	ACTAS	Código
		1243-02.20
		Página __ de __

Proceso	TRABAJO SOCIAL	Área	TRABAJO SOCIAL	Acta No. 003
Reunión	Importancia de la asociación de usuarios y su impacto en la calidad de la prestación de los servicios de salud.	Fecha: 27 de julio 2021		Hora de Inicio: 09:00 a.m.
Asistentes	Nombre	Cargo		
Temas	1. Saludo a cargo de la Trabajadora Social. 2. Desarrollo de taller sobre “Importancia de la asociación de usuarios y su impacto en la calidad de la prestación de los servicios de salud” 3. Compromisos			
Resumen de los temas tratados, decisiones, conclusiones	1. Se da inicio al taller, con la presentación y saludo cordial de la Trabajadora Social, María Camila Rojas, quien da la bienvenida a los asistentes y agradece por su participación en el taller, de igual manera explica el motivo; cuyo tema es la importancia de la asociación de usuarios y su importancia en la calidad de la prestación de los servicios.			
	2. Desarrollo del taller.			
	Para el desarrollo del taller la “Importancia de la asociación de usuarios y su impacto en la calidad de la prestación de los servicios de salud”, primeramente los asistentes al encuentro escriben en una cartelera lo que ellos piensan acerca de la asociación de usuarios y sus funciones, seguido de eso se procede a explicar las funciones y su importancia.			
	La importancia de este espacio de participación radica en la posibilidad que tiene el usuario de organizarse y participar en lo relacionado con la prestación de los servicios de salud, aportando sus conocimientos y necesidades en la valoración del servicio desde la perspectiva del usuario y por tanto en la realización de acciones de mejoramiento institucional y de calidad en los servicios			
	Se define como una agrupación de personas que se organizan alrededor de las Instituciones Prestadoras de Servicios para velar por el cumplimiento de los Derechos de los usuarios y por la prestación de servicios con calidad, oportunidad y trato digno.			
	¿Qué es una Asociación de Usuarios?			
	Son un número plural de personas afiliadas tanto al régimen Contributivo, Subsidiado y de la población pobre y vulnerable (vinculada), que tienen derecho a recibir servicios que promuevan su salud y a utilizar los			

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Commutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

servicios de salud de acuerdo a su sistema de afiliación y los demanden, ellos velaran fundamentalmente por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

¿Quiénes pueden pertenecer?

Toda la población que este afiliada al SGSSS a través de los regímenes Contributivo, Subsidiado y la población pobre no asegurada (conocida como vinculada), o sea aquellas personas que son atendidas en las ESE con recursos que el gobierno les transfiere, los cuales podrán pertenecer a la Asociación de Usuarios, de tal manera que se debe mantener un libro de registro para dicho procedimiento en forma permanente, ya que, este es un espacio abierto, mas no cerrado.

¿Para qué sirven?

En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

En las Aseguradoras (EPS-C, S) se constituyen para velar por el cumplimiento de las obligaciones administrativas de las entidades y por la prestación y calidad de los servicios que contratan a través de la red de prestación de servicios de salud.

¿Qué es ser Usuario?

La calidad de usuario se configura cuando una persona hace uso de los servicios de salud en una Institución Prestadora de Servicios de Salud y esto le da el pleno Derecho y Deber a hacer parte de la correspondiente Asociación/Alianza de Usuarios.

¿Qué determina ser miembro de una Asociación de Usuarios?

Es todo o toda usuaria que reuniendo las condiciones de usuario anotadas anteriormente está inscrito en el Libro de Registro de la Asociación, y trabaja conjuntamente con los demás integrantes de manera permanente en cumplimiento de sus funciones legales y acoge y acata la dinámica organizacional propuesta por la Asociación de Usuarios, cuyo reglamento es el resultado de acuerdos consensuales entre los integrantes de la organización de usuarios y está legalmente reconocida.

¿Cuál es la normatividad que rige a las Asociaciones de Usuarios?

Las Asociación de usuarios están regidas por el Decreto 1757 de 1994 y la Circular Externa 047 de 2007 de Supersalud.

¿Cómo debe ser su organización y funcionamiento interno?

Democrático: "...La estructura interna y el funcionamiento de los


Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	ACTAS	Código
		1243-02.20
		Página __ de __

	<p>sindicatos y organizaciones sociales y gremiales se sujetarán al orden legal y a los principios democráticos".</p> <p>".... Para gozar de este derecho las organizaciones deben ser representativas y observar procedimientos democráticos internos"</p> <p>¿Las Asociaciones de Usuarios por cuánto tiempo se constituyen?</p> <p>Este organismo de participación ciudadana, podrá funcionar indefinidamente, no siendo necesaria su renovación posterior o en el futuro constituir una nueva asociación de usuarios.</p> <p>Se finaliza el taller resolviendo las dudas de todos los asistentes al encuentro.</p> <p style="text-align: center;">Funciones de la asociación de usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesorar a los usuarios en la libre escogencia de EAPB o IPS - Vigilar y controlar la calidad de los servicios en salud. - Defender los derechos y divulgar los deberes de los usuarios en salud. - Participar en los comités de ética hospitalaria. - Promover programas de promoción y prevención el cuidado de la salud. - Proponer medidas que mejoren los servicios de salud
Compromisos	Realizar acompañamiento y seguimiento a la asociación de usuarios vigencia 2021-2023
Fecha y hora de la próxima reunión	Se programa próxima reunión en Septiembre del presente año.

Maria Camila R

**MARIA CAMILA ROJAS
TRABAJADORA SOCIAL
HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESÚS**


Se anexa listado de asistencia y evidencia fotográfica.

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



Escaneado con CamScanner


 <p>Hospital Eschormiga</p>			<p align="center">PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA</p>		<p>CÓDIGO</p> <p>VERSIÓN 1.0</p> <p>PAGINA 1</p>
DÍA	MES	AÑO			
TEMA			<input type="checkbox"/> Capacitación o entrenamiento en: <input type="checkbox"/> Sistema General de Seguridad S. S. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Calidad <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión S. S. T. <input type="checkbox"/> Sistema de Gestión de Salud Pública <input type="checkbox"/> Salud Mental <input type="checkbox"/> Otras: <input type="checkbox"/> Difusión de normas o		
OBJETIVO:			<input type="checkbox"/> Actividades diferentes a capacitación o entrenamiento		
OBSERVACIONES			<p>FACILITADOR/INSTRUCTOR</p> <p><input type="radio"/> INTERNO <input type="radio"/> EXTERNO</p>		
			<p>NOMBRE</p>		
			<p>CÉDULA</p>		
			<p>FIRMA</p>		

ASISTENTES				
FAVOR ESCRIBIR LOS NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA				
NOMBRE COMPLETO	CEDULA	CARGO	ÁREA	FIRMA
1 Maritsa Elisabet Cuatrecasas	41118297			<i>ellaut E Cuatrecasas</i>
2 Guillerma Efrén Hernández	9752011A			<i>Guillerma E</i>
3 Tania Cuatrecasas	31482103			<i>Tania Cuatrecasas</i>
4 Luz Dary Mueses	41116234			<i>Luz Dary</i>
5 x Campo Elias Iofel	6219336			<i>Campo Elias</i>
6 x Remigio Cuatrecasas	18152201			<i>Remigio Cuatrecasas</i>
7 Liceth Cuatrecasas	1126450697			<i>Liceth Cuatrecasas</i>
8 Maria Teresa Tobal	13163910			<i>Maria Teresa Tobal</i>
9 Nora Noguera	4111053			<i>Nora Noguera</i>
10 Hugo Cuatrecasas	18152765			<i>Hugo Cuatrecasas</i>
11 Yadira Josa	1006999046			<i>Yadira Josa</i>
12 Wilder Alexander Gutierrez	108422353			<i>Wilder Gutierrez</i>
13 Segundo Gregorio Cudoba	18103687			<i>Segundo Cudoba</i>
14 Bernardo Martin H	18152779			<i>Bernardo Martin</i>
15 Carmen Eneli Ceston	23308373			<i>Carmen Ceston</i>
16 Elizabeth Hurtado	69021034			<i>Elizabeth H.</i>

Calidad y oportunidad en los servicios
 Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 Correo electrónico: eschormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: eschormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

	<p align="center">PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA</p>	CODIGO
		1140-52.30
		VERSION 1.0
		Página _2_ de _2_

ASISTENTES				
FAVOR ESCRIBIR NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA				
NOMBRE COMPLETO	CÉDULA			FIRMA
16 Saulo Velasco	401195215			Saulo
17 Nancy Usma	41101639			Nancy Usma
18 Fedelina Aguila	29603804			Fedelina Aguila
19 Javier Montoya	10216757			
20 Lucia Calvache	55325016			Lucia
21 Bruno SPT Dr	41100916			Teresa Dias
22 Abraham Camues	13062327			Abraham
23 Sandra Patricia Camues	1170093387			Sandra Camues
24 Jessica Taliana Villota	1123317301			Jessica
25 Cristian David Rosero	1123310811			Cristian Rosero
26 Luzaida Oagua	69022415			Luzaida Oagua
27 Aurora Montilla	1006665197			Aurora Montilla
28 Mirian Guasaquillo	69029168			Miriam Guasaquillo
29 Wandie Norber	27108834			Wandie Norber
30 Luisa Aracely Chila	1006666000			Luisa
31 Carmenza Bedoya M.	41104624			Carmenza BM.
32 DR JAMIA	5203803			DR JAMIA
33 Lidia BERTARIA R	27108834			Lidia BERTARIA R
34 Margarita Argueta	1123200893			Margarita Argueta
35 Yudy Adriana Bedoya	1123314136			Yudy Bedoya
36 Hilena Piedrahita	69021227			Hilena
37 Felicitiana Arteaga	69022808			Felicitiana
38 Lucil Rodriguez	5975539			Lucil Rodriguez
39 Maria Canamejua	100699331			Maria Canamejua
40 Pedro Emilio Chila	41.1006.301			Pedro Emilio Chila

¡Calidad y atención humanizada!
 Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono: 42874089 Ext 101 Fax 4282488 Celular: 3108020679-3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - E-mail: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamez - Putumayo

PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA		CÓDIGO 1245-02.32	VERSIÓN 1.0 PÁGINA 3
ASISTENTES			
FAVOR ESCRIBIR LOS NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA			
NOMBRE COMPLETO	CEDULA	CARGO	ÁREA
65 Laura Sofia Piedrahita Arango	11		
66 Karen Jimenez P	1.123.302.394		
67 Angie Daniela P	1.123.306.791		
68 Carmenza Bedoya M.	41.104.624		
69 Bolivia Hinojosa	18183305		
70 Joly Benavides	1088733007		
71 Gisella Fernandez	1140014854		
72 Catherine Fernandez	1130164825		
73 Maria Esther	11501221		
74 Maria Yolanda del Carmen	27380829		
75 Luz Elmira Grajales	41115286		
76 Rodrigo Rinaldo Enra	18152411		
77 Alirio Armero	5218138		
78 Camila Sofia Prianda	1126451303		
79 Carol Juliette Cuaran	1126456274		
80 Alirio Armero	5218138		
81 Ayda Nawael	27360234		
82 Mita del Carmen Gilon Botina	41116336		
83 Guadalupe Urbina de Armero	41115004		
84 Flor Evertina Rodriguez	41.109.665		
85 Maria Teresa Morales	640.650.15		
86 Maria Cecilia Crespo	41.115.100		
87 Israel Carcedo Sanchez	17.610.073		
88 Gloria Luz Castro	41.115.106		

ASISTENTES

FAVOR ESCRIBIR LOS NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) COMPLETOS, LEGIBLES Y EN TINTA

Calidad y Atención Humanizada

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo