	<b>ACTAS</b>	Código
		1243-02.20
		Página __ de __

Proceso	TRABAJO SOCIAL	Área	TRABAJO SOCIAL	Acta No. 007
Reunión	PROGRAMA RADIAL  Socialización de derechos y deberes de los usuarios y del portafolio de servicios de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Fecha: 25 DE NOVIEMBRE 2021		Hora de Inicio: 09:00 a.m.
Asistentes	Nombre	Cargo		
Temas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo de bienvenida</li> <li>• Socialización de derechos y deberes</li> <li>• Socialización de portafolio de servicios institucionales</li> <li>• Despedida</li> </ul>			
Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones	<div> <ol style="list-style-type: none"> <li>La Trabajadora Social María Camila Rojas, saluda a todos los habitantes de la zona rural y dispersa del municipio y agradece la participación y la escucha en estos espacios.</li> <li>Socializa ante los presentes la resolución N° 203 de 6 de mayo de 2014 "...en la cual se establecen los deberes y derechos de los usuarios del Hospital Sagrado Corazón De Jesús"</li> </ol> <p><b>RESUELVE:</b></p> <p><b>Artículo 1º.</b> DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS, son derechos de los Usuarios de la E.S.E, HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESÚS del Municipio del Valle del Guamuez.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Derecho a elegir libremente al personal de salud.</li> <li>Derecho a recibir información veraz y completa del personal asistencial y demás funcionarios de la institución.</li> <li>Derecho a ser atendido sin ningún tipo de discriminación.</li> <li>Derecho a ser atendido dignamente.</li> <li>Derecho a ser atendido por profesionales idóneos.</li> <li>Derecho a que se tenga confidencialidad de su diagnóstico y reserva de su historia clínica</li> <li>Derecho a participar de las actividades que promueva la institución</li> <li>Derecho a que se le respete su cultura y sus creencias religiosas.</li> <li>Derecho a presentar sugerencias y quejas para mejorar la prestación de los servicios.</li> <li>Derecho a ejercer control ante la utilización de los recursos a través de las diferentes formas de participación como veedurías, asociaciones de</li> </ol> </div>			

*Calidad y Oportunidad en los Servicios*


usuarios y comités de participación comunitaria.

Artículo 2º. DE LOS DEBERES DE LOS USUARIOS, son deberes de los usuarios del HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESÚS del Municipio del Valle del Guamuez.

1. Cuidar de la salud y la de su familia, practicando las enseñanzas recibidas por el equipo profesional de salud del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
2. Tratar con dignidad al personal que lo atiende en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
3. Suministrar datos verdaderos del paciente quien solicita el servicio.
4. Cancelar oportunamente las citas médicas.
5. Respetar la intimidad de los demás usuarios.
6. Respetar las políticas establecidas en cada servicio del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.
7. Utilizar adecuadamente los servicios a los que tiene derecho.
8. Hacer sugerencias para el mejoramiento de los servicios prestados por la institución.
9. Acudir a tiempo a las citas médicas.
10. Cuidar y hacer uso racional de los recursos instalaciones, dotación de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

3. Se socializa ante los presentes el portafolio de servicios de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

- Consulta externa
- Odontología
- Programa de promoción y prevención (consulta preconcepcional, programa de mamita segura, crecimiento y desarrollo, adulto joven, adulto mayor, planificación familiar, toma de citologías)
- Laboratorio clínico
- Consulta especializada por modalidad brigada donde se realizan consultas de especialistas en ortopedia, cirugía general, pediatría, ginecología y medicina interna, además se programan procedimientos quirúrgicos.
- Rayos x
- Servicios de terapia y rehabilitación como fisioterapia, psicología, fonoaudiología y terapia ocupacional.
- Vacunación
- Toma de ecografías ginecológicas y obstétricas y atención del parto
- Urgencias y hospitalización

	<b>ACTAS</b>	Código
		1243-02.20
		Página __ de __

- Trabajo social
4. Para finalizar se comparten las líneas de atención y números de contacto de EAPB para consulta de trámites y de autorizaciones y de la institución para asignación de citas, área de urgencias y demás.



**WhatsApp**

**305 734 14 04**  
Enviar mensaje WhatsApp

Gestión de trámites de servicios de salud.  
Servicio 24/7

**LINEA DE ATENCION  
AL USUARIO**

-MALLAMAS DORADA  
**3163862330**

-MALLAMAS LA  
HORMIGA  
**3175161698**



**LINEAS DE ATENCION**



**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
RGT 046.000.471-5

**3123506029 – SIAU**  
10:00 am – 12:00 pm asignaciones de citas médicas.

**3208574436 – TRABAJO SOCIAL**  
7:00 am – 5:00 pm consulta de autorizaciones

Se cierra la reunión siendo las 11:30 horas, para constancia se anexa evidencia fotográfica.

*Maria Camila R*

**MARIA CAMILA ROJAS**  
**TRABAJADORA SOCIAL**  
**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

*Calidad y Oportunidad en los Servicios*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

