	<b>ACTAS</b>	Código
		1243-02.37
		Página__de

Proceso	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Área	SIAU	Acta No. 01
Reunión	CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2021-2023	Fecha: 05 DE MARZO DE 2021		Hora de Inicio 02:00 p.m.
Asistentes	Población en general, convocada mediante redes sociales, medios de comunicación, oficios de invitación a líderes comunitarios, instituciones Municipales, entre otros.	Cargo  Población perteneciente a régimen subsidiado o contributivo de EPS, Emssanar, Mallamas, aic, entre otras.		
Temas	1. Saludo de bienvenida a cargo de la trabajadora Social y Coordinadora de SIAU. 2. Exposición sobre lo que es una Asociación de usuarios en el área de la salud 3. Elección de la nueva asociación de usuarios vigencia 2021-2023 4. Cierre.			
Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones	El día 05 de Marzo del año 2021 siendo las 02:00 pm se reunieron en la oficina de Trabajo social de la sede principal ubicada en el barrio la Parke, usuarios los cuales fueron convocados previamente para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, esto con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:  1. Saludo y Bienvenida 2. Explicación de las funciones de una asociación de usuarios. 3. Lectura del capítulo IV del decreto 1757 “participación en las instituciones del sistema de seguridad social en salud”. 4. Explicación de: Funciones del Presidente (ARTÍCULO 8), Funciones del Vicepresidente (ARTÍCULO 9), Funciones del Secretario(a) (ARTÍCULO 10), Funciones de los Vocales (ARTÍCULO 11); establecidos en el capítulo IV. 5. Postulación del representante de los usuarios 6. Votación 7. Conformación de la asociación 8. Refrigerio 9. Elección de representantes ante los diferentes comités de participación 10. Cierre de reunión			

### **Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

## DESARROLLO

1. Siendo las 2:00 pm se da inicio a la reunión de conformación de la Asociación de Usuarios de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, la Trabajadora Social da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.
2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. La Trabajadora Social hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

### **Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

4. La Trabajadora social da una explicación de las funciones de:

ARTÍCULO 8: Funciones del presidente:

- Informar periódicamente a los usuarios sobre modificaciones en la prestación de servicios.
- Mantener informados a los usuarios sobre decisiones que se tomen en las distintas instancias de participación en las cuales hay representantes de asociaciones de usuarios.
- Convocar a las reuniones

ARTÍCULO 9: Funciones del Vicepresidente:

- Reemplazar al Presidente en las ausencias temporales.
- Reemplazar al Presidente por ausencia definitiva hasta que se convoque para una nueva elección.

ARTÍCULO 10: Funciones del secretario(a):

- Levantar las actas de cada reunión
- Elaborar las convocatorias a una reunión
- Organizar y manejar el archivo y correspondencia de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ARTÍCULO 11: Funciones de los vocales:

- Servir de Vocero de los usuarios

5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años: Nubia Guerra Guzmán, Ruth Stella Calderón de España, Jorge Eliecer Cuaran Mutis, Clara Ines Betancourth

6. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario y vocal.

7. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que la señora Nubia Guerra Guzmán con C.C. 41116978 de Valle del Guamuez fue elegida como Presidente de la Asociación de Usuarios.

NOMBRE	CARGO	NUMERO DE CEDULA	CONTACTO
Nubia Guerra Guzmán	Presidente	41116978	312 7784267
Ruth Stella Calderón de España	Vocal	30712331	313 8873668
Jorge Eliecer Cuaran Mutis	Secretario	18154020	3115276704
Clara Ines Betancourth	Vicepresident e	38655275	313 6769448

**Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

8. Siendo las 4:00 pm se da entrega del refrigerio a los presentes de la reunión.
9. Elección de representantes de Comités de Participación Comunitaria.

**POR MEDIO DE LA CUAL SE ELIGEN LOS REPRESENTANTES DE LAS  
ASOCIACIÓN DE USUARIOS ANTE LOS DISTINTOS COMITES DE  
PARTICIPACIÓN SOCIAL.**

Una vez conformada la Asociación de Usuarios de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús procedemos a elegir los representantes de los usuarios dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1757 de 1994 Capitulo III Participación Comunitaria Artículo 7 “Comités de Participación Comunitaria”.

Por elección de los usuarios y en común acuerdo con los nuevos representantes de la Asociación de Usuarios quedaron como representantes las siguientes personas:


- ✓ Representante de los usuarios ante el COPACO  
Clara Ines Betancourth  
CC. 38655275  
vicepresidente de la Asociación de Usuarios.
- ✓ Representante de los usuarios ante el Comité de Ética Hospitalaria  
Nubia Guerra Guzmán  
CC. 41116978  
Presidente de la Asociación de Usuarios.  
  
Clara Ines Betancourth  
CC. 38655275  
vicepresidente de la Asociación de Usuarios.
- ✓ Representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la EPS.  
Ruth Stella Calderón de España  
CC. 30712331  
Vocal de la Asociación de Usuarios.
- ✓ Representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESE.  
Nubia Guerra Guzmán  
CC. 41116978  
Presidente de la Asociación de Usuarios.
- ✓ Representante de los usuarios ante el Consejo territorial de seguridad social en salud.  
Jorge Eliecer Cuaran Mutis  
CC. 18154020  
Secretario de la Asociación de Usuarios.

10. Siendo las 6.30 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo al nuevo representante de los usuarios a reunirse y participar de las capacitaciones, aperturas de buzón y demás actividades.

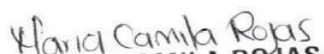
Para mayor constancia se firma el presente acta el día 05 de Marzo de 2021.

**Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	<b>ACTAS</b>	Código
		1243-02.37
		Página ___ de
<b>Compromisos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistir a las reuniones y aperturas programadas por la asociación.</li> <li>- Participar del comité de PQRSF.</li> <li>- Participar del plan de capacitaciones</li> </ul>	
<b>Fecha y hora de la próxima reunión</b>	Se programa reunión para el próximo 30 de junio de 2021 a las 2:00 pm, lugar sala de espera área de hospitalización	

CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2021-2023				
NOMBRE	CARGO	DOCUMENTO	CONTACTO	FIRMAS
Nubia Guerra Guzmán	Presidente	41116978	312 7784267	<i>Nubia Guerra</i>
Ruth Stella Calderón de España	Vocal	30712331	313 8873668	<i>RUTH CALDERON</i>
Jorge Eliecer Cuaran Mutis	Secretario	18154020	3115276704	<i>Jorge Cuaran</i>
Clara Ines Betancourth	Vicepresidente	38655275	313 6769448	<i>Clara Betancourth</i>

  
**MARIA CAMILA ROJAS**  
 TRABAJADORA SOCIAL  
 T.P 1.123.330.048

**MARIA CAMILA ROJAS R**  
**TRABAJADORA SOCIAL**  
**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

**Calidad y Oportunidad en los Servicios**

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal  
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029  
[www.hospitalhormiga.gov.co](http://www.hospitalhormiga.gov.co) - Email: [esehormiga2008@hotmail.com](mailto:esehormiga2008@hotmail.com)  
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo