

**ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**  
**NIT: 846000471-5 Dirección: BARRIO LA PARKER Tel: 4287089**  
**INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD**

PERIODO:

**I TRIMESTRE**

AÑO: **2,023**

REGIMEN

**TODOS**

INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACION			REGIMEN					TOTAL	RESULTADO	META
CODIGO	INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADOS	EXTRANJEROS	OTROS			
P.2.4	Proporción de endometritis pos parto vaginal	Número de endometritis pos parto vaginal	0	0	0	0	0	0	0.0	< del 1 %
		Total de Nacidos vivos	31	1	0	3	1	36		
P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea	Número de endometritis pos cesárea	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	< del 1 %
		Total de Nacidos vivos	0	0	0	0	0	0		
	Proporción de vigilancia de EVENTOS ADVERSOS	No total de eventos adversos detectados y gestionados en el periodo	2	0	0	0	0	2	100	> del 90%
		Total de eventos adversos detectados	2	0	0	0	0	2		
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	843	69	0	56	40	1,008		
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	2,869	245	4	237	272	3,627		
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Total de personas atendidas en consulta externa	8,693	251	0	22	218	9,184		
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Numerador: Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	0	0	0	0	0	0	0.0	< del 5 %
		Total de egresos de hospitalización.	268	20	0	19	13	320		
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	0	0	0	0	0	0	0.0	< del 5 %
		Total de personas atendidas en urgencias.	2,869	245	4	237	272	3,627		
P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	0	0	0	0	0	0	0.0	< del 5 %
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	843	69	0	56	40	1,008		
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso	47	9	0	0	1	57	1.6	< del 3%
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	2,869	245	4	237	272	3,627		
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo.	1	1	0	0	0	2	0.6	< del 2 %
		Número total de egresos vivos en el periodo	268	20	0	19	13	320		
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirujías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	< del 10 %
		Número total de cirujías programadas	0	0	0	0	0	0		
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1,074	45	1	9	17	1,146	0.5	3 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	1,857	63	1	6	188	2,115		
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	36	7	0	0	0	43	1.0	3 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	33	8	0	0	2	43		
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	83	6	0	0	0	89	3.2	30 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	26	2	0	0	0	28		
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	612	25	0	4	17	658	3.9	5 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	156	6	0	1	4	167		
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	226	55	0	10	6	297	6.9	15 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	33	7	0	2	1	43		
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	244	14	0	14	0	272	5.9	5 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	42	2	0	2	0	46		
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	20 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas	0	0	0	0	0	0		
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la ecografía y la fecha en la cual el usuario la solicitó	396	9	0	30	0	435	7.1	15 Dias
		Número total de Ecografías realizadas	54	2	0	5	0	61		
P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la resonancia magnética nuclear y la fecha en la cual el usuario la solicitó	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	15 Dias
		Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas	0	0	0	0	0	0		
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2,577	88	0	350	396	3,411	12.0	30 Minutos
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2	222	17	0	21	25	285		
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	0	0	0	0	0	231	92.8	> del 90%
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	0	0	0	0	0	249		
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?".	0	0	0	0	0	251	100.0	> del 90%
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	0	0	0	0	0	251		

Nombre de quien diligenció

**JULISATHARISTIZABAL BENITEZ**

Cargo

**JEFE ESTADISTICA**

Telefono

**4287089**