

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 1 de 9

Informe de Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2020-2023

PRESENTADO A: Jhon Fredi Reina
Hospital Sagrado Corazón de Jesús
Ing. Área de Planeación

PRESENTADO POR: Nelly Gaviria
Coordinadora Trabajo Social y SIAU

MARZO
2024

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 2 de 9

1. INTRODUCCION

La rendición de cuentas es un conjunto de estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan y explican sus actos administrativos.

En tal sentido; la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, da cumplimiento a las líneas de acción dadas por el gobierno nacional en los diferentes documentos diseñados e implementados por la entidad para tal fin, como lo son: el plan anticorrupción y atención al ciudadano vigencia 2023; la estrategia de gobierno en línea y aplicabilidad de la ley de transparencia; por lo tanto se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2020-2023 en la cual se presentó a la ciudadanía los resultados de la gestión realizada, los recursos administrados y las decisiones tomadas, en ejercicio de las funciones asignadas como entidad.

La oficina de control interno de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en su rol de evaluador independiente, efectúa la evaluación del ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2020-2023. Para ello se llevó cabo la evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas a través del diseño y la aplicación de la encuesta de evaluación de la audiencia pública, dirigida a las personas asistentes al evento.

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un espacio de participación, se dispuso de una encuesta que consta de ocho preguntas para que los ciudadanos hicieran su respectiva evaluación la encuesta tuvo una participación de 61 personas.

2. OBJETIVO

Dar a conocer los resultados de la evaluación de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2020-2023.

3. RECURSOS

- Formulario de Encuesta (61)
- Caja de Lapiceros (1)

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 3 de 9

4. DESARROLLO DEL INFORME

El día 15 de marzo de 2024, se llevó a cabo la rendición de cuentas de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús vigencia 2020-2023, con el fin de evaluar esta actividad, se desarrolló entre los asistentes la siguiente encuesta de evaluación, compuesta de 8 preguntas.



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT 846.000.471 – 5
 1100-06
ENCUESTA DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

FECHA: 15 de marzo de 2024	HORA: 9:00 am	LUGAR: Auditorio de Comfamiliar
RESPONSABLE DE LA RENDICION DE CUENTAS: DRA MAYELY MARTOS NARVAEZ		
OBJETIVO: Socialización del Informe de Gestión de la E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS de la Vigencia Fiscal 2023.		
Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de Rendición de Cuentas, son valiosas para nuestra entidad.		

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas?:

Publicación Pagina WEB
 Invitación Directa
 Otro medio

Cual?: _____
2. ¿La jornada de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?:

Si
 No

Porque?: _____
3. ¿El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue?:

Muy largo
 Adecuado
 Corto
4. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de Rendición de Cuentas fue?:

Adecuada
 Insuficiente
5. ¿La información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?:

Si
 No

Porque?: _____
6. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas de esta entidad?:

Si
 No

Porque?: _____
7. ¿La presentación y la información brindada fue clara?

Si
 No
8. Cómo califica la logística del evento (salón, horario, medio utilizado):

Bueno
 Regular
 Malo

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas.

Calidad y Oportunidad en los Servicios

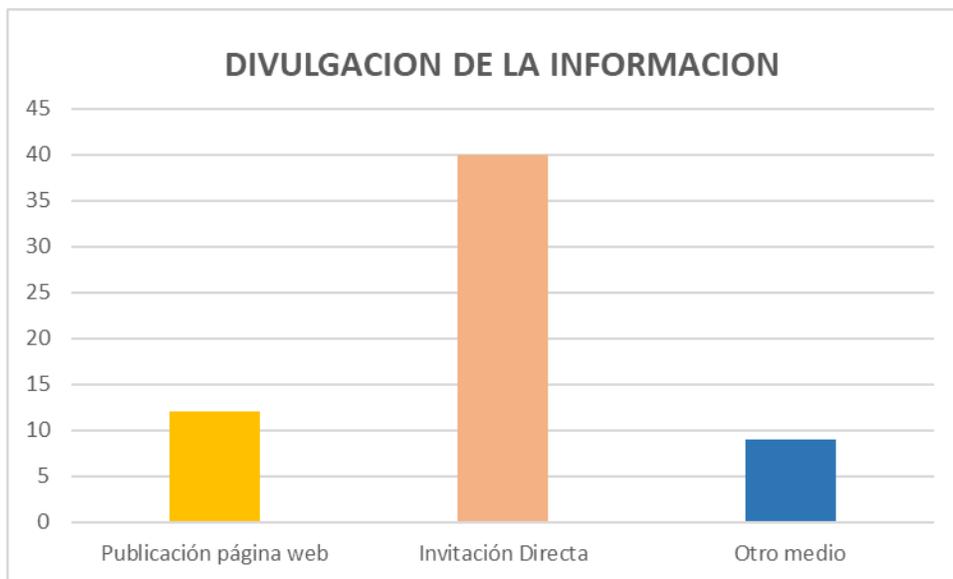
Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez - Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 4 de 9

ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE EVALUACION.

172 personas asistieron al evento programado, 61 desarrollaron la evaluación de rendición de cuentas, obteniendo los siguientes resultados.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?



DIVULGACION DE LA INFORMACION	
Publicación página web	12
Invitación Directa	40
Otro medio	9

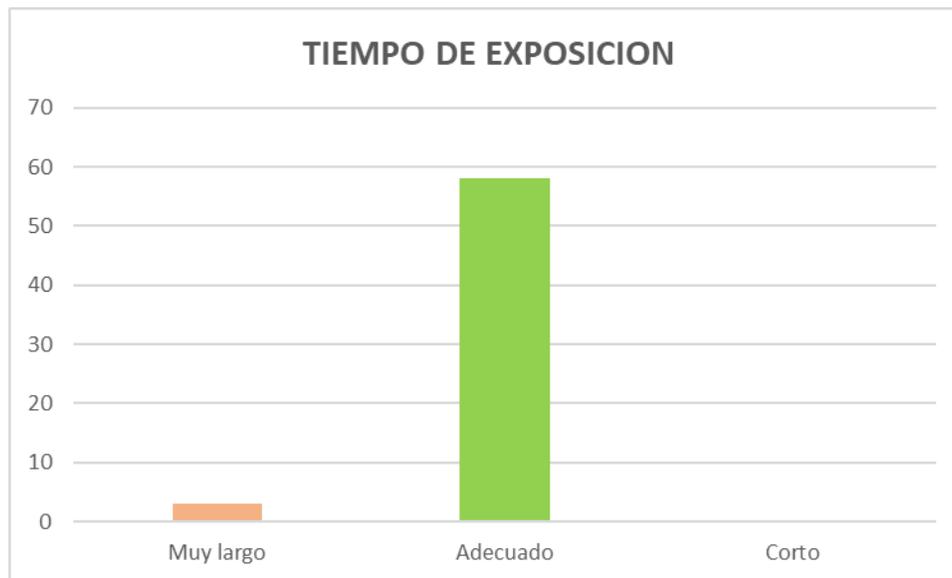
2. ¿La jornada de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 5 de 9

SE DIERON A CONOCER LOS RESULTADOS	
SI	60
NO	1

3. ¿El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue?



TIEMPO DE EXPOSICION	
Muy largo	3
Adecuado	58
Corto	0

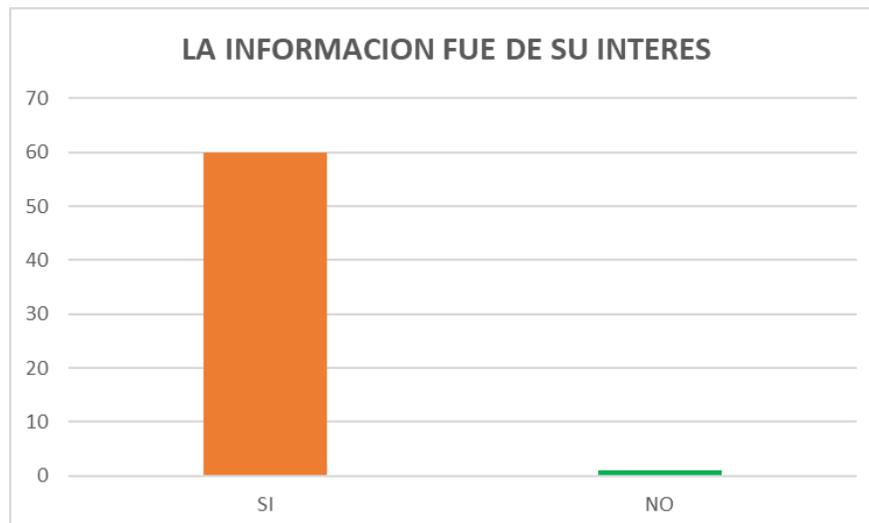
4. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de la Rendición de cuentas fue?

INFORME



OPORTUNIDAD EN LA PARTICIPACION	
Adecuada	61
Insuficiente	0

5. ¿La Información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas responde a si interés?

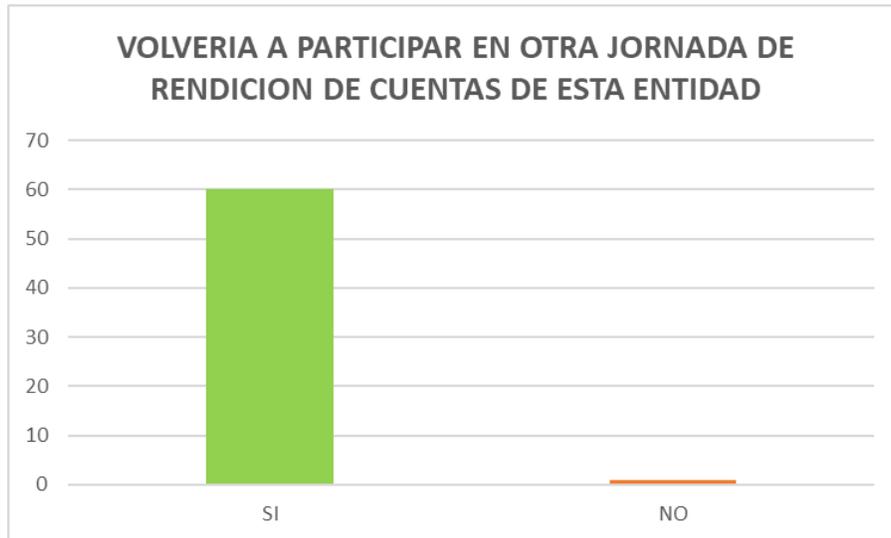


LA INFORMACION FUE DE SU INTERES	
SI	60
NO	1

Calidad y Oportunidad en los Servicios

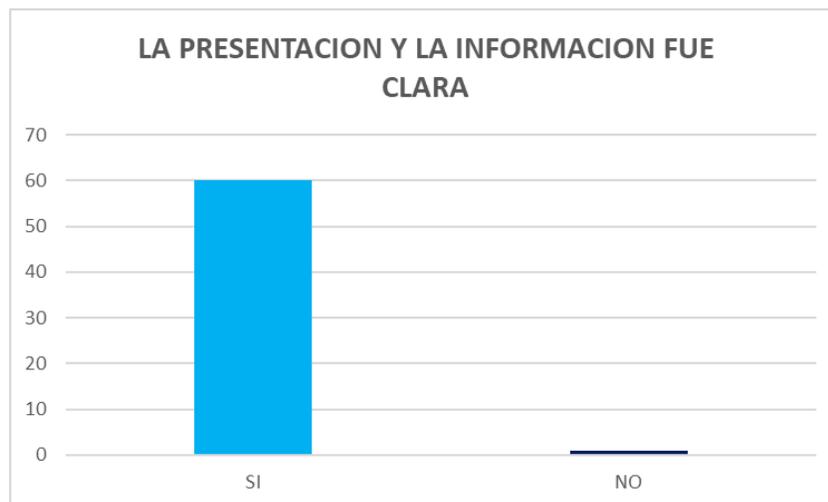
	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 7 de 9

6. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas de esta entidad?



VOLVERIA A PARTICIPAR EN OTRA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS DE ESTA ENTIDAD	
SI	60
NO	1

7. ¿La presentación y la información brindada fue clara?



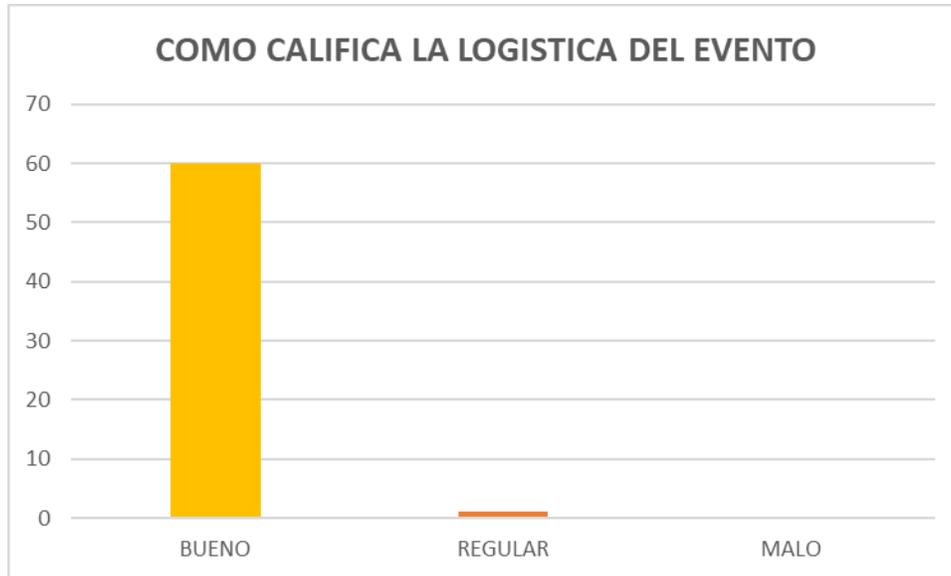
Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 8 de 9

LA PRESENTACION Y LA INFORMACION FUE CLARA	
SI	60
NO	1

8. ¿Cómo califica la logística del evento (salón, horario, medio utilizado)?



COMO CALIFICA LA LOGISTICA DEL EVENTO	
BUENO	60
REGULAR	1
MALO	0

9. CONCLUSIONES

La oficina de control interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente debe destacar los aspectos fundamentales de la preparación y desarrollo de esta audiencia, para ello se toman los siguientes criterios de evaluación:

- El presente informe de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, tuvo como base los resultados obtenidos en la encuesta de percepción, mediante la cual podemos establecer que en términos

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 9 de 9

generales la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas tuvo aceptación y una calificación favorable.

- Participación de organizaciones sociales, se extendió la invitación a los distintos organismos gubernamentales y los usuarios por medio de las redes sociales Facebook, la página web de la entidad, y de forma directa, sin embargo, es necesario que para próximas ocasiones desde el inicio de la página principal de la entidad se anuncie la rendición de cuentas de manera visible y con todas las indicaciones necesarias para la participación efectiva de toda la comunidad.
- La entidad brindo el espacio para la formulación de preguntas de los usuarios que con antelación habían sido registradas y fueron contestadas durante la audiencia por la gerente y cada uno de los coordinadores.
- La metodología implementada por cada uno de los coordinadores para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en vigencia 2020-2023, fue adecuada y apropiada, lo que permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas.
- El contenido de la información suministrada en el evento, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia.

10. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la participación ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido, realizando la publicación directamente en la página web de la entidad y que sea visible desde su apertura para cualquier ciudadano.
- Realizar las invitaciones a la rendición a las veedurías ciudadanas como antes de fortalecimiento de los servicios que se prestan para los usuarios.

11. FIRMA DEL RESPONSABLE DEL INFORME


NELLY GAVIRIA
COORDINADORA TRABAJO SOCIAL Y SIAU
E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo