

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 1 de 9

INFORME DE ANALISIS DE INDICADORES DE CALIDAD CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2023

PRESENTADO A:

JHON FREDI REINA – PROFESIONAL DE PLANEACION

PRESENTADO POR:

JEIMY LORENA CAICEDO – AUDITORA DE CALIDAD

ENERO - 2024

INTRODUCCION

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 2 de 9

De acuerdo a la Resolución N° 256 del 05 de Febrero de 2016 “cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud, según anexo técnico N° 1 donde se evidencian lista de indicadores a monitorear.

1. OBJETIVO:

Monitorear indicadores con el fin de optimizar los resultados y buscar estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente la gestión institucional.

2. DESARROLLO DEL INFORME

De acuerdo a la Resolución 256 de 2016 se hace revisión de indicadores reportados por el Coordinador de Estadística, durante la vigencia 2023

2.1 RESULTADOS

PROMEDIO DE TIEMPO PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL:

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	8.319	0.49	≤3 días	ANUAL
	Nº total de citas de Medicina General primera vez asignadas en el periodo	16.948			

Se revisa los indicadores reportados por el Coordinador de Estadística, EL ITV, informe de asignación de citas, durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (35.850) citas, se asignaron por primera vez (21.948) se facturaron (31.952). La oportunidad para la asignación de citas de medicina general, durante el **LA VIGENCIA 2023**, la ESE logro mantenerla en (0,49) días la oportunidad es de tres (3) días de acuerdo a la circular externa 009 del 25 de julio del 2012 emanada por la superintendencia nacional de salud, por lo cual no se genera plan de mejoramiento.

PROMEDIO DE TIEMPO PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE ODONTOLOGIA GENERAL:

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la Consulta Odontológica General y la	1.866	1.8	≤3 días	ANUAL

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 3 de 9

de ODONTOLOGIA GENERAL	fecha en la cual es asignada la cita en forma efectiva				
	N° Total de citas de Odontología General asignadas en el periodo	1.027			

Se revisa los indicadores reportados por el Coordinador de Estadística, EL ITV, informe de asignación de citas, durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (12.071) cupos disponibles, se asignaron por primera vez (1.027) citas, se facturaron (5.966) .La oportunidad para la asignación de citas de Odontología general, durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE logro mantenerla en (1,8) días, la meta proyectada es de tres (3) días, de acuerdo a la circular externa 009 del 25 de julio del 2012 emanada por la superintendencia nacional de salud.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA ASIGNACION DE CITAS MEDICINA INTERNA

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.886	2,8	30 días	ANUAL
	N° Total de citas primera vez asignadas	1.386			

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (2.899) cupos disponibles se asignaron por Primera vez (1.386), se facturaron (976) la ESE logro mantenerla en (2.8) días, la meta proyectada es de Treinta (30) días, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004, por lo cual no da lugar a generar plan de mejoramiento.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ PEDIATRIA

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.4 Tiempo promedio de espera para la	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó	1.235	2.8	5 días	ANUAL

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
INFORME		Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 4 de 9

asignación de citas de primera vez PEDIATRIA	la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó				
	Nº Total de citas primera vez asignadas	434			

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (32.876) cupos disponibles, se asignaron por primera vez (434) citas, se facturaron (555) la ESE obtuvo un resultado de (2.8) días, la meta proyectada es de Cinco (5) Cabe aclarar que la E.S.E brinda el servicio de Pediatría en modalidad de brigada

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ GINECOLOGÍA

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	META	PERIODICIDAD	
P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	6.543	8.3	15 DIAS	ANUAL
	Nº Total de citas primera vez asignadas	783			

ANÁLISIS

Durante el **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (1.681) cupos disponibles, se asignaron por primera vez (783) citas, Se facturaron de Ginecología y Obstetricia un total de (2.534) logro mantenerla en (8.3) días, la meta proyectada es de quince (15) días, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004, Por lo cual no da lugar a Plan de Mejoramiento.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ OBSTETRICIA

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO	META	Periodicidad
-----------	-------------------------	-----------	------	--------------

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6 Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 5 de 9

P.3.6 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez OBSTETRICIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1.457	3.9	5 días	ANUAL
	Nº Total de citas primera vez asignadas	368			

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (965) cupos disponibles, se asignaron por primera vez (368) citas, Se facturaron de Ginecología y Obstetricia un total de (2.534) Para un resultado de (3.9) días, la meta proyectada es de quince (5) días, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004, La ESE presta el servicio de Obstetricia través de brigadas.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ CIRUGIA GENERAL

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.7 Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de primera vez CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se asignó la cita de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	899	7.6	20 días	ANUAL
	Nº Total de citas primera vez asignadas	118			

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023**, la ESE dispuso una oferta de (144) cupos disponibles, se asignaron por primera vez (118) citas, Se facturaron un total de (118) Para un resultado de (8.84) días, la meta proyectada es de veinte (20) días, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004, La ESE presta el servicio de Cirugía general a través de brigadas.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 6 de 9

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META	Periodicidad
P.3.8 Tiempo promedio de espera para la toma de ECOGRAFIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha que se realiza la toma de la ecografía y la fecha en la cual el usuario la solicita	13.791	10.4	15 días	ANUAL
	Nº Total de ecografías realizadas	1.322			

Durante **LA VIGENCIA 2023** la ESE realizó (1.322) ecografías logro mantenerla en (10.4) días la meta proyectada es de quince (15) días, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004, Por lo cual no da lugar a Plan de Mejoramiento.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

INDICADOR	NUMERADOR Y DENOMINADOR	RESULTADO		META
P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como TRIAGE 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por el medico	13.51	8.7	30 minutos
	Nº Total de pacientes clasificados como triage 2	1.553		

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023**, Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado (1.553) logro mantenerla en 8.7 min, la meta proyectada es de 30 min, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004. Por lo cual no da lugar a Plan de Mejoramiento

PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 7 de 9

CODIGO	DETALLE DEL INDICADOR	RESULTADO		META
P.3.14 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	1.041	92%	>90%
	Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.124		

ANÁLISIS

Durante el **LA VIGENCIA 2023**, Número de usuarios que respondieron? muy buena? ¿o? Buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? (1.041) y Número de usuarios que respondieron la pregunta (1.124) logro mantenerla en 92 % la meta proyectada es de > 90%, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004. Por lo cual da para plan de mejoramiento.

PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

CODIGO	DETALLE DEL INDICADOR	RESULTADO		META
P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron “Definitivamente sí”o “Probablemente sí” a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS	1.121	99%	>90%
	Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1.126		

ANÁLISIS

Durante **LA VIGENCIA 2023** , Número de usuarios que respondieron “Definitivamente sí” o “Probablemente sí” a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS (1.121) y Número de usuarios que respondieron la pregunta(1.126) logro mantenerla en 99% la meta proyectada es de > 90%, de acuerdo con el Decreto 2193 del 2004.

Referente a los indicadores:

- TASA DE EVENTOS ADVERSOS POR CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION
- TASA DE EVENTOS ADVERSOS POR CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA
- TASA DE EVENTOS ADVERSOS POR CAIDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 8 de 9

- TASA DE POR ULCERAS DE PRESION
- CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA POR CONSULTA EXTERNA
- TASA DE EVENTOS ADVERSOS POR CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Referente a los indicadores de seguridad encontramos lo siguiente:

Se revisa los indicadores reportados por referente de Estadística, informe de eventos adversos, incidentes y complicaciones.

- Para **LA VIGENCIA 2023**, Nacieron en la ESE 200 RN, por partos vaginales hubo 163, NO se presentaron endometritis post parto vaginal.
- Para **LA VIGENCIA 2023**, Nacieron en la ESE 200 RN, partos por cesárea hubo 37, NO se presentaron endometritis post cesárea.
- Con la **PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS** Durante **LA VIGENCIA 2023**, se presentaron Eventos Adversos cero (0) Casos el resultado del indicador es de 0%.
- Con el indicador **PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION**, para la vigencia del **2023** el resultado del indicador es del 0.0% La meta es <del 5%.
- **PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS en la vigencia 2023**, el resultado del indicador es del 0.00%, la meta del indicador es de <del 5
- **PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS en la vigencia DE 2023**, el resultado del indicador es del 0.00%, la meta del indicador es de <del 5

2.2 DESARROLLO DEL INDICADOR.

FORMULA DEL INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR
<i>N° DE INDICADORES QUE CUMPLIERON LA META DURANTE LA VIGENCIA 2023</i>	23	100%
<i>N° DE INDICADORES EVALUADOS</i>	23	

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 9 de 9

2.5 ANALISIS DEL INDICADOR

De acuerdo al indicador establecido, se identifica un cumplimiento del 100%, lo cual es satisfactorio porque cumple con las actividades programadas para La vigencia 2023.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Para el III trimestre no se logró cumplir con la meta de oportunidad en el servicio de odontología, debido a la demanda de pacientes que hubo durante los meses de julio, agosto y septiembre, sin embargo con las metas alcanzadas durante el primer, segundo y cuarto trimestre se logró cumplir con la meta anual.
- Se ha logrado este resultado a través del despliegue de diferentes actividades, como coordinación con convenio interadministrativo, suficiencia de recurso humano en los diferentes servicios, administración de medicamentos en forma limpia y segura, Políticas institucionales claras en la aplicación de los protocolos y guías de atención, Almacenamiento y manejo organizado de los medicamentos, ubicación separadamente de los medicamentos comunes en apariencia y en nombre, Marcación de los medicamentos comunes en apariencia y en nombre, entrevista al paciente acerca de alergias conocidas por él a algún medicamento, Identificar a los pacientes con alergias a medicamentos, verificación de los quince correctos antes de administrar los medicamentos.


JEIMY LORENA CAICEDO
 Auditora de Calidad
 E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Teléfono 4287089 Ext 101 Fax: 4282488 Celular: 3105298246 - 3108220976
 Correo electrónico: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo