



PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO

Objetivo General: INDICADORES DE CALIDAD REPORTADOS AL SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA (SIHO) II TRIMESTRE 2020

HALLAZGOS	AREAS ASISTENCIALES								SEG		OBSERVACION
	QUÉ	PORQUÉ	CÓMO	DÓNDE	QUIÉN	CUÁNDO		C	NC		
						INICIO	FIN				
P.2.13 Número de pacientes que Reingresan Al Servicio De Urgencias en la misma institución antes de 72 HORAS con el mismo diagnóstico de egreso./ P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	Pendiente análisis y plan de mejoramiento para P.2.13 Número de pacientes que Reingresan Al Servicio De Urgencias en la misma institución antes de 72 HORAS con el mismo diagnóstico de egreso	32 reingresos reportados corresponden al 1.6% del total de pacientes atendidos, se presento acta pero no relaciona la cantidad de cada reingreso ni el análisis de los casos finalizar con plan de mejoramiento.	Acta trimestral con detalle de la cantidad de cada uno de los 5 reingresos en el servicio de urgencias con el respectivo analisis clinico y plan de mejora Fortalecer adherencia a guias clinicas de acuerdo a las cifras de comorbilidad del la ESE.	HSCJ	Auditor medico - referente seguridad del pte - (estadistica) gestion de calidad	17/08/2020	01/10/2020			de acuerdo a la actas mensuales de reingresos realizar seguimiento con auditoria medica a las primeras causas de reingresos en urgencias	
Eventos Adversos	Pendiente ejecución del plan de mejoramiento para los eventos adversos reportados en el segundo trimestre de 2.020.	las actas presentadas manejan informacion redundante para el análisis del caso, no se realiza seguimiento y evaluacion de los planes de mejora	actas de eventos adversos objetivas con datos que aporten a su analisis y plan de mejora ejecutado o en ejecucion con su respectivo seguimiento y evaluacion.	HSCJ	Auditor medico - referente seguridad del pte - estadistica	17/08/2020	01/10/2020			se presento actas de eventos adversos del 2 trimestre de 2020 en las cuales se presenta plan de mejora sin ejecutarse.	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio URGENCIAS	Presentar análisis y plan de mejoramiento si aplica para No. de pacientes remitidos desde el servicio de URGENCIAS a niveles superiores	Actas de remisiones desde los servicios de urgencias, ambulatorio y hospitalario sin analisis y cantidades, no se especifica las causas o motivos.	actas de remiones con las cantidades de las primeras 5 causas para cada uno de los servicios con sus respectivos analisis donde se define el motivo de remision	HSCJ	Auditor medico - Trabajo Social - Estadistica	17/08/2020	01/10/2020			se presento actas de remisiones del 2 trimestre de 2020 sin cantidades ni analisis y posibles planes de mejora si aplica .	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	Presentar análisis y plan de mejoramiento si aplica para No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio AMBULATORIO Y HOSPITALARIO										
PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR)	Presentar acciones correctivas y seguimiento a los PQRS	es necesario llevar un informe de PQR para identificar posibles fallas en la atencion, las areas y las cantidades a las cuales se les realiza seguimiento y resolucion.	para las proximas auditorias externas incluir dentro de los archivos solicitados el informe de PQR de forma trimestral de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesus	HSCJ	Trabajo Social - Referente Seguridad del Pte	17/08/2020	01/10/2020			la E.S.E lleva un informe de PQR y se realiza comites quincenales donde se realiza seguimiento a su gestion	

MAYELY MARÍN NAVEZ
Gerente

DIDIER JOHNATAN MALLAMA
Auditor de calidad