

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 1

INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

PROFESIONAL: SANDRA VIVEROS CARLOSAMA
PSICÓLOGO ESPECIALISTA EN GERENCIA EN SALUD OCUPACIONAL
Lic No. 0303

VALLE DEL GUAMUEZ- PUTUMAYO
SEPTIEMBRE, 2021

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 2

Contenido

1. JUSTIFICACIÓN	3
2. OBJETIVOS	4
2.1 OBJETIVO GENERAL	4
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. DEFINICIONES	5
4. METODOLOGÍA	7
4.1 Población	7
4.2 Instrumentos	7
4.3 Procedimiento	8
4.4 Tabulación y análisis de los Resultados	8
5. MARCO CONCEPTUAL.....	9
5.1 ¿QUÉ ES EL RIESGO PSICOSOCIAL?	9
5.1.1 Consecuencias	9
5.2 EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES (RESOLUCIÓN 2646 DE 2008)	10
5.3 BATERÍA DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	10
5.3.1 Condiciones intralaborales	11
5.3.2 Condiciones extralaborales.	12
6. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	16
6 ANÁLISIS DE RESULTADOS	24
6.1 ANALISIS FORMA A INTRALABORAL	25
6.2 ANALISIS FORMA B INTRALABORAL	43
6.3 ANALISIS FORMA A EXTRALABORAL.....	59
6.4 ANALISIS FORMA B EXTRALABORAL.....	66
6.5 ANALISIS ESCALA DE ESTRÉS.....	72
6.6 RESULTADOS TOTALES.....	74
7 CONCLUSIONES.....	75
8 PLAN DE ACCION.....	¡Error! Marcador no definido.
9 BIBLIOGRAFÍA	81

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 3

1. JUSTIFICACIÓN


Estudios e información en Riesgo Psicosocial como los arrojados por la Encuesta Nacional sobre condiciones de Salud y Trabajo de 2007, mostraron la exposición que, de la población trabajadora a los riesgos psicosociales, convirtiéndose en una condición de riesgo importante dentro del espectro de patologías de tipo laboral.

Es así, como en Colombia, se logró establecer la presencia del riesgo lo que lleva a legislar en búsqueda de alternativas de control y minimización de riesgo de los factores psicosociales. En ese sentido podemos identificar la resolución 2646 de 2008 la cual hace referencia a las “disposiciones y responsabilidades para la identificación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo”. Así mismo; Resolución 2404 del 22 de julio de 2019, por medio de la cual adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, así como los protocolos específicos de intervención por sector.

Como herramienta de aplicación para poder evaluar en forma valida y confiable el Riesgo Psicosocial, el Ministerio de la Protección Social, desde la dirección General de Riesgos Profesionales a través de la Universidad Javeriana, realizaron la estructuración para desarrollar la Batería que evaluara los Factores de Riesgos Psicosociales.

En el marco de la ley 100 de 1993 esta batería es aplicable a los trabajadores tanto de empresas privadas como públicas.

Debe tenerse en claro que la Seguridad Social Integral es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos, de que disponen la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las que menoscaban la salud y la capacidad económica, de los habitantes del territorio Nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad.

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 4

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar, Identificar, priorizar mediante el Diagnóstico de los Factores de Riesgo Psicosocial a nivel Intralaboral, Extralaboral y niveles de Estrés, elaborada por el Ministerio de la Protección Social y la Universidad Javeriana, a los trabajadores de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar un instrumento de medición estandarizado para la población Colombiana que permita identificar en los trabajadores factores de riesgo psicosocial.
- Determinar un perfil socio demográfico de la población evaluada.
- Plantear acciones preventivas de intervención de los factores de riesgo psicosocial, que permitan sugerir un plan de mejoramiento en las condiciones internas, externas y particulares del individuo, en los trabajadores evaluados de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**.

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 5

3. DEFINICIONES

Acoso laboral. Conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo, conforme lo establece la Ley 1010 de 2006.

Carga de trabajo. Tensiones resultado de la convergencia de las cargas física, mental y emocional.

Carga física. Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico.

Carga mental. Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea.

Carga psíquica o emocional. Exigencias psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor y/o de las condiciones en que debe realizarlo.

Condiciones de trabajo. Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos.

Dimensión. Agrupación de condiciones psicosociales que constituyen un solo factor. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento contempla 19 dimensiones de factores intralaborales.

Dominio. Conjunto de dimensiones que conforman un grupo de factores psicosociales. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento reconoce cuatro dominios de factores psicosociales intralaborales: demandas de trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa.

Efectos en la salud. Alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico.

Efectos en el trabajo. Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros.

Evaluación objetiva. Valoración de las condiciones de trabajo y salud realizada por un experto, utilizando criterios técnicos y metodologías validadas en el país.

Evaluación subjetiva. Valoración de las condiciones de trabajo y salud, a partir de la percepción y vivencia del trabajador.

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 6

Estrés. Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales.

Factor protector psicosocial. Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador. **Dimensión.** Agrupación de condiciones psicosociales que constituyen un solo factor. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento contempla 19 dimensiones de factores intralaborales.

Dominio. Conjunto de dimensiones que conforman un grupo de factores psicosociales. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento reconoce cuatro dominios de factores psicosociales intralaborales: demandas de trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa.

Efectos en la salud. Alteraciones que pueden manifestarse mediante síntomas subjetivos o signos, ya sea en forma aislada o formando parte de un cuadro o diagnóstico clínico.

Efectos en el trabajo. Consecuencias en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Estas incluyen el ausentismo, la accidentalidad, la rotación de mano de obra, la desmotivación, el deterioro del rendimiento, el clima laboral negativo, entre otros.

Evaluación objetiva. Valoración de las condiciones de trabajo y salud realizada por un experto, utilizando criterios técnicos y metodologías validadas en el país.

Evaluación subjetiva. Valoración de las condiciones de trabajo y salud, a partir de la percepción y vivencia del trabajador.

Estrés. Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales.

Factor protector psicosocial. Condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador.

Factor de riesgo. Posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño.

Factores de riesgo psicosociales. Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo

Patologías derivadas del estrés. Aquellas en que las reacciones de estrés, bien sea por su persistencia o por su intensidad, activan el mecanismo fisiopatológico de una enfermedad.

Riesgo. Probabilidad de ocurrencia de una enfermedad, lesión o daño en un grupo dado.

Trabajo. Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimientos, que una persona ejecuta en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica.

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 7

4. METODOLOGÍA

4.1 Población

La población evaluada corresponde a **161** personas de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS** quienes dieron aceptación y respuesta a la batería de riesgo psicosocial.


4.2 Instrumentos

Se usó la Batería de instrumentos para la medición de riesgo psicosocial elaborada por la Universidad Javeriana, teniendo en cuenta como marco normativo la resolución 2646 de 2008 la cual establece que la medición de los factores de riesgo psicosociales se deben realizar a través de instrumentos validados en el país. Y la Resolución 2404 del 22 de julio de 2019, por medio de la cual adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, así como los protocolos específicos de intervención por sector.

Esta batería contiene una serie de instrumentos que permiten acercarse a la realidad de los factores de riesgo psicosocial a los cuales están expuestos los trabajadores en las empresas. Está conformada por 8 pruebas: 1) *ficha de datos generales*, 2) *Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma A)*, 3) *Cuestionario de factores de riesgo intralaboral (Forma B)*, 4) *Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral*, 5) *Guía para análisis de puestos de trabajo*, 6) *Guía para entrevistas semiestructuradas*, 7) *Guía para grupos focales* y 8) *Cuestionario para la evaluación del estrés*.

Para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial se utilizaron las siguientes pruebas:

- Ficha de datos generales.
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (Forma A Y B).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral (Forma A Y B).
- Cuestionario para la evaluación del estrés.


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 8

4.3 Procedimiento.

Se realizó mediante la aplicación colectiva a la población que labora en **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, para la aplicación de las pruebas, el proceso se realizó a las personas en forma masiva, se realizó sensibilización acerca de los factores de riesgo psicosocial y explicando la metodología a utilizar. Se dio a conocer el proceso a seguir, resaltando la importancia de diligenciar un consentimiento informado autorizando a los profesionales encargados del Programa a utilizar la información dada únicamente con fines estadísticos salvaguardando la confidencialidad de la información dada por cada uno de los trabajadores y finalmente se brindó explicación de cada una de las pruebas procediendo a la auto aplicación siempre con la compañía del profesional quien estuvo atento a las inquietudes presentadas durante el desarrollo de la actividad.

4.4 Tabulación y análisis de los Resultados

Una vez aplicadas las pruebas a los trabajadores se procedió a realizar el análisis estadístico y se analizó la información.

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 9

5. MARCO CONCEPTUAL

La Resolución 2646 de 2008 define los Factores Psicosociales desde los aspectos intralaborales (internos a la organización), hasta los extralaborales (externos a la organización) y las características intrínsecas o individuales del trabajador, las cuales interactúan en forma dinámica e influyen en la salud y el desempeño de las personas a través de sus percepciones y experiencias. Resolución 2404 del 22 de julio de 2019, por medio de la cual adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, así como los protocolos específicos de intervención por sector.

A su vez, el Comité mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (O.I.T. – O.M.S.) en 1984 los define como: *“Las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo; todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo”*.


5.1 ¿QUÉ ES EL RIESGO PSICOSOCIAL?

El riesgo psicosocial comprende los aspectos intralaborales, extralaborales y los factores individuales o características intrínsecas del trabajador, las cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas. Además, las causas que originan los riesgos psicosociales son muchas y están mediadas por las percepciones, experiencias y personalidad del trabajador.

5.1.1 Consecuencias

Los efectos de la exposición a los riesgos psicosociales son diversos y se ven modulados por las características personales. Algunos de los efectos más documentados son:

- Problemas y enfermedades cardiovasculares.
- Depresión, ansiedad y otros trastornos de la salud mental.
- Trastornos músculo-esqueléticos.
- Trastornos médicos de diverso tipo (respiratorios, gastrointestinales, etc.).
- Conductas sociales y relacionadas con la salud (hábito de fumar, consumo de drogas, sedentarismo, falta de participación social, etc.).

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 10

- Ausentismo laboral.

5.2 EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES (RESOLUCIÓN 2646 DE 2008)

Esta situación demuestra la necesidad de implementar procesos cualificados de identificación, evaluación e intervención de estos factores de riesgo psicosocial, en donde los resultados se basen en hechos reales, que midan lo que realmente se desea medir, que sean consistentes y que cuenten con parámetros para comparar estadísticamente los datos obtenidos por una persona, con un grupo de referencia.

El Ministerio de la Protección Social expidió la Resolución 2646 de 2008, por la que se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Esta resolución señala que los factores psicosociales deben ser evaluados objetiva y subjetivamente, utilizando instrumentos que para el efecto hayan sido validados en el país.

RESOLUCIÓN 2404 DE 2019 (Julio 22). Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones.

5.3 BATERÍA DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

En la actualidad, se cuenta con un conjunto de instrumentos válidos, como la Batería de instrumentos de evaluación de los factores de Riesgo Psicosocial, creada por el Ministerio de la Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Laborales en julio de 2010, los cuales son confiables y validados para la población colombiana, pudiendo ser utilizados por los responsables del programa de salud ocupacional de las empresas para identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de diferentes actividades económicas y oficios. Estas herramientas permitirán cualificar los procesos de evaluación de factores de riesgo psicosocial a la prevención y control.

La batería se ajusta a la definición de la resolución y permite medir los siguientes tres tipos de condiciones: intralaborales, extralaborales e individuales.

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 11

5.3.1 Condiciones intralaborales

Las Condiciones Intralaborales son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo.

Los dominios considerados son las demandas del trabajo, el control, liderazgo y las relaciones sociales y la recompensa. Los dominios y el cómo fueron concebidos en los instrumentos de la Batería se definen a continuación:

- a) **Demandas del trabajo**: se refiere a las exigencias que el trabajo impone sobre el individuo. Puede ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo.
- b) **Control sobre el trabajo**: posibilidad que el trabajo ofrece al individuo para influir y tomar decisiones sobre los diversos aspectos que intervienen en su realización. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, la claridad de rol y la capacitación son aspectos que le dan al individuo la posibilidad de influir sobre su trabajo.
- c) **Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo**: el liderazgo alude a un tipo particular de relación social que establece entre los superiores jerárquicos y sus colaboradores y cuyas características influyan en la forma de trabajar y en el ambiente de relaciones de un área.
- d) **Recompensa**: este término trata de la retribución que el trabajador obtiene a cambio de sus contribuciones o esfuerzos laborales. Este dominio comprende diversos tipos de retribución: la financiera (compensación económica por el trabajo), de estima (compensación psicológica, que comprende el reconocimiento del grupo social y el trato justo en el trabajo) y de posibilidades de promoción y seguridad en el trabajo. Otras formas de retribución que se consideran en este dominio comprenden las posibilidades de educación, la satisfacción y la identificación con el trabajo y con la organización.

Para la aplicación de este cuestionario es necesario tener presente la formación académica y el cargo que desempeña el trabajador ya que presenta dos variaciones de cuestionario. El primer tipo se denomina Forma A, el cual se encuentra dirigido para el grupo ocupacional de trabajadores con cargos de jefatura, o formación académica profesional o técnica y cuenta con un total de 123 ítems. El segundo tipo de formato se denomina Forma B y se construyó para trabajadores con cargos de auxiliares u operarios cuya formación académica sea de bachiller completo, incompleto, básica primaria o analfabeta y presenta un total de 97 ítems.

Tabla 1. Dominios y dimensiones intralaborales

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 12

CONSTRUCTO	DOMINIO	DIMENSIONES
CONDICIONES INTRALABORALES	DEMANDAS DEL TRABAJO	Demandas cuantitativas
		Demandas de carga mental
		Demandas emocionales
		Exigencias de responsabilidad del cargo
		Demandas ambientales y de esfuerzo físico
		Demandas de la jornada de trabajo
		Consistencia del rol
		Influencia del ambiente laboral sobre el Extra laboral
	CONTROL	Control y autonomía sobre el trabajo
		Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas
		Participación y manejo del cambio
		Claridad de rol
		Capacitación
	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo
		Relaciones sociales en el trabajo
		Retroalimentación del desempeño
		Relación con los colaboradores(subordinados)
	RECOMPENSA	Reconocimiento y compensación
		Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza

Fuente: Ministerio de Protección Social, Universidad Javeriana. Batería de instrumentos para evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá: 2010.

5.3.2 Condiciones extralaborales.

Comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de la vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo. A diferencia del Cuestionario que evalúa Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral, este cuestionario tiene una única presentación para todos los cargos que puedan encontrarse en la empresa y cuenta con un total de 31 ítems; sin embargo, al realizar el análisis estadístico se trabajan diferentes tipos de baremos dependiendo del nivel ocupacional de la población. Las dimensiones extralaborales que se evalúan a través de la batería se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 2. Dimensiones extralaborales

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 13

CONSTRUCTO	DIMENSIÓN
CONDICIONES EXTRALABORALES	Tiempo fuera del trabajo
	Relaciones familiares
	Comunicación y relaciones interpersonales
	Situación económica del grupo familiar
	Características de la vivienda y su entorno
	Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo
	Desplazamiento vivienda – trabajo –vivienda

Fuente: Ministerio de Protección Social, Universidad Javeriana. Batería de instrumentos para evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá: 2010

Por último se hace mención sobre los tres niveles de riesgo que indica el manual del instrumento Batería de Riesgo Psicosocial de la universidad Javeriana.

Tabla 3. Nivel del riesgo de acuerdo a batería de riesgo psicosocial.

NIVEL DE RIESGO	DIMENSIÓN
CRÍTICO	Factor con amplia posibilidad de asociarse con respuestas muy altas de estrés.
	Requieren intervención inmediata
MEDIO	Factor de riesgo que puede generar respuesta de estrés moderada.
	Requieren realizar observación del factor y realizar acciones sistemáticas de Intervención.
BAJO	No se espera que estos factores de riesgo este relacionados con respuestas de estrés significativas.
	Requieren realizar programas de prevención.

Fuente: Ministerio de Protección Social, Universidad Javeriana. Batería de instrumentos para evaluación de factores de riesgo psicosocial. Bogotá: 2010.

Condiciones individuales.

Las condiciones individuales aluden a una serie de características propias de cada trabajador o características socio-demográficas como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación (profesión u oficio), la ciudad o lugar de residencia, la escala socio-económica (estrato socio-económico), el tipo de vivienda y el número de dependientes. Estas características socio-demográficas pueden modular la percepción y el efecto de los factores de riesgo intralaborales y extralaborales.

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 14

Al igual que las características socio-demográficas, existen unos aspectos ocupacionales de los trabajadores que también pueden modular los factores psicosociales intra y extralaborales, tales como la antigüedad en la empresa, el cargo, el tipo de contratación y la modalidad de pago, entre otras, las cuales se indagan con los instrumentos de la batería para la evaluación de los factores psicosociales.

Tabla 4. Variables socio-demográficas y ocupacionales que se indagan con la batería de instrumentos para la evaluación de los factores psicosociales.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES
INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA	Sexo
	Edad
	Estado civil
	Escolaridad
	Ocupación o Profesión
	Lugar de residencia actual
	Estrato socioeconómico de vivienda
	Tipo de vivienda
INFORMACIÓN OCUPACIONAL	Número de personas a cargo
	Lugar actual de trabajo
	Antigüedad en la empresa
	Nombre del cargo
	Tipo del Cargo
	Antigüedad en el cargo actual
	Departamento Área o sección de la empresa donde trabaja
	Tipo de contrato
Horas de trabajo diario contractualmente establecidas	
Modalidad de pago	

Los instrumentos diseñados para responder al alcance de la batería comprenden:

a. Tres cuestionarios para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, que aportan datos cuantitativos con una interpretación cualitativa. Dos de los cuestionarios evalúan factores de riesgo psicosocial intralaboral (formas A y B) que se diferencian por la población objetivo de los mismos; y un cuestionario para evaluar factores de riesgo psicosocial extralaboral.


b. Tres instrumentos cualitativos con interpretación Cuali-Cuantitativa: guía para el Análisis psicosocial de puestos de trabajo; guía para entrevistas semiestructuradas; y guía para grupos focales.

Trascendiendo el alcance definido para la batería, los autores de la misma aportan dos elementos adicionales con el fin de dar un valor agregado a los usuarios de la misma. Tales elementos son:

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 15

a. Cuestionario para la evaluación del estrés. Construido por Villalobos para el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (1996) y posteriormente adaptado y validado en población trabajadora de Colombia (Villalobos, 2005 y 2010). Este cuestionario se utilizó para determinar la validez concurrente de los nuevos cuestionarios de factores psicosociales y los indicadores psicométricos se mantuvieron altos y estables.

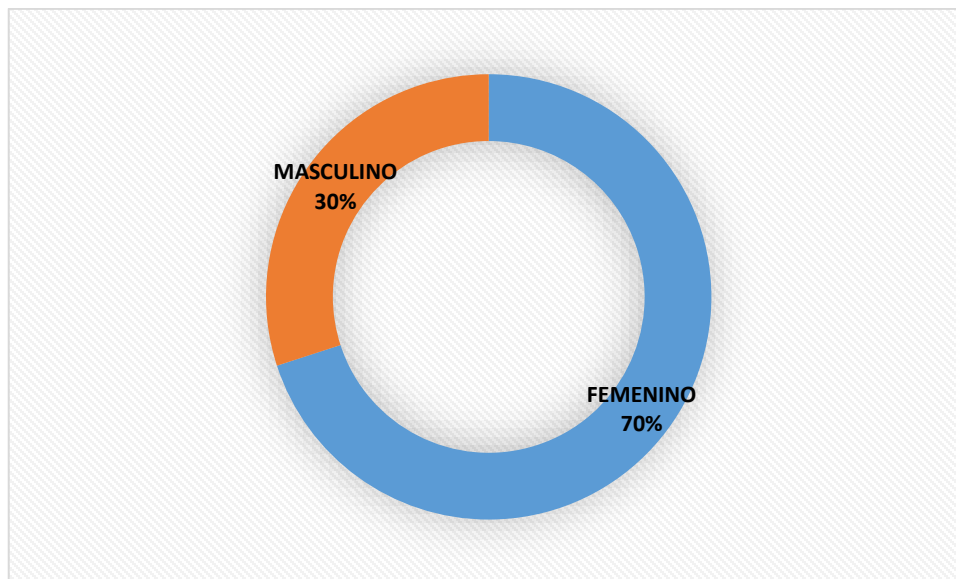
b. Aplicativo básico para captura de datos, el cual se desarrolló dado que los cuestionarios de factores de riesgo psicosocial y de estrés permiten obtener información cuantitativa y que la misma implica un procesamiento de los datos para obtener el resultado final por dependencias.

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 16

6. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO


Teniendo en cuenta el instrumento aplicado para el análisis del perfil sociodemográfico, se consideraron variables como género, estado civil, nivel educativo, antigüedad en la institución, antigüedad en el cargo entre otras; las cuales modulan la percepción y el efecto de los factores de riesgo psicosocial, establece las pautas a tener en cuenta para proponer y realizar las actividades inmersas en la intervención de los factores de riesgo psicosociales valorados como críticos, encontrando los siguientes resultados:

Gráfica 1. Distribución de la población por Género



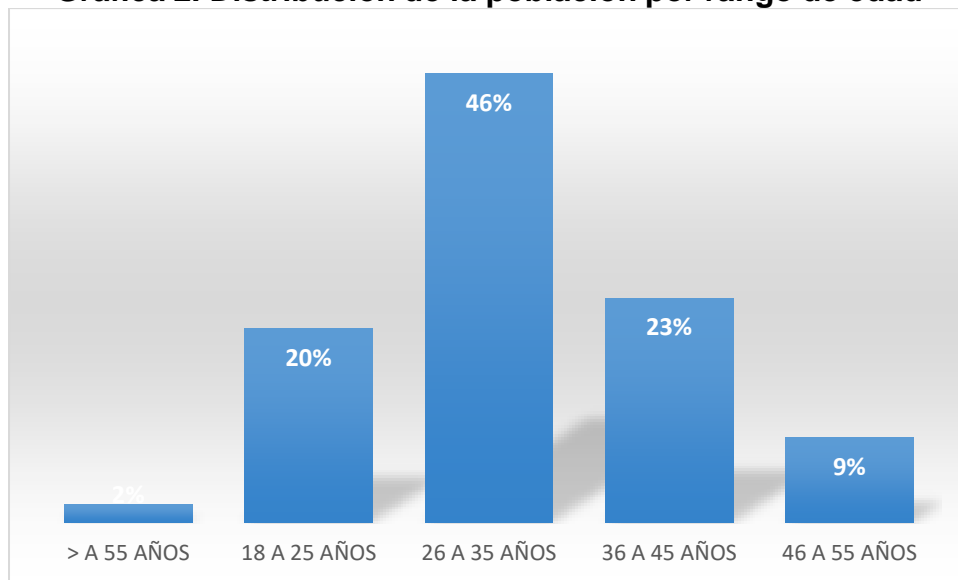
Fuente: Fichas de datos generales

GENERO: El 30% de la población laboral participante de la investigación son de género masculino, acompañados con el 70% de género femenino; en el sector de la Salud, se hace común que la mayoría de la población sea de este género. Muchas personas hoy se sienten más cómodas recibiendo atención en servicios pediatría, medicina general, enfermería, ginecología (GO) y obstetricia con alguien de género femenino, el porcentaje de mujeres en profesiones de la salud va en aumento en la actualidad. Las mujeres en la salud se enfrentan a las mismas dificultades diarias que sus pares en otros campos, incluyendo el conflicto entre la inflexibilidad laboral y su intersección con la vida familiar o personal. Una de las diferencias más interesantes aparece en la forma en que los hombres y las mujeres estiman la velocidad del tiempo, juzgan las cosas, realizar cálculos

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 17

matemáticos mentales, se orientan en el espacio y visualizan objetos en tres dimensiones, etc.


Gráfica 2. Distribución de la población por rango de edad

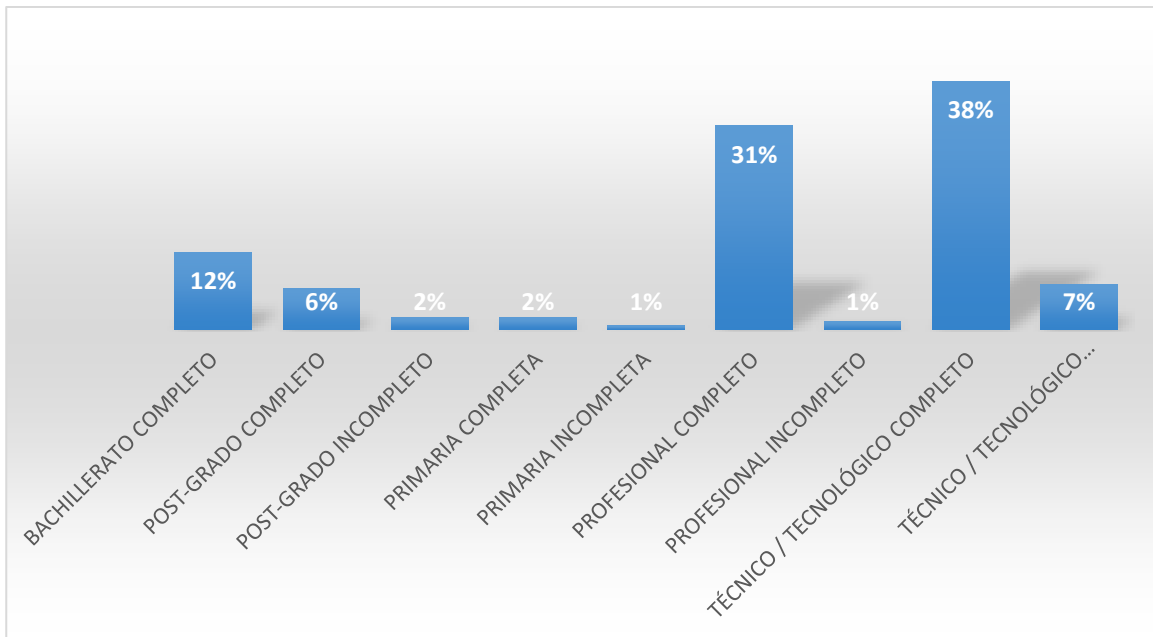


Fuente: Fichas de datos generales

RANGO DE EDAD: El porcentaje de trabajadores de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, está constituido por personas con rangos de edad de 36-45 años 23% y 26-35 años 46% y señala estar en etapa intermedia de la edad adulta, edad madura, esta etapa se caracteriza por ciertos cambios en la apariencia, funcionamiento sensorial, motor y sistemático. Así como en sus capacidades reproductivas y sexuales. En esta etapa de la vida el individuo normalmente alcanza la plenitud de su desarrollo biológico y psíquico. Su personalidad y su carácter se presentan relativamente firmes y seguros, con todas las diferencias individuales que pueden darse en la realidad. Así, hay adultos de firme y segura personalidad capaces de una conducta eficaz en su desempeño en la vida; hay otros de una personalidad no tan firme ni segura. La fuerza, energía y resistencia se encuentran en su punto máximo sin embargo a partir de los 30 años se sentirán algunos cambios.

Gráfica 3. Distribución de la población por Nivel de Escolaridad

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 18

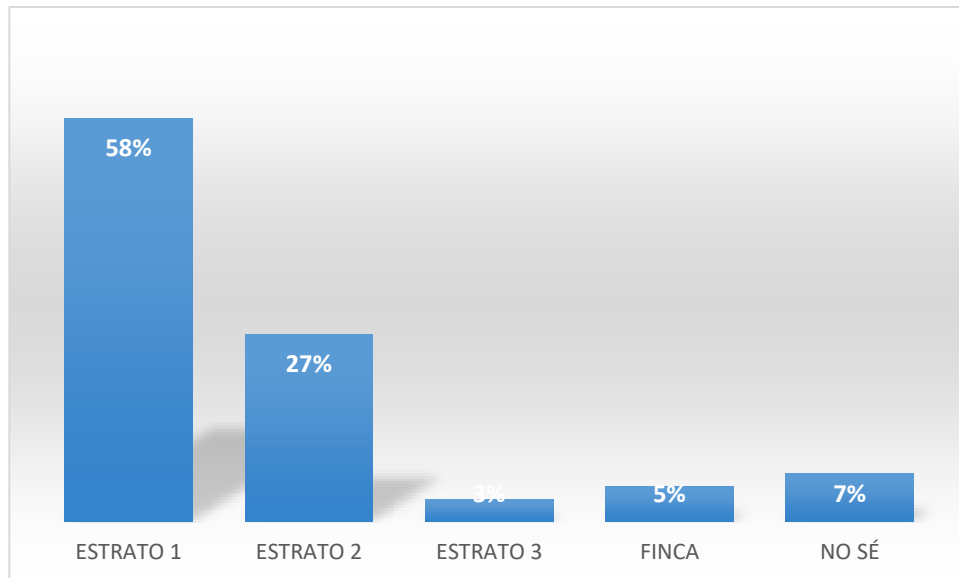


Fuente: Fichas de datos generales

NIVEL DE ESCOLARIDAD: El nivel de escolaridad que se presenta al interior del grupo es 12% bachiller completo, 6% post grado, 31% profesional, 38% técnico/tecnólogo; estos niveles de escolaridad deben estar coherentes con los perfiles de cargo establecidos y la idoneidad para desarrollarlos, permite evidenciar condiciones académicas y de desarrollos mentales que facilita la elaboración de estrategias tanto individuales como colectivas para el control de estrés. Sin embargo, las particularidades de cada individuo hacen que sus mecanismos de afrontamiento permitan o no enfrentarse adecuadamente a las exigencias del medio.

Gráfica 4. Distribución de la población por Estrato Económico

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 19

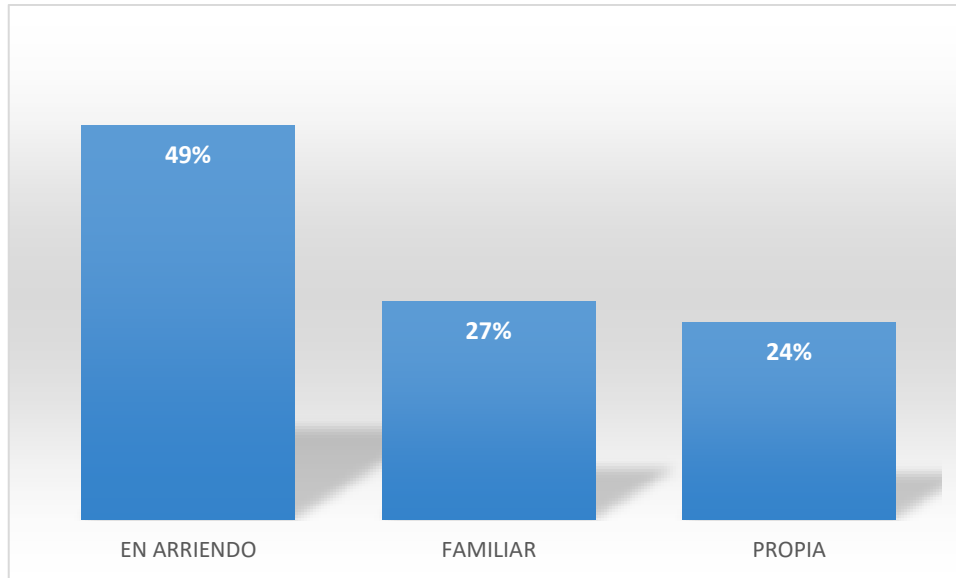


Fuente: Fichas de datos generales

ESTRATO ECONOMICO: La relación de estrato de servicios públicos permite evidenciar unas condiciones externas de vivienda adecuadas y promedio en relación a la condición general que se presenta en los colaboradores de ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS , 58% en estrato 1, 27% en estrato 2; Teniendo en cuenta la ubicación demográfica del municipio de ubicación de la empresa; se puede determinar que los trabajadores que se encuentran en el estrato uno; si cuentan con las condiciones ambientales necesarias para manejar el estrés y los factores de riesgo psicosocial.

Gráfica 5. Distribución de la población por Tipo de Vivienda


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 20

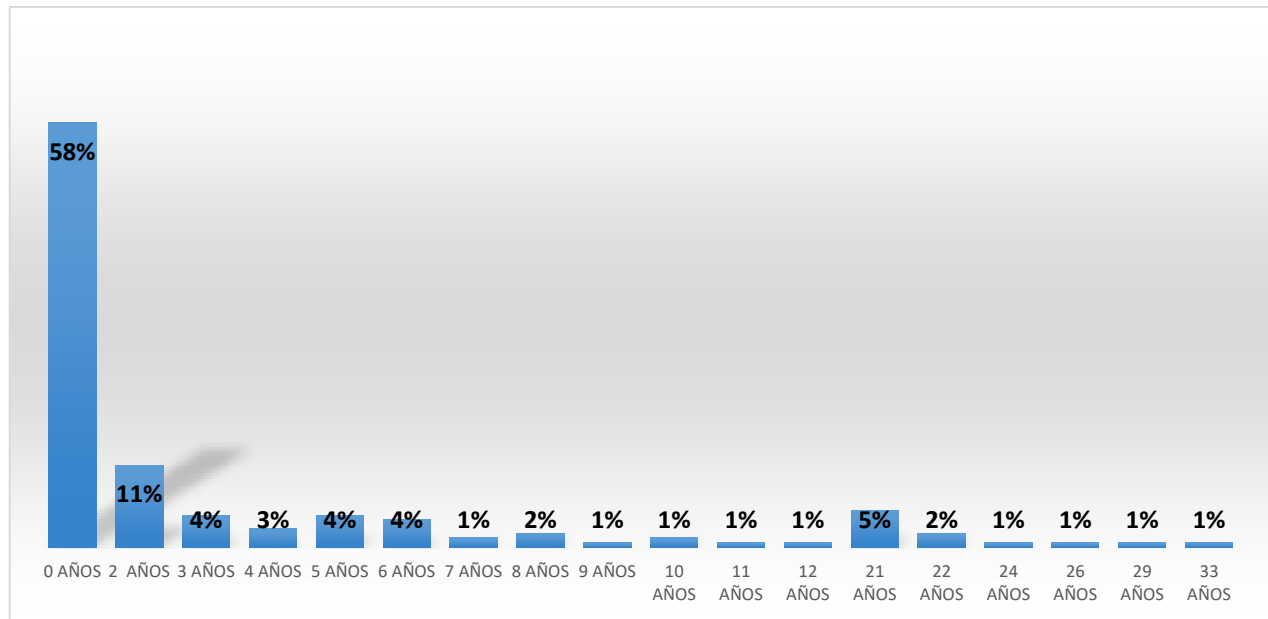


Fuente: Fichas de datos generales

TIPO DE VIVIENDA: Los resultados de la evaluación demuestran que el 24% de la población que participo de la investigación vive en vivienda propia, el 49% cuenta con vivienda arrendada y el 27% vive en casa familiar. Esta condición reduce la capacidad de ahorro con fines de progreso y mejoramiento de calidad de vida. Las condiciones de vivienda generan condiciones y sensaciones de estabilidad que estructuran las condiciones económicas y el manejo del estrés frente a escenarios de este nivel, las condiciones presentadas dan cuenta de un escenario de vínculo que permite establecer que se cuenta con una atmósfera de control emocional y seguridad por parte del grupo de aplicación.

Gráfica 6. Distribución de la población por Antigüedad en la empresa

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 21

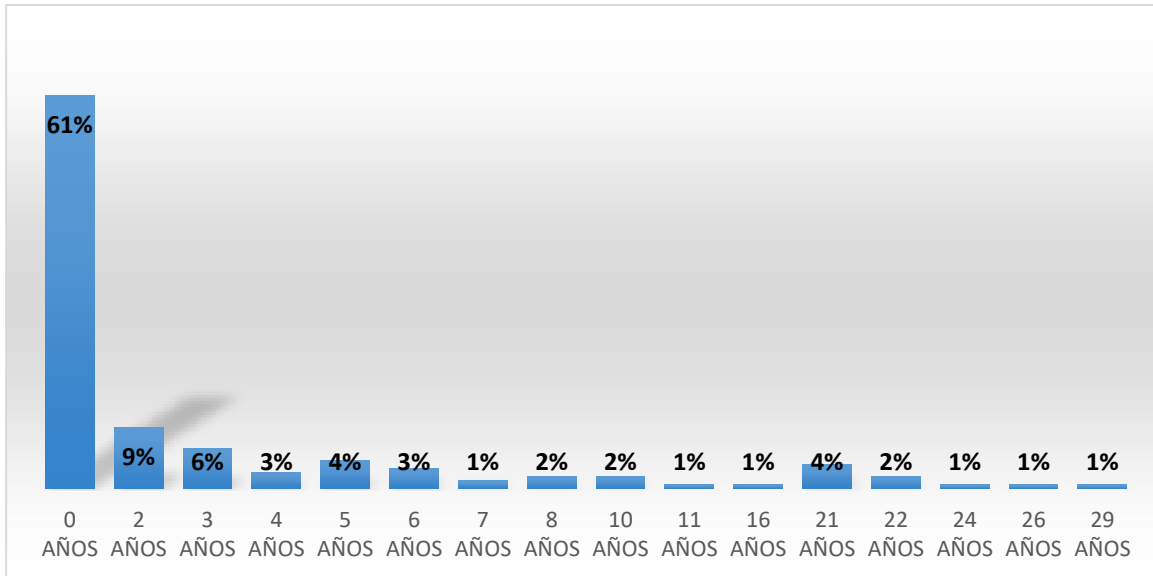


Fuente: Fichas de datos generales

ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA: La gráfica nos muestra que el 58% tiene menos de 1 año de antigüedad en la empresa, el personal restante supera el año de antigüedad; destacando estabilidad, refiere oportunidad de hacer un proyecto de vida en la organización; el nivel de rotación es medio en la población evaluada; lo que puede sugerir que los trabajadores conozcan la cultura de la empresa, situación a tener presente para manejar el tema de la adaptación al cambio, tranquilidad, estabilidad y empoderamiento de procesos internos.

Gráfica 7. Distribución de la población por Antigüedad en el cargo

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 22



Fuente: Fichas de datos generales

ANTIGÜEDAD EN EL CARGO: La gráfica nos muestra que el 61% tiene menos de 1 año de antigüedad en el cargo, el personal restante se ubica en más de un año; destacando nivel bajo de estabilidad laboral, refiere en la menor parte del personal oportunidad de hacer un proyecto de vida en la organización; el nivel de rotación es medio en la población evaluada; lo que puede sugerir que los trabajadores conozcan la cultura de la empresa, situación a tener presente para manejar el tema de la adaptación al cambio, sentido de pertenencia, tranquilidad, estabilidad y empoderamiento de procesos internos.

Tabla 5. Tabla de datos sociodemográficos

VARIABLE	DISTRIBUCIÓN
Género	El 70% de la población laboral participante de la investigación son de género femenino, acompañados con el 30% de género masculino; en el sector de la empresa, se hace común este tipo de población trabajadora.

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 23

Estrato	58% en estrato 1, 27% en estrato 2; Teniendo en cuenta la ubicación demográfica del municipio de ubicación de la empresa; se puede determinar que los trabajadores que se encuentran en el estrato uno; si cuentan con las condiciones ambientales necesarias para manejar el estrés y los factores de riesgo psicosocial.
Escolaridad	12% bachiller completo, 6% post grado, 31% profesional, 38% técnico/tecnólogo; estos niveles de escolaridad deben estar coherentes con los perfiles de cargo establecidos y la idoneidad para desarrollarlos.
Antigüedad en la empresa	42% refiere mayor oportunidad de hacer un proyecto de vida en la organización; el nivel de rotación es bajo en la población evaluada
Antigüedad en el cargo	61% tiene menos de 1 año de antigüedad en el cargo, el personal restante se ubica en más de un año; destacando nivel bajo de estabilidad laboral

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 24

6 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de riesgo psicosocial de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS** deben tenerse en cuenta los criterios de interpretación que presenta la Batería de Pruebas para los aspectos intra y extralaborales elaborada por la Universidad Javeriana así:

Sin riesgo o riesgo despreciable. Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.

Riesgo bajo. No se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.

Riesgo medio. Nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.

Riesgo alto. Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y, por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

Riesgo muy alto. Nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por lo tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

Respecto a la escala de estrés es necesario tener en cuenta los siguientes criterios de interpretación:

Riesgo muy bajo. Ausencia de síntomas de estrés u ocurrencia muy rara que no amerita desarrollar actividades de intervención específicas, salvo acciones o programas de promoción en salud. Se representa con el azul claro en las gráficas del análisis estadístico.

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 25

Riesgo Bajo. Es indicativo de baja frecuencia de síntomas de estrés y por tanto escasa afectación del estado general de salud. Es pertinente desarrollar acciones o programas de intervención, a fin de mantener la baja frecuencia de síntomas. Se representa con el color azul oscuro en las gráficas del análisis estadístico.

Riesgo Medio. La presentación de síntomas es indicativa de una respuesta de estrés moderada. Los síntomas más frecuentes y críticos ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud. Además, se sugiere identificar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener alguna relación con los efectos identificados. Se representa con el verde en las gráficas del análisis estadístico.

Riesgo alto. La cantidad de síntomas y su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés alto. Los síntomas más críticos y frecuentes requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica. Además, es muy importante identificar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener alguna relación con los efectos identificados. Se representa con el color amarillo claro en las gráficas del análisis estadístico.

Riesgo muy alto. La cantidad de síntomas y su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés severa y perjudicial para la salud. Los síntomas más críticos y frecuentes requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica. Así mismo, es imperativo identificar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener alguna relación con los efectos identificados. Se representa con el color naranja en las gráficas del análisis estadístico.

Con la interpretación anterior y de acuerdo a los diferentes niveles de riesgo para los aspectos extra e intralaborales se presentarán los resultados de riesgo psicosocial (Intralaboral y extralaboral en donde se muestra el nivel de riesgo para cada Dimensión y de igual manera para cada Dominio).

6.1 ANALISIS FORMA A INTRALABORAL

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 26

Se realiza el análisis de los diferentes Dominios y Dimensiones de los resultados de la aplicación del Cuestionario FORMA A INTRALABORAL:

Tabla 6. Resultados Forma A Intralaboral

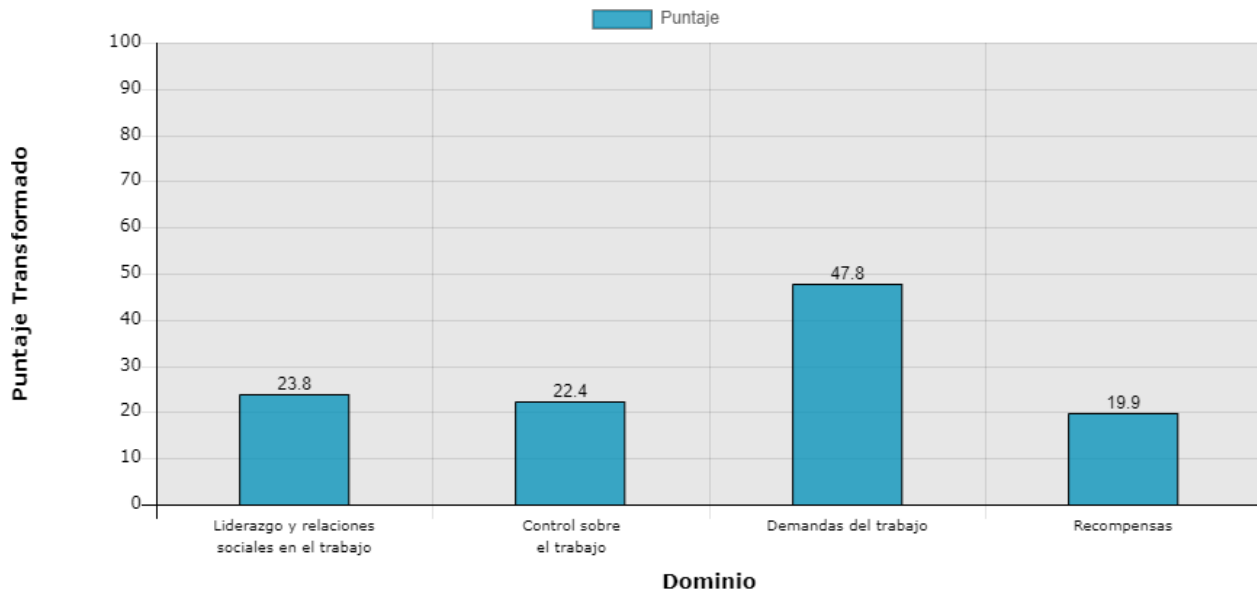
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO							
Dominios	Dimensiones	Puntaje (Transformado)	Sin riesgo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	21,6	5	5	2	1	5
	Relaciones sociales en el trabajo	19,6	5	4	3	2	4
	Retroalimentación del desempeño	28,9	4	5	3	5	1
	Relación con los colaboradores	30,9	4	4	3	1	6
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo		23,8	4	5	1	2	6
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	18,3	5	3	2	5	3
	Capacitación	21,8	5	5	5	1	2
	Participación y manejo del cambio	30,9	5	4	2	5	2
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	7,3	10	2	4	1	1
	Control y autonomía sobre el trabajo	41,2	2	4	4	4	4
Control sobre el trabajo		22,4	5	2	5	5	1
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	32,6	1	3	5	5	4
	Demandas emocionales	35,6	7	1	1	4	5

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 27

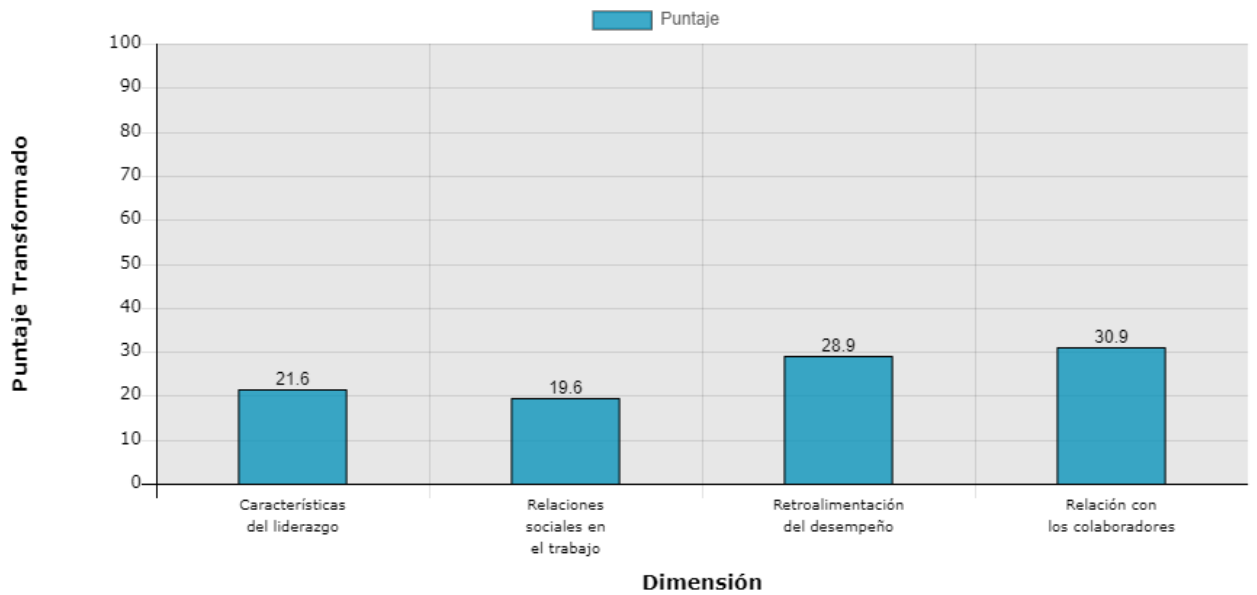
	Demandas cuantitativas	50,2		3	5	5	5
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	59,7	1	2			15
	Exigencias de responsabilidad del cargo	66,7	3	2	3	4	6
	Demandas de carga mental	80,6	2	4	3	3	6
	Consistencia del rol	30,6	4	3	6	3	2
	Demandas de la jornada de trabajo	60,6			1	7	10
	Demandas del trabajo	47,8	1	3	3	3	8
Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	15	5	2	3	2	6
	Reconocimiento y compensación	24,1	5	3	4	2	4
	Recompensas	19,9	5	2	4	3	4
	TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL	33	3	4	3		8

Gráfica 8. PUNTAJES TRANSFORMADOS POR DOMINIOS

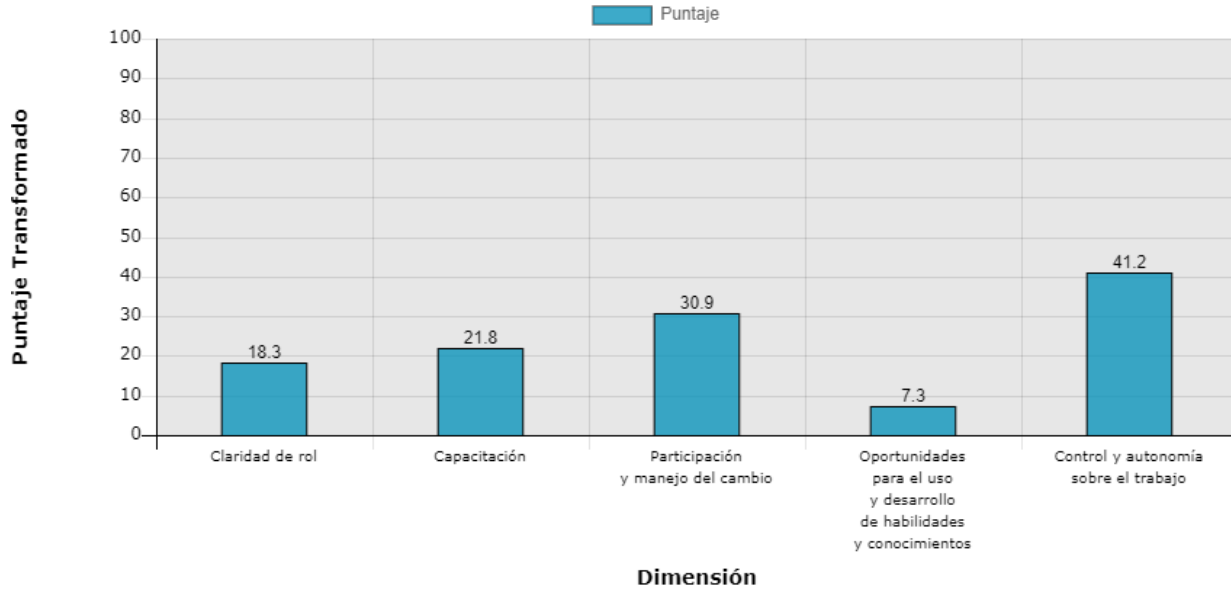
VALORES TRANSFORMADO DE DOMINIOS - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



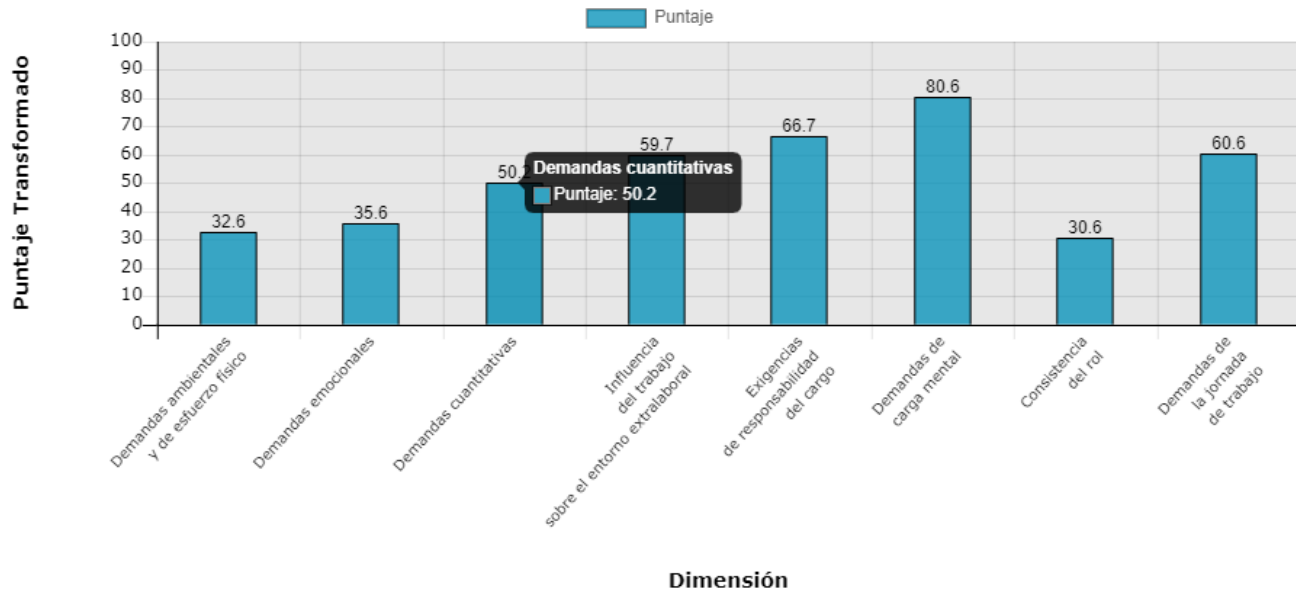
VALORES TRANSFORMADOS: LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



VALORES TRANSFORMADOS: CONTROL SOBRE EL TRABAJO - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

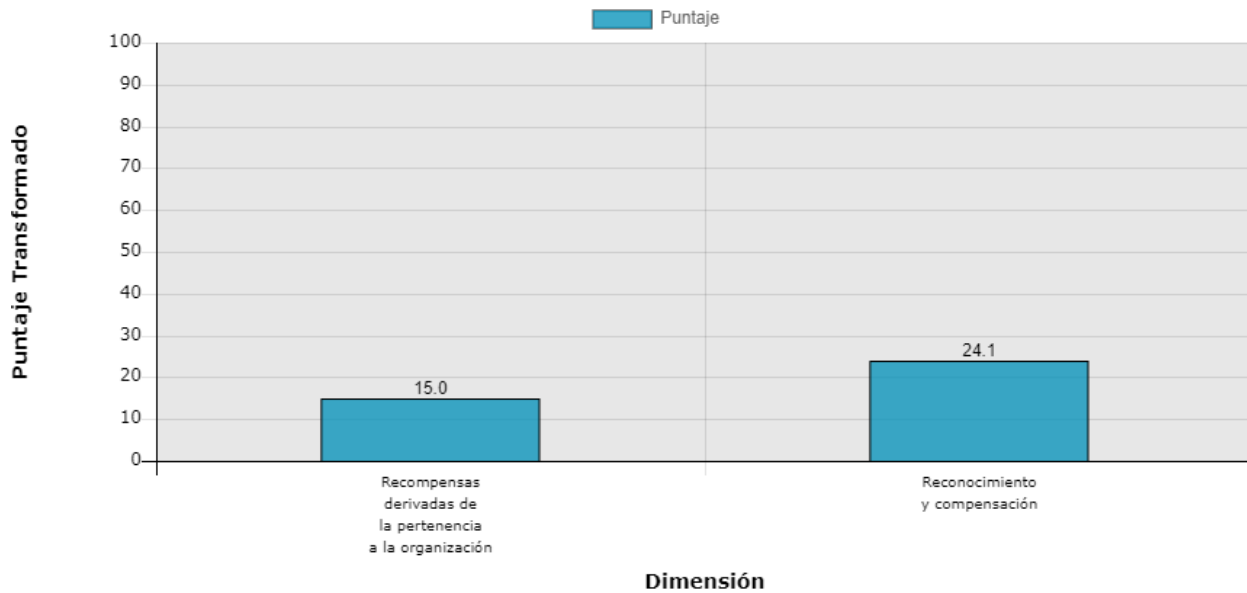


VALORES TRANSFORMADOS: DEMANDAS DEL TRABAJO - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



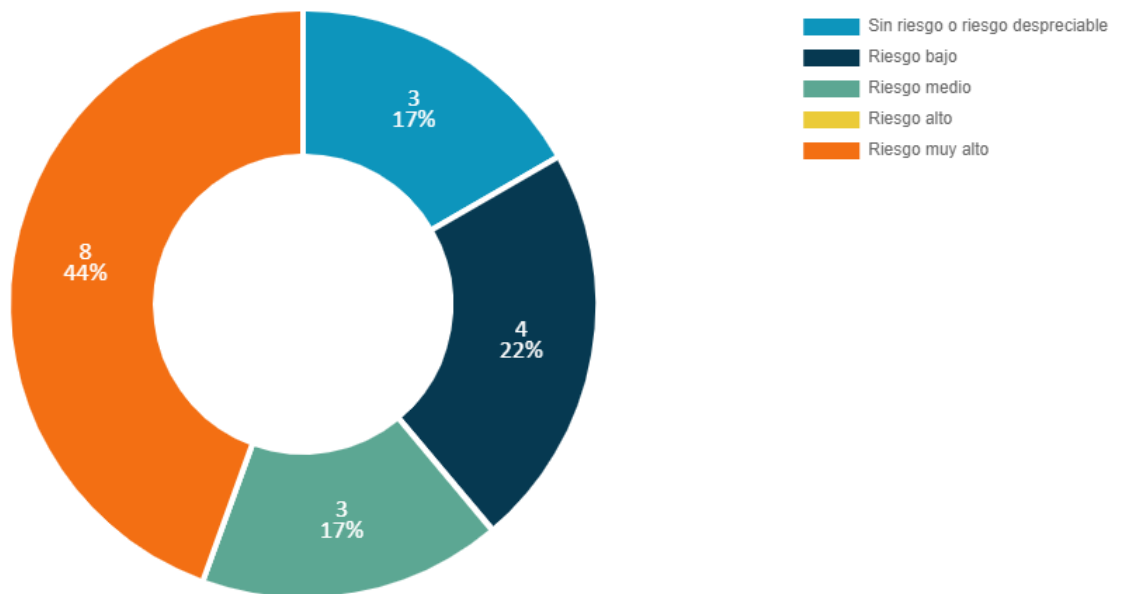
	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 30

VALORES TRANSFORMADOS: RECOMPENSAS - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



Gráfica 9. NIVEL DE RIESGO GENERAL INTRALABORAL FORMA A – ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

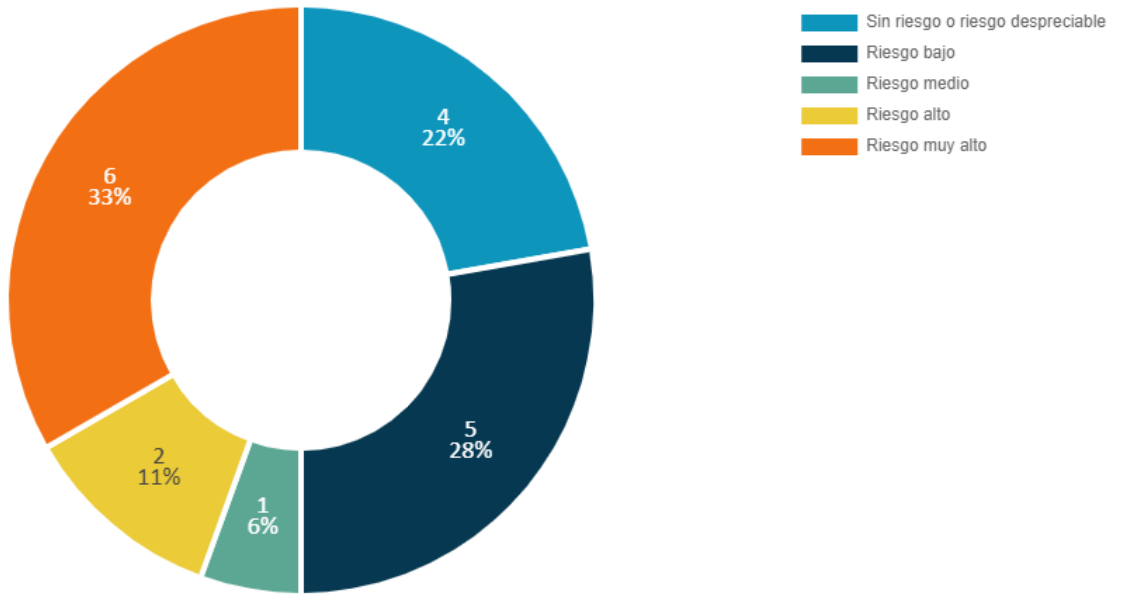
TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



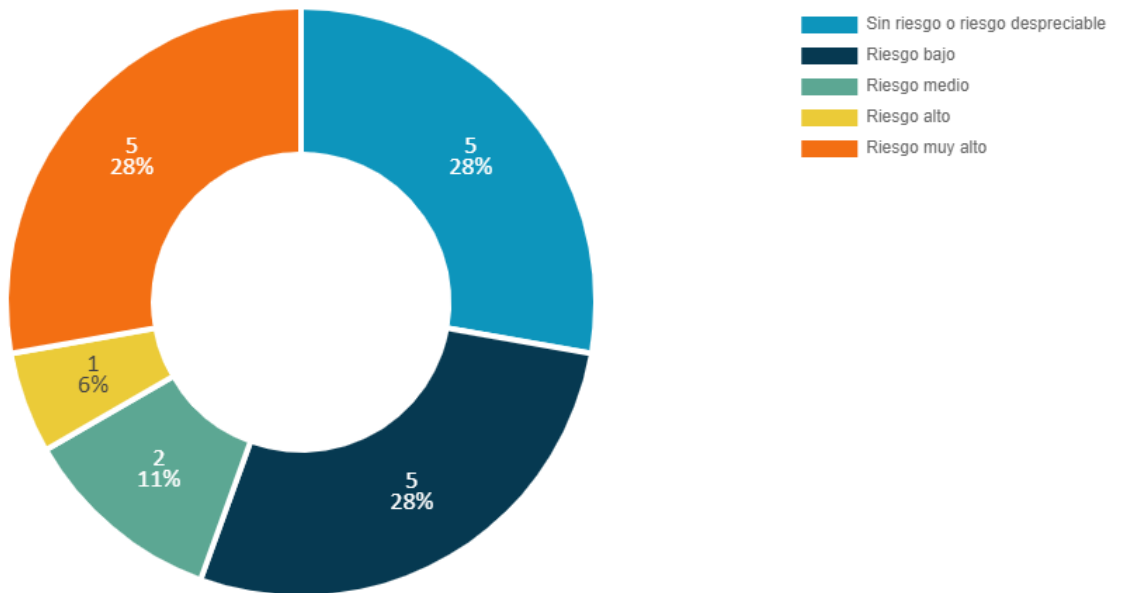
Gráfica 10. FORMA A INTRALABORAL - NIVEL DE RIESGO POR DOMINIO Y DIMENSION

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 31

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

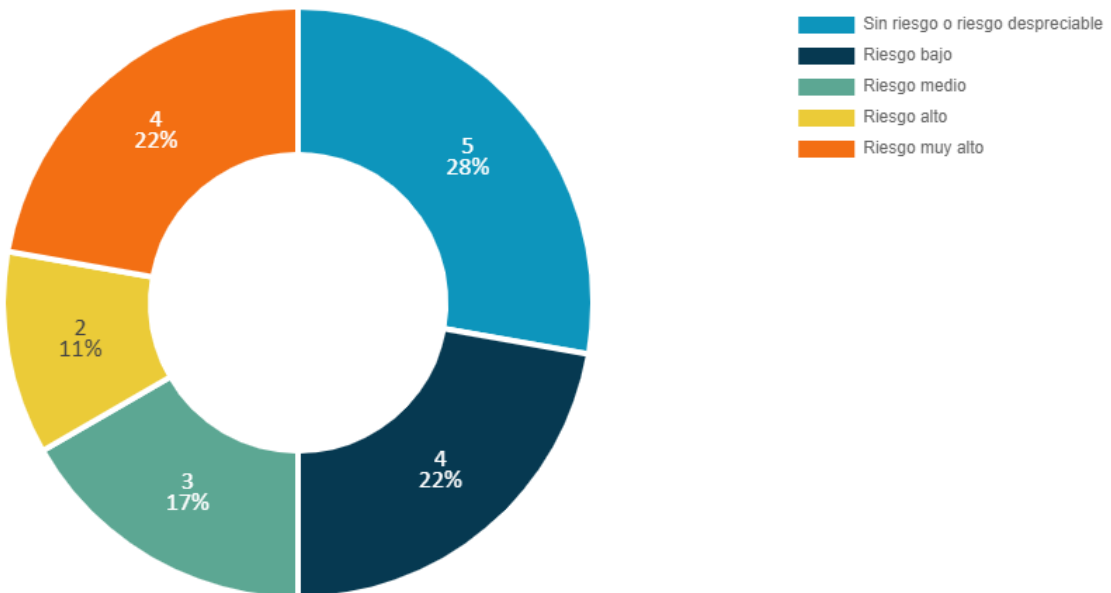


Dimensión: Características del liderazgo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

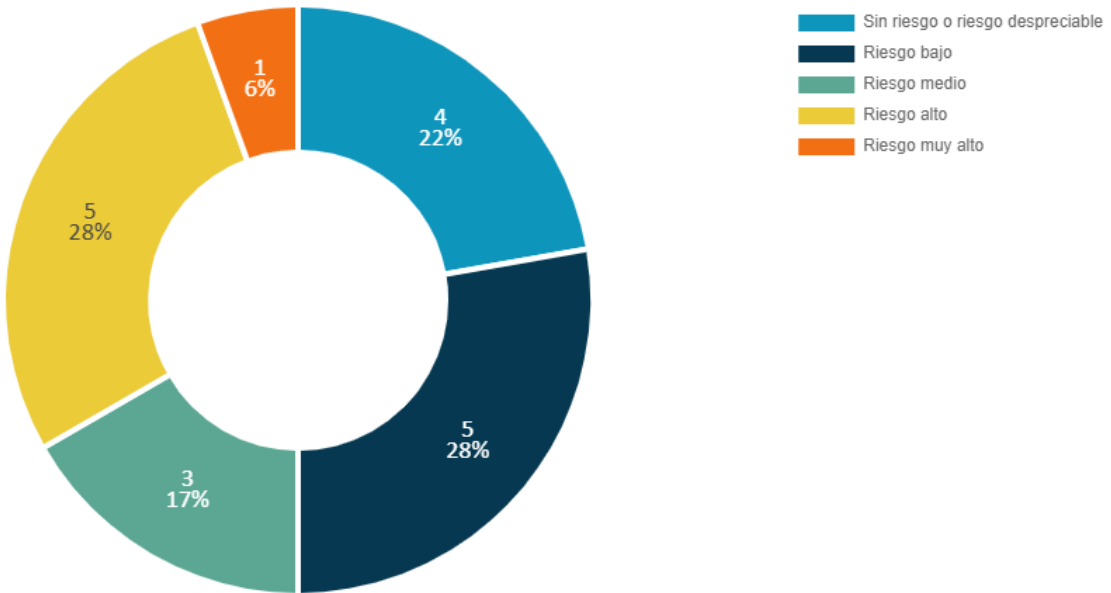


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 32

Dimensión: Relaciones sociales en el trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

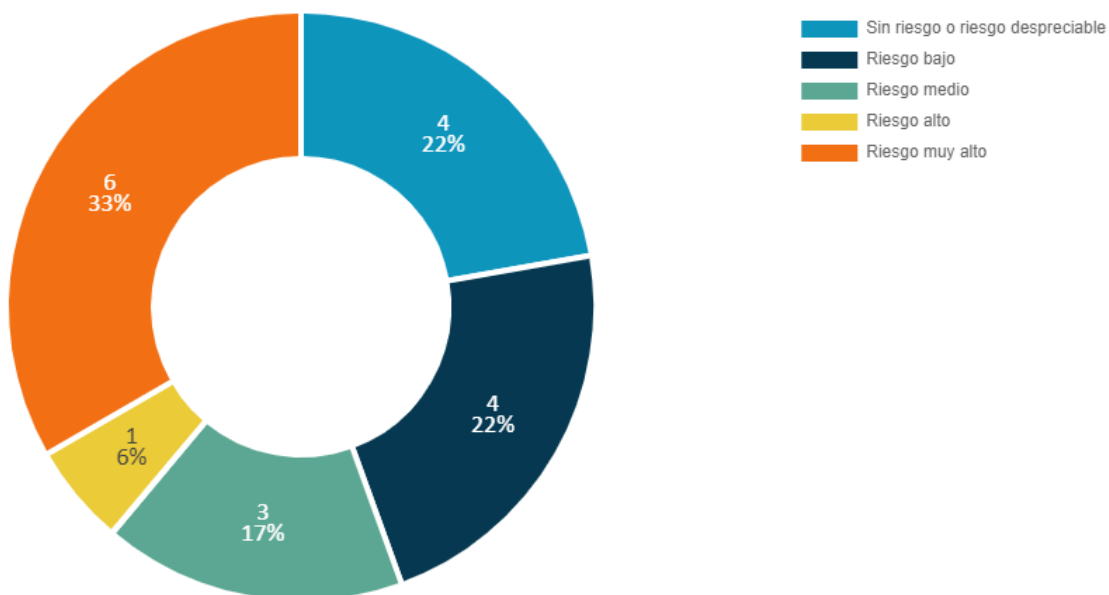


Dimensión: Retroalimentación del desempeño - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

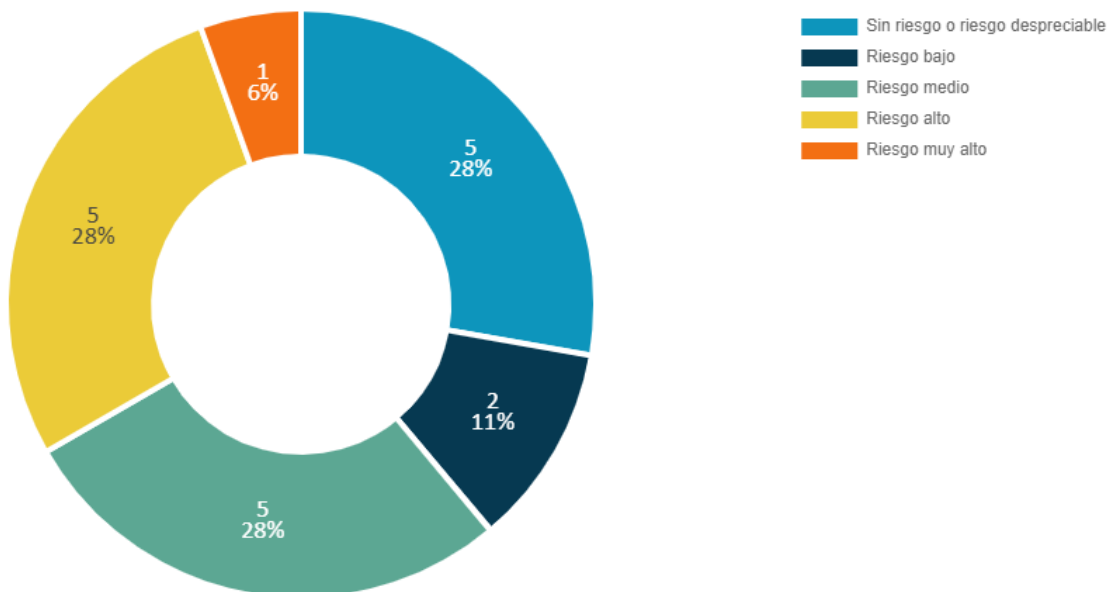


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 33

Dimensión: Relación con los colaboradores - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

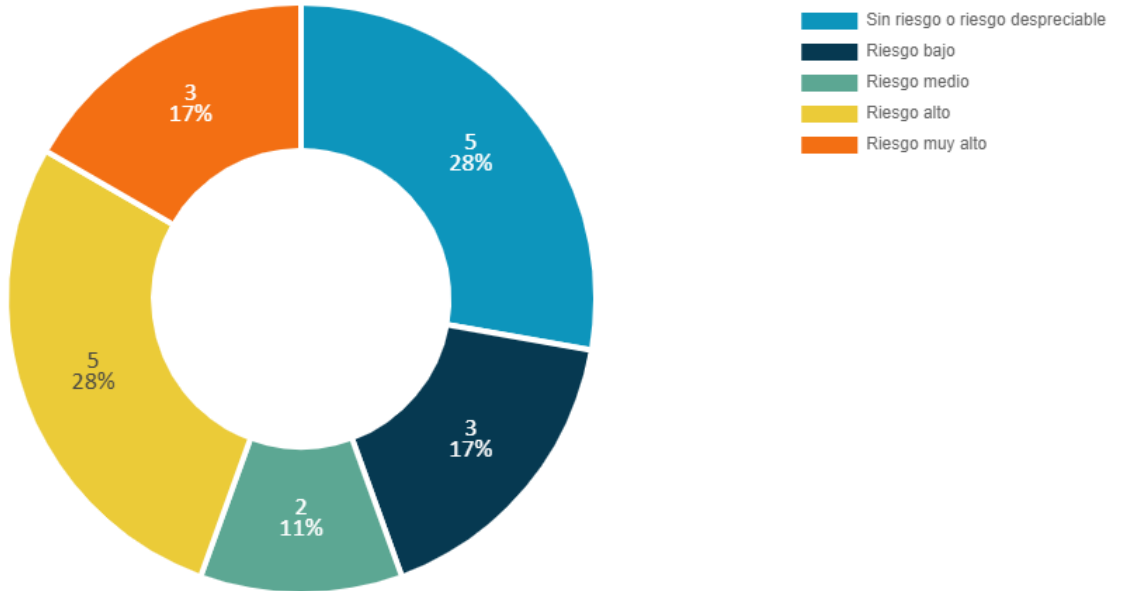


Dominio: Control sobre el trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

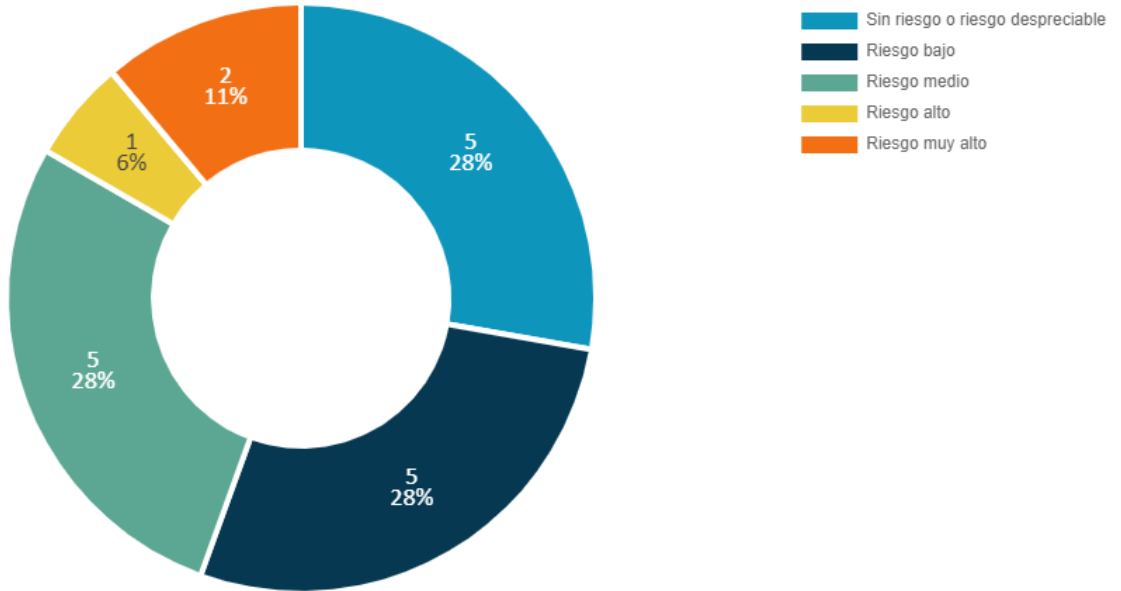


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 34

Dimensión: Claridad de rol - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

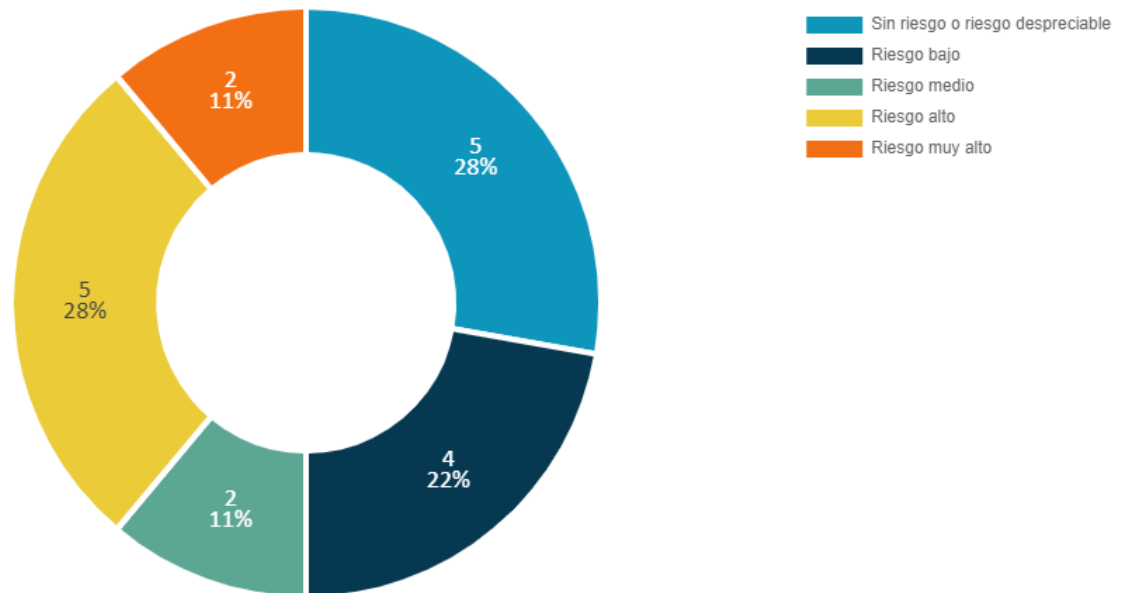


Dimensión: Capacitación - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

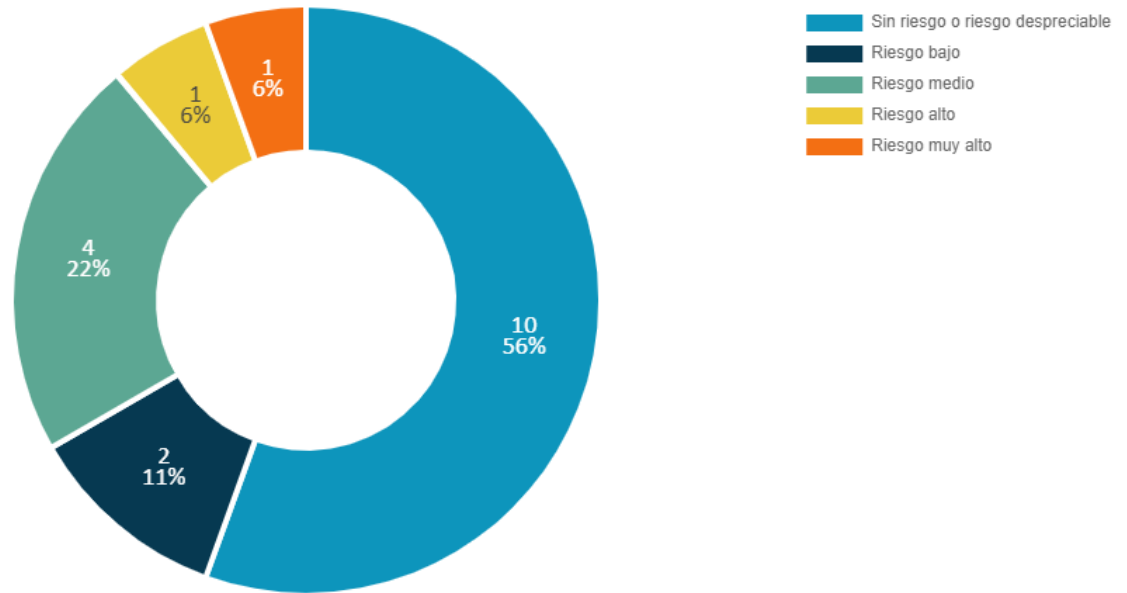


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 35

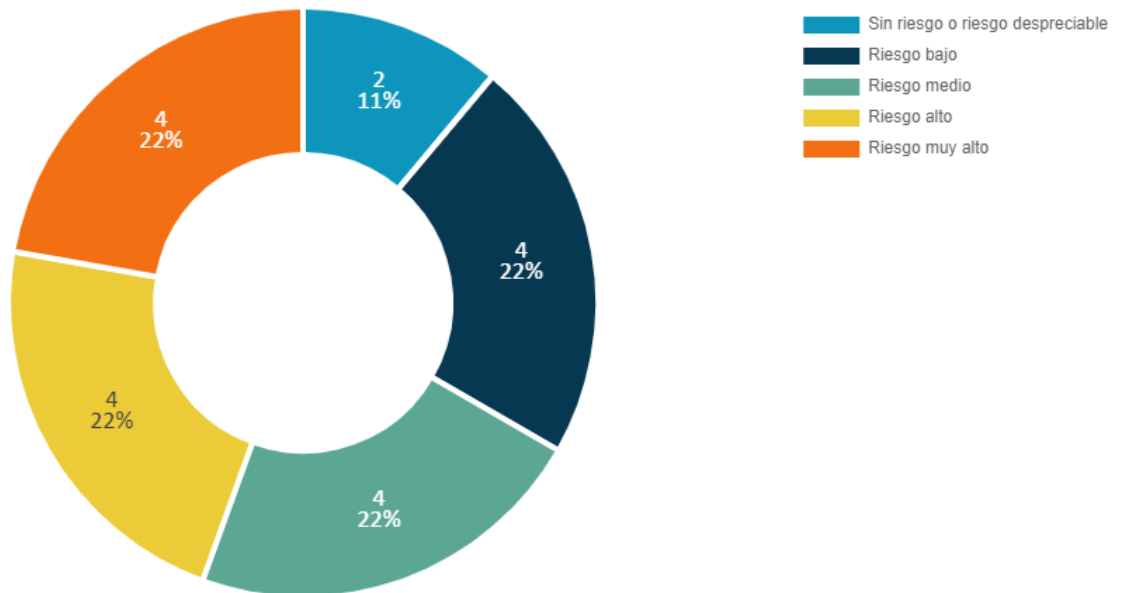
Dimensión: Participación y manejo del cambio - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



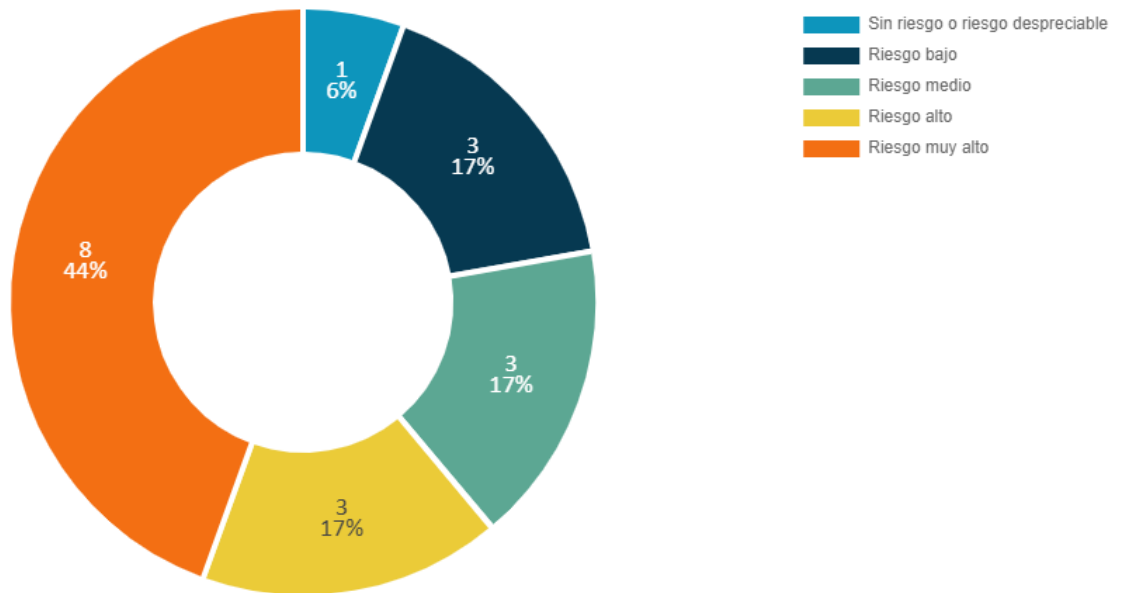
Dimensión: Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



Dimensión: Control y autonomía sobre el trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

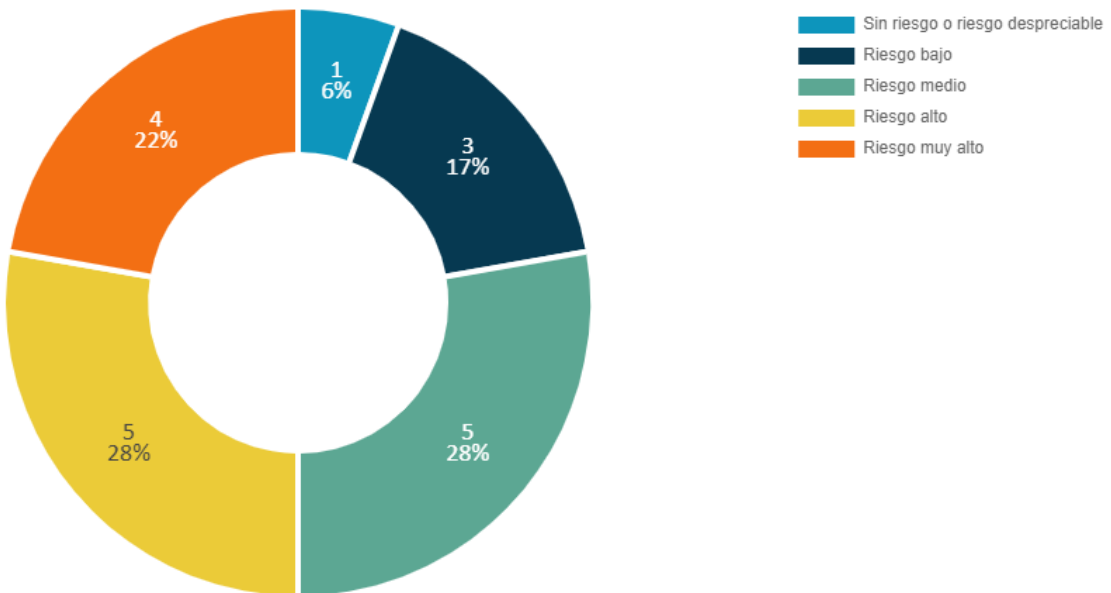


Dominio: Demandas del trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

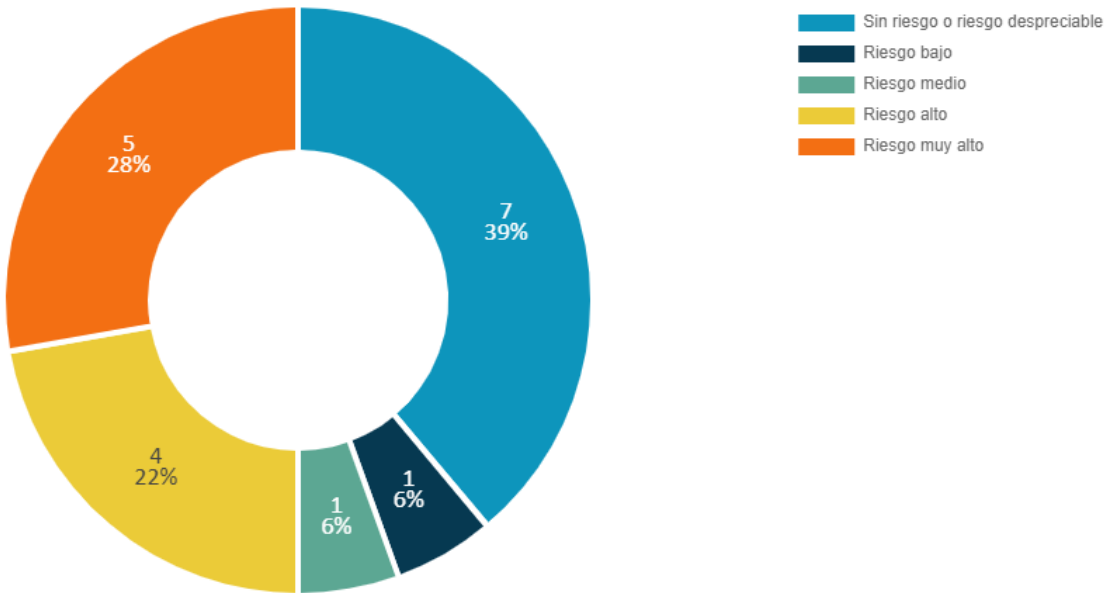


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 37

Dimensión: Demandas ambientales y de esfuerzo físico - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

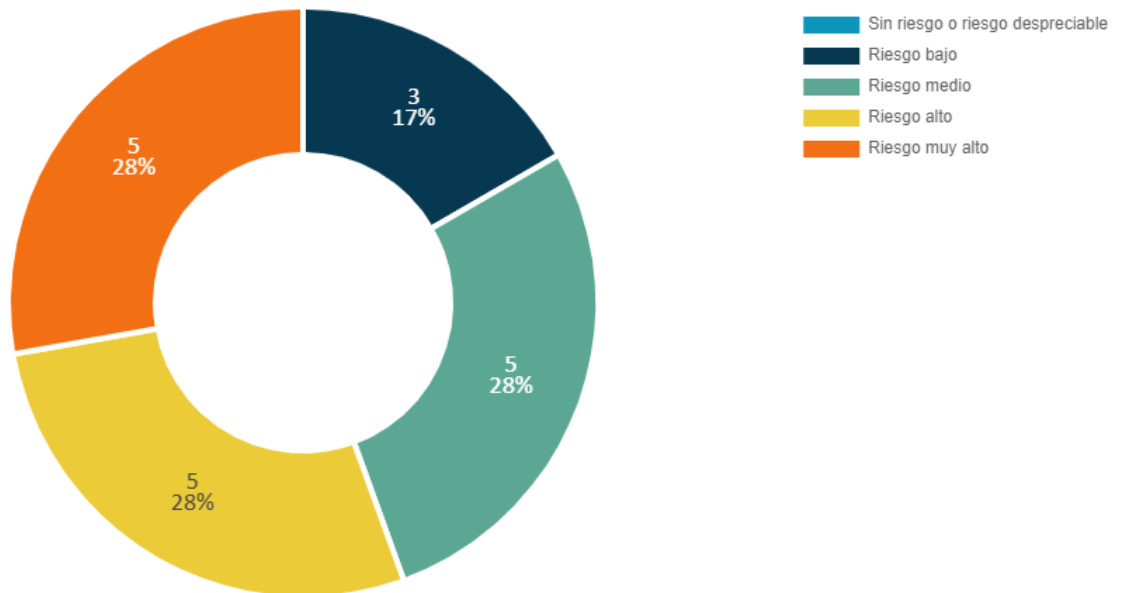


Dimensión: Demandas emocionales - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

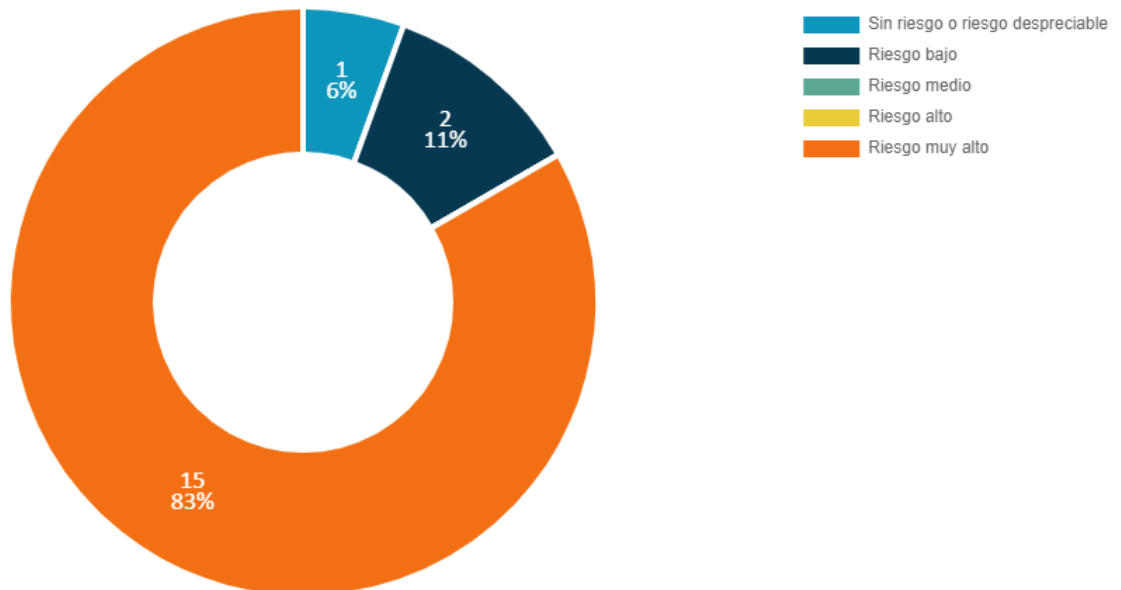


 <p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 38

Dimensión: Demandas cuantitativas - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

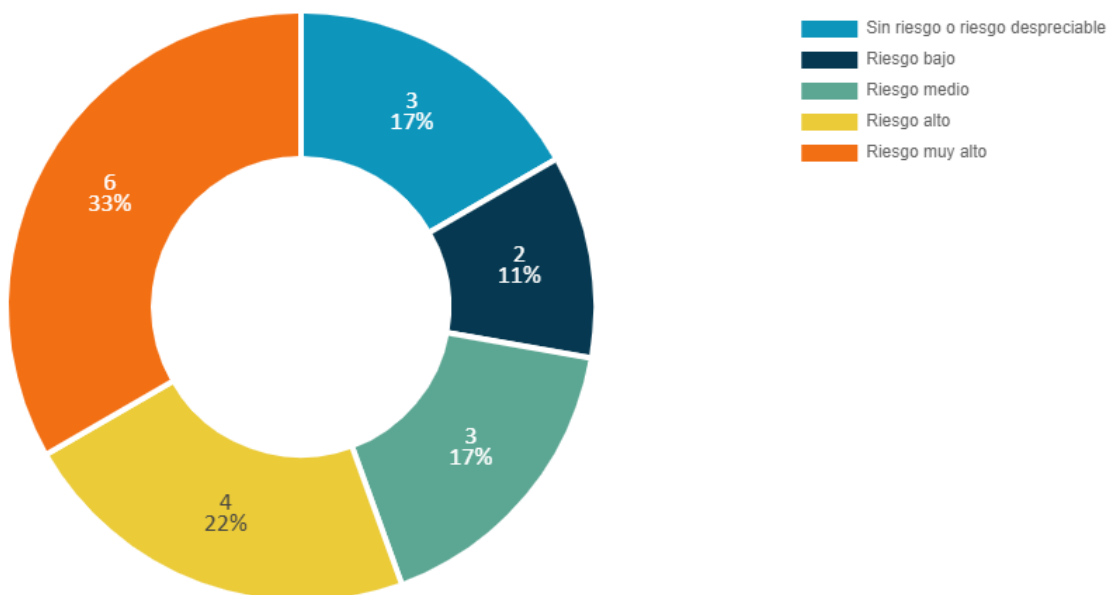


Dimensión: Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

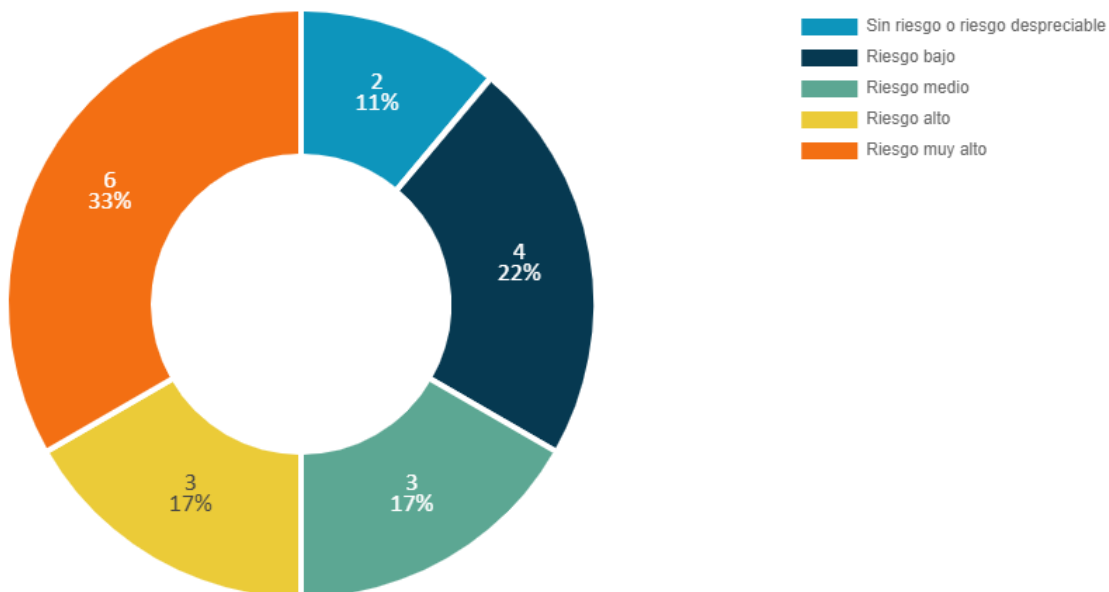


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 39

Dimensión: Exigencias de responsabilidad del cargo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

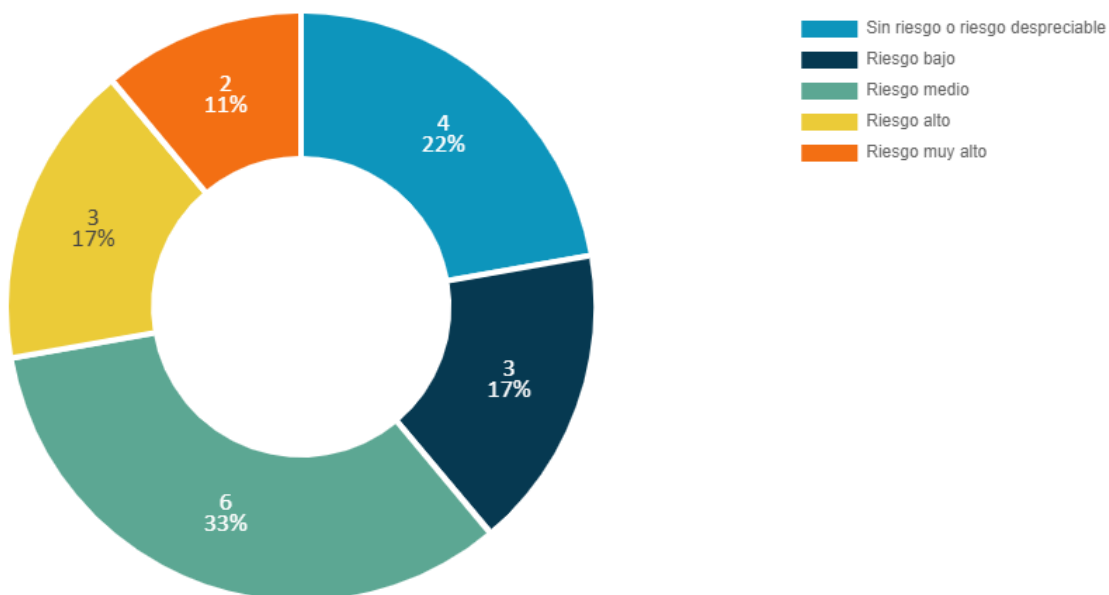


Dimensión: Demandas de carga mental - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

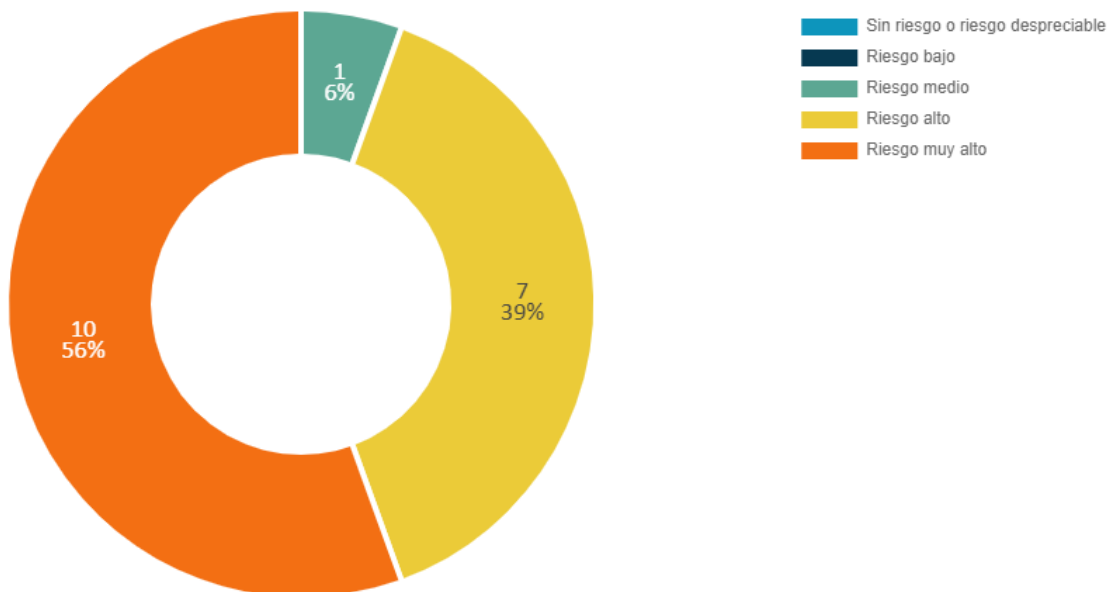


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 40

Dimensión: Consistencia del rol - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

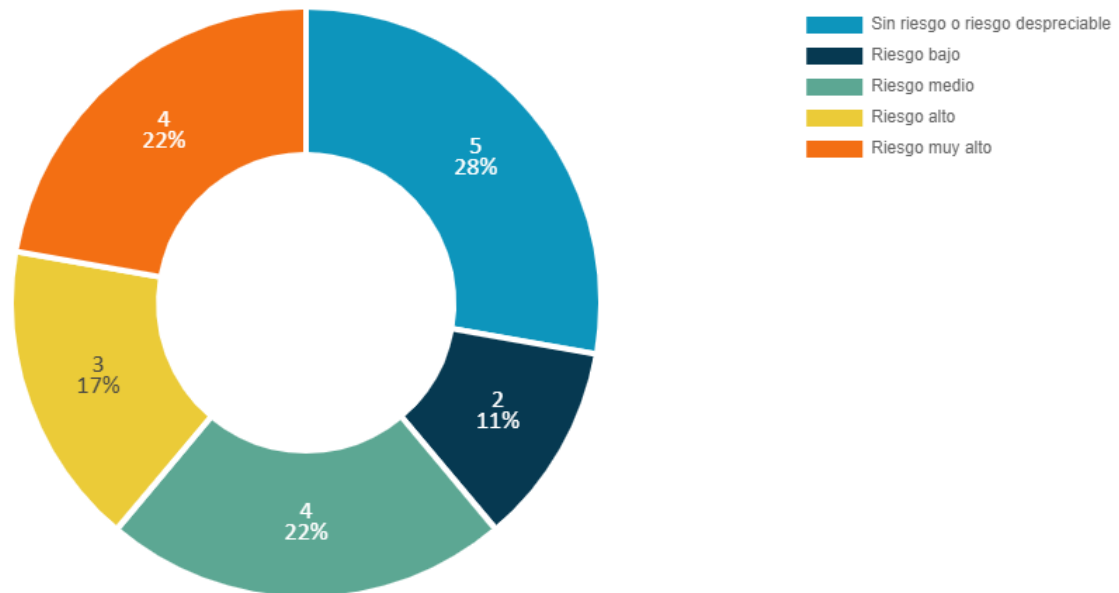


Dimensión: Demandas de la jornada de trabajo - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

