

RENDICION DE GUENTAS

Calidad y Oportunidad en los Servicios



MAYELY MARTOS NARVAEZ
GERENTE HSCJ



INTRODUCCIÓN

Realizar el proceso de rendición de cuentas en cumplimiento al Art. 109 de la Ley 1438 de 2011 para informar a la comunidad, las instituciones y diferentes organizaciones sobre la la gestión realizada por la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús durante el periodo comprendido entre el 01 de abril del año 2020 al 31 de diciembre del año 2023.

El informe se desarrollará en tres componentes:



PROCESOS DE GESTIÓN



GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



GESTIÓN CLINICA O ASISTENCIAL



GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA





ESCRITURA LEGAL SEDE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO - SEDE PRINCIPAL







MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO DE RAYOS X





Ubicación: Área de Rayos x.

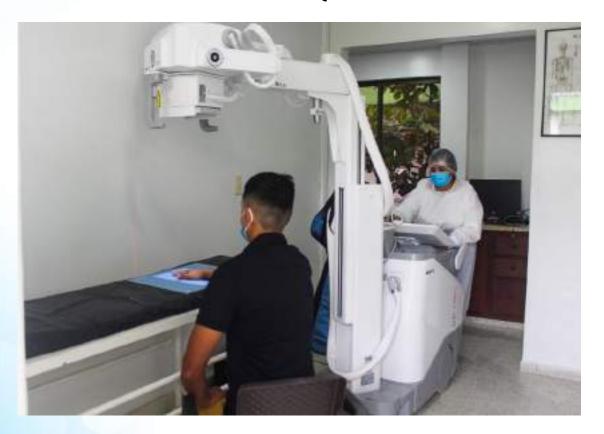
Donado por Cancillería de Colombia –Unidad de Gestión del Riego –

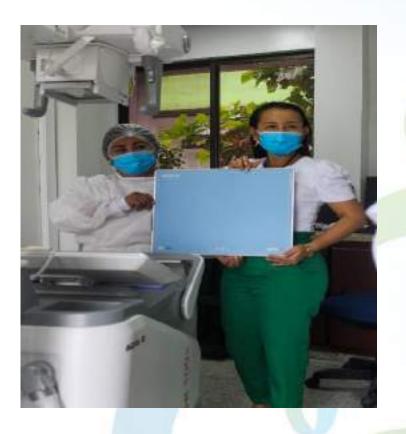
Ministerio de Relaciones exteriores

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)



EQUIPO DE RAYOS X PORTÁTIL



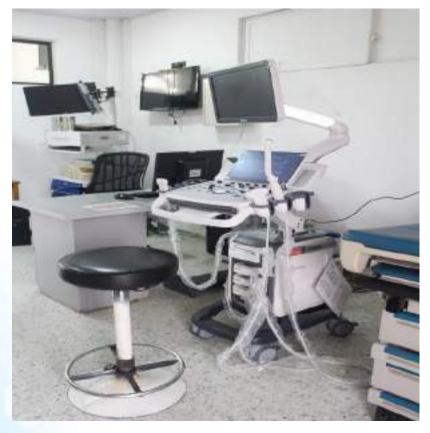


Ubicación: Área de rayos x (Cantidad 1)

Donado por Cancillería de Colombia –Unidad de Gestión del Riego – Ministerio de Relaciones exteriores



ECÓGRAFO DC-40 (ALTA RESOLUCIÓN)





Ubicación: Área de ginecobstetricia (Cantidad 1)

Donado por Cancillería de Colombia –Unidad de Gestión del Riego – Ministerio de Relaciones exteriores



CAMILLAS DE TRANSPORTE C-370 (ACERO INOXIDABLE)





Ubicación: Urgencias (5)



CAMA PEDIÁTRICA 740-P





Ubicación: Urgencias (2) Hospitalización (3)



CAMA UCI-840



CAMILLAS DE TRANSPORTE C-376



Ubicación: Hospitalización (2) Urgencias (3) Aislamiento (5)

Ubicación: Urgencias (2) Partos (3)



SILLAS DE RUEDAS PLEGABLE (ACERO INOXIDABLE)





Ubicación: Urgencias (3) Hospitalización (1) Sede PYM (1)



MODERNIZACIÓN DE LOS CARROS DE PARO





Ubicación: Urgencias (2) Partos (1)

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)



VIDEO COLPOSCOPIO C6A







Ubicación: Quirófano (1)



ELECTROCARDIÓGRAFO SE-601C

MONITOR FETAL F3





Ubicación: Urgencias (1) PYM (1)

Ubicación: Urgencias (1) Partos (1)

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSCJ



MONITOR DE SIGNOS VITALES IM70





Ubicación: Partos (1) Aislamiento (1)

Donado por Cancillería de Colombia –Unidad de Gestión del Riego – Ministerio de Relaciones exteriores



ELECTROBISTURI - MICROSCOPIO



Ubicación: Quirófano (1 Unidad) **Adquirido con recursos Propios.**



Ubicación: Área de Laboratorio (3 Unidades) **Adquirido con recursos Propios.**



GESTION DE TELESALUD Y LABORATORIOS PORTATILES

FUNCIONES/ DIPOSITIVOS

Temperatura

Presión sanguínea

Oximetría

Termómetro digital

Electrocardiograma

Espirómetro

Dermatoscopio

Otoscopio

Ultrasonido







EVALUACION DEL INFORME GERENCIAL



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5

> ACUERDO Nº 003 (25 DE ABRIL DEL 2022)

POR LA CUAL SE EVALUA LA GESTION DE LA GERENTE DE LA E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS DE VALLE DEL GUAMUEZ, PUTUMAYO DURANTE LA VIGENCIA 2021

LA JUNTA DIRECTIVA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS en uso de sus atribuciones legales, en especial las conferidas por la Ley 1438 de 2011, la Resolución N° 710 de 2012, la Resolución N° 743 de 2013, la Resolución N° 0408 de 2018 del Ministerio de Salud y protección Social y

ACUERDA:

ARTICULO 1º: RESULTADO DE LA EVALUACION DE GESTION. El nivel de calificación de la gestión de la doctora MAYELY MARTOS NARVAEZ, Gerente de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, fue de 4.05, es

decir, la calificación general obtenida se ubica en el rango de SATISFACTORIA de la Escala de Resultados contenida el Anexo N° 05 de la Resolución N° 0710 del 2012.

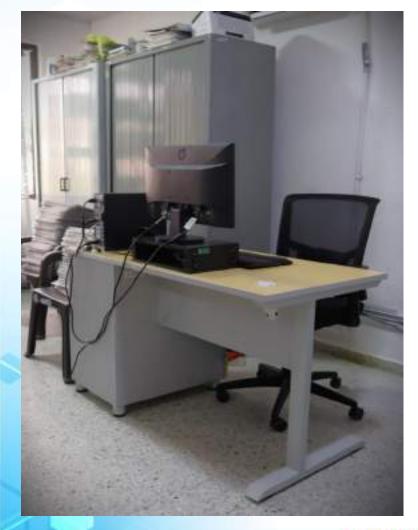
Los resultados por áreas de gestión fueron:

AREA DE GESTIÓN		%	CALIFICACIÓN	
DIRECCION Y GERENCIA	-11	20	0.9	
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	1	40	1.31	
CLINICA Y ASISTENCIAL		40	1.84	
TOTAL		100	4.05	

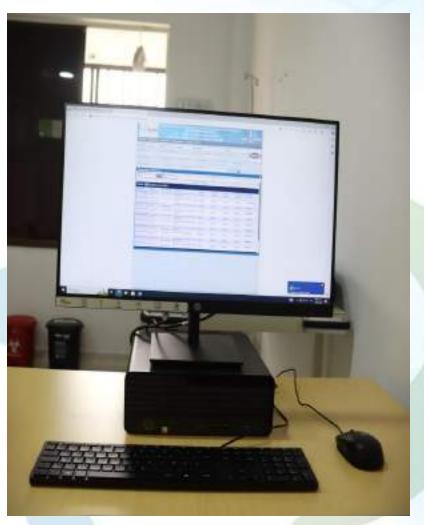




MODERNIZACION DE MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA

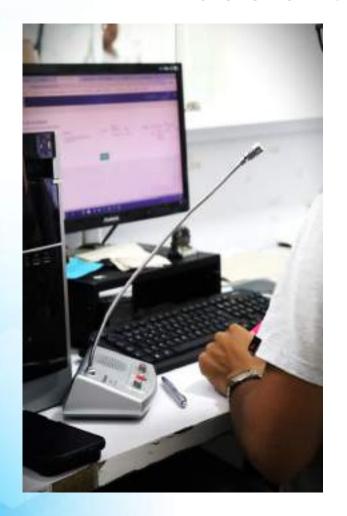








Micrófono Intercomunicador de ventanilla Takstar Da237.









Kit de diagnóstico básico portátil: Tensiómetro + Fonendoscopio 4201-01



Laringoscópio Adulto / Pediátrico de Fibra Óptica





MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR





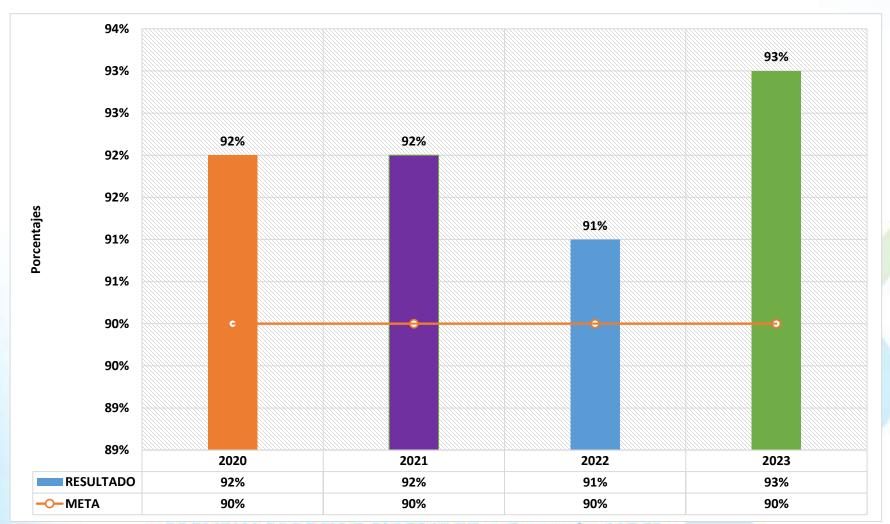




PLANEACIÓN



PLAN OPERATIVO ANUAL 2020-2023



MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)





SOGC

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSCJ



SEDE PRINCIPAL

Urgencias / Farmacia

Hospitalización

Sala partos, quirófano

Vacunación

Laboratorio, RX

Ginecología

Pediatría



SEDE PYM

Consulta Externa

Atención a primera infancia

Atención a maternidad

Atención a la adultez

Telemedicina

Planificación familiar

Odontología/ Higiene Oral



SEDE EL TIGRE

Consulta Externa

Odontología/ Higiene oral

Vacunación

Toma de muestras de laboratorio



SEDE EL PLACER

Consulta Externa

Odontología/ Higiene oral

Vacunación

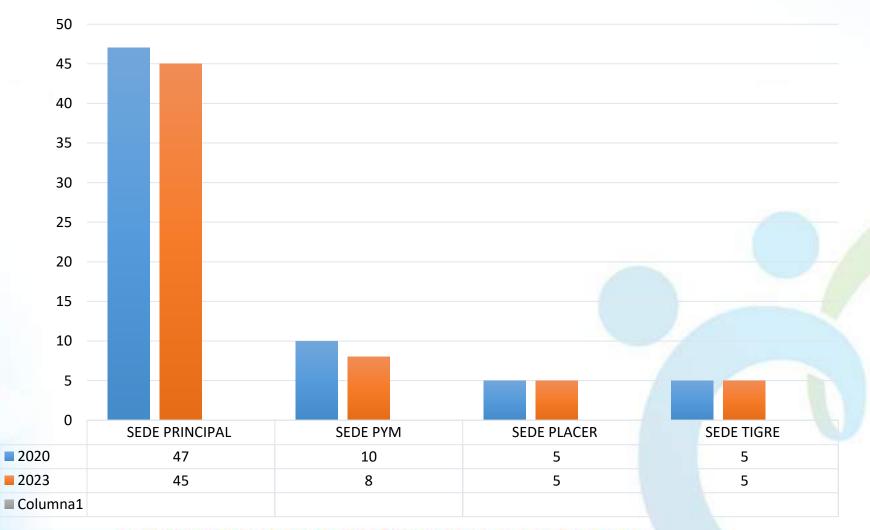
Toma de muestras de laboratorio



EEF MINITOS INTRO AEZ - Gerente HSC)



SERVICIOS HABILITADOS

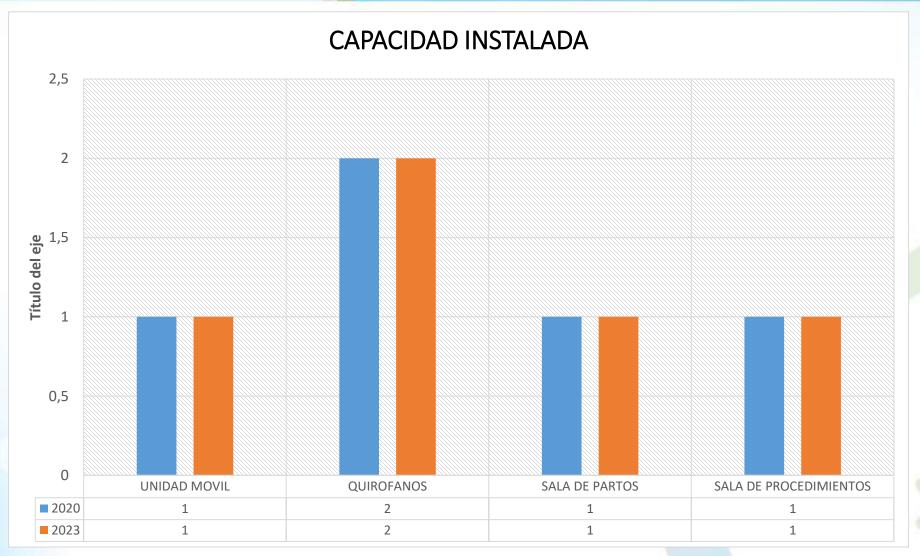




CAPACIDAD INSTALADA









PROGRAMAS IMPLEMENTADOS

- Programa de Seguridad del Paciente
- Programa de Farmacovigilancia
- Programa de Tecnovigilancia
- Programa de Reactivovigilancia
- Programa de Hemovigilancia
- Programa de Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud
- Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos.
- Programa de infecciones asociadas a la atención en salud IAAS

AUDITORIAS



- Anualmente la institución organiza y ejecuta auditorías internas a cada uno de los procesos asistenciales evaluando el cumplimiento de los criterios de habilitación establecidos en la Resolución 3100 de 2019.
- Durante todo el año la Institución recibió auditorías externas por las aseguradoras: Emssanar, AIC, Mallamas, Ecopetrol y los entes municipales y departamentales; auditorias en las cuales se ha logrado un cumplimiento superior al 85%.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA







RECURSOS HUMANOS

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)



PERSONAL DE PLANTA - CONTRATISTAS



PROMEDIO-FUNCIONARIOS DE PLANTA								
CARGOS APROBADOS	CARGOS OCUPADOS a 31 DIC	AREA ADMINISTR ATIVA	AREA ASISTENCIAL	POR NIVEL	CANT			
41 28			Directivo	1				
	28	7	21	Asesor	1			
				Profesional	6			
				Tecnico	2			
				Aux área de la salud	16			
				Trabajadores Of	2			



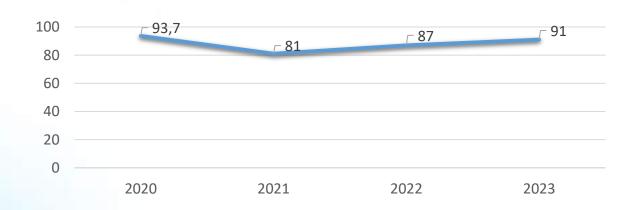


SG-SST

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)



ESTANDARES MÍNIMOS SGSST



Cumplimiento

91%

Vigencia 2023





MEJORAMIENTO CONTINUO

83%

CERRADO

Acciones preventivas, correctivas y de mejora



MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)





2023

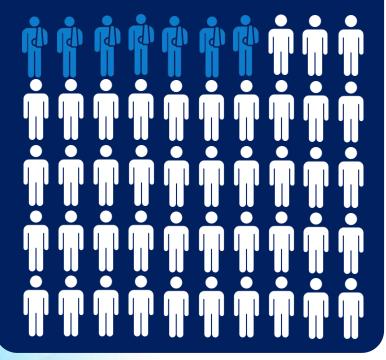
PREVALENCIA DE ENFERMEDAD LABORAL



MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)



2023



INDICE DE FRECUENCIA ACCIDENTALIDAD











FINANCIERA





PRESUPUESTO

PRESUPUESTO (Cifras expresadas en millones)



PRESUPUESTO INICIAL 2023	\$	8,571,439,223				
ADICIONES AL PRESUPUESTO						
Plan de intervenciones Colectivas Departamental	\$	133,345,063				
Plan de intervenciones Colectivas Municipal	\$	361,444,980				
Ajuste techo Presupuestal	\$	1,395,370,309				
Convenio de Discapacidad	\$	25,162,695				
Convenio PAPSIVI	\$	81,267,613				
Convenio FRISCO	\$	82,457,000				
Excedentes financieros (2022)	\$	5,389,543,714				
Rendimientos financieros	\$	90,675,528				
TOTAL, ADICIONES 2023	\$	7,559,266,902				
TOTAL PRESUPUESTO 2023	\$	16,130,706,125				

Fuente: SIHO – Decreto 2193 del 2004



PRESUPUESTO RECONOCIMIENTO VS RECAUDO (Cifras expresadas en millones)



Fuente: SIHO – Decreto 2193 del 2004



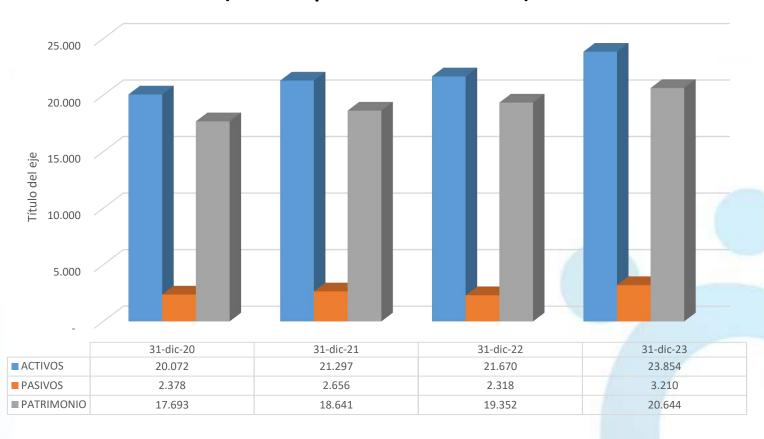
PRESUPUESTO DE GASTOS - COMPROMISOS (Cifras expresadas en millones)



Fuente: SIHO - Decreto 2193 del 2004



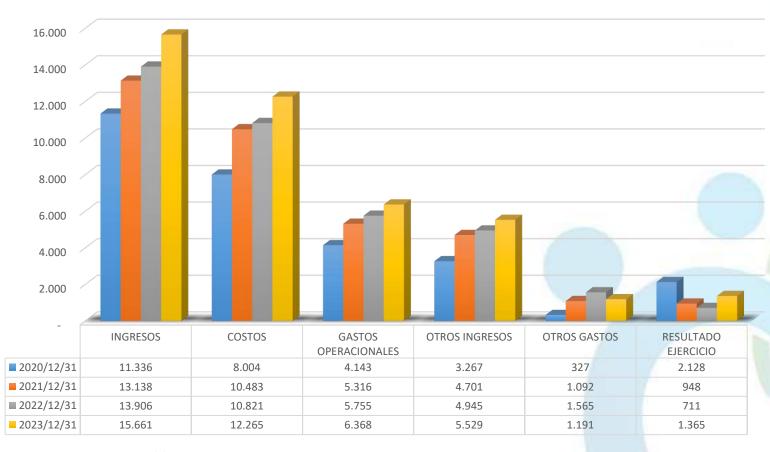
COMPARATIVO ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Cifras expresadas en millones)



Fuente: SIHO - Decreto 2193 del 2004

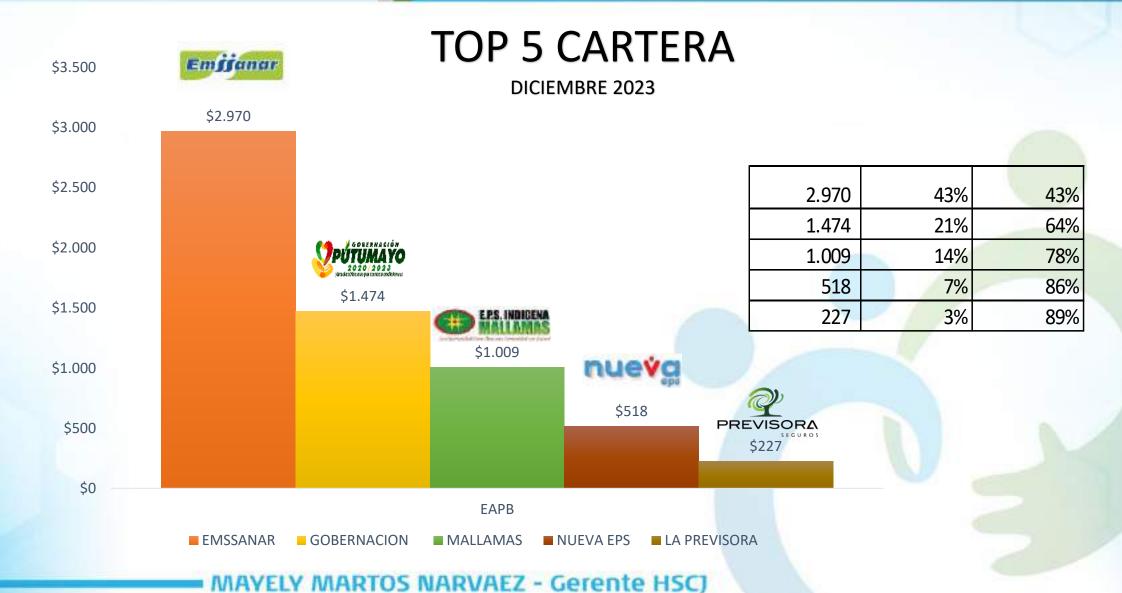


COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL (CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES)



Fuente: SIHO - Decreto 2193 del 2004

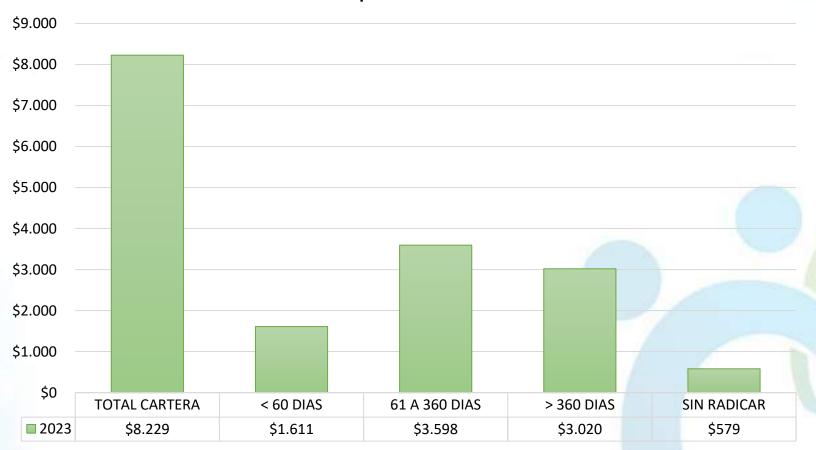






CARTERA VIGENCIA 2023

Cifras expresadas en millones



Fuente: Decreto 2193 de 2004 - Aplicativo SIHO



CONTRATACION EAPB

A diciembre 31 de 2023







LIQUIDACION DE CONTRATOS POR EAPB

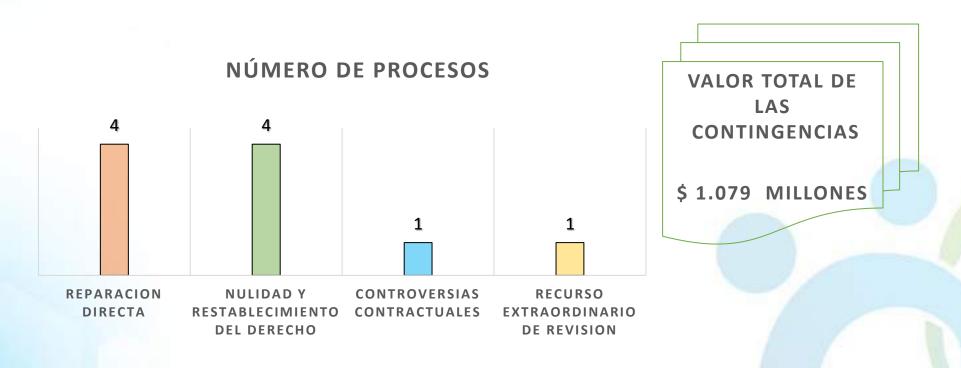
A diciembre 31 de 2023







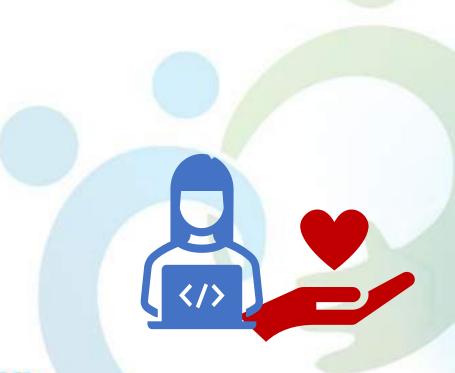
PROCESOS JUDICIALES 2023.



Fuente: Informe Calculo de Contingencias, Sistema de Información Hospitalaria –SIHO.



GESTIÓN CLINICA O ASISTENCIAL



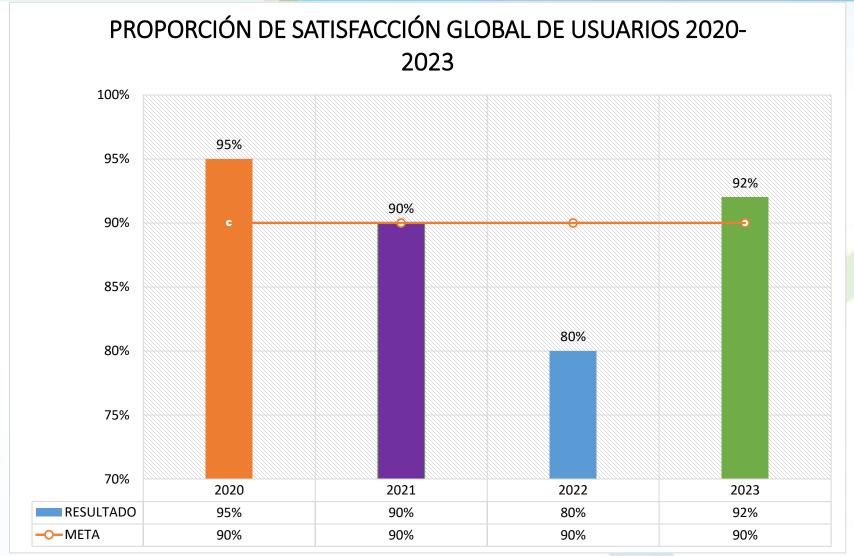




SIAU

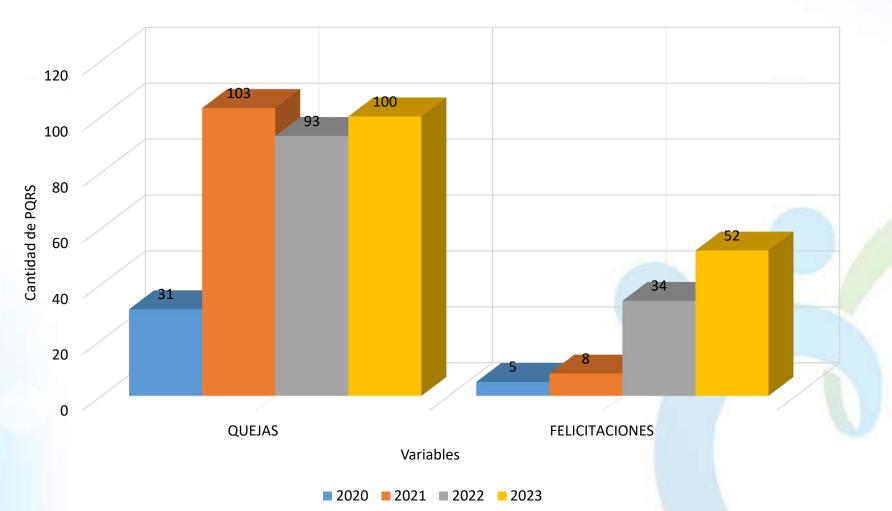
MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)







PQRSF 2020-2023



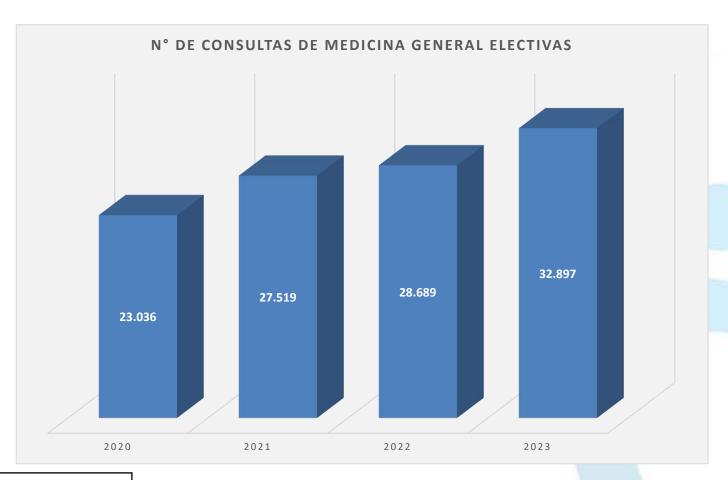




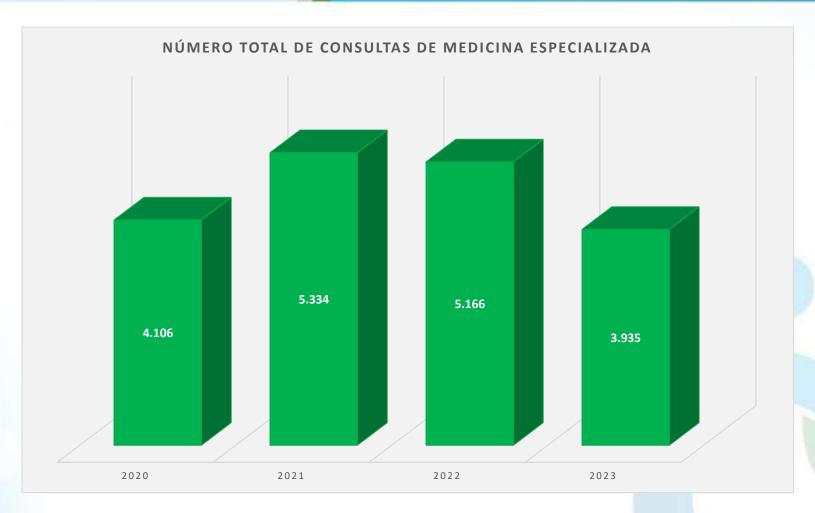
CONSULTA EXTERNA

MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)

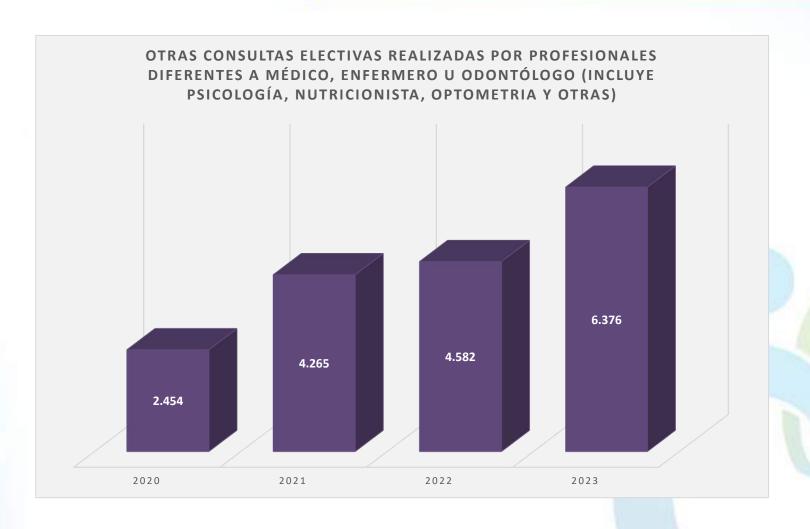
CONSULTAS MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA



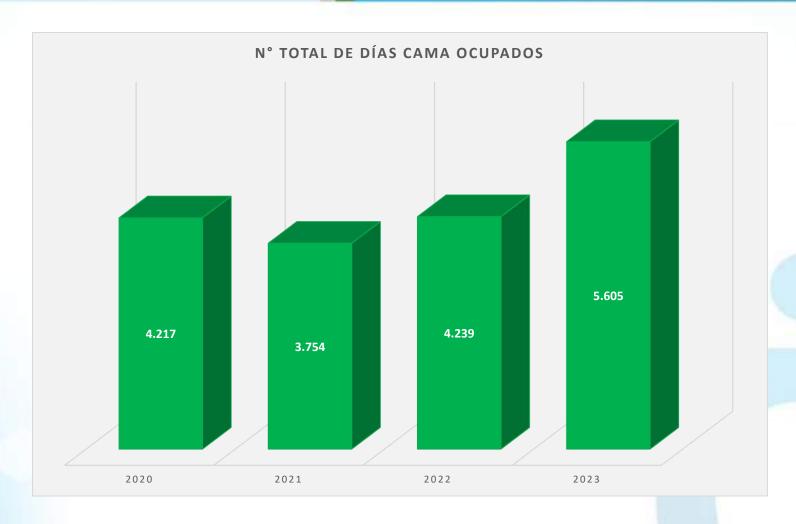








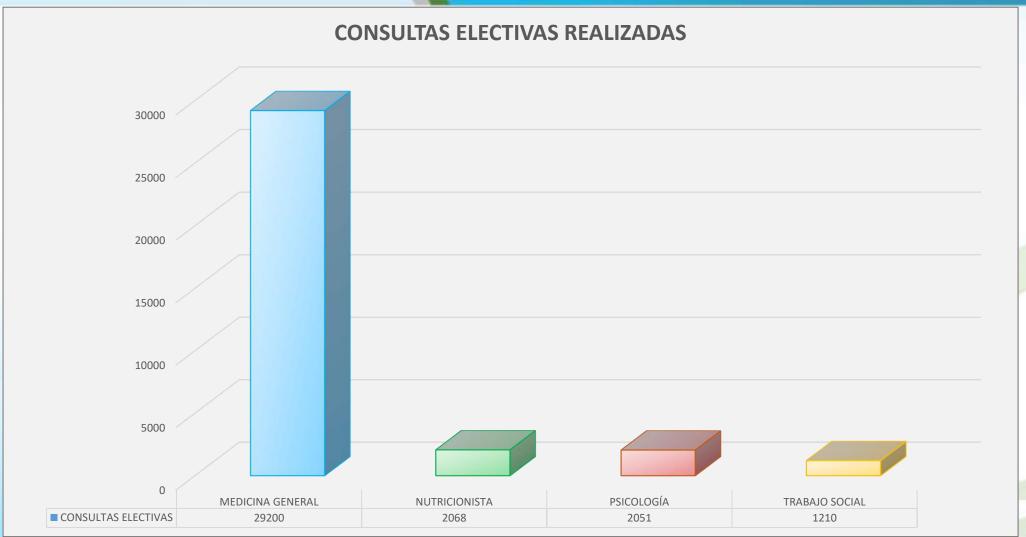




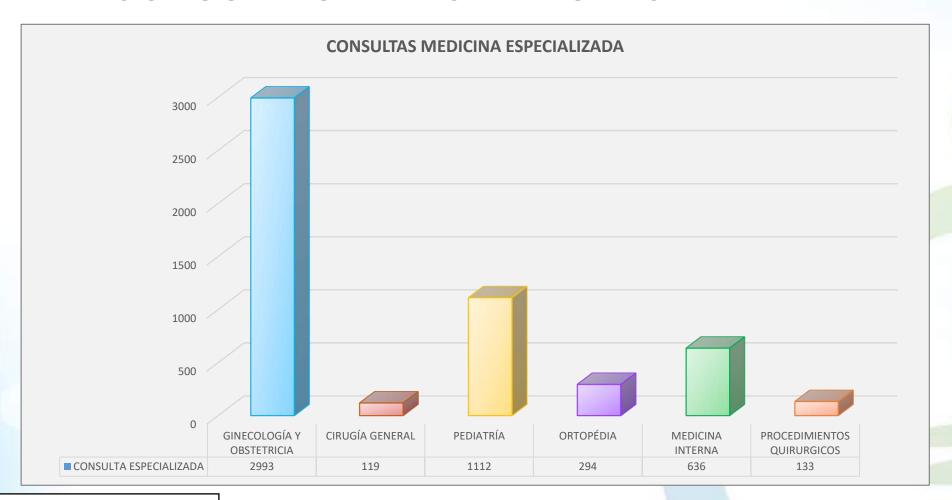




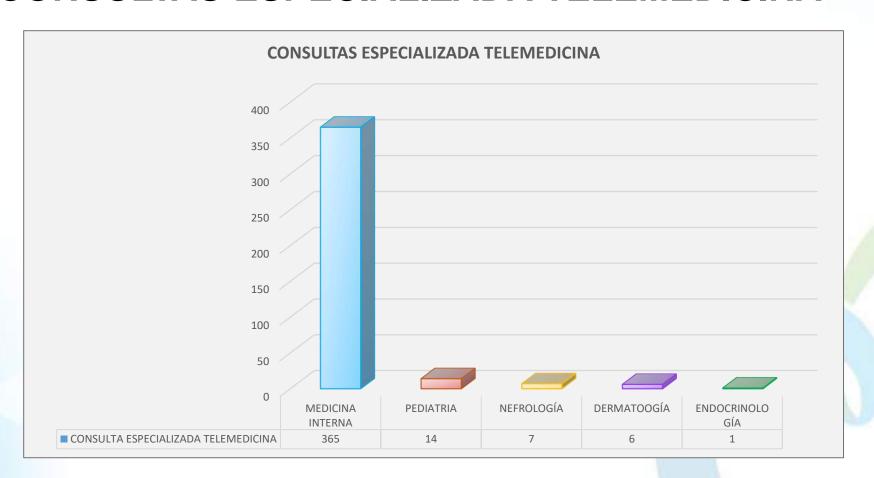




CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA



CONSULTAS ESPECIALIZADA TELEMEDICINA



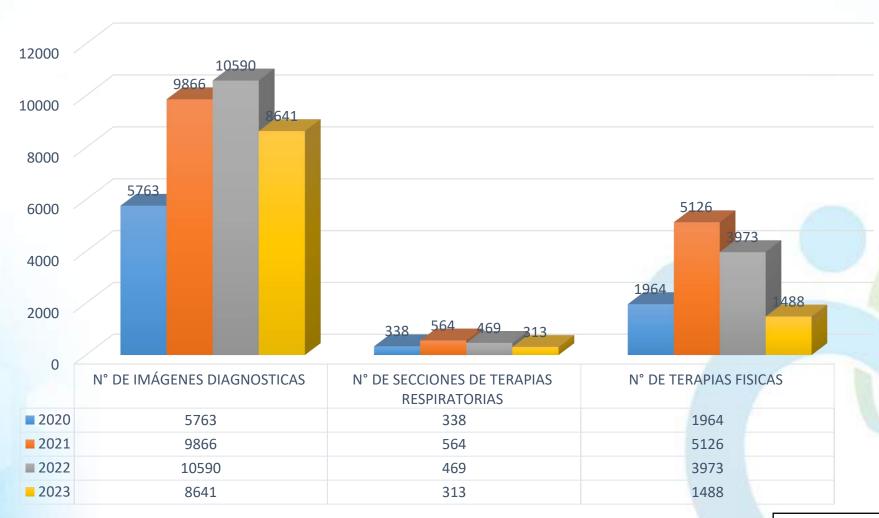




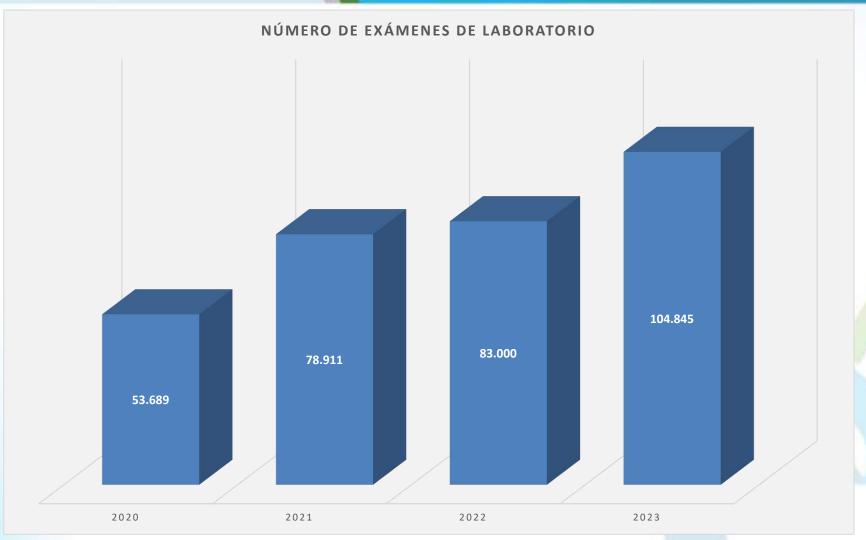
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO



APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO











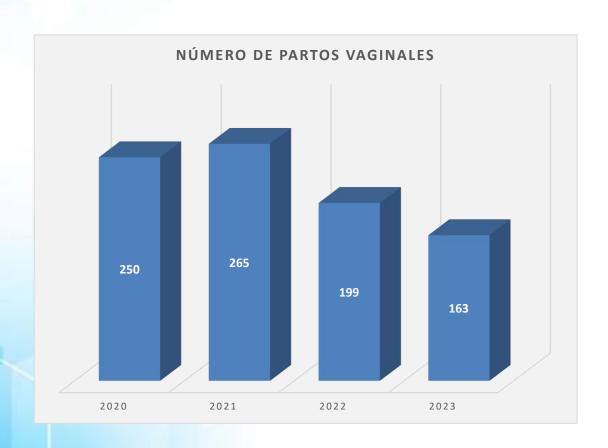
HOSPITALIZACION

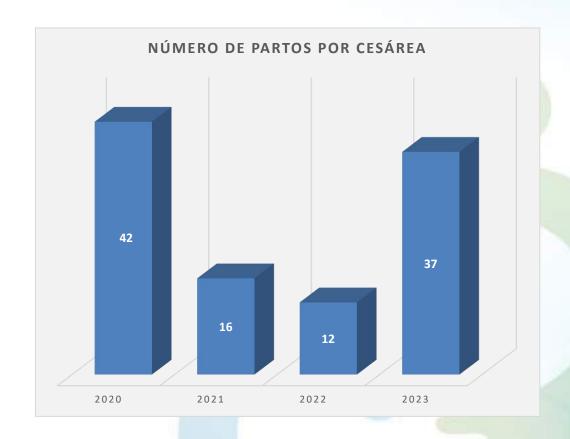






PARTOS VAGINALES Y CESÁREAS





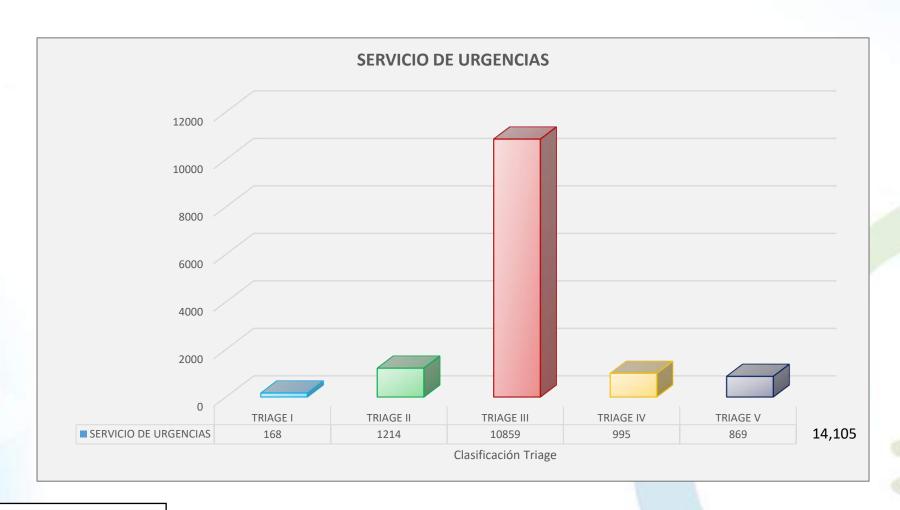




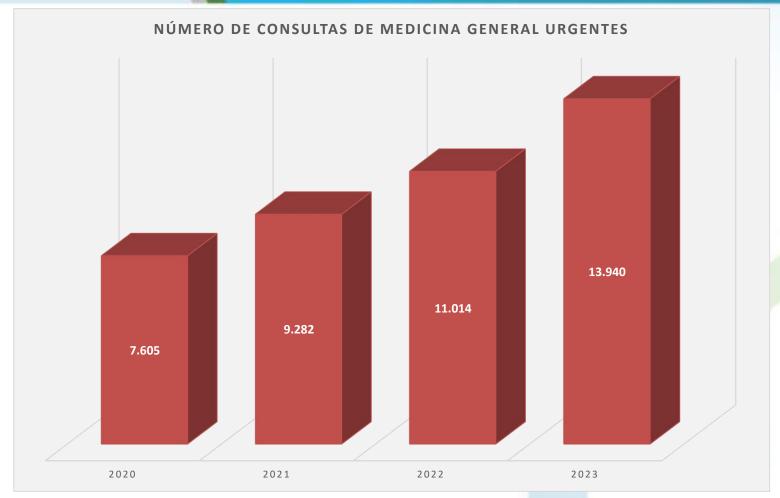


CLASIFICACION	TRIAGE 1	TRIAGE 2	TRIAGE 3	TRIAGE 4	TRIAGE 5
DENOMINACION	REANIMACION Condición que amenaza la vida del paciente	EMERGENCIA La condición del paciente puede evolucionar a un deterioro rápido	URGENCIA La condición del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias	CONSULTA PRIORITARIA Condiciones médicas que no representan un riesgo para la vida, pero existen riesgo de complicación	CONSULTA EXTERNA Presenta una condición clínica R/C problemas crónicos que no comprometa el estado general de paciente
EVENTOS	 Dificultad respiratoria Estado de inconciencia Ausencia de signos vitales Hemorragia masiva Quemadura de II y III grado Perdida de una extremidad 	 Dolor muscular severo Dolor toraxico o abdominal severo Diabetes descompensada Dolor de cabeza severo Vomito y diarrea 	 Molestias que intervienen en el trabajo o actividades cotidianas Dolor de cabeza moderado Asma leve Sangrado leve 	 Dolor muscular leve sin déficit neurológico Dolor de cabeza leve Dolor abdominal leve Síntomas de depresión 	 Amigdalitis Estrés emocional Trauma menor Faringitis Dolores musculares de varias semanas de evolución
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION	Atención inmediata	Dentro de 30 minutos	Dentro de 4 horas	Dentro de 12 horas	Dentro de 72 horas

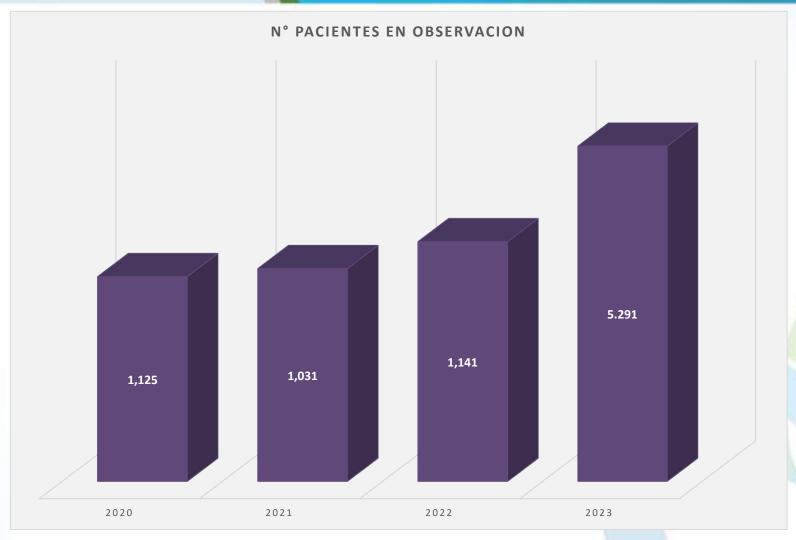




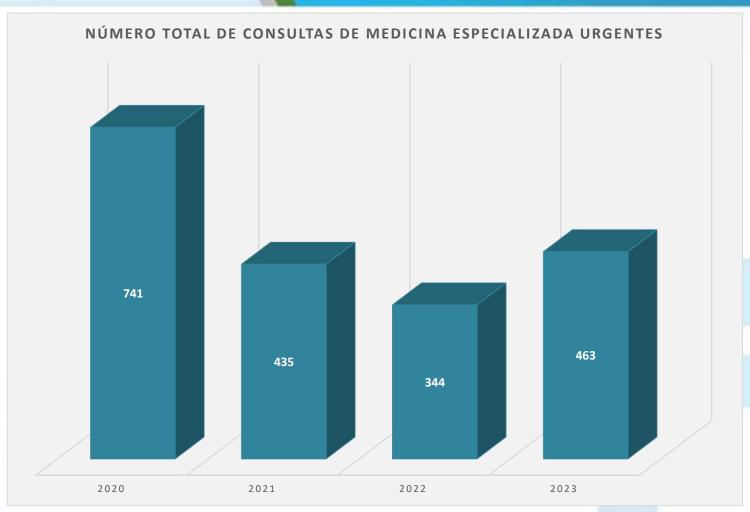










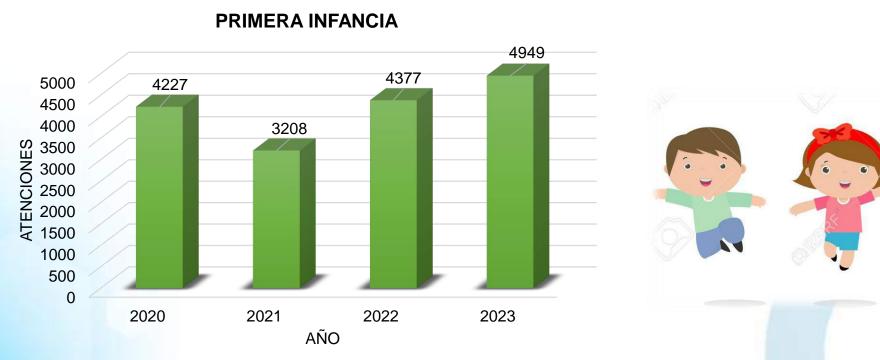






PROMOCION Y MANTENIMIENTO

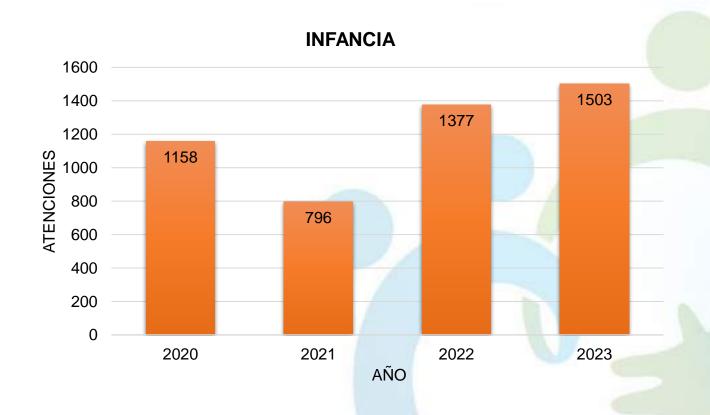




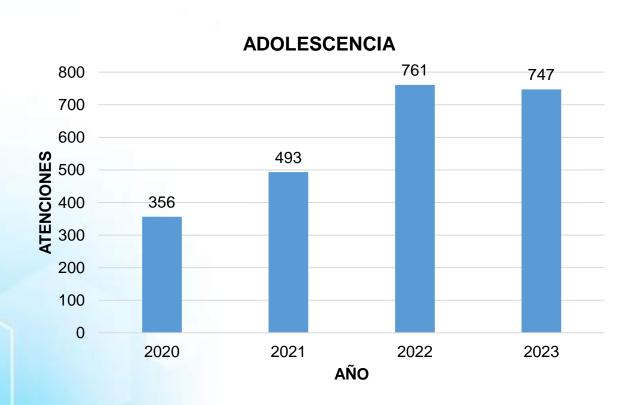














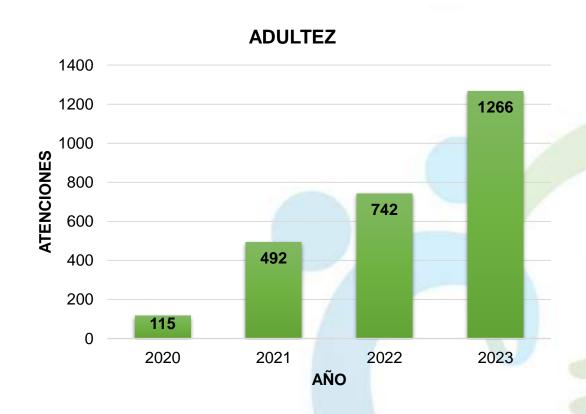






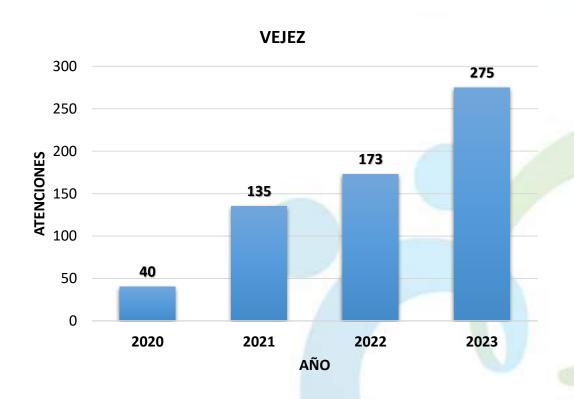








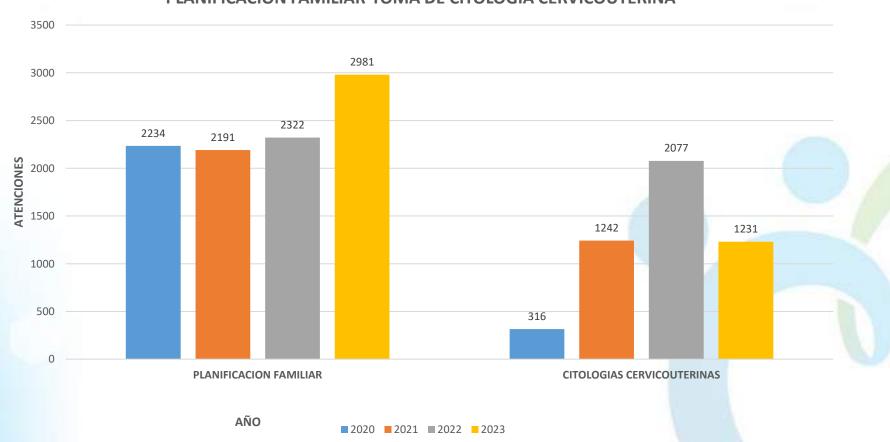




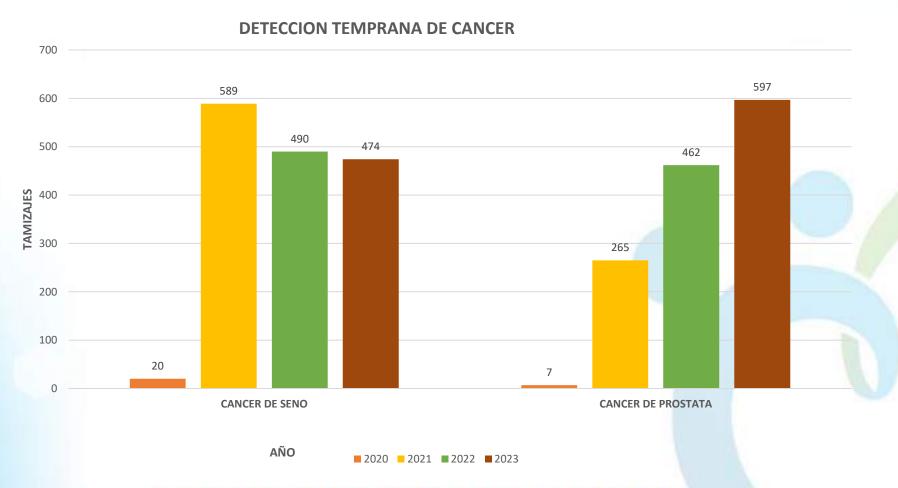


ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD VIGENCIA 2020-2023

PLANIFICACION FAMILIAR-TOMA DE CITOLOGIA CERVICOUTERINA









RUTA DE ATENCION MATERNOPERINATAL

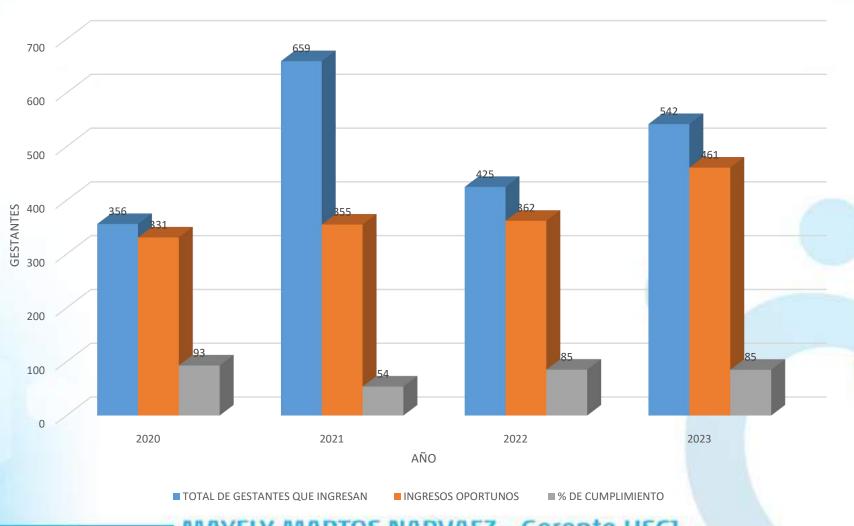
ATENCION PRECONCEPCIONAL







PROGRAMA DE MAMITA SEGURA 2020-2023



MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSCJ





ODONTOLOGIA

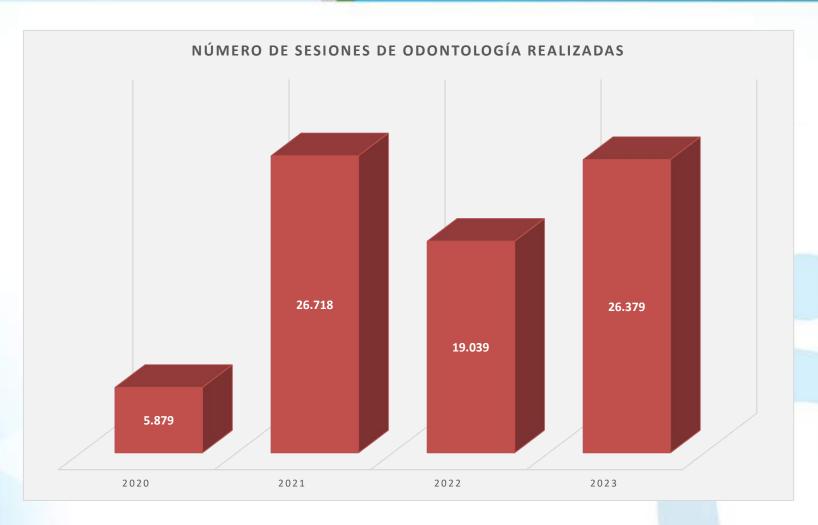




COMPARATIVO PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA PERIODO 2020-2023

	20	20	2021		2022		2023	
EPS	PACIENTES ATENDIDOS	PROCEDIMIE NTOS REALIZADOS	PACIENTES ATENDIDOS	PROCEDIMIENTO S REALIZADOS	PACIENTES ATENDIDOS	PROCEDIMIENT OS REALIZADOS	PACIENTES ATENDIDOS	PROCEDIMIENTOS REALIZADOS
EMSSANAR SAS	2.975	9.370	5.100	25.461	5.006	26.068	7.361	26.590
AIC EPS-I	525	1.566	911	4.417	832	3.677	1.387	4.656
MALLAMAS EPS-I	480	3.032	850	5.432	1.001	6.088	1.697	8.841
OTRAS	527	527	272	858	172	553	415	1.530
TOTAL	4.507	14.495	7.133	36.168	7.011	36.386	10.860	41.617







- 1. Inspecciones
- 2. Veredas
- 3. Resguardos
- 3. Instituciones educativas
- Atención odontológica
- Higiene oral
- Sesiones educativas





Estrategia Soy Generación Mas Sonriente

- Educación
- Control de placa
- Aplicación de Flúor
- Sellantes









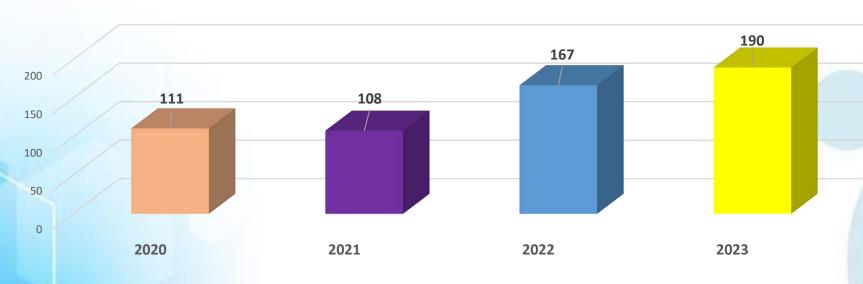
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA

2020-2023

AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES
DE RABIA (APTR)

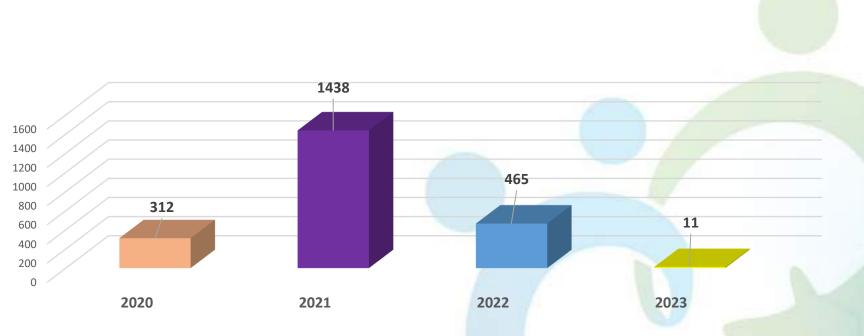






COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA 2020-2023



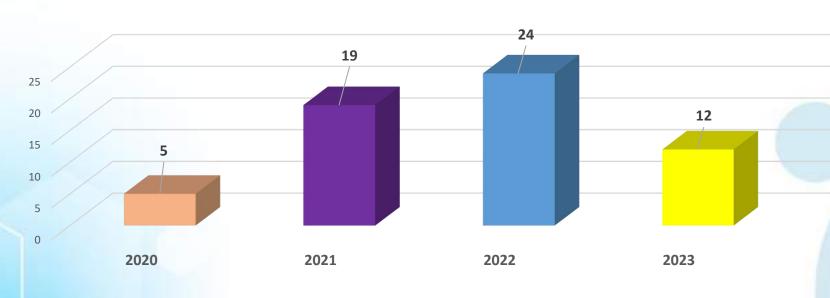


COVID-19



COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA 2020-2023

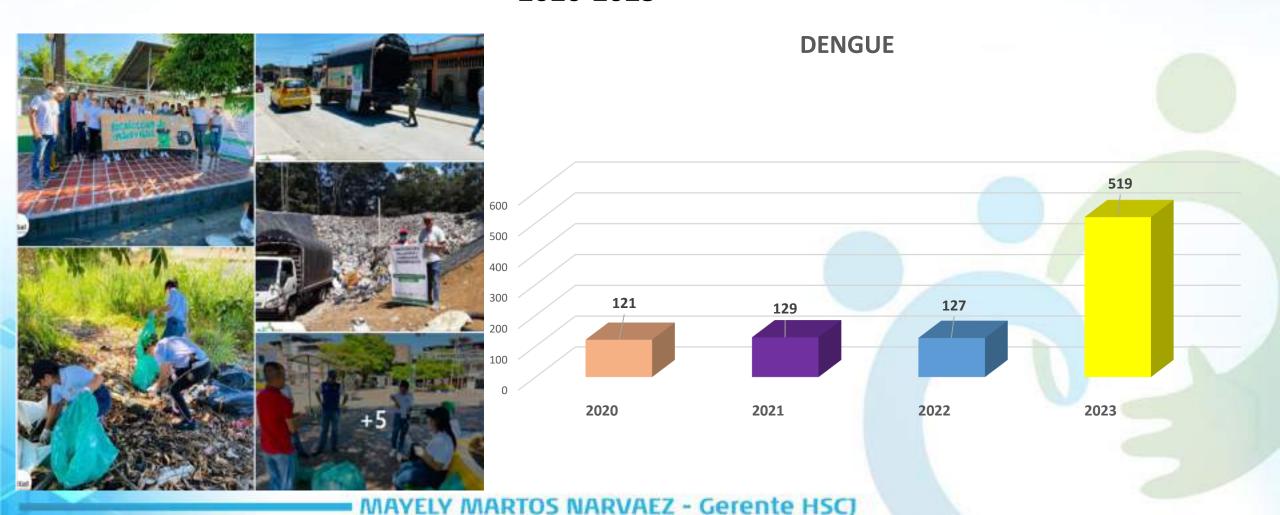
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA (MME)







COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA 2020-2023

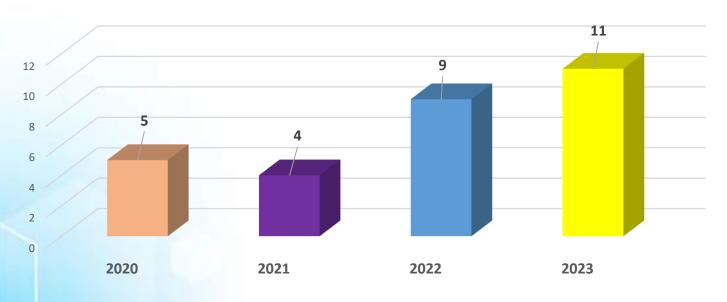




COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA

2020-2023

TUBERCULOSIS



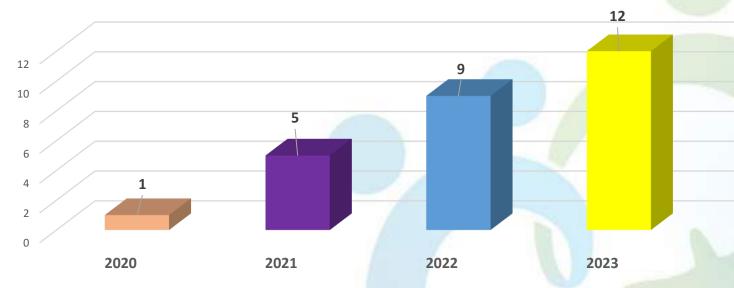




COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA 2020-2023



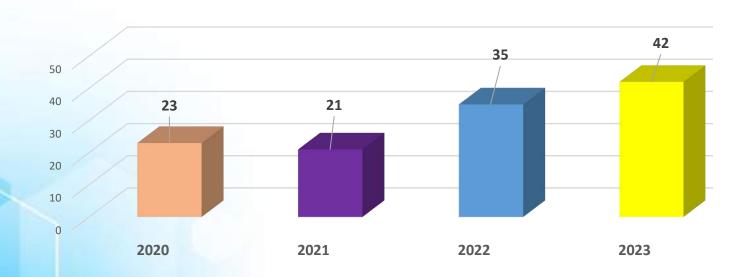
VIH-SIDA





COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALLID PLIRITCA 2020-2023

DESNUTRICION EN MENORES DE 5 AÑOS



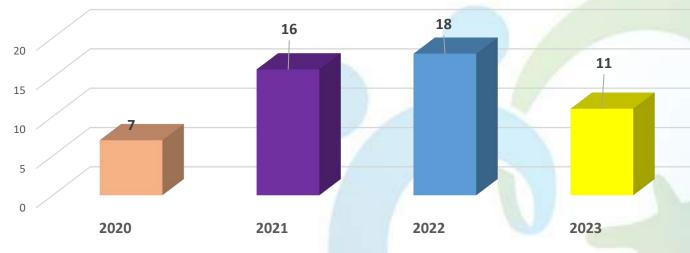




COMPARATIVO EVENTOS DE INTERES DE SALUD PUBLICA 2020-2023



SIFILIS GESTACIONAL







AÑO 2023:
RECONOCIMIENT
O POR PARTE DEL
INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD





PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES



COBERTURAS DE VACUNACION ENERO A DICIEMBRE 2020

BIOLOGICO	META ANUAL	META MENSUAL	DOSIS APLICADAS A DICIEMBRE 2020	Meta esperada 95%
BCG- HB RN	490	41	295	60,20
ROTAVIRUS	490	41	493	100,61
Polio y Pentavalente 3era dosis	490	41	462	94,29
Triple Viral, Varicela, Neumococo y Hepatitis A	498	42	451	90,56
DPT, VOP Primer Ref 18 meses	498	42	444	89,16
DTP, Polio, Triple Viral 5 AÑOS	502	42	468	93,23



PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

META AÑO ENERO A DIC 2021



BIOLOGICO	META ANUAL	META MENSUAL	DOSIS APLICADAS A 31/12/2021	Meta esperada 95%
BCG- HB RN	471	39	306	64,97
ROTAVIRUS	471	39	541	114,86
Polio y Pentavalente 3era dosis	471	39	533	113,16
Triple Viral, Varicela, Neumococo y Hepatitis A	488	41	558	114,34
DPT, VOP Primer Ref 18				
meses	488	41	438	89,75
DTP, Polio, Triple Viral 5 AÑOS	496	41	506	102,02





PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

COBERTURAS DE VACUNACION ENERO A DICIEMBRE 2022

BIOLOGICO	META ANUAL	META MENSUAL	DOSIS APLICADAS A 31/12/2022	Meta esperada 95%
BCG- HB RN	507	42	506	99,80
Rotavirus 2das dosis	507	42	562	110,85
Polio y Pentavalente 3era dosis	507	42	588	115,98
Triple Viral, Varicela,				
Neumococo, Fiebre amarilla y				
Hepatitis A	507	42	579	114,20
DPT, VIP Primer Ref 18 meses	507	42	503	99,21
DTP, VOP, Triple Viral, varicela				
5 AÑOS	509	42	551	108,25



COBERTURAS DE VACUNACION ENERO A DICIEMBRE 2023



MAYELY MARTOS NARVAEZ - Gerente HSC)

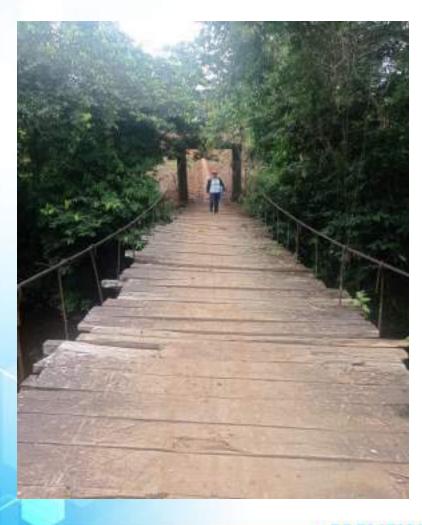


OPORTUNIDADES Y FORTALEZAS

- Apoyo gerencial permanente.
- Disponibilidad del recurso humano certificado.
- Apoyo de Secretaria de Salud Departamental, Municipal, EAPB, ICBF, secretaria de educación, renta ciudadana, iglesias, atención a víctimas, emisora comunitaria Proyección stereo y gestión social para captación de usuarios susceptibles.
- Disponibilidad de red de frio, biológicos, insumos y suministros acorde a la normativa vigente.
- Base de datos de población objeto de vacunación.







DIFICULTADES

- Usuarios residentes en zona rural dispersa.
- Cambio de domicilio frecuente en especial en zona urbana.
- Usuarios que residen fuera del país, no tienen consultas recientes, pero siguen afiliados a EAPB de Valle del Guamuez.
- Usuarios que no permiten que el personal de salud realice la visita domiciliaria.
- Cambios constantes en número de celular, se encuentran apagados o sin señal.
- Usuarios hijos de extranjeros que regresaron a su país de origen.
- Creencias culturales de algunas familias indígenas no permiten la vacunación del grupo familiar.
- Creencias religiosas.

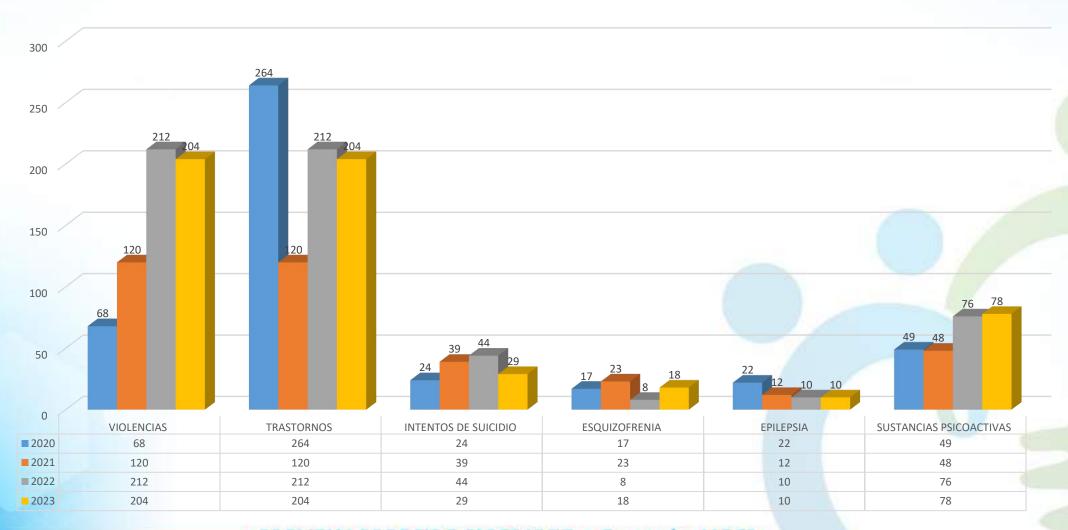




PROGRAMA DE SALUD MENTAL



TIPOS DE TRASTORNOS MENTALES 2020-2023

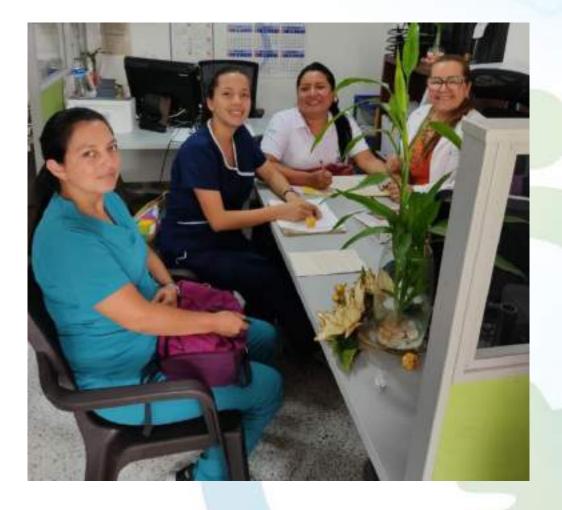




GERENTE -SALUD MENTAL

APOYO PROGRAMAS RADIALES





Síguenos en:

Hospital Sagrado Corazón DE Jesús Hormiga

www.hospitalhormiga.gov.co