
	ACTAS	Código
		1243-02.37
		Página __ de __

Proceso	SIAU	Área	SIAU	Acta No. 00												
Reunión	APERTURA DE BUZONES Y REUNION COMITÉ DE PQRSF	Fecha:	09 de Agosto de 2021	Hora de Inicio 04:00 p.m.												
Asistentes	Nombre	Cargo														
	Clara Betancourt Daniela Ariza Héctor Cabrera Natalia Regalado Gloria Gualpaz Mayeli Martos	Secretaria Asociación de Usuarios Delegada Secretaria de Salud Auxiliar de apoyo calidad Trabajadora Social Jefe Control Interno Gerente														
Temas	1. Saludo de bienvenida 2. Apertura de buzones 3. Lectura de acta anterior 4. Lectura y delegación de quejas 5. Compromisos 6. Despedida															
Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones	1. Saludo a cargo de Trabajo Social de la institución y verificación de quorum.															
	2. En presencia de delegada de Secretaria de Salud Municipal, Secretaria de Asociación de Usuarios, Auxiliar de Auditoria de calidad, gerente, Trabajadora Social & Jefe de Control Interno se da apertura del buzón ubicado en el área de promoción y mantenimiento, área de consulta externa, urgencias y hospitalización encontrando lo siguiente.															
	<table><tr><th>Buzones</th><th>No. Formatos</th></tr><tr><td>Consulta externa</td><td>0 Formatos</td></tr><tr><td>Hospitalización</td><td>0 Formatos</td></tr><tr><td>Urgencias</td><td>0 Formatos</td></tr><tr><td>Promoción y mantenimiento</td><td>2 Formatos</td></tr><tr><td>Oficina de Trabajo Social</td><td>0 Formato</td></tr></table>				Buzones	No. Formatos	Consulta externa	0 Formatos	Hospitalización	0 Formatos	Urgencias	0 Formatos	Promoción y mantenimiento	2 Formatos	Oficina de Trabajo Social	0 Formato
	Buzones	No. Formatos														
	Consulta externa	0 Formatos														
	Hospitalización	0 Formatos														
	Urgencias	0 Formatos														
Promoción y mantenimiento	2 Formatos															
Oficina de Trabajo Social	0 Formato															
3. Se da lectura al acta anterior con fecha de 28 de Julio del 2021 la cual es aceptada por unanimidad.																
4. Se da lectura a formatos encontrados en el buzón de promoción y mantenimiento.																
• Se relacionan los formatos encontrados en el anexo N° 1.																
5. Despedida																

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	ACTAS	Código
		1243-02.37
		Página __ de __

Compromisos	<ul style="list-style-type: none"> Las quejas encontradas en el buzón de promoción y mantenimiento serán remitidas a los coordinadores de área encargados para que brinden respuesta a dichas peticiones y alegorías.
Fecha y hora de la próxima reunión	Se programa reunión para el próximo 27 de Agosto.

Se cierra la reunión siendo las 05:00 horas.



Natalia Regalado R.
 Trabajadora Social
 T.P. 1061817336

NATALIA REGALADO R.
TRABAJADORA SOCIAL
E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

ANEXOS

		E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT: 846.000.471-5		ESTE FORMATO ES PARA DEPOSITAR EN EL BUZON DE P.Q.R.S.F.	
FECHA: 29 Julio 2021 NOMBRE: Elizabeth Guzo IDENTIFICACIÓN: 4117630 DIRECCIÓN: B. Hormiga TELÉFONO: 312 5547022 CORREO ELECTRÓNICO:		AFILIACIÓN A EPS: REGIMEN SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO		PROCEDENCIA URBANA RURAL	
SERVICIO RECIBIDO: Consulta Médica: Hospitalización: Urgencias: Odontología: <input checked="" type="checkbox"/> Laboratorio: Recepción: Farmacia:		CONSULTA EXTERNA: PYM: Crecimiento y Desarrollo: Citologías: Vacunación: SIAU: Facturación:		AREA DE ADMINISTRACIÓN: DEPENDENCIA:	
DESCRIPCIÓN: para informar mi inconformidad con el servicio de citas porque viene una a las 3 y media de la mañana a sacar cita y le dan para después de 15 días y cuando llega el día de la cita resulta que le han cambiado la hora y ni siquiera le informan lo citan a las 7 y lo atienden a las 9 tienen 15 días para acomodar las citas y no lo hacen las personas merecemos respeto al igual que ustedes.					

Agosto 9 - del 2021.

Respetados: Empleados del hospital Sagrado Corazón de Jesús.

La presente es para pedir información sobre como nosotros los habitantes de Los Veredos podemos solicitar una cita odontológica ya que mi persona como Claudia Milene Ordóñez identificado con cedula de ciudadanía 59.123.297 he venido varias ocasiones a pedir cita y no he logrado adquirir ninguno y nos regalan un número de celular y no contestan. Gracias por su atención prestada.

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo


EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

LISTA DE ASISTENCIA

			PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA		CODIGO 1140-52.30 VERSION 1.0 Pagina __1__ de __2__
DIA	MES	AÑO			
09	10	2021			
TEMA			<input type="checkbox"/> Capacitación o entrenamiento en: <input type="checkbox"/> Sistema General de Seguridad S.S. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Calidad <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión S.S.T. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Salud Pública <input type="checkbox"/> Salud Mental <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Difusión de normas o <input type="checkbox"/> Actualizaciones <input type="checkbox"/> Actividades diferentes a capacitación o entrenamiento		
OBJETIVO			FACILITADOR / INSTRUCTOR <input checked="" type="radio"/> Interno <input type="radio"/> Externo NOMBRE Natalia Regalado CEDULA 1064877336 FIRMA Natalia Regalado		
OBSERVACIONES					
Reunion de comite y apertura de bozones PQBF Realizar apertura de bozones para dar tramite a las peticiones radicadas por los usuarios notificando al coordinador de area encargado					
Durante la apertura se encontraron 2 formadores en los bozones de pqm.					
ASISTENTES					
FAVOR ESCRIBIR NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA					
NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO Y/O PROFESION	ÁREA	FIRMA	
1 MAYELLY MARTOS	41117206	Gerente	Administrativa	[Firma]	
2 CLARA L. Betancourt	38655273	Secretaria	P.R. S.	Clara Betancourt	
3 Natalia Regalado	1064877336	Trabajadora S.	Trabajo Social	Natalia Regalado	
4 Luz Angélica Espinosa	1121506023	SAC SST.	Aux Enfer.	[Firma]	
5 HECTOR YOVANNY CABRERA	72757338	APoyo a CALIDAD	CALIDAD	[Firma]	
6 Gloria Gualpar	6119174	Jefe de Control Interno		[Firma]	
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

¡CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN LOS SERVICIOS!

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - E-mail: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo