


	ACTAS COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Código
		1243-02.20
		Página __ de __

Proceso	TRABAJO SOCIAL	Área	TRABAJO SOCIAL	Acta No. 001
Reunión	REUNION DE PRIMER TRIMESTRE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Fecha: 02 DE ABRIL 2021		Hora de Inicio: 03:00
Asistentes	Nombre	Cargo		
	MARCELINA CUARAN NIVIA ROMERO PARRA MARIA CAMILA ROJAS JORGE MAYA ESTEBAN ORTEGA DIDIER MALLAMA MAYELY MARTOS	ENFERMERA PROFESIONAL SECRETARIA DE COMITÉ DE ETICA HOS. TRABAJADORA SOCIAL Y COORDINADORA DE COM. MEDICO GENERAL COORDINADOR MEDICO REPRESENTANTE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE GERENTE		
Temas	REUNIÓN TRIMESTRAL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			
Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones	Orden del día			
	1. Bienvenida. 2. Revisión del Quórum 3. Lectura del acta anterior 4. Seguimiento a los compromisos reunión anterior 5. Proposiciones y Varios 6. Compromisos			
	1. Bienvenida			
	La Trabajadora Social María Camila Rojas, coordinadora del comité de ética hospitalaria, saluda al equipo, deseándoles éxitos en la gestión e invita a seguir trabajando por el hospital y los usuarios que asisten a este centro hospitalario. Refiere además que esta reunión debe desarrollarse cumplimiento de la confidencialidad de la información según valores y principios institucionales.			
	2. Revisión del quórum			
	Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión.			
	3. Lectura del acta anterior			
	Se procede a realizar lectura del comité anterior, realizado en el mes de abril de 2020, la cual es APROBADA POR UNANIMIDAD de los miembros asistentes.			
	4. Seguimiento a los compromisos reunión anterior:			
	Revisión del comportamiento de la socialización de deberes y derechos de los usuarios en la entidad. Al respecto la Trabajadora Social líder de la oficina del SIAU refiere que este año se priorizo la socialización en el servicio de consulta externa, pero debemos optimizar este proceso en la próxima vigencia y abarcar otras áreas, teniendo en cuenta que la			

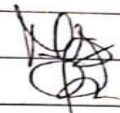
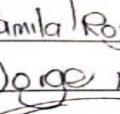
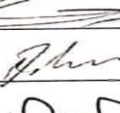
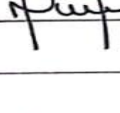
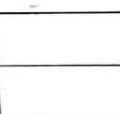
Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Commutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	<p style="text-align: center;">ACTAS COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA</p>	Código
		1243-02.20
		Página __ de __
	<p>asociación de usuarios no son solos los que hacen parte del comité de ética hospitalario.</p> <p>Se socializa además el informe trimestral de PQRSF que tiene como objetivo analizar las actividades realizadas durante el primer trimestre de 2021 por parte del proceso Atención al Usuario, teniendo en cuenta el previo análisis de los motivos relevantes y reiterativos de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, generando alertas que se reportan a los líderes tomadores de decisiones y a los demás colaboradores de la ESE Hospital sagrado Corazón de Jesús, quienes realizan autoevaluación de su gestión y desarrollan acciones para un mejoramiento continuo con lo que se espera optimizar el procedimiento Gestión PQRSF, disminuyendo los reclamos y las quejas, incrementando las felicitaciones, generando respuestas con solución de fondo de manera oportuna.</p> <p>Junto con lo anterior se socializa el informe de encuestas de satisfacción, el cual determinar la percepción que los usuarios pueden calificar sobre la calidad de los servicios prestados, así como sus observaciones, comentarios y/o sugerencias. Mediante la recolección, análisis y tabulación de los datos, nos permite que cada una de las áreas encargadas de la prestación de servicios realice los planes de mejora, para lograr el máximo grado de satisfacción de los usuarios.</p> <p style="text-align: center;">5. Propositiones y varios</p> <p>La coordinadora del comité, agradece la asistencia y el apoyo brindado en la gestión del comité, espera que para el próximo trimestre se optimice la prestación de servicios de todos los usuarios que acuden a la entidad, que los proyectos que se gestionan por el la señora gerente salgan adelante. Refiere la Dra Nivia Romero que ha sido una experiencia de avance, que se ha notado la intervención de la asociación de usuarios en la entidad y que han contado con el apoyo administrativo lo cual es de admirar y agradecer.</p> <p style="text-align: center;">6. Compromisos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar la posibilidad de realizar una reunión tipo asamblea con la asociación de usuarios al final del mes. • Realizar la socialización de deberes y derechos por parte de las comisiones del comité respectivamente priorizando también hospitalización, urgencias y cirugías. • 	
Fecha y hora de la próxima reunión	junio 2021	

Se cierra la reunión siendo las 04:30 horas, para constancia firman los asistentes en relación anexa.


**REUNION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA
02 DE ABRIL DE 2021**

Nombre y Apellido	Documento	Cargo	Firma
Penelope Cuervo	41-116635	Examinadora	
Nivia Romero P.	55.195.386	Psicóloga	
Maria Camila Rojas R	1123330048	Trabajadora Social	Camila Rojas R
Jorge Maya	1004213442	Médico General	Jorge Maya
Roberto Canabarro	81102182	Prof. P. Pte.	
Johnathan Matamoros	101638513	Asesor Pte.	
Mayen Martos	41117266	Gerente	

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

CS Escaneado con CamScanner


MARIA CAMILA ROJAS
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1.123.330.048

**MARIA CAMILA ROJAS
TRABAJADORA SOCIAL
ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo