
		<b>ACTAS</b>		Código
				1243-02.37
				Página de
<b>Proceso</b>	SIAU	<b>Área</b>	SIAU	<b>Acta No. 00</b>
<b>Reunión</b>	APERTURA DE BUZONES Y REUNION COMITÉ DE PQRSF	<b>Fecha:</b> 29 de Octubre de 2021		<b>Hora de Inicio</b> 04:00 p.m.
<b>Asistentes</b>	<b>Nombre</b> Nancy Narváez Jeimy Caicedo Natalia Regalado Clara Betancourt Gloria Gualpaz	<b>Cargo</b> Delegada Secretaria de Salud Coordinadora Calidad Trabajadora Social Secretaria Asociación de Usuarios Jefe de Control Interno		
<b>Temas</b>	1. Saludo de bienvenida 2. Apertura de buzones 3. Lectura de acta anterior 4. Lectura y delegación de quejas 5. Compromisos 6. Despedida			
<b>Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones</b>	1. Saludo a cargo de Trabajo Social de la institución y verificación de quorum.			
	2. En presencia de delegada de Secretaria de Salud Municipal, Auxiliar de Auditoria de calidad, Secretaria asociación de usuarios y Trabajadora Social se da apertura del buzón ubicado en el área de promoción y mantenimiento, área de consulta externa, urgencias y hospitalización encontrando lo siguiente.			
	<b>Buzones</b>		<b>No. Formatos</b>	
	Consulta externa		3 Formatos	
	Hospitalización		0 Formato	
	Urgencias		0 Formatos	
	Promoción y mantenimiento		0 Formatos	
	Oficina de Trabajo Social		0 Formato	
	3. Se da lectura al acta anterior con fecha de 15 de Octubre del 2021 la cual es aceptada por unanimidad.			
	4. Se da lectura a formatos encontrados en el buzón de <b>consulta externa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se relacionan los formatos encontrados en el anexo N° 1.</li></ul>			
	5. Despedida			
<b>Compromisos</b>				

### Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Commutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	<b>ACTAS</b>	Código
		1243-02.37
		Página de
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las quejas encontradas en el buzón de consulta externa, serán remitidas a los coordinadores de área encargados para que brinden respuesta a dichas peticiones.</li> </ul>	
<b>Fecha y hora de la próxima reunión</b>	Se programa reunión para el próximo 12 de noviembre.	

Se cierra la reunión siendo las 05:00 horas.

  
**Natalia Regalado R.**  
**Trabajadora Social**  
**T.P. 1061817336**  
**NATALIA REGALADO R.**  
**TRABAJADORA SOCIAL**

**Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
[www.hospitalhormiga.gov.co](http://www.hospitalhormiga.gov.co) - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

**ANEXOS**

Nombre: Ana Julia Narvaaz. y Zonia Diaz.

NO cedula: 1126446768-

B/V : Vereda las Peticas.

NO. Celular: 3202961667.

Fecha : 29-10-2021.

Asunto : Iizeth. Zambrano.

la Señorita anteriormente mencionada. no me dio una cita con ginecología.

el día. 6 de octubre. me acerque para.

Solicitar la cita porque Ana Julia Narvaaz.

Adulto mayor tiene control y la Señora - Iizeth. me dijo fue despues del 15.

Vine despues del 15. y me dijo fue despues del 20. vine el 20.

y me dijo fue despues del 27.

Vine despues del 27 y me dijo.

fue no habia sistema. vine al

día siguiente. y me dijo fue no

habia citas.

No me parece fue. hagan eso con.

los usuarios pues venimos a solicitar.

y no, nos brindan una atencion oportuna

ademas de que. vivimos en una.

Vereda y no podemos estar pagando.

pagajes todos los dias


Lolanda Encicla Taicuz

cc 1126446999

3228538277

Me reclamo es hoy por la inyección de planificar en el momento me dijeron que no avia planificación exijo que la ips sean responsables de los derechos de las mujeres.

atenciones Taicuz

		<b>E.S.E HOSPITAL</b> <b>SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT: 846.000.471-5</b>		ESTE FORMATO ES PARA DEPOSITAR EN EL BUZON DE P.Q.R.S.F.	
<b>FECHA:</b> 27-10-2021 <b>NOMBRE:</b> Monica Esperanza Escue Ordoñez <b>IDENTIFICACIÓN:</b> cc. 1126446389 <b>DIRECCIÓN:</b> B/ villa de leiva <b>TELÉFONO:</b> 3213387139 <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> equipo.lahormiga777@gmail.com		<b>AFILIACIÓN A EPS:</b> Mallawas <b>REGIMEN</b> SUBSIDIADO      CONTRIBUTIVO		<b>PROCEDENCIA</b> URBANA      RURAL	
<b>SERVICIO RECIBIDO:</b> Consulta Médica: <input checked="" type="checkbox"/> Hospitalización: <input type="checkbox"/> Urgencias: <input type="checkbox"/> Odontología: <input type="checkbox"/> Laboratorio: <input type="checkbox"/> Recepción: <input type="checkbox"/> Farmacia: <input type="checkbox"/> Consulta Especializada: <input type="checkbox"/> <b>CONSULTA EXTERNA:</b> PYM: <input type="checkbox"/> Crecimiento y Desarrollo: <input type="checkbox"/> Citologías: <input type="checkbox"/> Vacunación: <input type="checkbox"/> SIAU: <input type="checkbox"/> Facturación: <input type="checkbox"/> <b>AREA DE ADMINISTRACIÓN:</b> <input type="checkbox"/> <b>DEPENDENCIA:</b> <input type="checkbox"/>					
<b>DESCRIPCIÓN:</b> El día de hoy tuve una cita medica el cual siempre que vengo no alcanzo cita vine hoy a las 4 am recibí una llamada por la lluvia el cual doy una sugerencia habiendo teléfonos y computadores para sacar una cita nos hacen padecer tanto para sacar una cita medica, higiene oral o odontología a dejar ni un techo a fuera como no van arreglar donde nos ponen hacer fila y despues son las pelotas para recibir una ficha hoy me dieron la cita a las 3 am y me atendieron a las 12 y 30 pm es el colmo que no asignen mas medicos habiendo tanto paciente. Por favor Colocar pronto y mejorar tanto desorden en el hospital.					



## EVIDENCIA FOTOGRAFICA



**Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
[www.hospitalhormiga.gov.co](http://www.hospitalhormiga.gov.co) - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo







### **Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
[www.hospitalhormiga.gov.co](http://www.hospitalhormiga.gov.co) - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



**LISTA DE ASISTENCIA**

			PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA		CODIGO 1140-52.30 VERSION 1.0 Pagina 1 de 2
DIA	MES	AÑO			
24	10	2021			
TEMA			<input type="checkbox"/> Capacitación o entrenamiento en: <input type="checkbox"/> Sistema General de Seguridad S.S. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Calidad <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión S.S.T. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Salud Pública <input type="checkbox"/> Salud Mental <input type="checkbox"/> Otras <input type="checkbox"/> Difusión de normas o <input type="checkbox"/> Actualizaciones <input type="checkbox"/> Actividades diferentes a capacitación o entrenamiento		
OBJETIVO			FACILITADOR / INSTRUCTOR		
Apertura de bozones y reunion de Comité PQRSF			<input checked="" type="radio"/> Interno <input type="radio"/> Externo NOMBRE: Natalia Regalado CEDULA: 1062877336 FIRMA: Natalia Regalado		
OBSERVACIONES					
Notificar los PQRSF a cada coordinador de área encargado y realicen el respectivo seguimiento					
<b>ASISTENTES</b>					
FAVOR ESCRIBIR NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA					
NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO Y/O PROFESION	ÁREA	FIRMA	
1. Nancy Naranjo	41113788	SAC	S.S.M.		
2. Gloria Gualpa	41.119.174	Jeefe de C. Interno			
3. Jany Lorena Carcedo	1.126.446.558	Coord. Calidad P. Q. R. S.	Calidad		
4. Clara J. Betancourt	38655275	Secretaria	Apertura de Bozon	Clara J. Betancourt	
5. Natalia Regalado R.	1061877336	Administradora	Trabajo S.	Natalia Regalado R.	
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

**Calidad y Oportunidad en los Servicios**  
 Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
 Teléfono: 42874089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679-3123506029  
 www.hospitalhormiga.gov.co - E-mail: esehormiga2008@hotmail.com  
 La Hormiga - Valle del Guarnuez - Putumayo