	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 1 de 17

## ÁREA DE ESTADÍSTICA

# INFORME DE PRODUCTIVIDAD– CUARTO TRIMESTRE

PRESENTADO A: ING. JHON FREDY REINA

PRESENTADO POR: ING. JULISATH ARISTIZABAL

ENERO 2024


*Calidad y Oportunidad en los Servicios*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

Celular: 3108020679 - 3123506029


www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [gerencia@hospitalhormiga.gov.co](mailto:gerencia@hospitalhormiga.gov.co)

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 2 de 17

## TABLA DE CONTENIDO

1. MARCO LEGAL .....	3
2. OBJETIVO .....	3
3. ALCANCE .....	3
4. METODOLOGIA.....	3
5. INDICADOR .....	16
<b>5.1 DESARROLLO DEL INDICADOR.....</b>	<b>16</b>
<b>5.2 ANÁLISIS DEL INDICADOR .....</b>	<b>16</b>
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	17

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
Página 3 de 17		

<b>INFORME DE PRODUCTIVIDAD – CUARTO TRIMESTRE</b>	
<b>JULISATH ARISTIZABAL</b>  Profesional de Estadística	<b>PERIODO EVALUADO:</b> Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023
	<b>FECHA DE ELABORACION DEL INFORME:</b> 15 de enero de 2024

## 1. MARCO LEGAL

Se evalúa la producción de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús en base al Decreto 2193 de 2004, el cual tiene por objeto la disposición de información periódica y sistemática que permita realizar el seguimiento y evaluación de la gestión en la prestación de los servicios de salud.

## 2. OBJETIVO

Registrar y analizar la productividad de los diferentes servicios de la institución, con el fin de mejorar la administración y correcto funcionamiento de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús.


## 3. ALCANCE

El presente informe inicia con la revisión de las diferentes metas establecidas y planteadas, hasta el análisis de la producción en cada uno de los servicios de la institución, evaluando el incremento o disminución en las atenciones por servicios.

## 4. METODOLOGIA

Para el desarrollo del presente informe se presenta el análisis de la productividad de los diferentes servicios prestados por la institución, con el fin de ver el avance y crecimiento que se viene generando en la ESE a lo largo de los diferentes periodos.

Fig. 1 Comparativo de producción IV Trimestre 2022 vs IV Trimestre 2023.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 4 de 17

COMPARATIVO IV TRIMESTRE 2022 Vs IV TRIMESTRE 2023				
ESTADÍSTICA TRIMESTRAL	IV TRIM 2022	IV TRIM 2023	DIFERENCIA	DIFERENCIA %
<b>PROMOCION Y PREVENCION</b>				
Número de dosis de biológico aplicadas	4,838	4,550	-288	-6
Número de controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	834	810	-24	-3
Otros controles de enfermería de PyP	1,387	1,063	-324	-23
Número de citologías cervicovaginales tomadas	506	333	-173	-34
<b>CONSULTAS</b>				
Número de consultas de medicina general electivas	7,049	8,202	1,153	16
Número de consultas de medicina general urgentes	3,451	3,553	102	3
Número total de consultas de medicina especializada	974	1,042	68	7
Número total de consultas de medicina especializada urgentes	46	122	76	165
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médicos	1,213	2,490	1,277	105
<b>ODONTOLOGÍA</b>				
Número total de consultas de odontología	1,472	1,371	-101	-7
Número de sesiones de odontología realizadas	2,345	8,523	6,178	263
Total de tratamientos terminados	141	220	79	56
Número de sellantes aplicados	634	552	-82	-13
Número de superficies obturadas (cualquier material)	4,060	3,450	-610	-15
Número de exodoncias (cualquier tipo)	134	152	18	13
<b>PARTOS</b>				
Número de partos vaginales	25	48	23	92
Número de partos por cesárea	0	2	2	#¡DIV/0!
<b>HOSPITALIZACION</b>				
<b>Número total de egresos</b>	378	479	101	27
Número de egresos obstétricos (partos y cesáreas)	41	111	70	171
Número de egresos quirúrgicos (Sin incluir partos ni cesáreas)	0	18	18	#¡DIV/0!
Número de egresos NO quirúrgicos (Sin incluir partos ni cesáreas)	337	350	13	4
Número de egresos salud mental	0	0	0	N/A
Pacientes en Observación	1,166	1,994	828	71
Número de pacientes Unidad Cuidados Intermedios		0	0	N/A
Número de pacientes Unidad Cuidados Intensivos		0	0	
<b>Número total de días estancia</b>	1,268	1,053	-215	-17
Número Total de días estancia de los egresos obstétricos (Partos y Cesáreas)	85	168	83	98
Número total de días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos ni cesáreas)	0	19	19	#¡DIV/0!
Número total de días estancia de los egresos No quirúrgicos	1,183	866	-317	-27
Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	
Número total de días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	N/A
Número total de días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	
Número total de días cama ocupados	1,268	1,053	-215	-17
Número total de días cama disponibles	2,484	2,484	0	0
<b>QUIROFANOS</b>				
<b>Número total de cirugías (Sin incluir partos ni cesáreas)</b>	0	32	32	#¡DIV/0!
Número de cirugías grupos 2-6	0	3	3	#¡DIV/0!
Número de cirugías grupos 7-10	0	5	5	#¡DIV/0!
Número de cirugías grupos 11-13	0	24	24	#¡DIV/0!
Número de cirugías grupos 20-23	0	0	0	0
<b>AYUDA DIAGNOSTICA</b>				
Número de exámenes de laboratorio	24,737	27,349	2,612	11
Número de imágenes diagnósticas	2,721	2,371	-350	-13
<b>TERAPIAS DE REHABILITACION</b>				
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	187	7	-180	-96
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	575	211	-364	-63
Número de sesiones de otras terapias (Fonoaudiología - Lenguaje)	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	3	108	105	3,500
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	18	7	-11	-61

4


*Calidad y Oportunidad en los Servicios*

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal

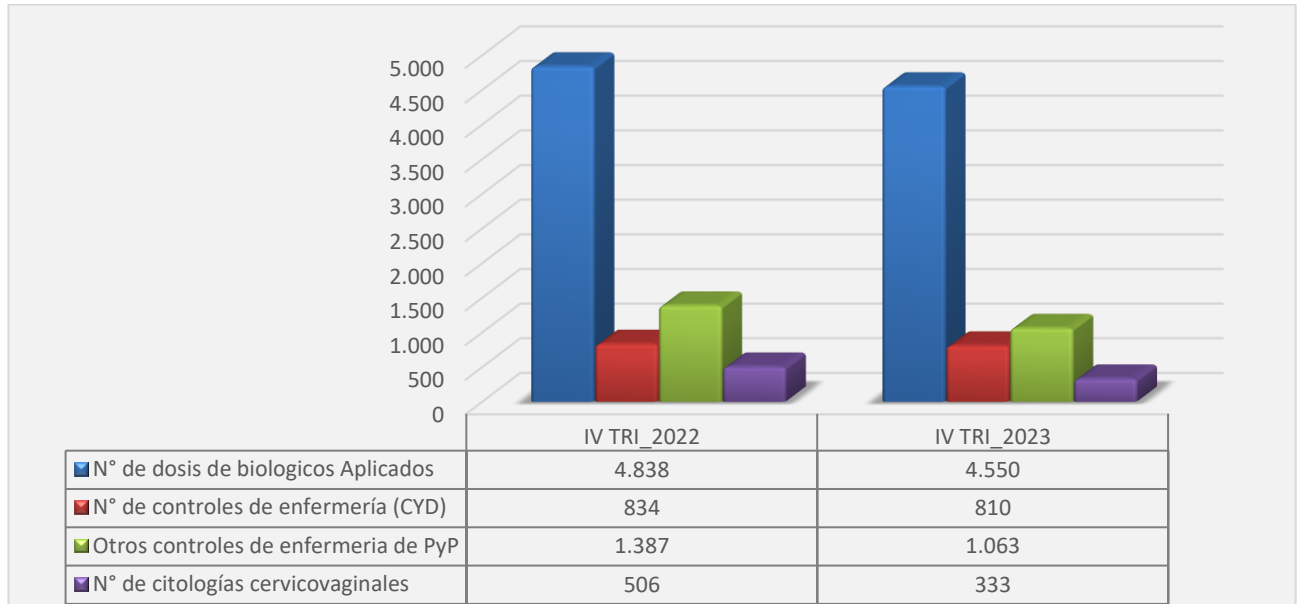
Celular: 3108020679 - 3123506029

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: [gerencia@hospitalhormiga.gov.co](mailto:gerencia@hospitalhormiga.gov.co)

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 5 de 17

## ÁREA DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE SALUD (PYM):




- **BIOLOGICOS APLICADOS**

En el cuarto trimestre del año se aplicaron 4.550 dosis, es decir 6% menos de biológicos aplicados que en el cuarto trimestre del año anterior, es una diferencia pequeña, que se debe a que en el año 2022 se contaba con los diferentes biológicos para Covid 19, a diferencia de la vigencia actual donde únicamente se enviaron para algunos grupos poblacionales.

- **CONTROLES DE ENFERMERIA**

Para la atención de las gestantes la institución ha establecido que todo control lo realiza el médico para lo cual se cuenta con un profesional exclusivo para este programa. Para el control de infancia y primera infancia se cuenta con un médico y la enfermera jefe. En el cuarto trimestre del año se realizaron 810 controles, 24 menos que en el mismo trimestre del año anterior, esto debido a que, al revisar la oportunidad de la asignación de citas para infancia y primera infancia se evidencia una demanda insatisfecha toda vez que la disponibilidad de cita se encuentra a 30 días. Además, existe disminución en las atenciones, debido a que la enfermera encargada del programa de infancia y primera infancia tuvo un cambio en la prestación del servicio, lo que genera la diferencia respecto al año anterior.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 6 de 17

- **OTROS CONTROLES DE ENFERMERIA**

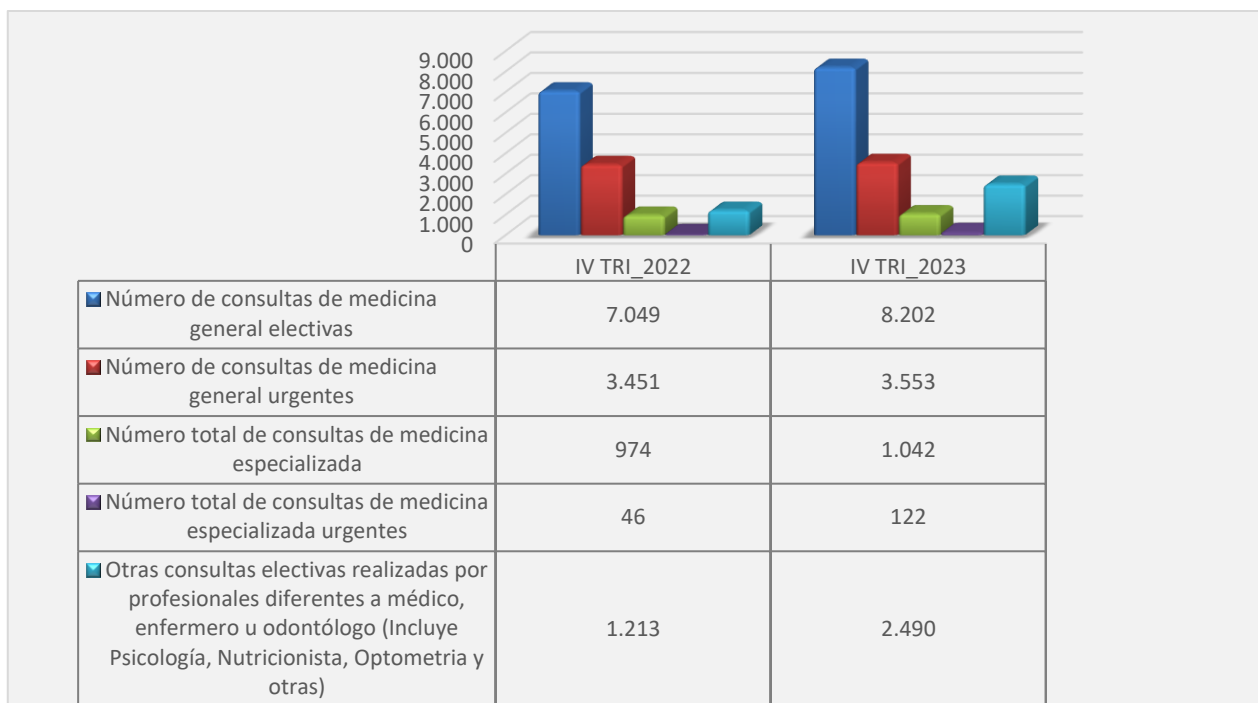
En el grupo de otros controles de enfermería se encuentran planificación familiar, adolescencia, juventud, adultez y vejez. Durante el cuarto trimestre del año 2023 se realizaron 1.063 controles evidenciándose una disminución del 23% frente a los controles registrados en el mismo periodo del año anterior, debido a la disminución de personal auxiliar enfermería encargadas de la demanda inducida y la captación de usuarios.


Por lo anterior, es importante, que se requiere que el programa de planificación familiar cuente de manera permanente y continua con la enfermera jefe y por lo menos dos auxiliares de enfermería encargadas de la demanda inducida y el manejo de base de datos.

- **CITOLOGIAS CERVICOVAGINALES**

En el cuarto trimestre del año se evidencia una disminución del 34% de citologías cervicouterinas tomadas frente a las registradas en el mismo periodo del año anterior a razón de inasistencia de usuarias; sin embargo, es importante mencionar que se incrementaron las atenciones por el programa de planificación.

**ÁREA DE CONSULTA EXTERNA:**



	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 7 de 17

- **CONSULTA DE MEDICINA GENERAL**

En el cuarto trimestre del presente año se evidencia un incremento del 16% en las consultas médicas generales electivas frente a las registradas en el año anterior debido a que en la presente vigencia se han realizado más jornadas extramurales a través de las cuales se ha logrado captar y atender más usuarios.

- **CONSULTA DE URGENCIAS**

En el cuarto trimestre las consultas médicas generales urgentes se incrementaron en un 3% frente a las realizadas en el año anterior, debido a que se fortaleció el servicio con más médicos por el incremento en la demanda del servicio relacionado con el aumento poblacional.

- **OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS**


En el cuarto trimestre del año se realizaron 2.490 consultas por profesionales distintos a médicos, entre ellos psicología y nutrición presentando un incremento del 105% frente a las consultas registradas en el año anterior. El incremento se debe a la mejora en la facturación del servicio de psicología y nutrición, pero se requiere mejorar aún el servicio de terapia física y respiratoria.

- **CONSULTA ESPECIALIZADA**

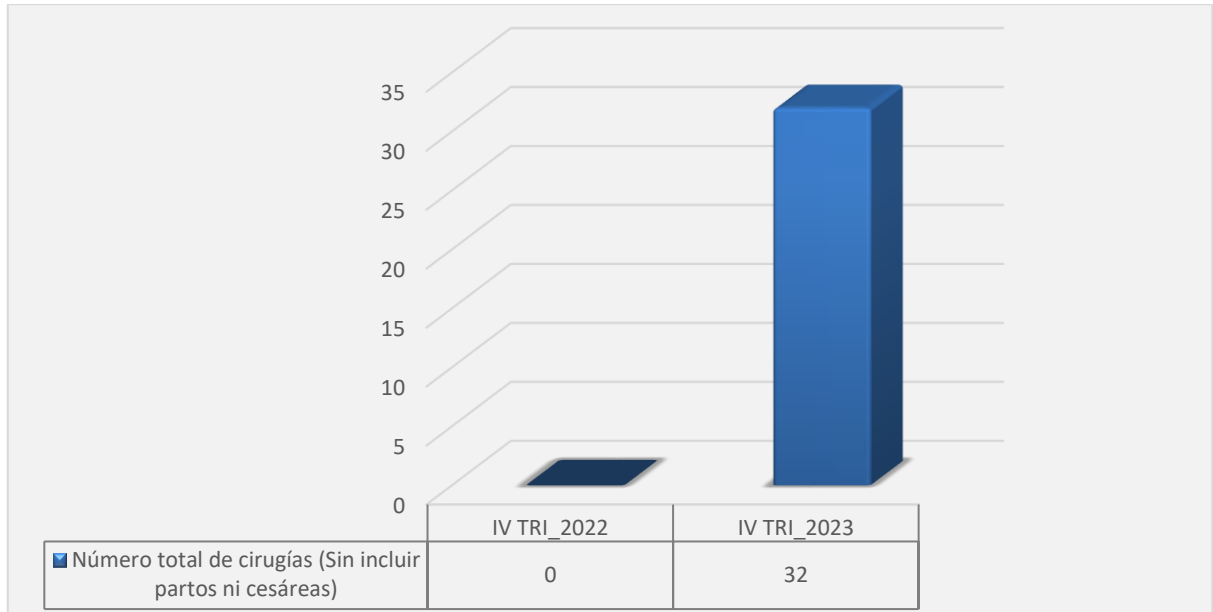
Durante el cuarto trimestre del año la E.S.E prestó el servicio de ginecología durante 20 días continuos y en brigada cirugía general. En comparación con el cuarto trimestre del año anterior, se presentó un aumento del 7%. Aun así, se requiere que se fortalezca el servicio especializado con la prestación de pediatría y medicina interna y de esta manera brindar una atención oportuna y pertinente al paciente.

- **CONSULTA ESPECIALIZADA URGENTE**

En el periodo objeto de análisis se evidencia un incremento del 165% en las consultas especializadas de urgencias, lo anterior a razón de que para este trimestre se realizaron más interconsultas en el servicio.


	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 8 de 17

### SERVICIO DE QUIROFANO:

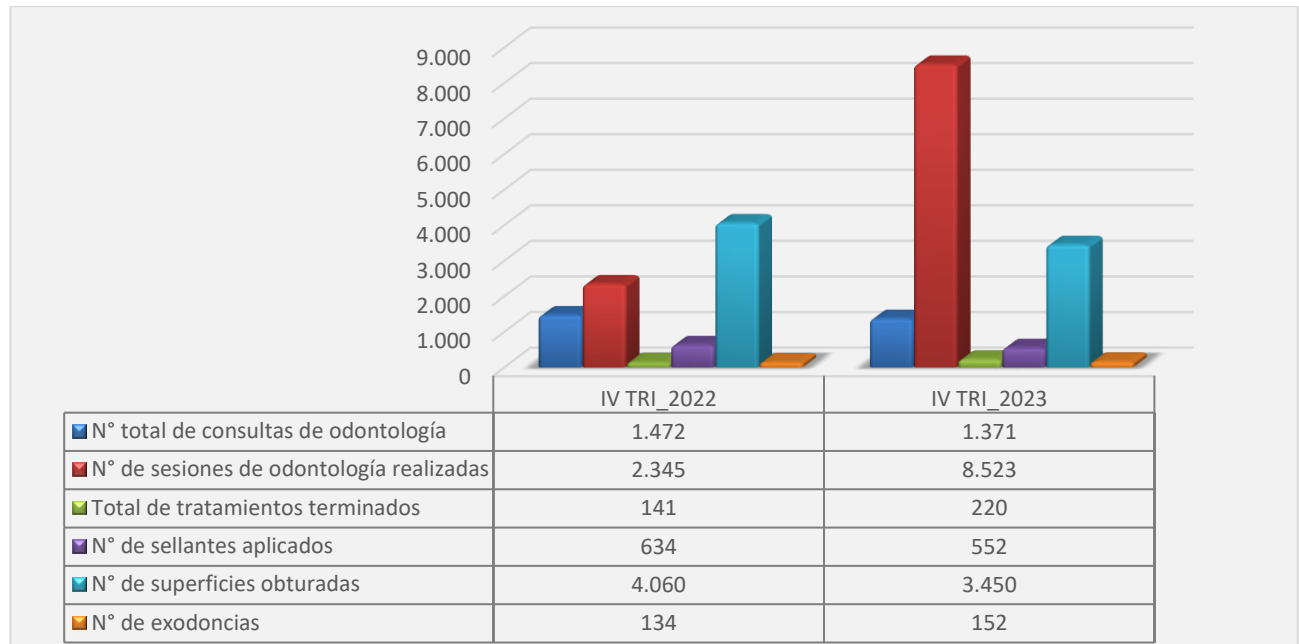


Durante el IV Trimestre de 2023 se realizaron 32 procedimientos quirúrgicos y durante el IV Trimestre de 2022 se realizaron 0 procedimientos; se observa que existe un incremento en los procedimientos, los cuales se programaron y fueron realizados por ginecología y cirugía general, gracias a que ya están intensificando las brigadas de segundo nivel.



	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
	<b>INFORME</b>	Versión: 1 Fecha Elaboración: 27/07/2023 Página 9 de 17

## ÁREA DE ODONTOLOGÍA:



- **CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA**


En el cuarto trimestre del año se realizaron 1.371 consultas, presentando una disminución del 7% frente a las realizadas en el mismo periodo del año anterior. Esta situación se debe a que se agendaron más citas para tratamiento que para valoración.

- **SESIONES ODONTOLÓGICAS**

Frente al número de sesiones de odontología realizadas en el cuarto trimestre del año, se evidencia un incremento del 263% frente a las realizadas en el mismo periodo del año anterior, situación relacionada con el fortalecimiento del servicio mediante la contratación de un odontólogo y una higienista más para el servicio, así como a las jornadas de salud extramural y las jornadas realizadas en las instituciones educativas.

- **TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS TERMINADOS**

En el cuarto trimestre se evidencia un aumento del 56% de los tratamientos terminados frente a los registrados en el año anterior, situación que está relacionada con el incremento

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 10 de 17

en el número de sesiones odontológica, lo que quiere decir que los pacientes atendidos en el presente año requirieron más sesiones motivo por el cual los tratamientos terminados aumentaron.

- **SELLANTES APLICADOS:**


Respecto al número de sellantes aplicados en el cuarto trimestre del año se evidencia una disminución del 13% frente a los sellantes aplicados en el mismo periodo del año anterior.

- **SUPERFICIES OBTURADAS:**

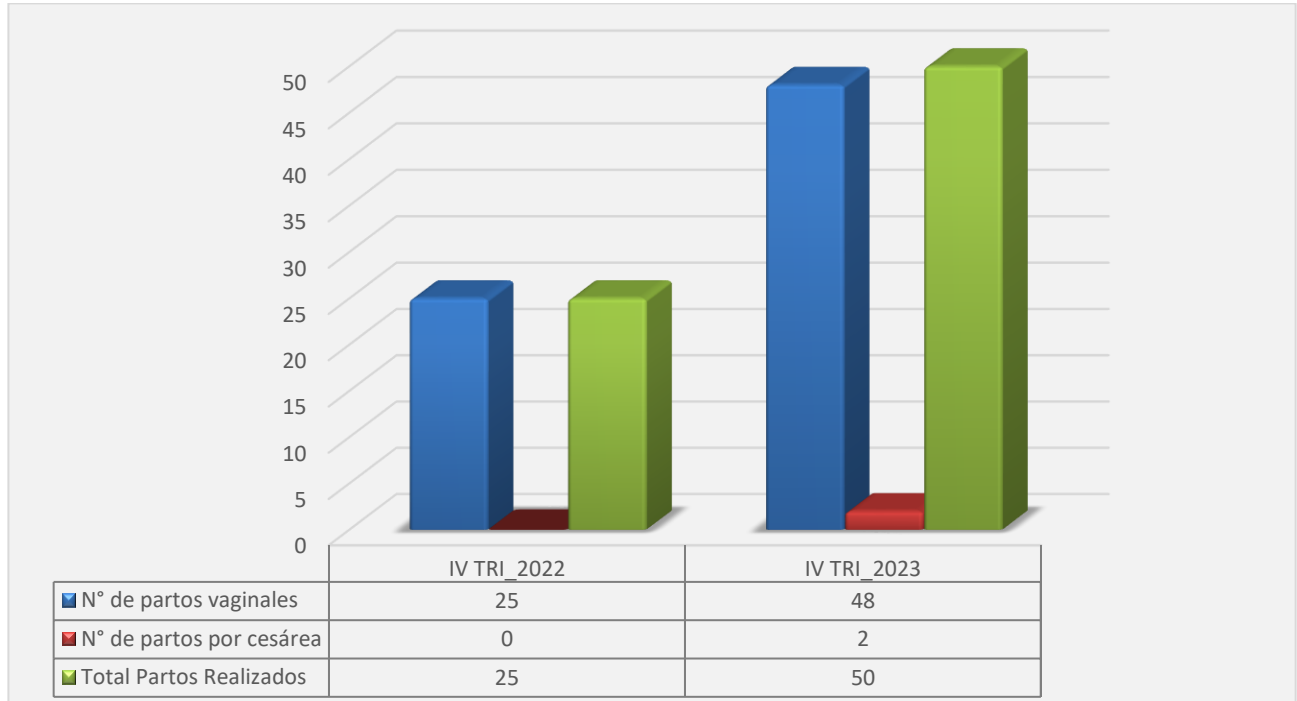
En el cuarto trimestre del año se evidencia una disminución del 15% de las superficies obturadas frente a las registradas en el año pasado, sin embargo se incrementaron frente al trimestre anterior, debido a la focalización en tratamientos.

- **EXODONCIAS:**

Respecto al número de exodoncias para el cuarto trimestre del año se evidencia un aumento del 13% en comparación con el mismo periodo del año anterior, siendo esto debido al incremento de las sesiones odontológicas, lo que ha permitido el tratamiento de los diferentes problemas odontológicos.


	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 11 de 17

## PARTOS Y CESÁREAS:

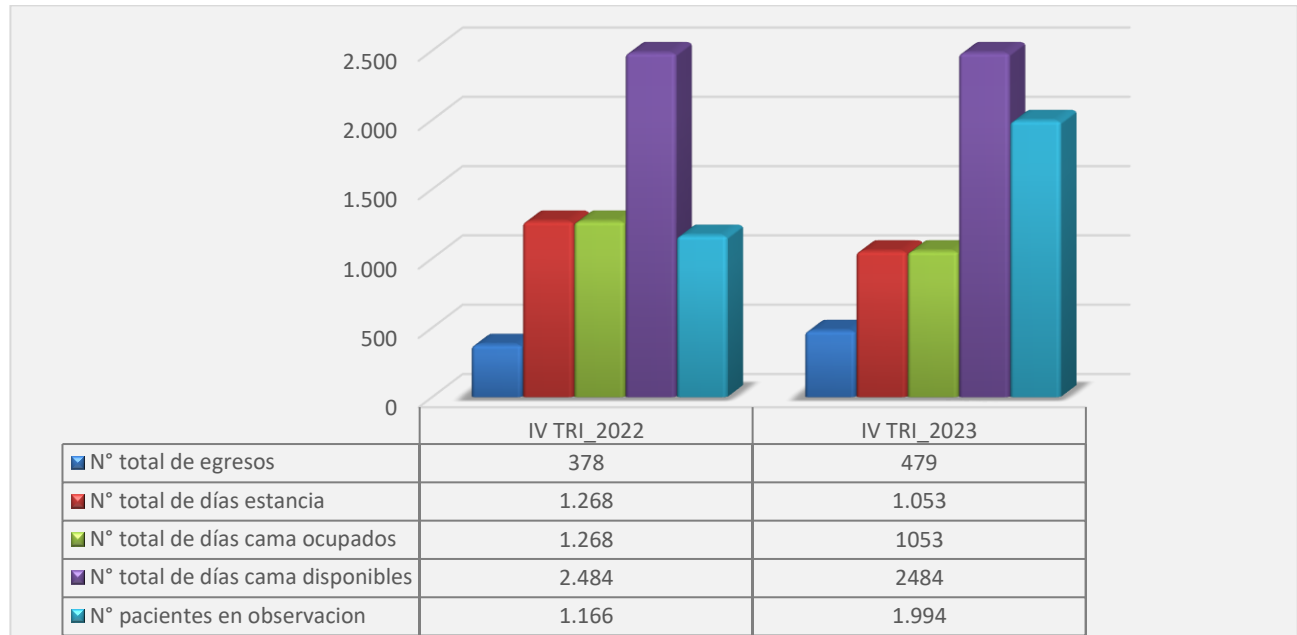


- **PARTOS Y CESÁREAS:**

En el cuarto trimestre se atendieron 48 partos vaginales, 23 más que los atendidos en el mismo periodo del año anterior. Para el cuarto trimestre del año se evidencia un incremento significativo en el número de partos atendidos por cesárea hecho relacionado con que en el presente año se cuenta con el ginecólogo continuo durante 20 días al mes.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 12 de 17

## SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN:




- EGRESOS HOSPITALARIOS:**

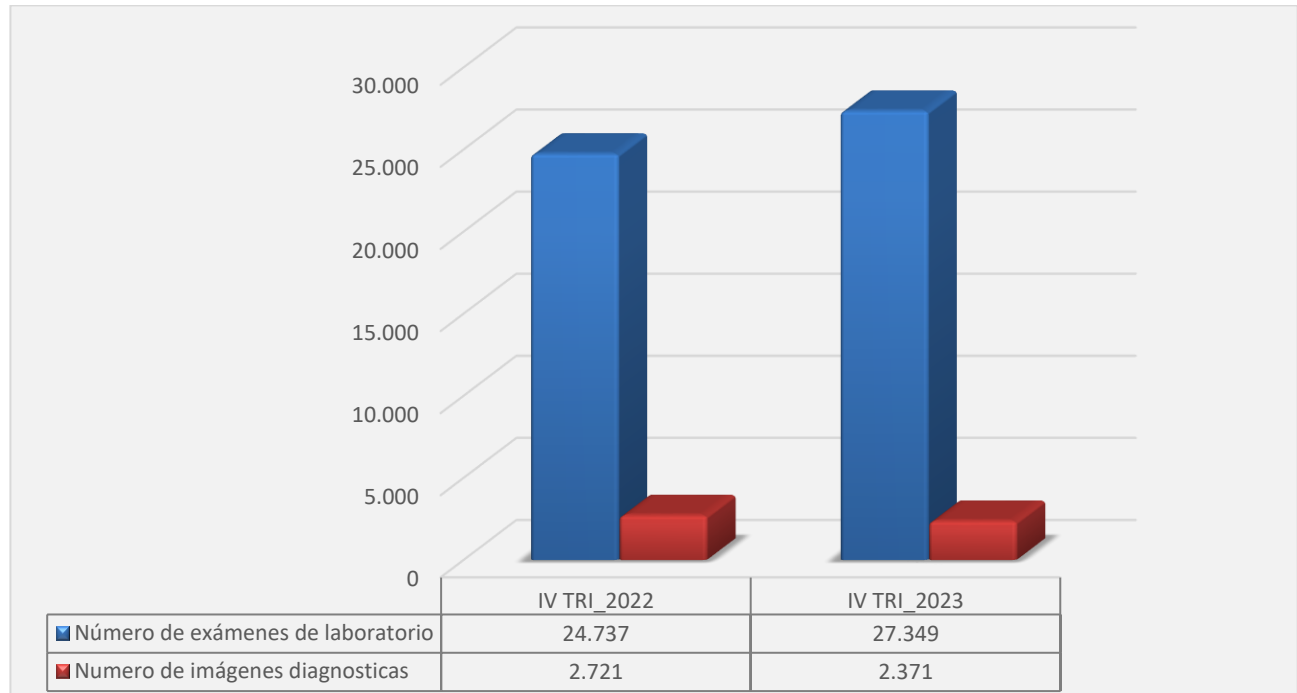
Durante el cuarto trimestre del año se evidencia un incremento en los egresos hospitalarios del 27% frente a los reportados en el mismo periodo del año anterior, situación directamente proporcional al incrementarse el número de pacientes en hospitalización y las interconsultas con especialistas.

En cuanto a días de estancia, en el cuarto trimestre del año se evidencia una disminución del 17% hecho que no es atribuible a la institución, ya que es un indicador que varía de acuerdo a la población.

Durante el cuarto trimestre del año se evidencia un incremento en el número de pacientes atendidos en el área de observación, situación relacionada con eventos de dengue y de EDA presentado en el periodo objeto de evaluación, así como al fortalecimiento del servicio con el incremento de médicos y el incremento en la demanda del servicio.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 13 de 17

## APOYO DIAGNÓSTICO:




- **ÁREA DE LABORATORIO**

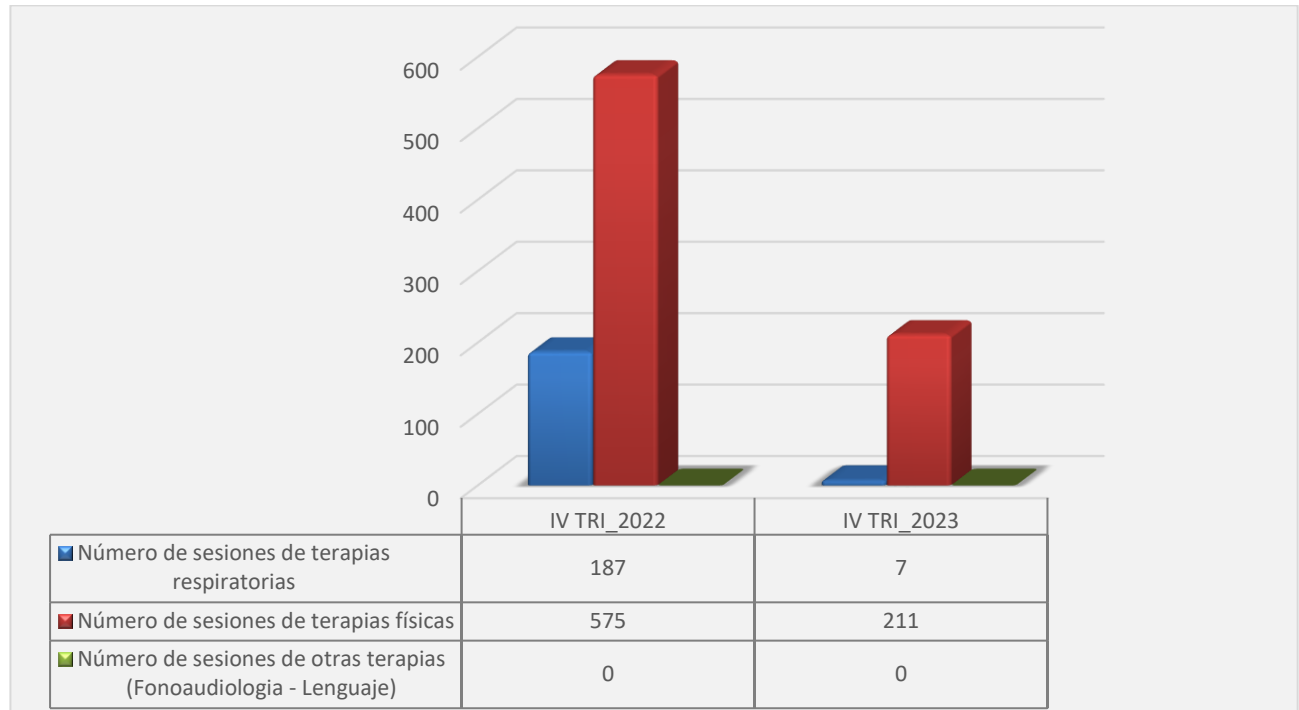
En el cuarto trimestre del año en el servicio de laboratorio clínico se realizaron 27.349 pruebas, es decir 11% más de los realizados en el año anterior. Este hecho está relacionado con el incremento en los pacientes atendidos en observación, en hospitalización y en quirófano.

- **IMÁGENES DIAGNOSTICAS**

En el cuarto trimestre del año, la institución tomo 2.371 imágenes diagnosticas mostrando una disminución del 13% de las registradas en el año anterior.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
Página 14 de 17		

## APOYO TERAPÉUTICO:




### Terapia respiratoria:

El servicio de terapia respiratoria en el cuarto trimestre mostró una disminución significativa del 96% a razón de que los procedimientos los realiza el fisioterapeuta, por lo tanto, se requiere analizar la demanda del servicio para determinar si se requiere contratar un terapeuta respiratorio.

### Terapia física:

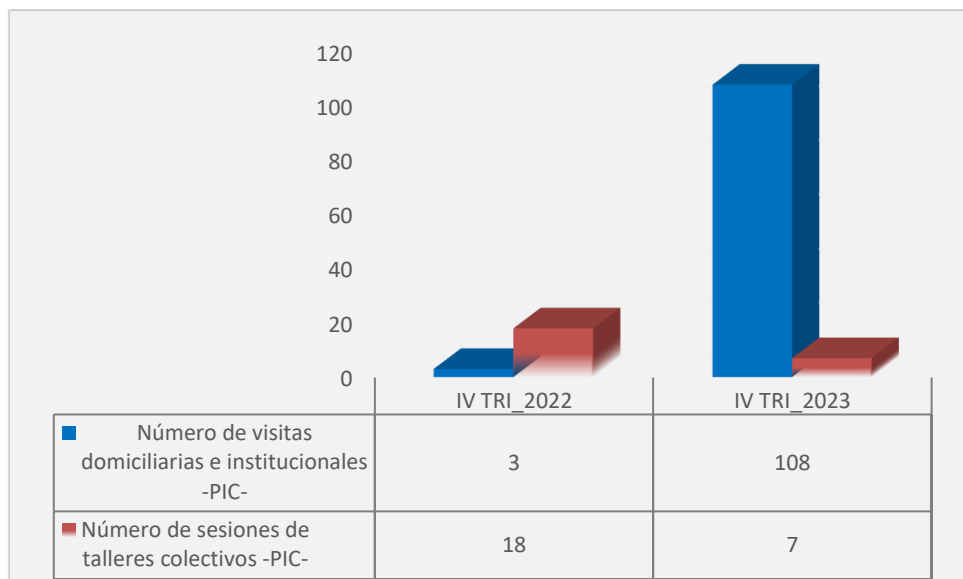
En el año 2022 la institución contaba con el apoyo de dos fisioterapeutas, durante el año 2023 solamente se contó con el apoyo de uno, por ello se evidencia una disminución del 63%. Además, es importante mencionar, que debido a los cambios de software de facturación, se presentaron algunos inconvenientes en éste servicio para realizar la respectiva facturación.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 15 de 17

Otras Terapias:


Durante el IV Trimestre de 2023 no se prestó el servicio de otras terapias.

### PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS:



Para la planeación y ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas la Institución cuenta con un equipo interdisciplinario que ejecuta de manera articulada las visitas domiciliarias e institucionales, por ello en el periodo objeto de evaluación se evidencia un incremento muy significativo, de 105 visitas domiciliarias, frente a las realizadas en el mismo periodo del año anterior.

El equipo interdisciplinario del PIC focalizo para el cuarto trimestre las visitas domiciliarias a razón de que las sesiones de talleres colectivos ya fueron ejecutadas en su gran mayoría por eso se evidencia una disminución del 61% frente a los realizados en el mismo periodo del año anterior.

	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 16 de 17

## 5. INDICADOR

De acuerdo al Plan Operativo Anual vigencia 2023, se establece la presentación de informes de productividad como meta de cumplimiento. Para el IV Trimestre se establece el informe trimestral.

NOMBRE DEL INDICADOR	INDICADOR	META TRIMESTRE	DESCRIPCIÓN
Análisis de productividad por servicio.	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ DE INFORMES DE PRODUCTIVIDAD PRESENTADOS}}{\text{TOTAL DE INFORMES DE PRODUCTIVIDAD PROGRAMADOS EN EL PERIODO}} \times 100$	1 Informes	Registrar la productividad de los diferentes servicios de la institución para la administración y correcto funcionamiento de la ESE


### 5.1 DESARROLLO DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR
NUMERO DE INFORMES DE PRODUCTIVIDAD PRESENTADOS	1	<b>100%</b>
TOTAL DE INFORMES DE PRODUCTIVIDAD PROGRAMADOS EN EL PERIODO	1	

### 5.2 ANÁLISIS DEL INDICADOR

Se determina el correcto y oportuno cumplimiento en la presentación de los informes de productividad, con información confiable y correcta por cada servicio, en base a la facturación de la ESE.



	<b>E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS</b> <b>NIT 846.000.471 – 5</b>	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	<b>INFORME</b>	Fecha Elaboración: 27/07/2023
		Página 17 de 17

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La oportunidad de la asignación de citas para infancia y primera infancia se evidencia una demanda insatisfecha toda vez que la disponibilidad de cita se encuentra a 30 días.
- Analizar la demanda del servicio para consulta de infancia y primera infancia.
- La continuidad del personal asistencial es indispensable para mejorar la producción de la institución, ya que los diferentes cambios incurren en la disminución de muchos servicios.
- Es necesario asignar al programa de planificación familiar el equipo necesario para el cubrimiento del servicio, con una enfermera jefe y por lo menos dos auxiliares de enfermería encargadas de la demanda inducida, el seguimiento de pacientes y el manejo de base de datos.
- El servicio de apoyo terapéutico mostro una disminución significativa en el periodo, por lo cual es necesario revisar la necesidad de contratar un nuevo profesional. Además, es necesario solucionar definitivamente los inconvenientes presentados con la facturación en los diferentes servicios.

Atentamente,



**JULISATH ARISTIZABAL BENITEZ**  
**Profesional de Estadística**  
**E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús**