

ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT: 846000471-5 Direccion: BARRIO LA PARKER Tel: 4287089
INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD

PERIODO:		II TRIMESTRE		AÑO: 2.023		REGIMEN		TODOS				
INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACION				REGIMEN					TOTAL	RESULTADO	META	
CODIGO	INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR		SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADOS	EXTRANJEROS	OTROS				
P.2.4	Proporción de endometritis pos parto vaginal	Número de endometritis pos parto vaginal		0	0	0	0	0	0	0	0,0	< del 1 %
		Total de Nacidos vivos		31	1	0	3	0	0	35		
P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea	Número de endometritis pos cesárea		0	0	0	0	0	0	0	0	< del 1 %
		Total de Nacidos vivos		12	1	1	0	0	0	14		
	Proporción de vigilancia de EVENTOS ADVERSOS	No total de eventos adversos detectados y gestionados en el periodo		2	0	0	0	0	0	2	100	> del 90%
		Total de eventos adversos detectados		2	0	0	0	0	0	2		
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.		0	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		1.804	107	0	70	63	2.044			
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.		0	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		3.326	287	0	213	319	4.145			
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.		0	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Total de personas atendidas en consulta externa		9.152	308	1	34	444	9.939			
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Numerador: Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas		0	0	0	0	0	0	0	0	< del 2 %
		Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.		5.605	398	14	378	360	6.755			
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.		0	0	0	0	0	0	0	0,0	< del 5 %
		Total de egresos de hospitalización.		497	34	0	19	15	565			
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.		1	0	0	0	0	0	1	0,0	< del 5 %
		Total de personas atendidas en urgencias.		3.326	287	0	213	319	4.145			
P.2.12	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo		0	0	0	0	0	0	0	0,0	< del 5 %
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		1.804	107	0	70	63	2.044			
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso		49	11	0	2	4	66	1,6	1,6	< del 3%
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo		3.326	287	0	213	319	4.145			
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.		0	0	0	0	0	0	0	0,0	< del 2 %
		Número total de egresos vivos en el periodo		497	34	0	19	15	565			
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución		0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	< del 10 %
		Número total de cirugías programadas		0	0	0	0	0	0			
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		1.648	59	0	1	61	1.769	0,4	0,4	3 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		4.212	182	0	3	532	4.929			
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		34	1	0	0	0	35	1,1	1,1	3 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		29	2	0	0	1	32			
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		938	20	0	0	0	958	2,7	2,7	30 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		345	10	0	0	0	355			
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		435	20	0	0	10	465	2,2	2,2	5 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		192	11	0	0	6	209			
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		993	94	5	0	20	1.112	4,1	4,1	15 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		241	22	1	0	5	269			
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		327	32	0	13	0	372	2,8	2,8	5 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		118	12	0	4	0	134			
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	20 Dias
		Número total de citas de primera vez asignadas		0	0	0	0	0	0			
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la ecografía y la fecha en la cual el usuario la solicitó		1.663	125	0	29	16	1.833	5,1	5,1	15 Dias
		Número total de Ecografías realizadas		324	27	0	4	5	360			
P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la resonancia magnética nuclear y la fecha en la cual el usuario la solicitó		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	15 Dias
		Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas		0	0	0	0	0	0			
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.		4.424	405	0	188	382	5.399	15,6	15,6	30 Minutos
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2		268	27	0	20	30	345			
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?		0	0	0	0	0	248	90,2	90,2	> del 90%
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		0	0	0	0	0	275			
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?.		0	0	0	0	0	270	98,2	98,2	> del 90%
		Número de usuarios que respondieron la pregunta		0	0	0	0	0	275			
Nombre de quien diligenció		JULISATH ARISTIZABAL BENITEZ		Cargo		PROFESIONAL ESTADISTICA		Telefono		3217247036		