
- SIAU



Además de Jornadas de salud, semanal y mensual en los Puestos de Salud; El Placer, El Tigre, El Cairo, Guadualito y Jordán Güisia prestando los siguientes servicios:

- Consulta médico general
- Programas de promoción y prevención
- Odontología
- Higiene oral
- Suministro de medicamentos

Sedes

(7) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Prestador	Nombre Prestador	Código	Sede	Nombre	Zona	Dirección	Teléfono
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	01	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	URBANA	VIA ROSAL	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	05	PUESTO DE SALUD JORDAN GUIZIA	RURAL	centro	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	06	PUESTO DE SALUD EL PLACER	RURAL	CENTRO	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	07	puesto de salud el tigre	RURAL	centro	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	11	PUESTO DE SALUD EL CAIRO	RURAL	CENTRO	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	12	puesto de salud de guadualito	RURAL	centro	4287089
Putumayo	VALLE DEL GUAMUEZ	8686500010	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS	8686500010	13	ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS SEDE P Y P	URBANA	calle 8 kra.3-68	4283754

Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios (REPS)

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

«EL GUADUALITO»



«SAN ANDRES»



«EL TIGRE»



«EL PLACER»



Cuadro del personal según el SIHO

N°	Tipo de Vinculación
10	Carrera administrativa
2	Trabajadores oficiales
2	Por periodo

Fuente: Formato SIHO

La entidad cuenta en la actualidad con una planta de 45 cargos, conformada por diversos tipos de vinculación así:

N°	Tipo de Vinculación
10	Carrera administrativa

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

2	Trabajadores oficiales
2	Por periodo
0	Libre nombramiento y remoción
18	Provisionalidad
4	VACANTES (Odontólogo SSO, Enfermero SSO, Bacteriólogo SSO, Celador, Auxiliar de Enfermería.)
170	Contratistas

Fuente: ESE Hospital SCJ 2019.

GLOSARIO

EFICIENCIA: La eficiencia mide la relación entre productos obtenidos (metas productos) e insumos utilizados (recursos ejecutados) en un proceso productivo, el cual busca alcanzar la máxima cantidad de productos sin desperdiciar, o aprovechar al máximo los recursos o insumos disponibles; es la comparación entre lo efectivamente realizado y lo propuesto, esta medición busca determinar si se está optimizando la dotación de recursos financieros que tienen disponibles para producir las metas producto.

EFICACIA: La eficacia permite medir el grado de cumplimiento de las metas y productos establecidos en el plan de gestión gerencial y los indicadores alcanzados en términos de productos, calculando el nivel del logro y determinando el grado de cumplimiento a nivel de proyecto, línea y componente del plan. Hace referencia únicamente a la obtención de los resultados y productos.

La evaluación de eficacia se convierte en un componente esencial, donde se mide el grado de cumplimiento de las metas propuestas en el plan de gestión gerencial. Entre mayor sea el nivel de cumplimiento en las metas trazadas mayor es el nivel de eficacia obtenido y, en consecuencia, mayor será el grado de satisfacción de la institución.

PONDERACIÓN: Es el peso porcentual de cada uno de los indicadores y/o criterios establecidos en una medición determinada, sobre el valor total de las áreas o programas que integran cada uno de los indicadores.

UNIDAD DE VALOR RELATIVO (UVR): Es la actualización ajustada de la producción de servicios ofertados en un periodo dado, llevado a valores constantes y comparables con las vigencias anteriores, brindando elementos de evaluación comparativa de eficiencia hospitalaria

INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Razón Social: Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús I Nivel

NIT: 846000471-5

Código de Prestador: 8686500010-01

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680

Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Representante Legal: Dra. Mile Mayerlín Morillo Gómez

Decreto de nombramiento N° 0348 del 20 de octubre de 2016 y Acta de posesión N° 281 del 20 de octubre del 2016.

IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Para el desarrollo del informe de empalme 2016-2019-III Trimestre se tuvo en cuenta la siguiente información.

- Informes de gestión gerencial del periodo 2016-2019.
- Plan de desarrollo institucional del periodo 2016-2019.
- Evaluaciones de los planes de acción del plan de desarrollo institucional de los años 2016 y 2019.
- SIHO - Capacidad instalada.
- Plataforma REPS.
- Solicitud a los diferentes coordinadores de procesos institucionales, con el fin de que se generen la gestión, Implementación y evaluación de los indicadores.

GESTIÓN DE DIRECCIÓN Y GERENCIA:

Cumplimiento de los logros estratégicos, desarrollo e implementación del Sistema de Garantía de la Calidad. Esta área está conformada por la junta directiva, gerencia, coordinación administrativa y financiera y coordinación de servicios asistenciales.

El objetivo de esta área es el de implementar y mantener la unidad de objetivos e intereses de la organización en torno a la Misión y Objetivos institucionales, establece las políticas, el direccionamiento de la entidad, y se fundamenta en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, como un componente que plantea un modelo de excelencia y óptimo rendimiento en la calidad de la prestación de los servicios en salud. Se presta especial atención como estrategia de control y soporte al desarrollo institucional, el fortalecimiento del sistema de Información a través de monitoreo y planeación de la gestión de los procesos de prestación de los servicios, administrativos y financieros.

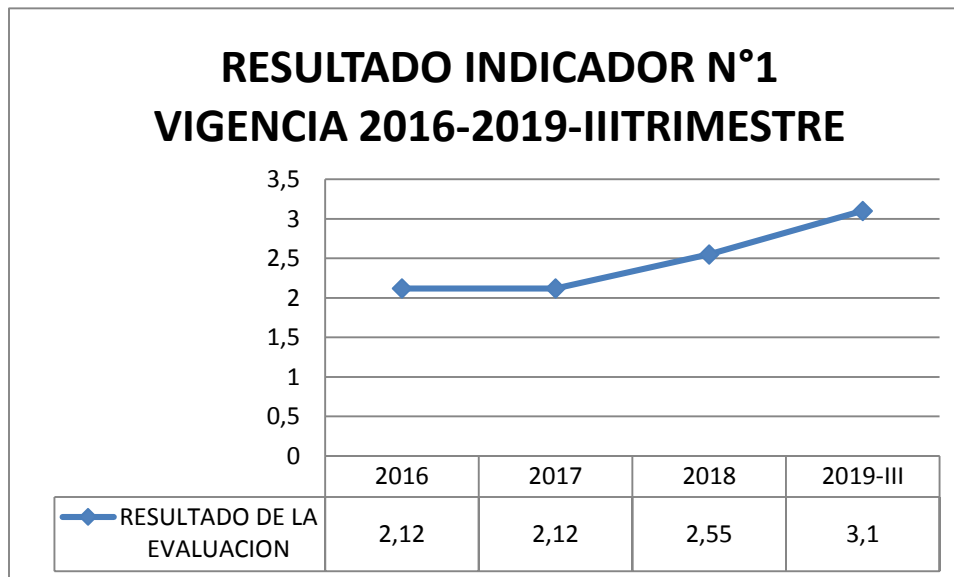
A continuación, se presentan los indicadores 2016-2019-III Trimestre, con **LA LÍNEA BASE** del año (2015) donde se puede visualizar el comportamiento de los indicadores durante el periodo de gestión.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Tabla 1. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión directiva y estratégica 20%			
Indicador N°1	Mejoramiento continuo de calidad para Entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula Indicador	Indicador nominal			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	1,2		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Mejoramiento continuo de calidad para Entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	2,12	2,12	2,55	3.1

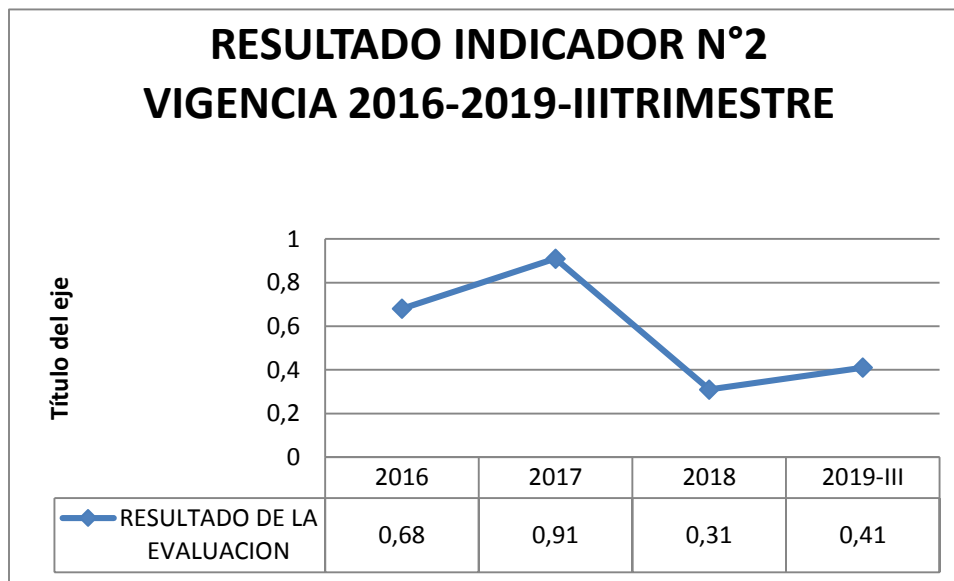


¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Tabla 2. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión directiva y estratégica 20%			
Indicador N°2	Efectividad en Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula Indicador	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/ total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015			
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Efectividad en Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	0,68	0,91	0,31	0,41

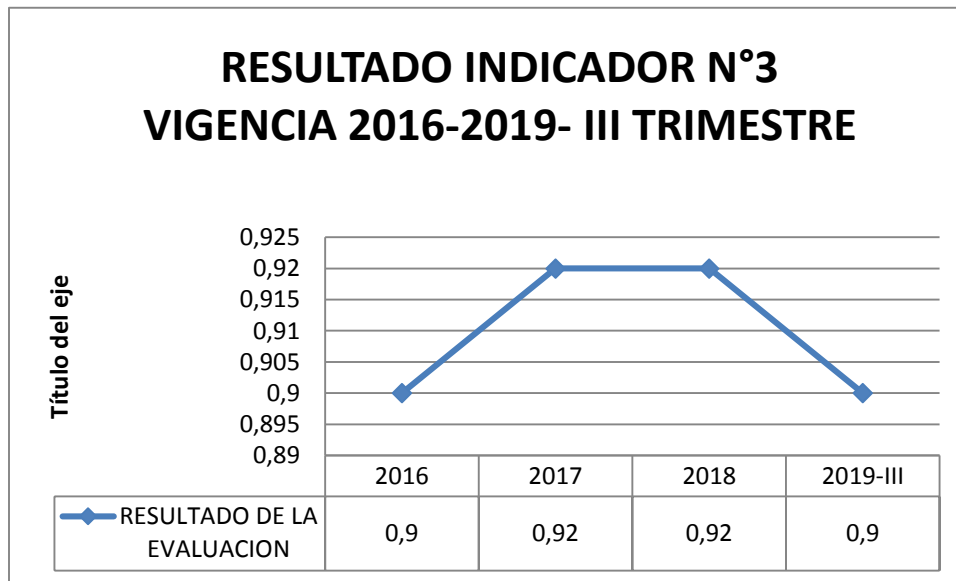


¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Tabla 3. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión directiva y estratégica 20%			
Indicador N°3	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	Número de metas del Plan Operativo anual cumplidas/ Número de metas del Plan operativo anual programadas			
OBSERVACIONES				
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	0,90	0,92	0,92	0,90



GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA:

Orienta la gestión de la administración de los recursos requeridos para la adecuada prestación de los servicios de salud y en igual forma al cumplimiento de las obligaciones laborales, legales y rendición de

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

cuentas. Incluye los procesos y recursos administrativos y de logística, necesarios y suficientes para desarrollar las actividades, alcanzar los objetivos y ejecutar las metas de la ESE.

4. Riesgo Fiscal y Financiero

Tal como lo establece la Ley 1438 de 2011, Artículo 80 "el Ministerio de la Protección Social determinará y comunicará a las direcciones departamentales, municipales y distritales de salud, a más tardar el 30 de mayo de cada año, el riesgo de las Empresas Sociales del Estado teniendo en cuenta sus condiciones de mercado, de equilibrio y viabilidad financiero, a partir de sus indicadores financieros, sin perjuicio de la evaluación por indicadores de salud establecida en la mencionada ley".

Tabla 4. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%			
Indicador N°4	Adopción del programa de Saneamiento Fiscal y Financiero			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	Categorización de la ESE por parte del Ministerio de Salud y Protección Social en Cuanto a la Categorización del Riesgo			
OBSERVACIONES	Para las vigencias 2016, 2017, 2018 y 2019-III trimestre la institución se ha encontrado categorizada sin riesgo, por tanto, no se adoptó un programa de saneamiento fiscal y financiero.			
LINEA BASE	AÑO 2015	SIN RIESGO		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Adopción del programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO

5. Evolución del gasto por unidad de Valor Relativo Producida

Tabla 5. Indicadores por áreas de Gestión

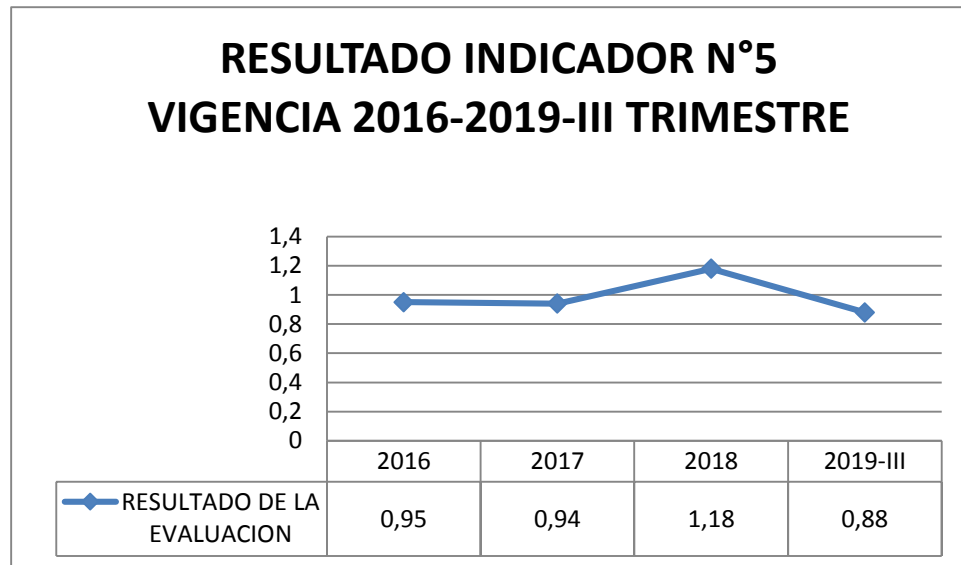
Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%
Indicador N°5	Evolución del gasto por unidad de Valor Relativo producida
Formula Indicador	Indicador nominal
Formula	[[Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en el año objeto de la evaluación/ número de UVR producidas en la vigencia) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior)]

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
INFORME DE EMPALME 2016-2019-III TRIMESTRE

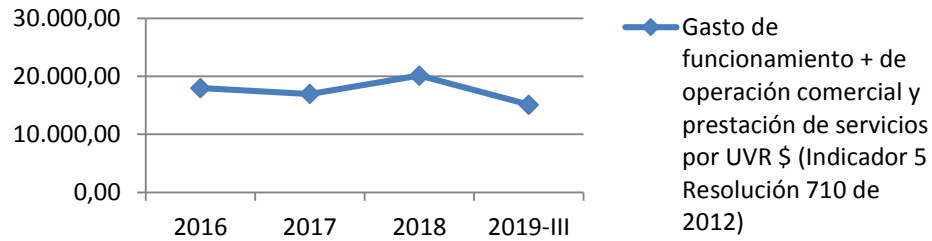
OBSERVACIONES	Con el ánimo de mantener una sostenibilidad económica y presupuestal para el Hospital, la empresa ha realizado esfuerzos representativos en fortalecer su eficiencia hospitalaria, identificando las actividades realizadas por el recurso humano y optimizando su reporte y consolidación, de tal manera que la recuperación de las mismas le permite a la ESE mejorar de manera ostensible, disminuyendo la unidad de valor relativa cada año UVR con respecto a la vigencia anterior.			
LINEA BASE	AÑO 2015	1,17		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Evolución del gasto por unidad de Valor Relativo producida	0.95	0.94	1.18	0.88



	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Resolución 710 de 2012)	17,976.97	16,953.55	20,137.8	15,103.65

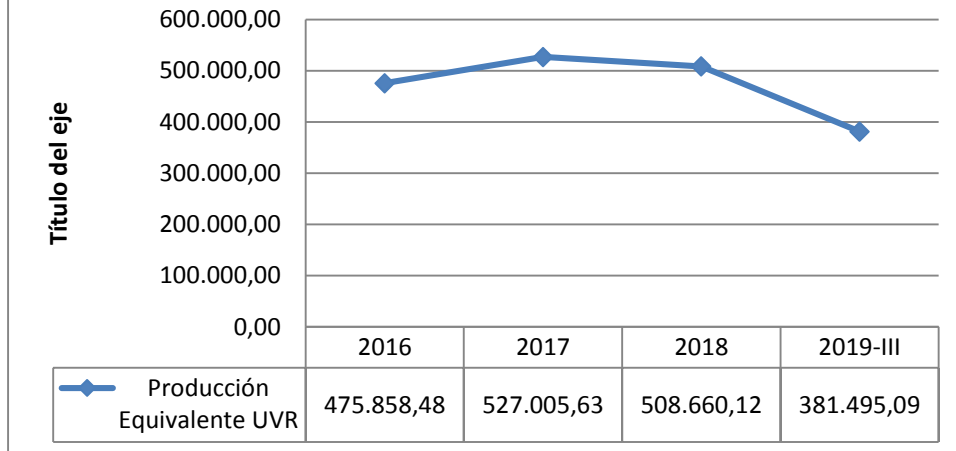
¡Calidad Y Atención Humanizada!

Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Resolución 710 de 2012)



	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Producción Equivalente UVR	475.858,48	527.005,63	508.660,12	381495,09

Producción Equivalente UVR



6. Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras

A través de este indicador se busca la eficiencia y transparencia en la contratación, adquisiciones y compras de las Empresas Sociales del Estado, para lo cual pueden asociarse entre sí, constituir cooperativas o utilizar sistemas de

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

compras electrónicas o cualquier otro mecanismo que beneficie a las entidades con economías de escala, calidad, oportunidad y eficiencia, respetando los principios de la actuación administrativa y la contratación pública.

Tabla 6. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%			
Indicador N°6	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas mediante uno o más de los siguientes mecanismos (a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de ESE, (c) compras a través de mecanismos electrónicos/ Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-quirúrgico			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0,00		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras	0	0	0	0

7. Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior

El capital humano es primordial para el desarrollo de los objetivos estratégicos y fundamental para la prestación de servicios, por lo tanto, se requiere que el pago por concepto de su remuneración se realice de manera oportuna para todos los colaboradores, independiente del tipo de vinculación.

Tabla 7. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%
Indicador N°7	Monto de la deuda superior a 30 días, por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.
Formula Indicador	Indicador nominal
Formula	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta o externalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación. B. [(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior, en valores constantes)]

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

OBSERVACIONES	La E.S.E, tiene como política institucional efectuar los pagos por concepto de salarios y prestaciones de servicios tan pronto sean constatados por la interventora o supervisión del contrato, validando el cumplimiento de las obligaciones contractuales de ley, para las vigencias 2016, 2017,2018 y 2019-III Trimestre se evidenció como resultado del cumplimiento de estas políticas una variación negativa de las deudas por salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, teniendo un cumplimiento óptimo en los resultados de este indicador . Deuda mayor a 30 días igual a cero (0) por concepto de salarios y prestación de servicios			
LINEA BASE	AÑO 2015	0,00		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Monto de la deuda superior a 30 días, por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior.	Cero o con variación negativa	Cero o con variación negativa	Cero o con variación negativa	Cero o con variación negativa

8. Utilización de información de Registro individual de prestaciones (RIPS)

Es el conjunto de datos mínimos y básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de servicios, cuya denominación, estructura y características se ha unificado y estandarizado para todas las entidades en cumplimiento de la Resolución 3374 de 2000.

El RIPS provee los datos que se requieren para hacer seguimiento a la prestación de servicios de salud en el marco del SGSSS. Su objetivo es servir de herramienta para la determinación del perfil de morbilidad y producción de servicios. Si bien se hacen incesantes esfuerzos por obtener información que permita la más adecuada planeación y organización de la prestación de servicios de salud, se ve limitada por la calidad en el registro y las restricciones del Sistema de Información actual, por lo cual la ESE continua realizando los esfuerzos para promover la oportunidad y calidad del registro generado por la atención en salud.

Tabla 8. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%
Indicador N°8	Utilización de información de registro individual de prestación RIPS
Formula Indicador	Indicador nominal
Formula	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la junta directiva con base en RIPS en la vigencia
OBSERVACIONES	En cumplimiento de este indicador se realizaron los informes de registro individual de prestación de servicios (RIPS), los cuales fueron debidamente presentados y soportados ante la junta directiva de la institución, información que se encuentra registrada en las actas de junta directiva de las vigencias 2016, 2017,2018 y 2019-III Trimestre, dando cumplimiento a la meta esperada en este estándar. Teniendo en cuenta el compromiso de esta administración con la creación y fortalecimiento del

¡Calidad y Atención Humanizada!

		<p>sistema de gestión del conocimiento como apoyo para la toma de decisiones se hace necesario la formulación de acciones para el mejoramiento de la gestión de RIPS, como instrumento fundamental para la caracterización de la población, estimación de frecuencia de usos, determinación del perfil epidemiológico, para la correcta toma de decisiones, el establecimiento de planes y programas orientados a satisfacer las necesidades de la población. Este análisis estará centrado en el mejoramiento de la calidad, oportunidad y efectividad en el proceso de recolección, procesamiento, validación y análisis del dato, para la generación de información confiable y válida que permita generar conocimiento sobre la situación de salud de la población y orientar de manera efectiva nuestra oferta de servicios, así como el desarrollo de nuevos servicios, orientación de los planes y programas de mercadeo.</p>			
LINEA BASE	AÑO 2015	4 informes de RIPS presentados a la Junta Directiva			
ESTANDAR PROPUESTO		LOGRO PARA CADA AÑO			
		2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Utilización de información de registro individual de prestación RIPS		4	4	4	2

9. Resultado Equilibrio presupuestal con recaudo

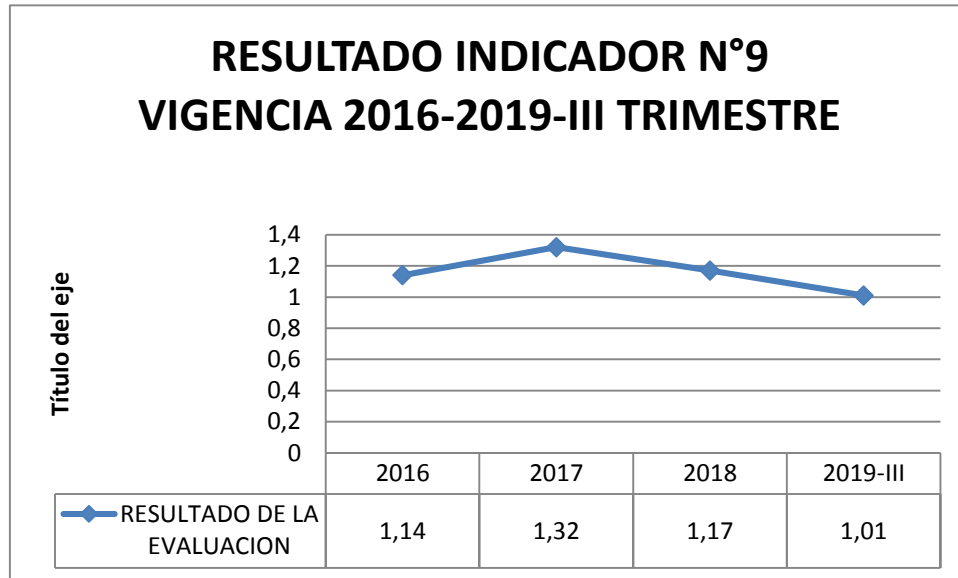
Este indicador permite evaluar que la financiación de los gastos incluyendo las cuentas por pagar de las vigencias anteriores, comparado con el recaudo de ingresos recaudados durante la vigencia, incluyendo las cuentas por cobrar de vigencias anteriores permanezca en equilibrio.

Tabla 9. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%		
Indicador N°9	Resultado Equilibrio presupuestal con recaudo		
Formula Indicador	Indicador nominal		
Formula	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores.		
OBSERVACIONES	La empresa realizo diversas estrategias en el manejo de la empresa enfocadas a la eficiencia de los resultados institucionales, contención de costos, optimización de la información de producción, gestión de la cartera con las diferentes EPS; aspectos que favorecieron los resultados de eficacia institucional permitiéndonos terminar la vigencia con un indicador de equilibrio presupuestal de 1.14, 1.32, 1,17 y 1.01, dando cumplimiento al indicador de manera satisfactoria.		
LINEA BASE	AÑO 2015	1,09	

¡Calidad Y Atención Humanizada!

ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Resultado Equilibrio presupuestal con recaudo	1,14	1,32	1,17	1,01



10. Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.

Con el fin de facilitar las acciones de vigilancia, inspección y control, se reporta información relacionado con indicadores de calidad y financieros a la Superintendencia Nacional de Salud.

Tabla 10. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%
Indicador N°10	Oportunidad de entrega del reporte de información en cumplimiento a la circular única expedida por la superintendencia nacional de salud o la norma que la sustituya.
Formula Indicador	Indicador nominal
Formula	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente
OBSERVACIONES	La empresa realizó la presentación de informes a la Superintendencia Nacional de Salud, en los términos establecidos por la normatividad vigente, de lo cual se cuenta con el soporte del Sistema de Recepción y Validación de Archivos de la misma Superintendencia Nacional de Salud donde consta que el Informe de la Circular Única fue cargado con éxito y en los tiempos previstos dando cumplimiento a la meta establecida del indicador.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

LINEA BASE	AÑO 2015	SI		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Cumplimiento dentro de los términos previstos	No extemporáneo	No extemporáneo	No extemporáneo	No extemporáneo

11. Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya

En relación con estos indicadores el hospital cumple con los plazos establecidos. Sin embargo, se propone fortalecer la consistencia de la información mediante la revisión y depuración de datos.

Tabla 11. Indicadores por áreas de Gestión

Área de Gestión	Gestión Financiera y Administrativa 40%			
Indicador N°11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente			
OBSERVACIONES	La empresa presento los informes exigidos por el decreto 2193 del 2004, al Sistema de Gestión de Hospitales Públicos, se cuenta con los soportes de envió del Decreto en mención, dando cumplimiento a los plazos establecidos, cumpliendo los resultados del indicador.			
LINEA BASE	AÑO 2015	SI		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2013	2014	2015	2016-III Trimestre
Cumplimiento dentro de los términos previstos	No extemporáneo	No extemporáneo	No extemporáneo	No extemporáneo

GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL:

Son las relacionadas con el conjunto de procesos orientados a la prestación de servicios salud a los usuarios, en concordancia con su nivel de complejidad, portafolio de servicios y capacidad resolutive a nivel asistencial.

Las actividades de la prestación de servicios de salud son aquellas relacionadas con los procesos misionales del hospital, dentro de los cuales se encuentra la Gestión Ambulatoria, Gestión de Hospitalización y

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

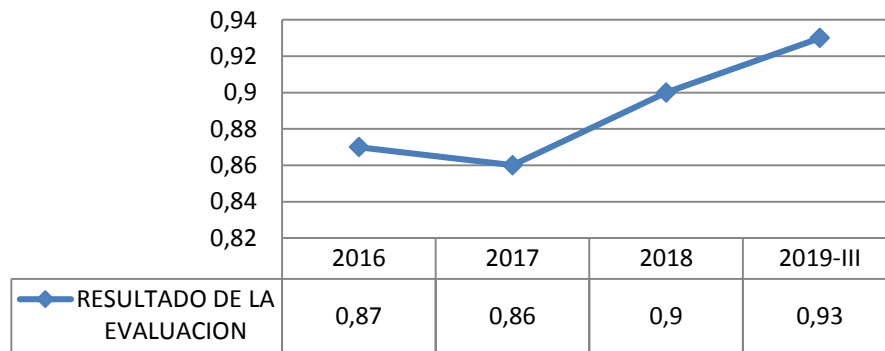
Cirugía, Gestión de Salud Pública y la Gestión de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico en concordancia con el nivel de complejidad y portafolio de servicios encaminado al cumplimiento de la misión institucional.

12. Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.

Tabla 12. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	No. De Mujeres Gestantes a quienes se les realizo por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal a más tardar en la semana 12 de gestación/Total de mujeres Gestantes identificadas.			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0,84		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	0,87	0,86	0,90	0,93

RESULTADO INDICADOR N°21 VIGENCIA 2016-2019-III TRIMESTRE



¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

13. Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE

Tabla 13. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°22	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	No. de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita/Total de Partos atendidos en la ESE			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0 casos		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III trimestre
Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	0	0	0	1

14. Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva

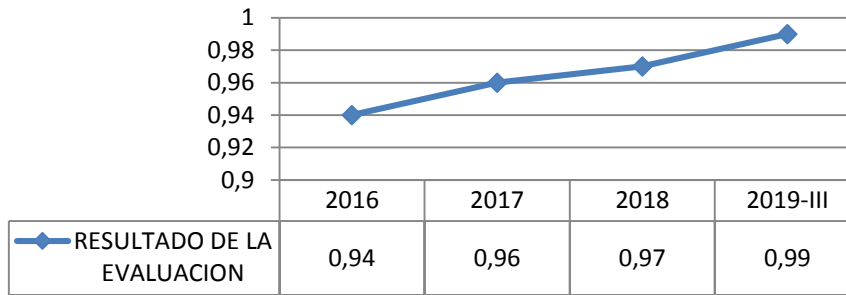
Tabla 14. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°23	Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	No. de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE/Total Historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en el periodo			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0,93		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	0,94	0,96	0,97	0,99

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

RESULTADO INDICADOR N°23 VIGENCIA 2016-2019-III TRIMESTRE



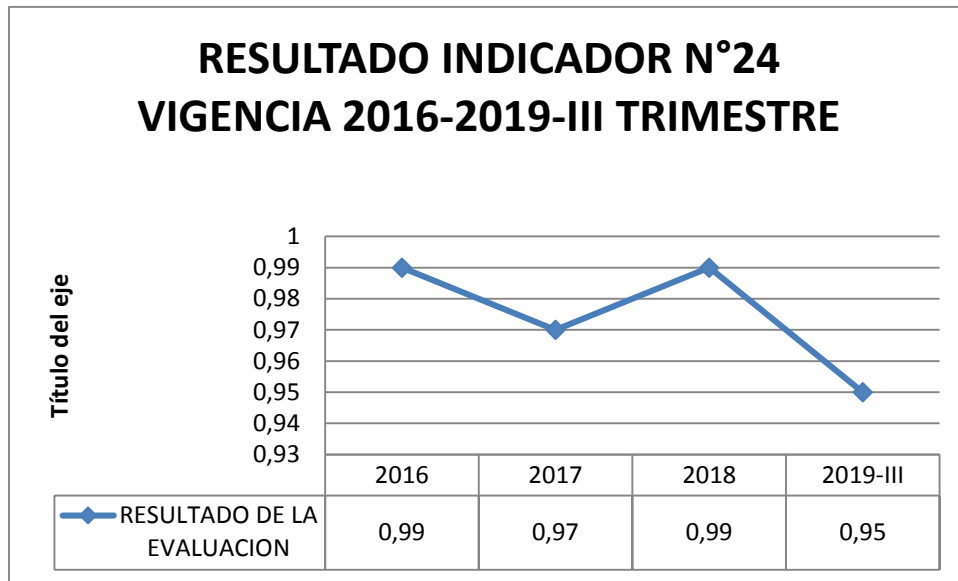
15. Evaluación de aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo

Tabla 15. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°24	Evaluación de aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	N° de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (a) menores de 10 años a quien se les aplico estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo/N° de historias clínicas de niños (a) menor de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se les atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en el periodo			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0,95		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Evaluación de aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo	0,99	0,97	0,99	0,95

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



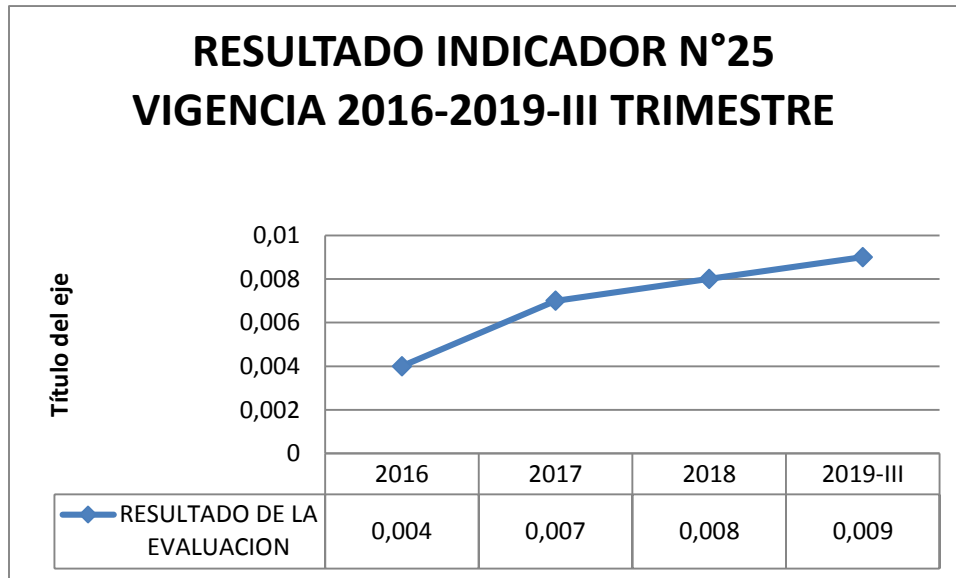
16. Reingresos por el servicio de urgencias

Tabla 16. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°25	Reingresos por el servicio de urgencias			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	No. De pacientes que reingresan al servicio de urgencias por la misma causa antes de las 72 horas / Total de pacientes atendidos en el servicio de Urgencias			
OBSERVACIONES				
LINEA BASE	AÑO 2015	0,0052		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Reingresos por el servicio de urgencias	0,004	0,007	0,008	0,009

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

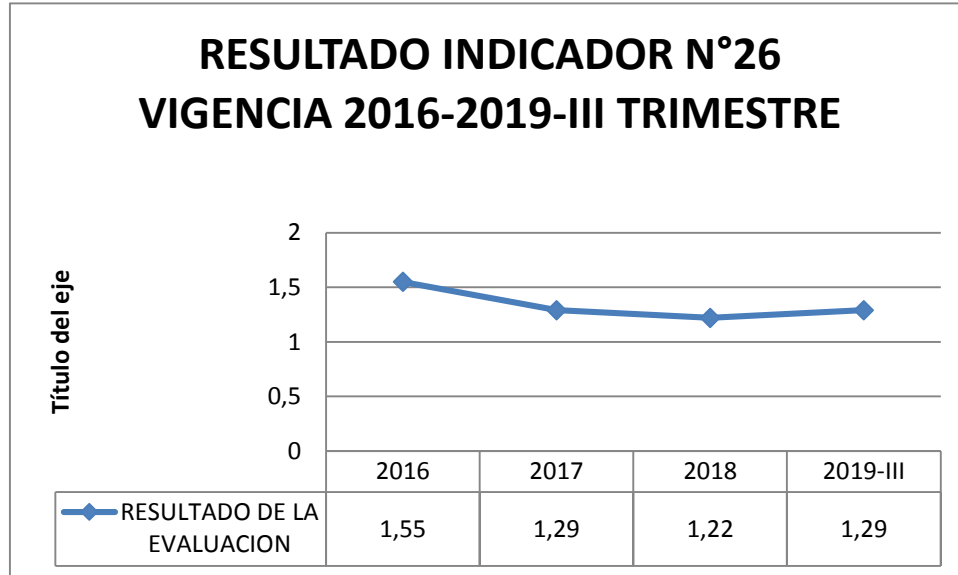


17. Oportunidad promedio atención de consulta médica general

Tabla 17. Indicadores por área de Gestión clínica o asistencial

Área de Gestión	Gestión Clínica o Asistencial 40%			
Indicador N°26	Oportunidad promedio atención de consulta médica general			
Formula Indicador	Indicador nominal			
Formula	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita en forma efectiva/ N° total de citas de Medicina General asignadas en el periodo			
OBSERVACIONES	Durante el 2015 se reportó la oportunidad en 1 día, dando cumplimiento con la oportunidad promedio atención de consulta médica general.			
LINEA BASE	AÑO 2015	1,6		
ESTANDAR	LOGRO PARA CADA AÑO			
	2016	2017	2018	2019-III Trimestre
Oportunidad promedio atención de consulta médica general	1.55	1.29	1.22	1,29

¡Calidad Y Atención Humanizada!



A continuación se presenta una descripción de cada una de las actividades que se tuvieron en cuenta en el desarrollo de cada uno de los indicadores de las diferentes áreas como Gestión directiva y estratégica, Gestión administrativa y financiera, Gestión asistencial; además se especifica los compromisos planteados para el periodo de gerencia estableciendo metas a lograr para cada uno de los cuatro años.

AREA DE GESTION	LOGROS O COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERIODO DE GERENCIA	ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR
GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA 20%	Mejoramiento continuo de calidad para Entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior alcanzando un cumplimiento ≥ 1.20	Actualización de la Política Institucional de Seguridad del Paciente
		Fortalecimiento del talento humano en la Política Institucional de seguridad del Paciente.
		Seguimiento y evaluación de la Política Institucional de Seguridad del Paciente.
		Actualizar los mapas de riesgo del hospital.
		Análisis de casos, seguimiento y monitoreo de los indicadores definidos en la Política Institucional de Seguridad del Paciente.
		Autoevaluación de los estándares de acreditación Res. 123.
	Efectividad en Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Análisis de casos, seguimiento y monitorización a indicadores de calidad.
		Análisis de casos, seguimiento y monitorización a indicadores de Gestión clínica y Asistencial Nos. 21,22,23,24,25,26, establecidos en la Resolución 743 del 15 de marzo del 2013

¡Calidad Y Atención Humanizada!

	alcanzando un cumplimiento de $\geq 0,90$	Análisis de oportunidad en los servicios asistenciales y capacidad instalada.
		Análisis de casos, Seguimiento y monitorización a indicadores de Calidad Técnica y de gerencia de Riesgo
		Monitoreo de indicadores priorizados según el Plan de desarrollo institucional.
		Monitoreo de tiempos de asignación de citas médicas generales y odontológicas.
		Operativización de los comités institucionales (Comité de calidad, Cove, Comité e Historias clínicas entre otros conformados por acto administrativo).
		Seguimiento y Gestión a Eventos Adversos, Incidentes y Complicaciones.
		Seguimientos continuos a las acciones de mejora registrados en el PAMEC para las vigencias 2017 - 2019.
	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo alcanzando un cumplimiento de $\geq 0,90$	Cumplir con los programas de gestión del talento humano, sistemas integrados de gestión de calidad, desarrollo del sistema obligatorio de garantía de la calidad.
		Fortalecimiento de los servicios y estrategias establecidas a nivel institucional.
		Fortalecimiento de sistema de información institucional definidos en el Plan de Desarrollo 2017-2019.
		Fortalecimiento de la infraestructura mediante estrategias que favorezcan un adecuado ambiente físico que garantice cumplir con la política ambiental de la ESE.
		Fortalecer estrategias que permitan la participación comunitaria, así como ejecutar un plan de mercadeo además de mejorar la atención al usuario para lograr posicionara la imagen institucional a nivel departamental.
		Definición y aplicación de estrategias para fortalecer la gestión contractual y financiera en la institución.

Área de Gestión Administrativa y Financiera

AREA DE GESTION	LOGROS O COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERIODO DE GERENCIA	ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR
GESTION	Mantener sin Riesgo Fiscal y Financiero a la E.S.E Hospital	Ejecutar el Plan de Desarrollo institucional, especialmente el fortalecimiento de la gestión financiera.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	Sagrado Corazón de Jesús en el periodo 2016-2019	Cumplir con los procesos y procedimientos para una correcta gestión Contractual con las EPS.
		Fortalecer el recaudo mediante el mejoramiento en el proceso de facturación, radicación y respuesta de glosas.
		Depurar la cartera en un nivel satisfactorio entre otros procesos, y garantizar información contable y financiera que permita realizar arqueos, informes financieros gerenciales, y a entes de control así como desarrollar el sistema de costos en la ESE.
		Optimizar la capacidad instalada a fin de lograr un incremento en la producción.
		Sensibilizar a los funcionarios en el uso racional, adecuado y efectivo de los recursos.
	Lograr el promedio de evolución del gasto por unidad de Valor Relativo <0,90	Revisar la capacidad instalada vs producción.
		Revisión de la facturación por los servicios prestados.
		Verificar que los costos de producción sean acordes a los servicios prestados.
	Lograr implementar mecanismos de compras conjuntas de medicamentos y material quirúrgico a partir del año 2018	Se realizarán las convocatorias públicas para la participación de oferentes de acuerdo con las modalidades de selección establecidas en el manual de contratación.
		Realizar referenciación con entidades que hayan cumplido con este indicador.
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 40%	Contener o mantener el monto de la deuda inferior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Gestionar los recursos suficientes que garanticen liquidez a la ESE.
		Cumplir con las obligaciones laborales de conformidad con las disposiciones legales y de contratación.
		Hacer seguimiento a los pagos en los términos establecidos.
	Garantizar la utilización de información de Registro individual de prestaciones (RIPS) para la orientación en toma de decisiones	Consolidar la información reportada en RIPS del software Infosalud del área de facturación.
		Socializar el consolidado en los comités técnicos con las diferentes fuentes generadoras de datos para el análisis de los indicadores y producción de servicios.
		Socializar, sensibilizar y retroalimentar a los profesionales de salud en el registro de la información.
		Presentación del consolidado trimestral de la información reportada en RIPS ante la junta directiva para la toma de decisiones.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 40%	Mantener el equilibrio presupuestal con recaudo mayor o igual a 1,00	Revisar que el portafolio de servicios este acorde a la capacidad instalada.
		Verificar y socializar la contratación con todo el personal de la ESE para una óptima prestación de los servicios.
		Maximizar la productividad de la capacidad instalada.
		Armonizar la producción, la facturación y el recaudo.
		Optimizar los costos.
	Cumplir con la oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Consolidar la información requerida en la circular Externa 049 de 2008 de la Supe salud.
		Realizar el cargue y validación de la información en los tiempos establecidos en la circular.
	Cumplir con la oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Realizar comités técnicos con las diferentes fuentes generadoras de datos antes de realizar el cargue de la información en la plataforma SIHO.
		Validación de la información por parte de cada uno de los funcionarios responsables de organizar los reportes para posterior cargue a la plataforma SIHO.
		Realizar el cargue de la información en los tiempos establecidos por la entidad responsable de la vigilancia.

Área de Gestión Clínico Asistencial

AREA DE GESTION	LOGROS O COMPROMISOS PLANTEADOS PARA EL PERIODO DE GERENCIA	ACTIVIDADES GENERALES A DESARROLLAR
GESTION CLÍNICO ASISTENCIAL 40%	Se captarán gestantes antes de la semana 12 alcanzando un cumplimiento $\geq 0,85$.	Revisión y actualización de la estrategia mamita segura a nivel institucional según los lineamientos de la Ruta Integral de Atención en Salud - RIAS de la Resolución 3202 de 2016 del Ministerio de Salud y protección Social.
		Información, educación y comunicación de la estrategia mamita segura a nivel interinstitucional y comunitario.
		Fortalecimiento de las estrategias de IAMI, Control prenatal con calidad.
		Fortalecimiento del talento humano en guías de atención a menores de 15 años, guías de emergencia obstétricas, morbilidad materna extrema, IVE, código rojo y en general las guías de atención clínica, parto humanizado.

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	Mantener la incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE en cero casos	Canalizar la gestante antes de la semana 12 de gestación para garantizar el ingreso oportuno al control prenatal.
		Garantizar el diagnóstico adecuado según guías y protocolos vigentes, mediante la adquisición de pruebas diagnósticas recomendadas.
		Seguimiento y adherencia a los eventos de sífilis gestacional.
	Cumplir con la aplicación de la guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva para obtener un logro de $\geq 0,90$	Fortalecimiento del talento humano en guías de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva.
GESTION CLÍNICO ASISTENCIAL 40%	Cumplir con la aplicación de la guía de manejo de crecimiento y desarrollo para obtener un logro de $\geq 0,80$	Fortalecimiento del talento humano en la guía de manejo de crecimiento y desarrollo.
		Realizar diseño e impresión de carné de crecimiento y desarrollo según los lineamientos de la Resolución 2465 del 2016.
	Mantener los reingresos por el servicio de urgencias en $\leq 0,03$	Fortalecimiento del talento humano en las guías y protocolos del servicio de urgencias.
		Educación al usuario y su familia sobre la importancia del autocuidado en casa y recomendaciones médicas sobre el tratamiento ambulatorio.
	Cumplir con la oportunidad promedio atención de consulta médica general en ≤ 3	Monitorización del tiempo en la asignación de citas de medicina General.
		Realizar comparendos educativos a los usuarios inasistentes.
		Educación al usuario y su familia sobre la importancia del autocuidado en casa y recomendaciones médicas sobre el tratamiento ambulatorio.

Mile Morillo Gómez
MILE MAYERLIN MORILLO GÓMEZ

Gerente E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús

¡Calidad Y Atención Humanizada!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3108020680
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo