



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT 846.000.471 – 5

1100-50
RESOLUCION No. 063
(febrero 27 de 2024)

**"POR LA CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LA
E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS"**

LA GERENTE DE LA E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

En uso de sus atribuciones Constitucionales, legales y Reglamentarias en especial las conferidas por la Ley 100 de 1993, Ley 1438 de 2011 y Decreto 1876 de 1994 y Decreto 0104 de abril de 2012, y las conferidas mediante Decreto de Nombramiento N° 0038 del 08 de febrero de 2021.

CONSIDERANDO

Que la Presidencia de la Republica expidió el decreto 1499 del 11 de septiembre del 2017, por cual se modifica el Decreto 1083 del 2015, Decreto Único Reglamentario de Sector de Función pública, en lo relacionado con el sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 del 2015 de la modificación del sistema de Gestión.

Que según el artículo 2.2.22.3.2, el modelo integrado de planeación y gestión "MIPG" es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de los procesos definidos en el mapa de procesos de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la Hormiga, con el fin de generar resultados que atiendan los planes institucionales y resuelvan las necesidades y problemas en salud de los ciudadanos y visitantes de la región.

Que el artículo 133 de la ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la calidad, previstos en las leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el sistema de control interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998.

Que a fin de reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, estableciendo un modelo que integre y articule los mismos determinando su campo de aplicación, se expidió el decreto 1499 de 2017.

Que para el funcionamiento del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, se debe dar cumplimiento a lo ordenado en el artículo 2.2.22.3.1 del Decreto 1499 de 2017, adoptado en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús la versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Que el ARTÍCULO 2.2.22.2.1. Del decreto 1499 de 2017 establece Política De Atención al Ciudadano Institucional, dentro de la cual hace parte la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional.

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker via el Rosal
Celular de Contacto Oficina de Gerencia: 3108379335
Correo electrónico: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

P



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT 846.000.471 – 5

1100-50

Que el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través de la actualización del Marco General del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en su versión 5 de 22 Marzo de 2023, se hace necesario Aprobar y Adoptar la Política De Atención al Ciudadano.

Por lo anteriormente expuesto;

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adoptar la Política De Atención al Ciudadano Institucional de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

ARTICULO SEGUNDO: Compromiso: la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús se compromete a desarrollar los procedimientos y las metodologías de la Política De Atención al Ciudadano Institucional, las cuales serán acordes con las proyecciones contenidas en los planes de desarrollo aplicables a la entidad; exponiendo de esta manera la plataforma estratégica y la planeación institucional del periodo gerencial respectivo y la formulación y ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos; monitoreando y evaluando su desarrollo con el fin de lograr el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud.

ARTÍCULO TERCERO: Obligaciones: es responsabilidad de coordinadores de procesos estratégicos, procesos misionales, procesos de apoyo, procesos de control, personal asistenciales y administrativos y líderes que laboran en la institución cumplir y hacer cumplir la presente política.

ARTICULO CUARTO: Publicación: Publicar la Política De Atención al Ciudadano Institucional del Hospital Sagrado Corazón de Jesús en la página <http://https://hospitalhormiga.gov.co/>

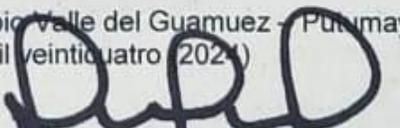
ARTÍCULO QUINTO: Anexos: Forman parte integral de esta Resolución el documento de la Política De Atención al Ciudadano Institucional Del Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

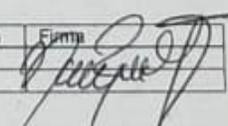
ARTÍCULO SEXTO: El presente acto administrativo rige a partir de la fecha de su suscripción y deroga todas las normas internas de la ESE que sean contrarias.

ARTICULO SEPTIMO: Vigencia. Esta resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en La Hormiga Municipio Valle del Guamuez - Putumayo, a los veintisiete (27) días del mes de febrero de dos mil veinticuatro (2024)


MAYELY MARTOS NARVAEZ
GERENTE

Funcionario/ Contratista	Nombre y Apellido	Dependencia	Cargo	Funcionario u Objeto / Obligación	Firma
Proyectó:	Nelly Gaviria	Trabajo Social	Coordinadora		
Revisó:	Nelly Gaviria	Trabajo Social	Coordinadora		

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal
Celular de Contacto Oficina de Gerencia: 3108379335
Correo electrónico: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

P