



**PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO**

HALLAZGOS	Objetivo General: mejorar indicadores, procesos, procedimientos, guías, protocolos, programas de seguridad del paciente y Humanización de los servicios							SEG		OBSERVACION
	AREAS ASISTENCIALES							C	N C	
	QUÉ	PORQUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUÁNDO				
INICIO						FIN				
Referente al ítem cuenta con cronograma de socialización de lineamientos COVID-19, no se evidencia cronograma, se cuenta con actas de capacitación, se sugiere incluir las socializaciones brindadas dentro del cronograma.	Socializaciones de lineamientos COVID-19, no se evidencia cronograma	Ante la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID19 los lineamientos para el manejo de los casos covid se encuentra en constantes actualizaciones las cuales la institución debe estar a la par de las mismas.	Las capacitaciones y socializaciones referentes a los lineamientos covid se deben registrar en una tabla donde especifique tema, fecha, responsable y área.	HSCJ	coordinador médico - comité COVID19	05/06/2020	inmediato			se vienen realizando capacitaciones frente a los lineamientos covid del MSPS, sin registrar en un cronograma
En el Servicio aislamiento domiciliario se debe soportar la capacitación a los usuarios en el manejo de limpieza y desinfección en el aislamiento domiciliario y en el manejo de residuos (Las personas que manipulen los residuos generados en el entorno del paciente deberán contar con elementos de protección personal como mascarilla de protección respiratoria N 95 y guantes).	Las personas que asisten a los pacientes en atención domiciliaria, no se les ha realizado capacitación en el manejo de residuos hospitalarios.	La contextualización sobre el manejo de residuos sólidos en pacientes domiciliarios es un objetivo importante ya que podemos prevenir contaminación cruzada dentro de su entorno familiar.	Realizar capacitación al núcleo que rodea al usuario en hospitalización domiciliaria sobre manejo de residuos sólidos y uso de EPP.	HSCJ	coordinador gestión ambiental	05/06/2020	inmediato			

Implementar el procedimiento de limpieza y desinfección, estrictos para los elementos y equipos utilizados durante la gestión de los residuos.	no se evidencia protocolo guía o anexo técnico donde especifique el procedimiento de limpieza y desinfección de los elementos y equipos utilizados para la gestión de residuos	Para el proceso de limpieza y desinfección se requiere elementos y equipos que se pueden contaminar, por ello es necesario crear un protocolo donde especifique acciones para desinfección de los mismos, evitando así contaminación y proliferación de microorganismos para las diferentes áreas.	Documentar proceso de limpieza y desinfección de elementos y equipos utilizados para la gestión de residuos, socializarlo y evaluarlo.	HSCJ	coordinador gestión ambiental	05/06/2020	inmediato			
No cuenta con programa de capacitaciones en humanización en salud y trato digno.	No se aplica programa de capacitaciones en humanización en salud y trato digno.	Es de gran importancia la preparación del equipo en salud abordar temas de concientización y sensibilización con respecto a la atención de los usuarios, se debe realizar en el contexto de la ética y los valores, de este modo se logran atender al usuario supliendo sus necesidades a nivel físico, emocional, intelectual y social.	Actualizar documento de humanización de los servicios y trato digno, socializarlo, aplicarlo, evaluarlo y dale seguimiento.	HSCJ	oficina de talento humano	05/06/2020	inmediato			Existe un protocolo de humanización de los servicios el cual no tiene responsable actualmente.
No tiene definido el indicador de cobertura de implementación del programa de humanización en salud para el personal asistencial y administrativo.	No existe indicador de cobertura de implementación del programa de humanización en salud para el personal asistencial y administrativo.		Crear una ficha técnica con el indicador de cobertura de implementación del programa de humanización de los servicios y trato digno.	HSCJ	oficina de talento humano	05/06/2020	inmediato			
Realizar la gestión garantizar la toma o el procesamiento del panel respiratorio por PCR o Filmarray.	no se toma muestras por PCR o Filmarray	Ante la emergencia sanitaria la detección rápida y precisa de los principales patógenos causantes de infecciones, permiten un diagnóstico rápido y certero logrando tomar acciones pertinentes, precisas y rápidas.	gestionar los mecanismos que garanticen el proceso de toma de panel respiratorio por PCR o Filmarray	HSCJ	coordinadora laboratorio clínico	05/06/2020	inmediato			