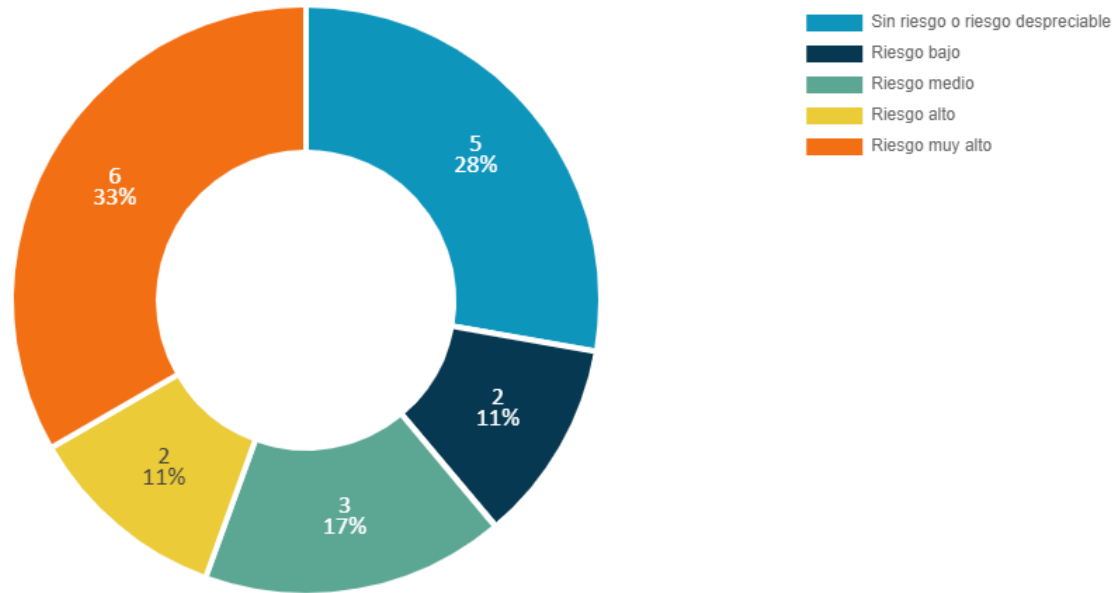


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 41

Dominio: Recompensas - 18 TRABAJADORES EVALUADOS

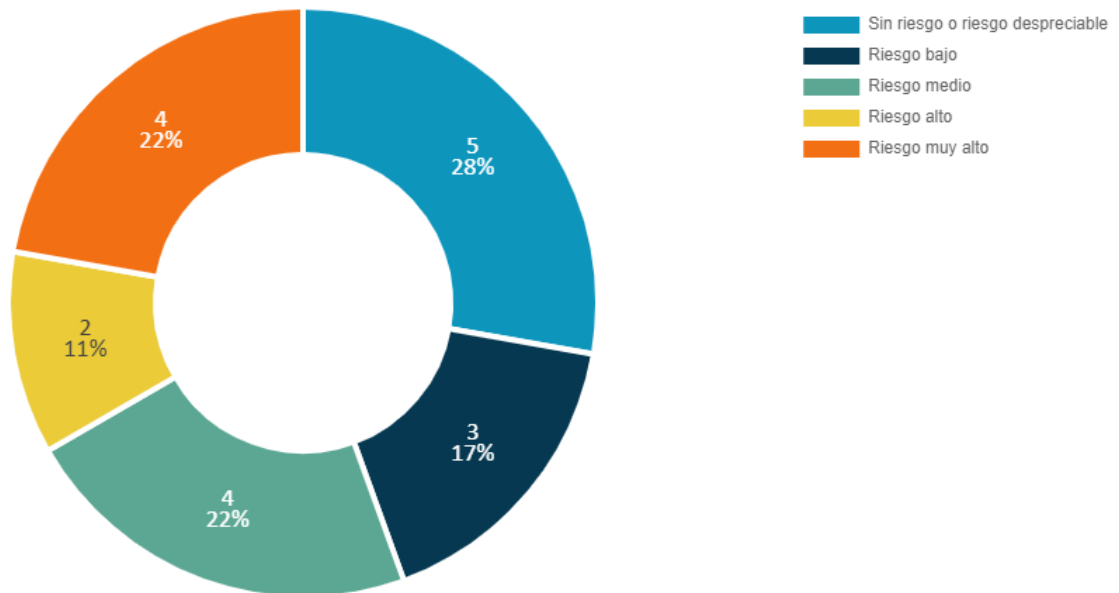


Dimensión: Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 42

Dimensión: Reconocimiento y compensación - 18 TRABAJADORES EVALUADOS



Dentro de los factores de Riesgo Psicosocial Forma A la dimensión Recompensas a empleados y colaboradores; el dominio reconocimiento y compensación, se encuentra sin riesgo 28%, 22% riesgo muy alto, 17% riesgo alto, y 22% riesgo medio, lo cual indica que dentro de ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS el reconocimiento y la compensación es uno de los componentes en riesgo medio, es decir un factor de riesgo psicosocial. En cuanto a las demandas de trabajo en los dominios: carga mental, responsabilidad en el cargo, demandas emocionales; 17% bajo, 44% riesgo muy alto, 17% riesgo medio, 17% riesgo alto, 17% riesgo bajo; lo que indica que las demandas descritas, en esta población representan un factor de riesgo alto a nivel psicosocial. Lo anterior indica que no hay manejo adecuado en un porcentaje representativo del personal; de la decisión que tiene un individuo sobre aspectos como el orden de las actividades, la cantidad, el ritmo, la forma de trabajar, las pausas durante la jornada y los tiempos de descanso.

Así mismo, la variable control sobre el trabajo 28% sin riesgo, 28% riesgo alto, 28% riesgo medio; en consistencia y claridad del rol 28% sin riesgo, 28% riesgo alto, 17% riesgo muy alto, 17% riesgo bajo. Capacitación 28% sin riesgo, 28% riesgo bajo, 28% riesgo medio.

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 43


Demandas ambientales y de esfuerzo físico 28% riesgo alto, 28% riesgo medio, 22% riesgo muy alto. Lo anterior refiere una alta posibilidad que el trabajo ofrece al individuo para influir y tomar decisiones sobre los diversos aspectos que intervienen en su realización. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, la claridad de rol y la capacitación son aspectos que le dan al individuo la posibilidad de influir sobre su trabajo de forma positiva. Esto representa riesgo medio en la población evaluada.

Las características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo no se consideran un riesgo para ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS ya que indica 22% sin riesgo, 28% riesgo bajo, 33% riesgo muy alto, 11% riesgo alto. El nivel de capacidad que integra diferentes funciones psicológicas superiores, que permite a una persona influir en un grupo para direccionarlo y que se logren las metas que se comparten en común, se maneja de forma medianamente adecuada. Es probable que la influencia del líder esté en la relación directa de conducir a un grupo hacia el cumplimiento de objetivos. 33% riesgo muy alto manifiesta la necesidad de fortalecer demandas, control, recompensas y liderazgo en el trabajo de tal forma que se minimice los niveles de riesgo en los dominios marcados.

6.2 ANALISIS FORMA B INTRALABORAL

Tabla 7. Resultados Forma B Intralaboral

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO							
Dominios	Dimensiones	Puntaje (Transformado)	Sin riesgo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	23,3	35	23	26	22	36
	Relaciones sociales en el trabajo	21	36	28	30	19	29
	Retroalimentación del desempeño	31	37	20	17	43	25
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo		23,6	32	25	27	30	28

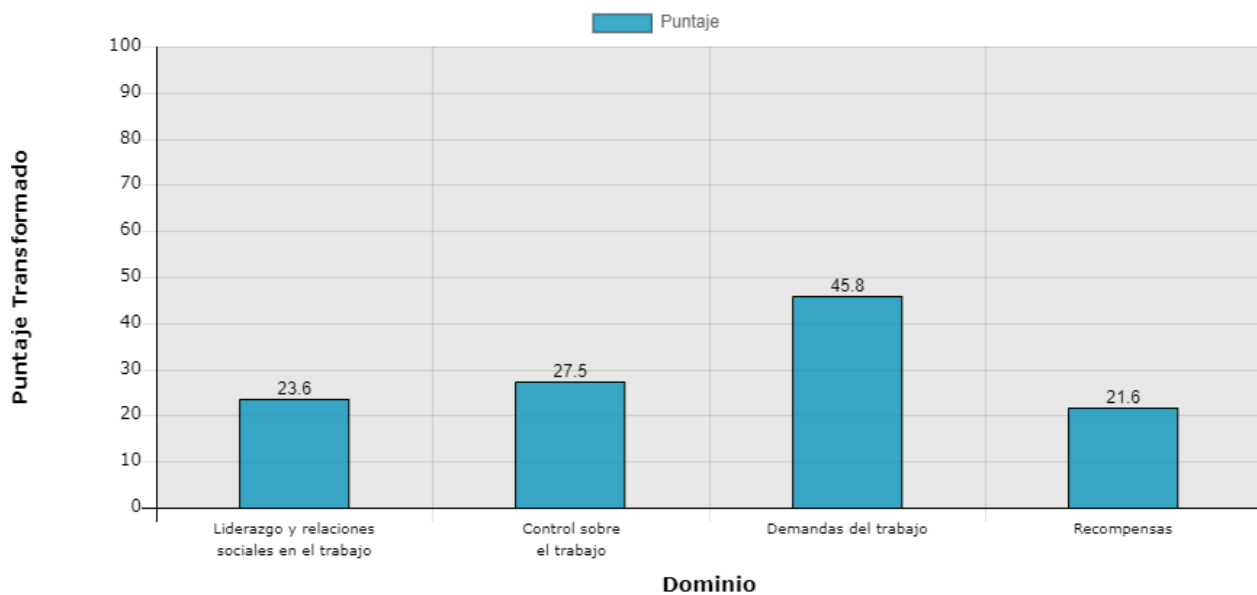
	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 44

Control sobre el trabajo	Claridad de rol	16,7	51	13	21	26	31
	Capacitación	20,8	59	23	13	37	10
	Participación y manejo del cambio	34,6	45	28	16	38	15
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	22,4	61	36	22	20	3
	Control y autonomía sobre el trabajo	51,8	39	40	32	6	25
Control sobre el trabajo		27,5	47	26	26	22	21
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	36	34	23	28	33	24
	Demandas emocionales	46,8	26	8	14	21	73
	Demandas cuantitativas	46,2	15	32	18	35	42
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	40,9	18	21	9	55	39
	Demandas de carga mental	69,9	24	39	21	23	35
	Demandas de la jornada de trabajo	46,9	15	35	24	39	29
Demandas del trabajo		45,8	11	15	13	27	76
Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	17,6	22	25	20	22	53
	Reconocimiento y compensación	24,2	19	32	30	30	31
Recompensas		21,6	12	28	28	28	46
TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL		33,1	20	21	22	33	46

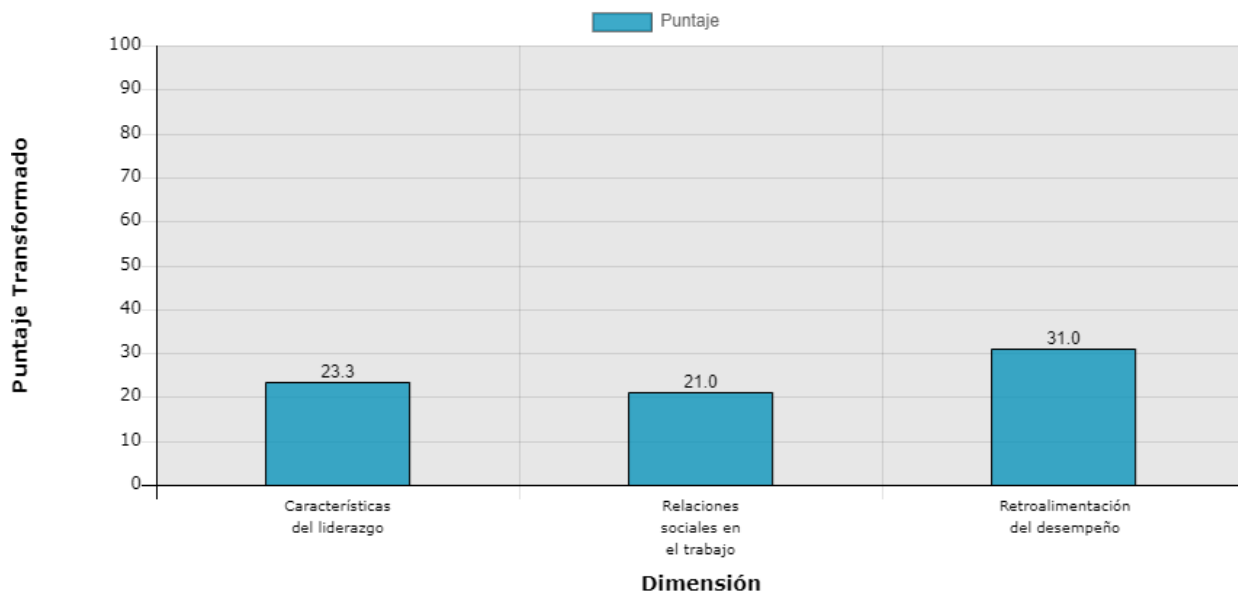
 <p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	<p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL</p>	<p>Código: VP-IGSOE-01</p>
	<p>FORMATO</p> <p>INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL</p>	<p>Versión: 1</p>
	<p>Proceso Promoción y Prevención</p>	<p>Pág. 45</p>

Gráfica 11.PUNTAJES TRANSFORMADOS POR DOMINIOS – FORMA B INTRALABORAL

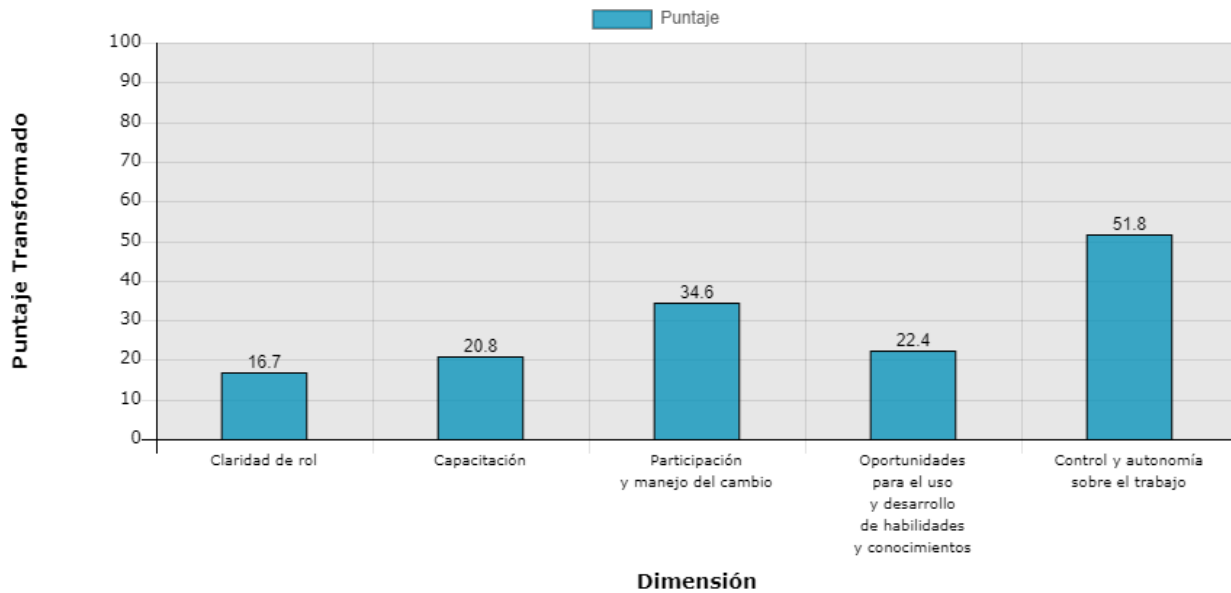
VALORES TRANSFORMADO DE DOMINIOS - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



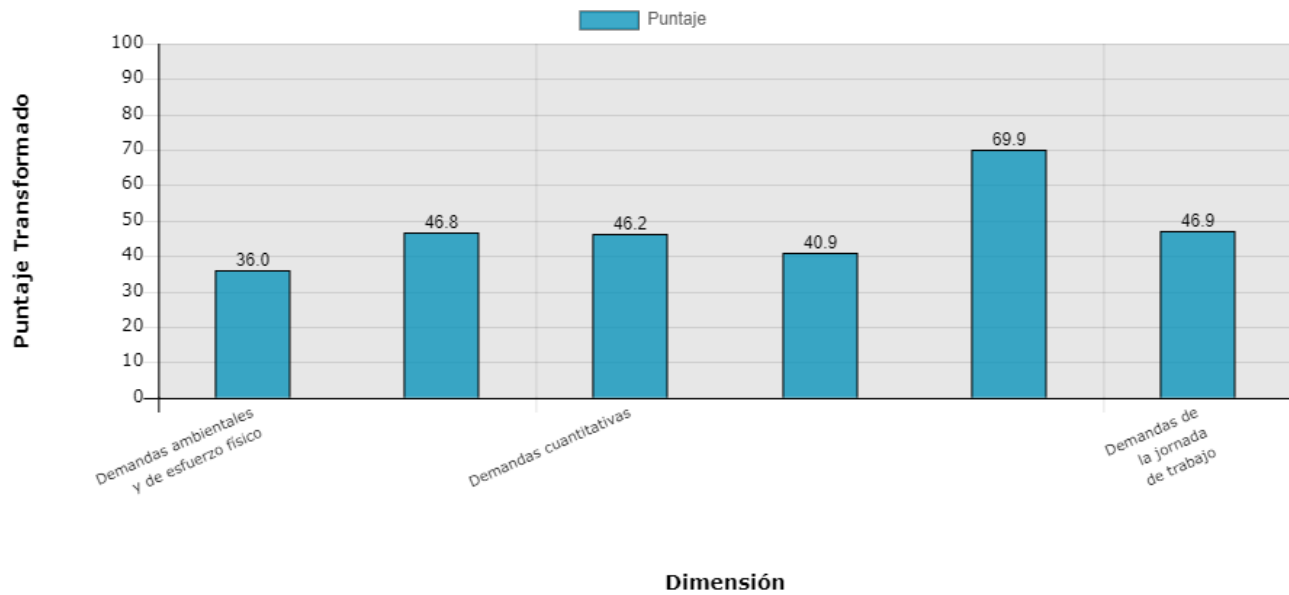
VALORES TRANSFORMADOS: LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



VALORES TRANSFORMADOS: CONTROL SOBRE EL TRABAJO - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

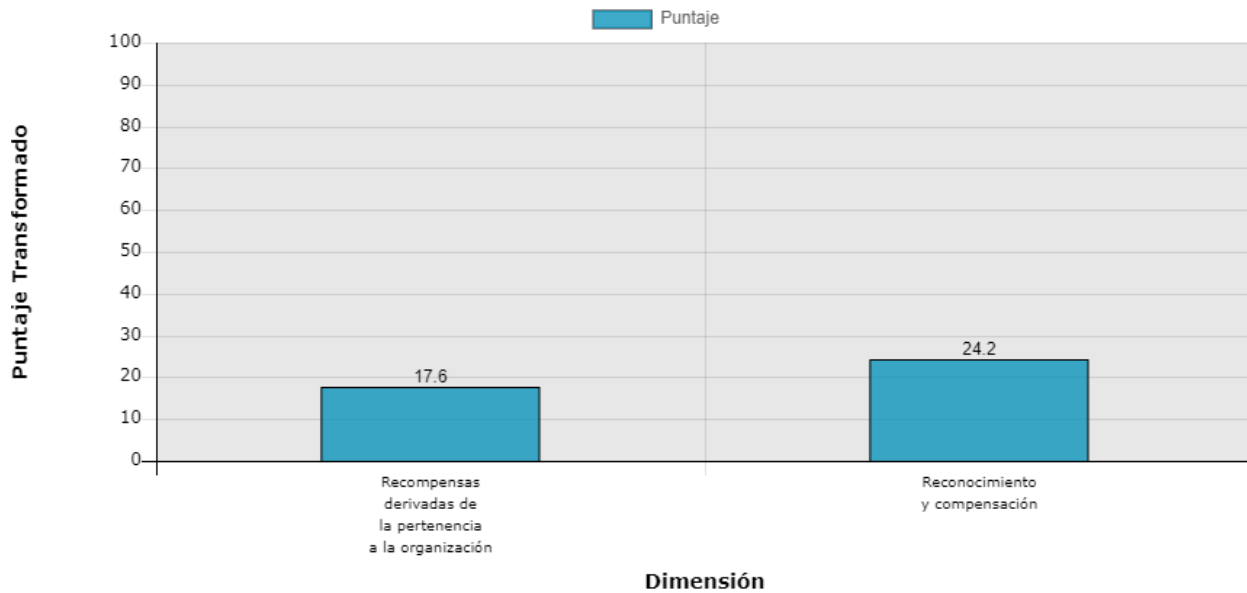


VALORES TRANSFORMADOS: DEMANDAS DEL TRABAJO - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 47

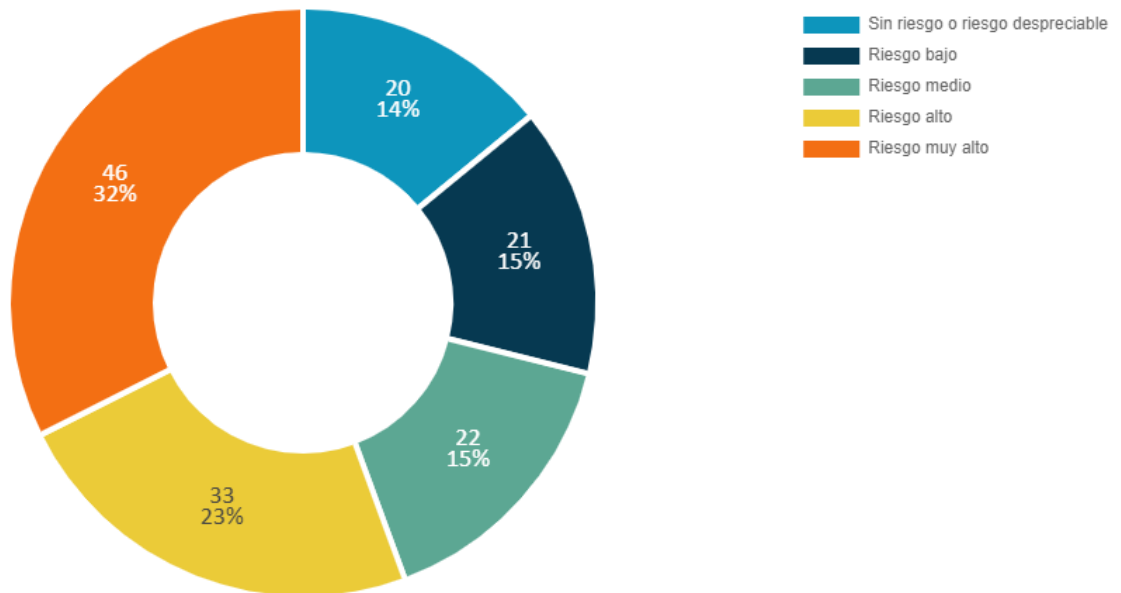
VALORES TRANSFORMADOS: RECOMPENSAS - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



Gráfica 12. NIVEL DE RIESGO GENERAL INTRALABORAL FORMA B – ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 48

TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

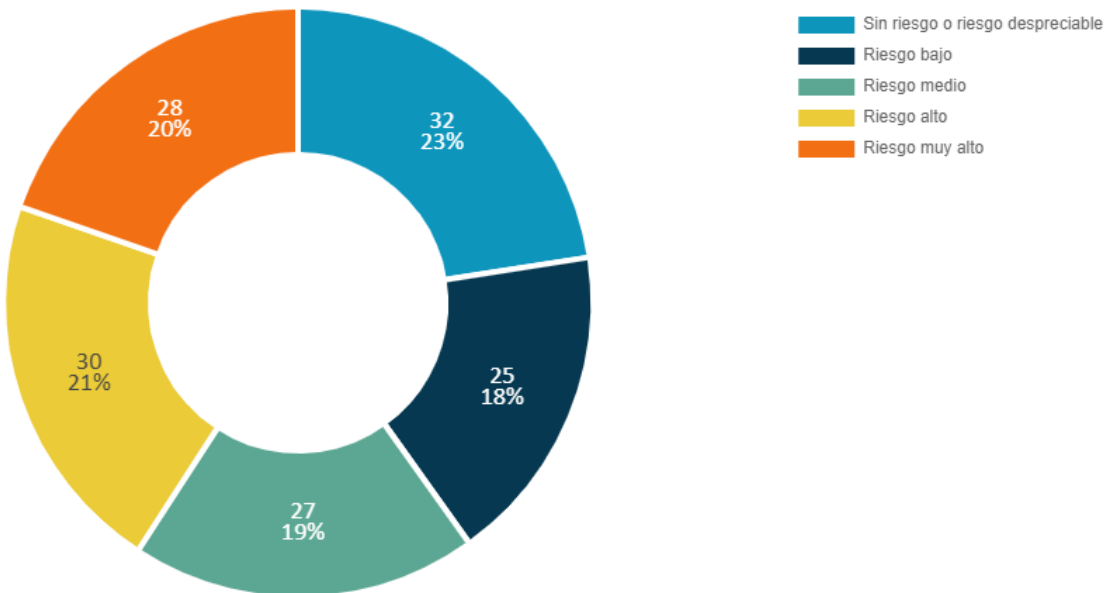


Gráfica 13. FORMA B INTRALABORAL - NIVEL DE RIESGO POR DOMINIO Y DIMENSION

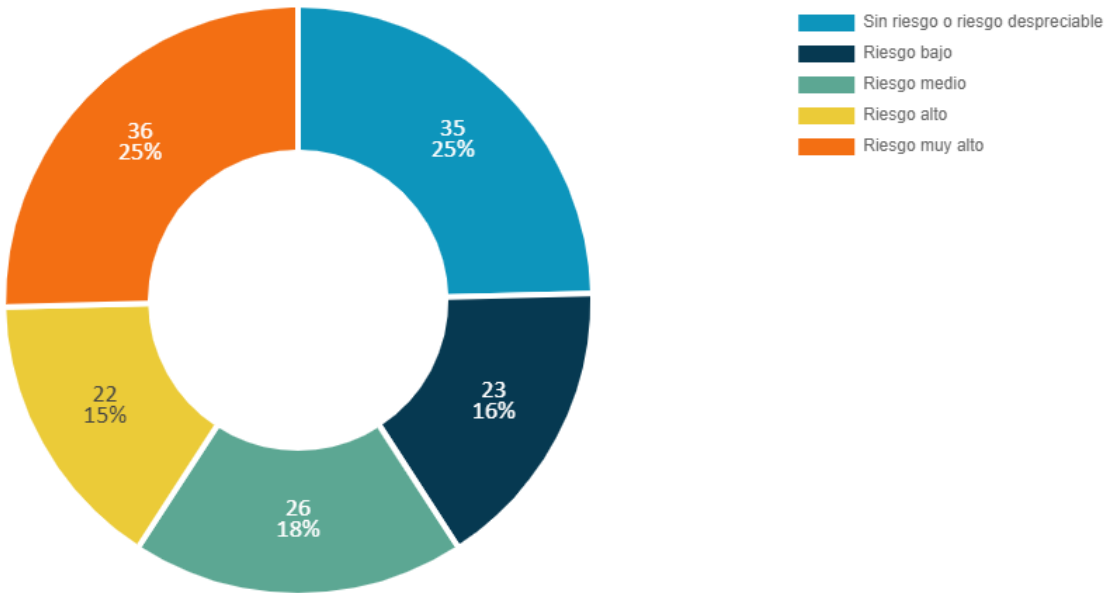



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL		Código: VP-IGSOE-01
FORMATO		Versión: 1
INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL		
Proceso Promoción y Prevención		Pág. 49

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

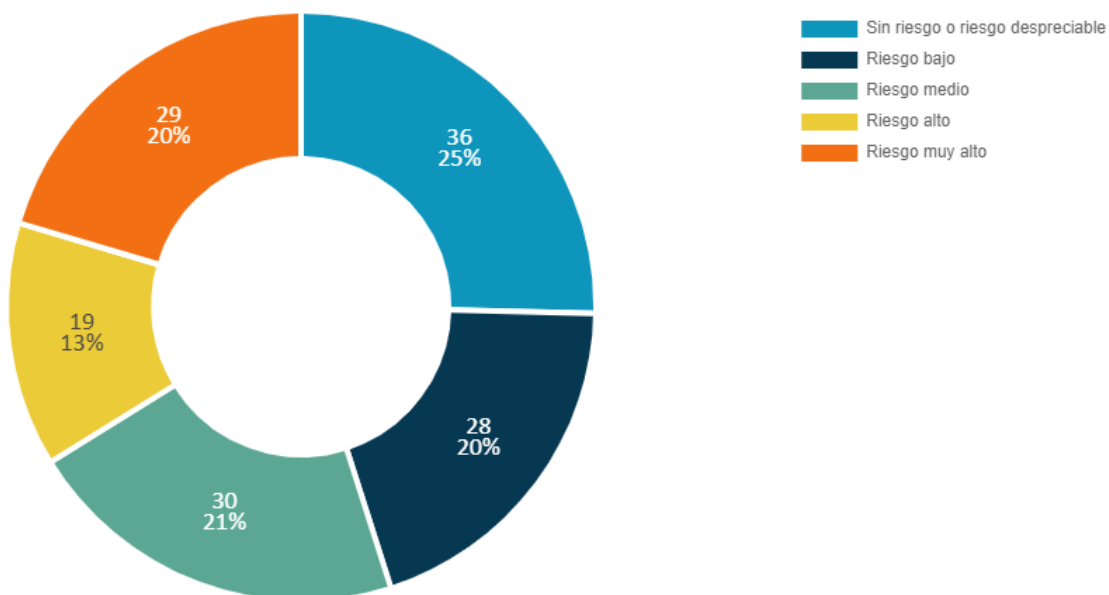


Dimensión: Características del liderazgo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

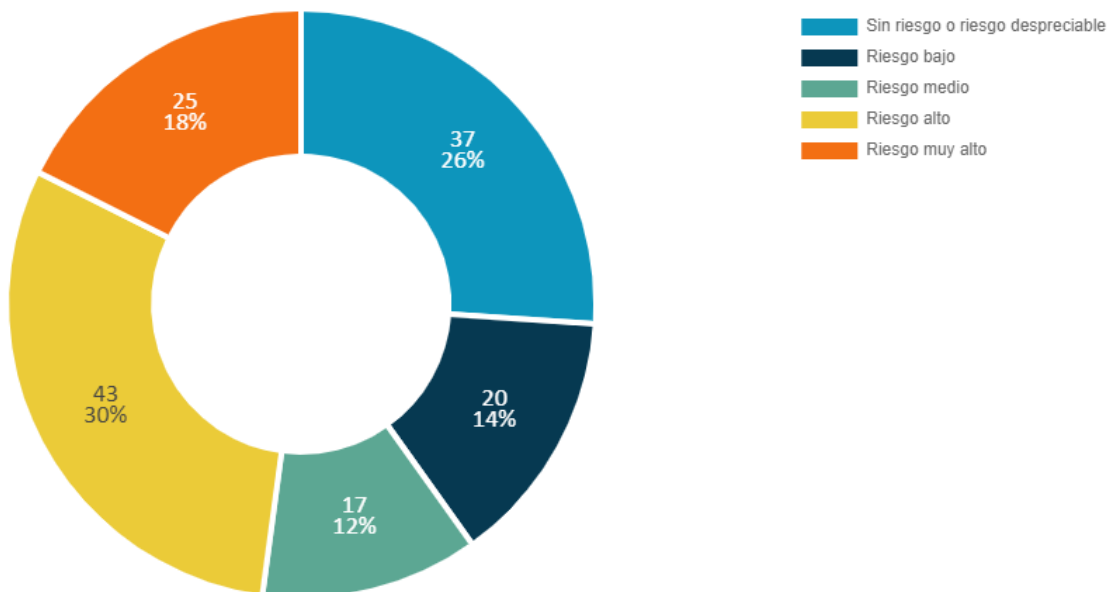


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 50

Dimensión: Relaciones sociales en el trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

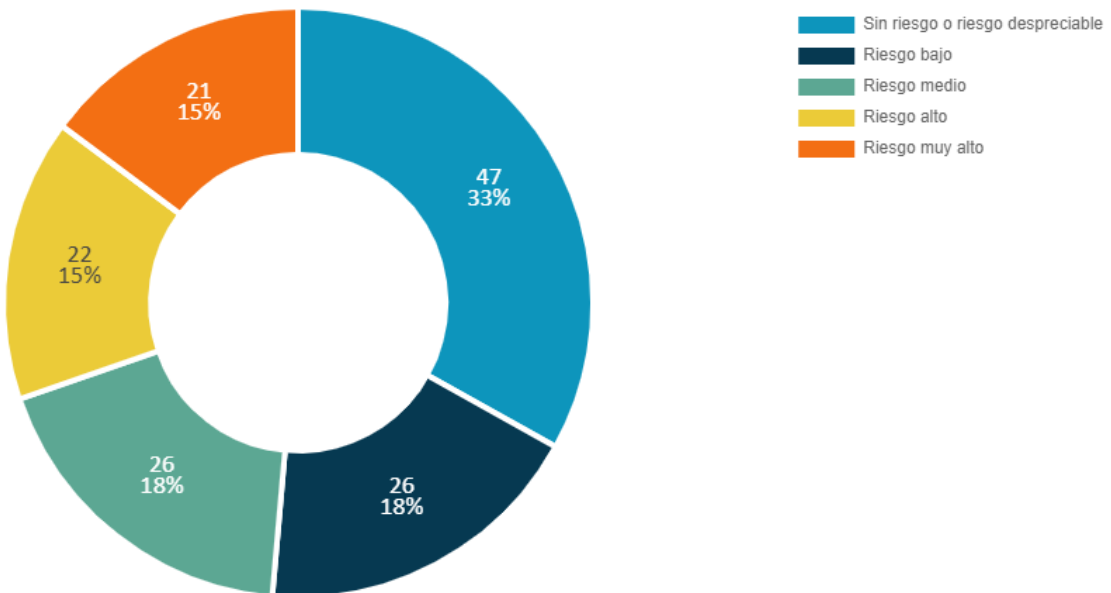


Dimensión: Retroalimentación del desempeño - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

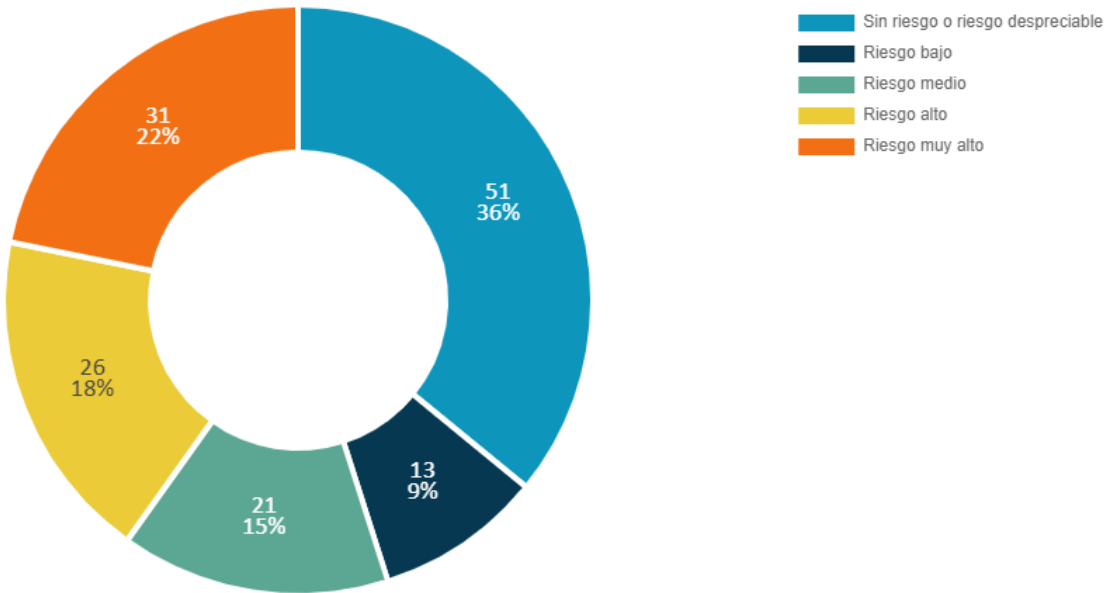


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 51

Dominio: Control sobre el trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

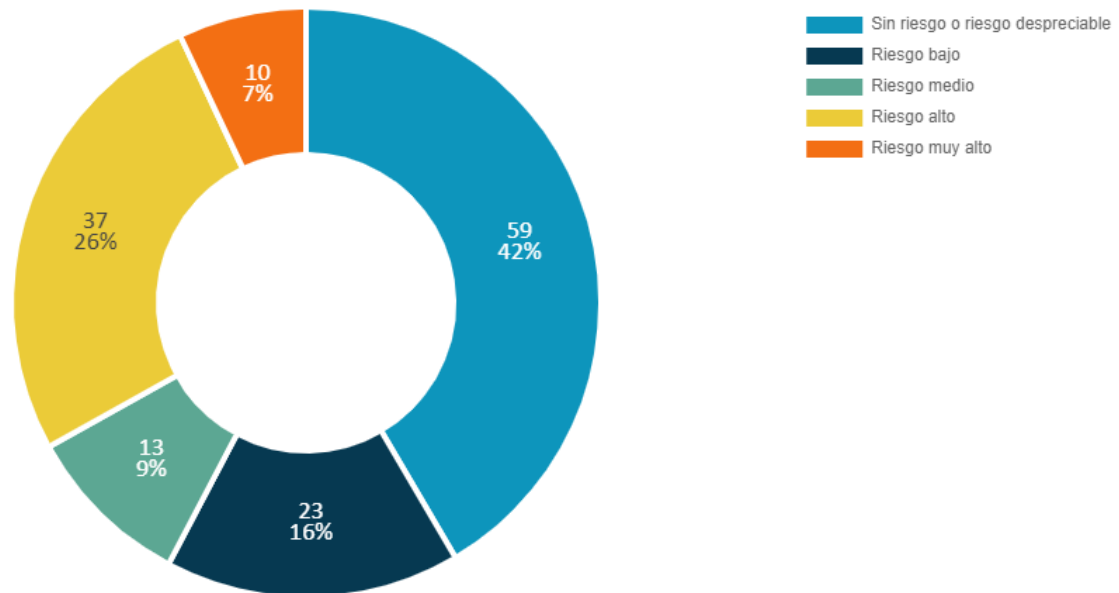


Dimensión: Claridad de rol - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

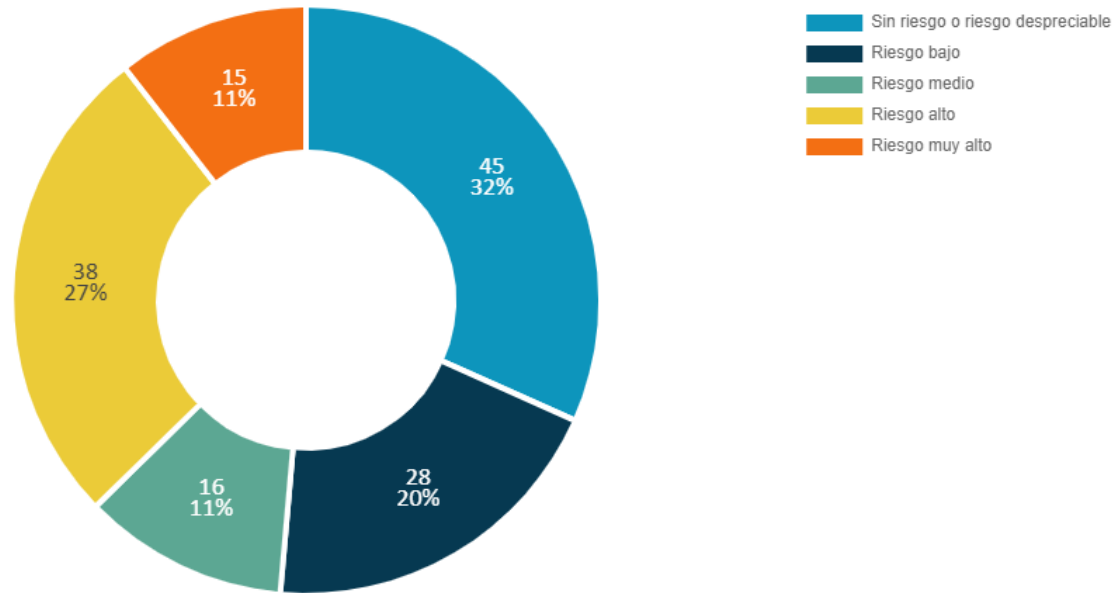


 <p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	<p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL</p>	<p>Código: VP-IGSOE-01</p>
	<p>FORMATO</p>	<p>Versión: 1</p>
	<p>INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL</p> <p>Proceso Promoción y Prevención</p>	<p>Pág. 52</p>

Dimensión: Capacitación - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

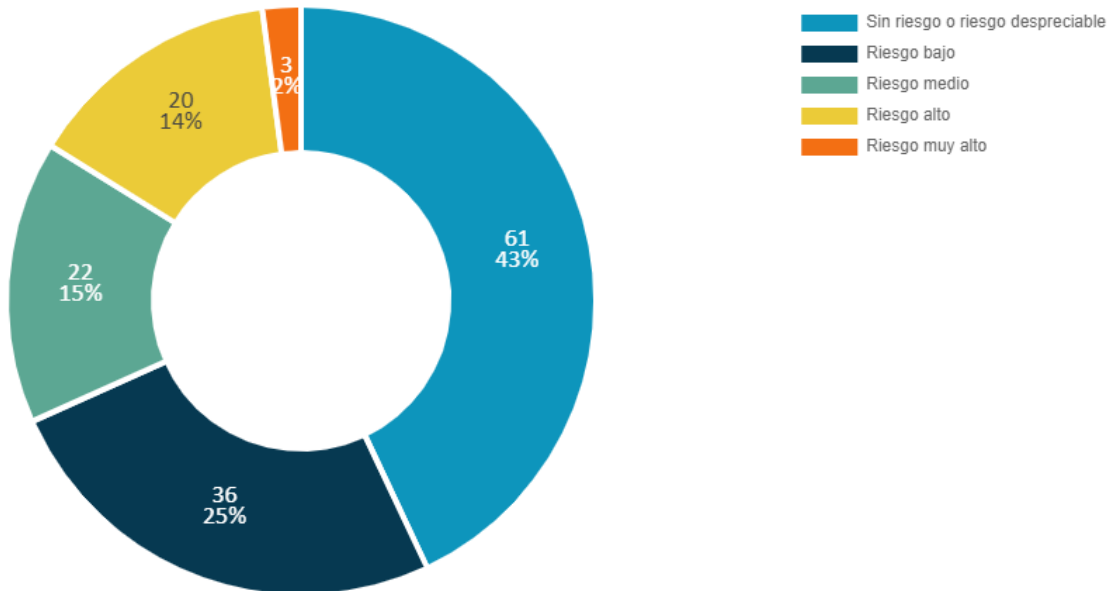


Dimensión: Participación y manejo del cambio - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

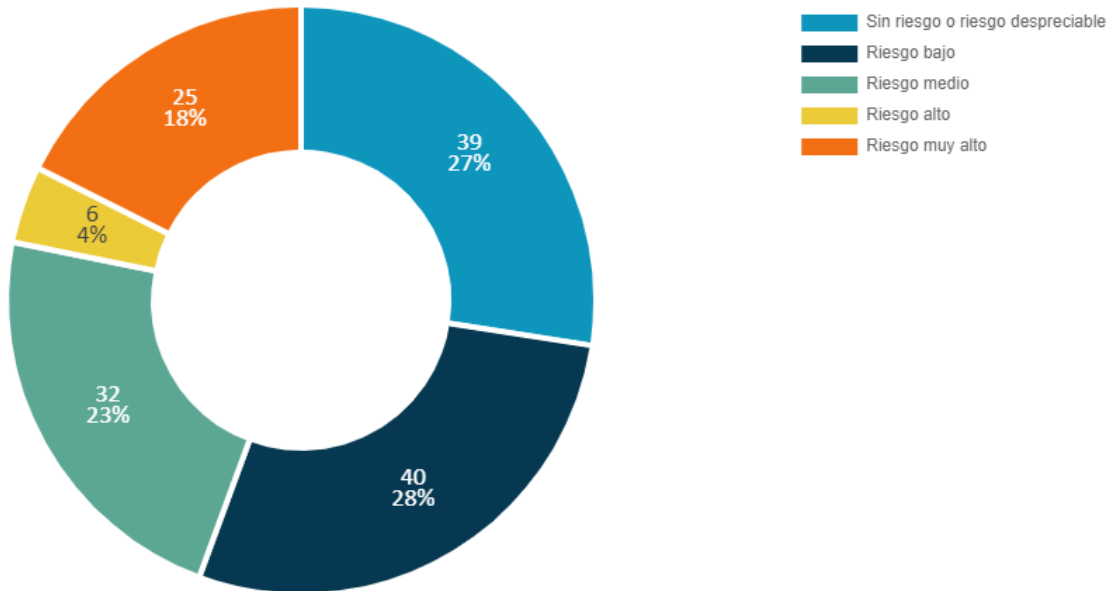


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 53

Dimensión: Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

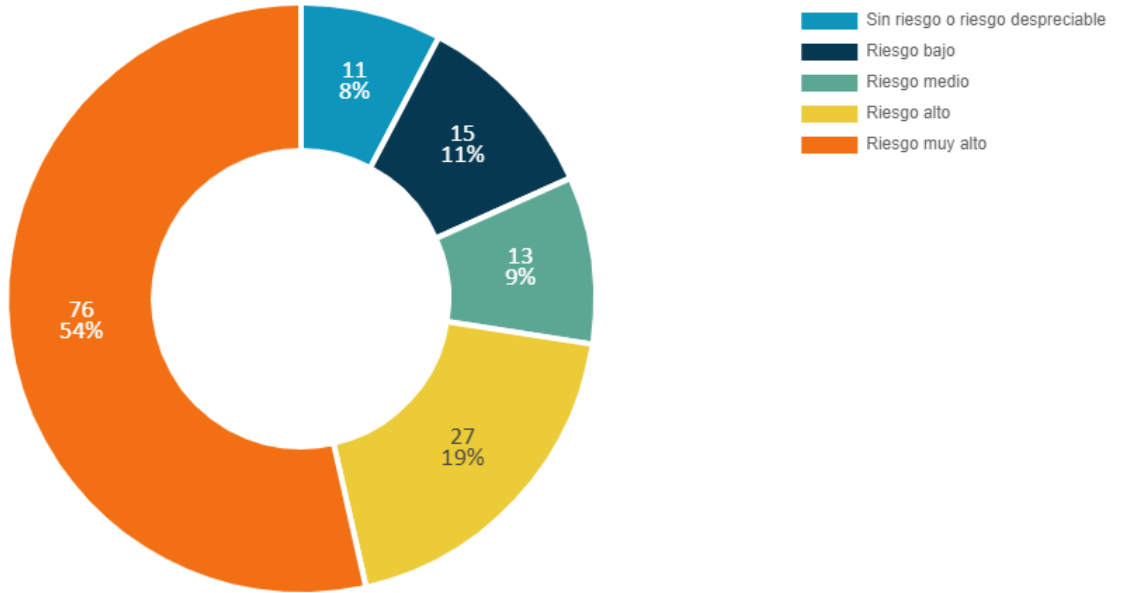


Dimensión: Control y autonomía sobre el trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

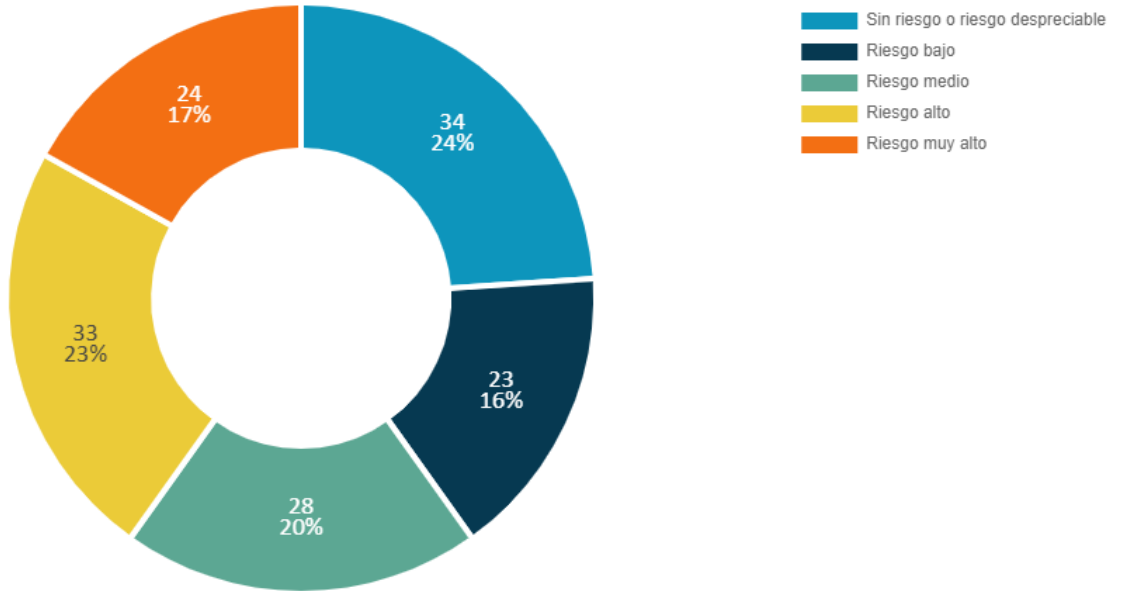


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 54

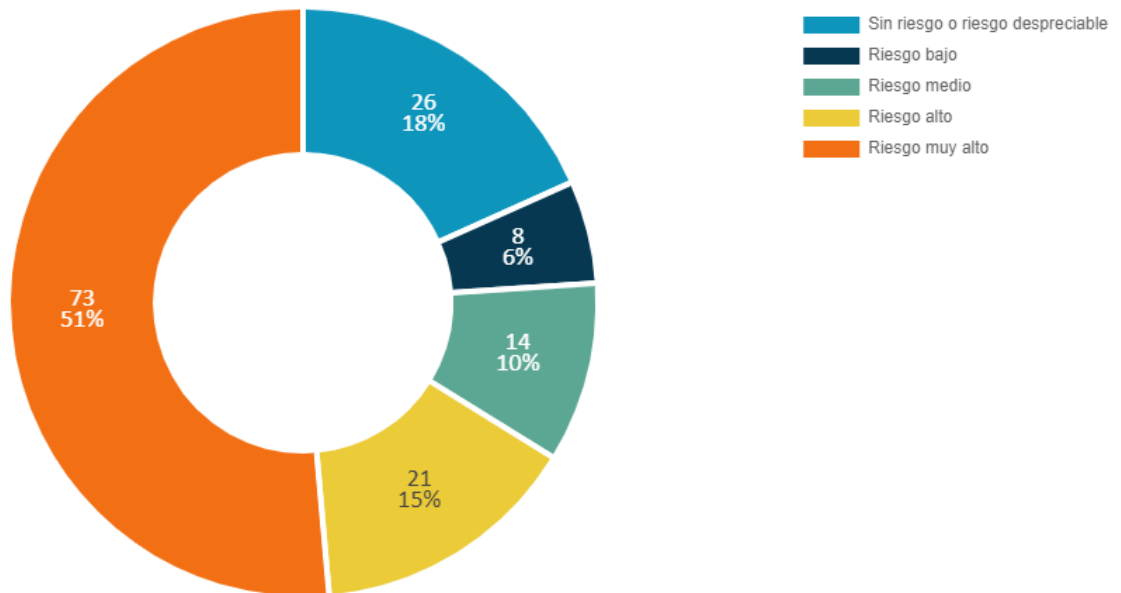
Dominio: Demandas del trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



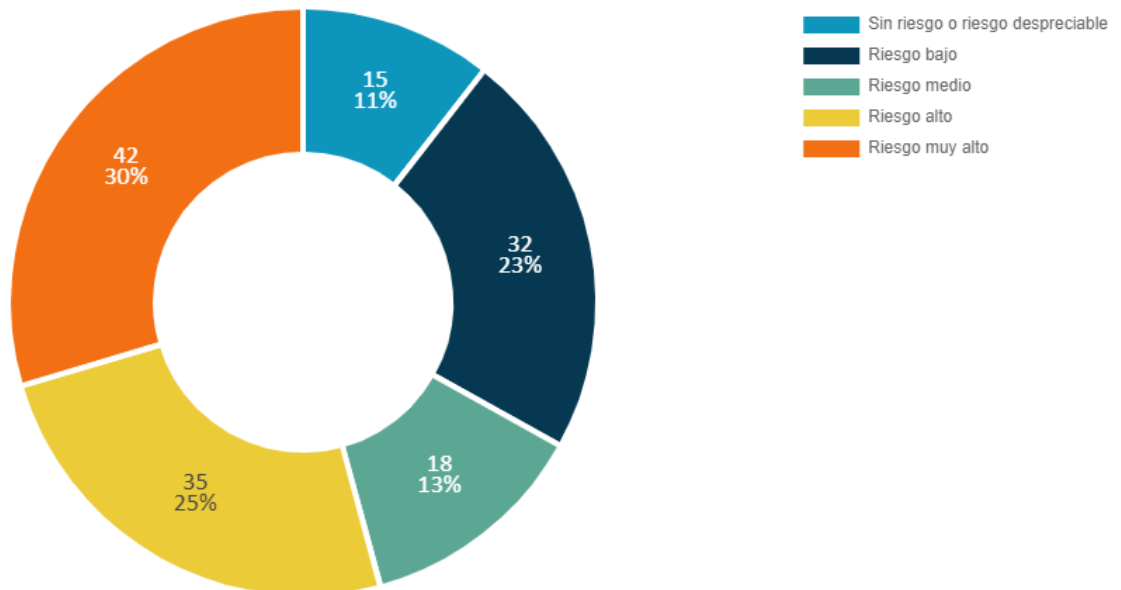
Dimensión: Demandas ambientales y de esfuerzo físico - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



Dimensión: Demandas emocionales - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

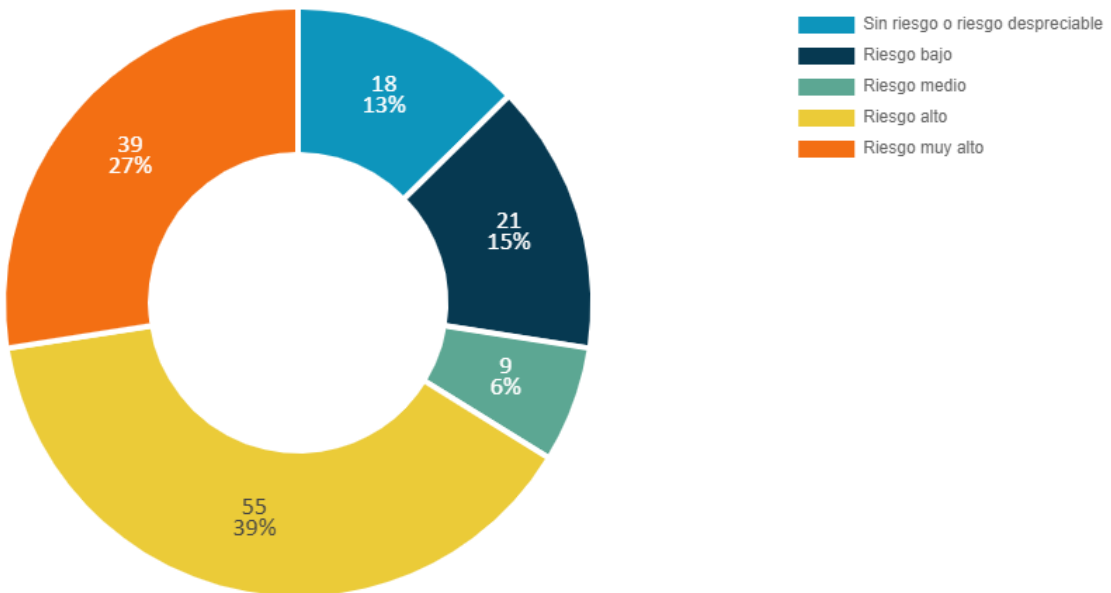


Dimensión: Demandas cuantitativas - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

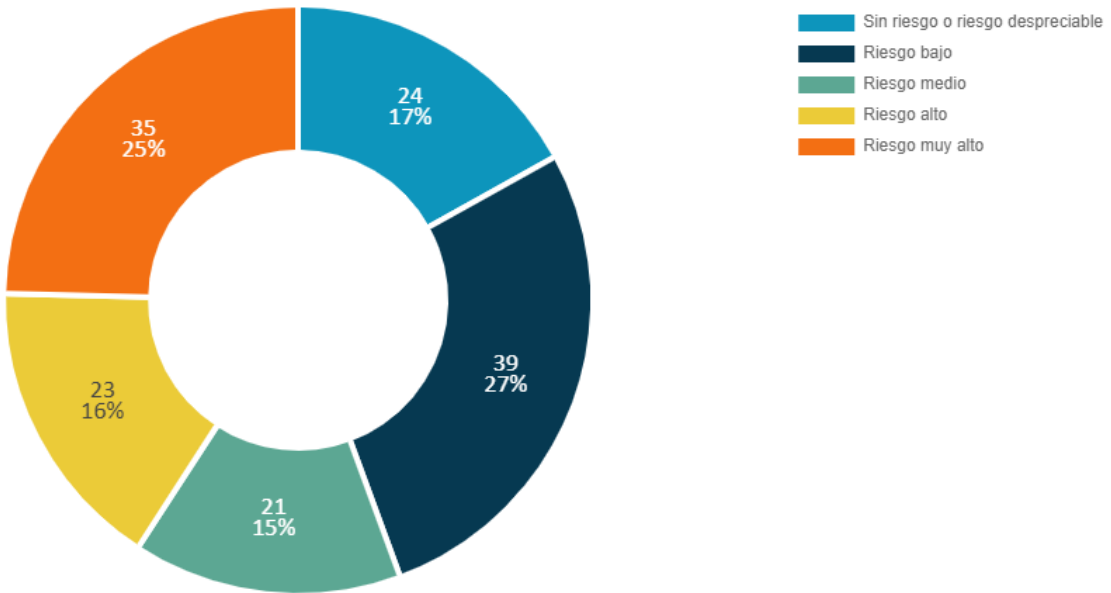


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 56

Dimensión: Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

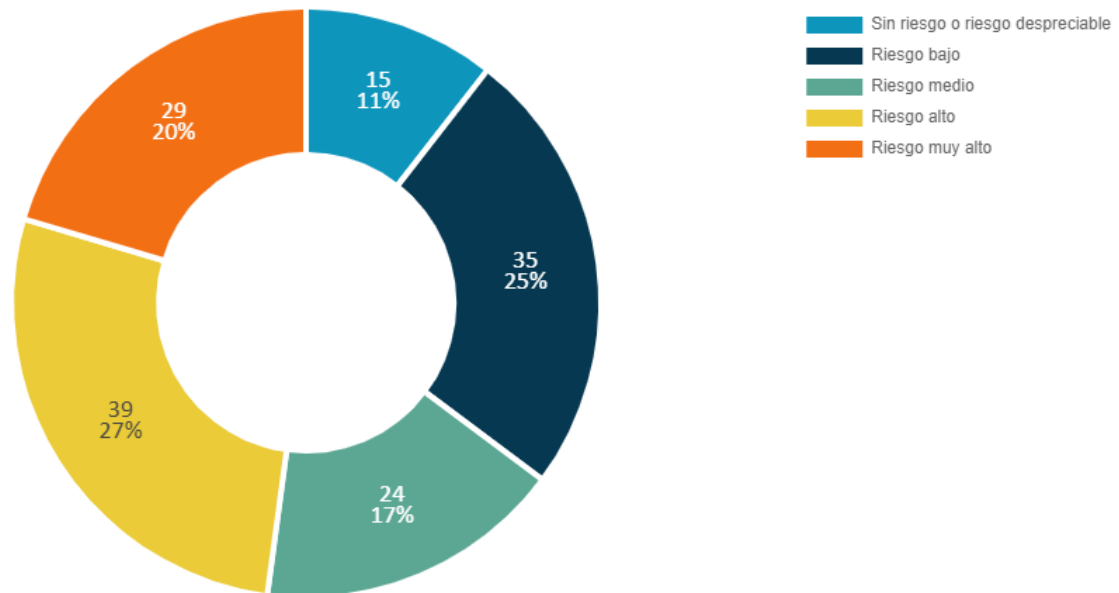


Dimensión: Demandas de carga mental - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

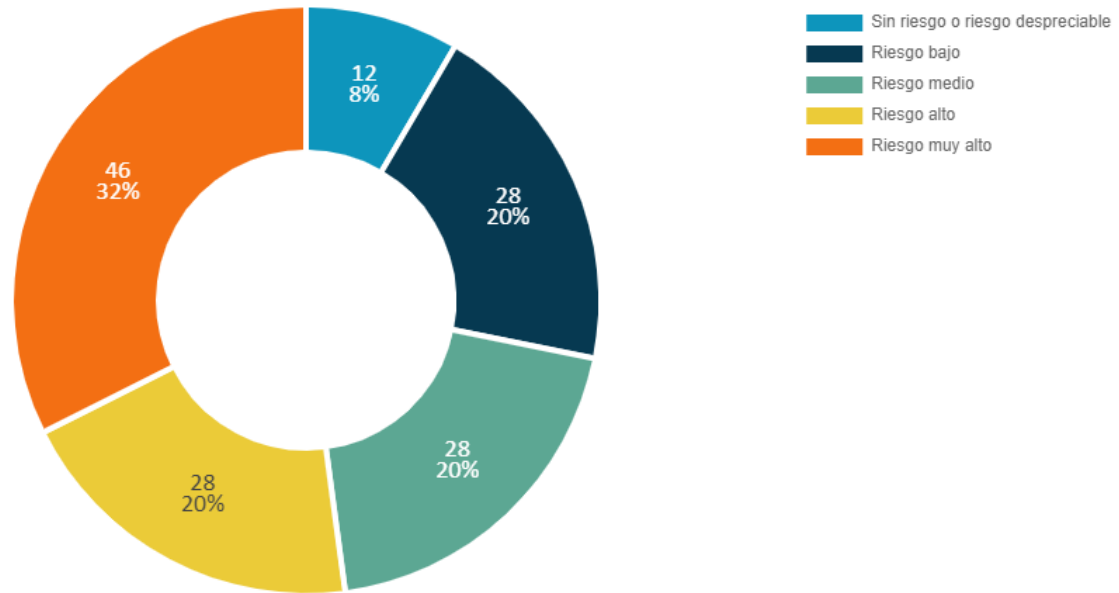


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 57

Dimensión: Demandas de la jornada de trabajo - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

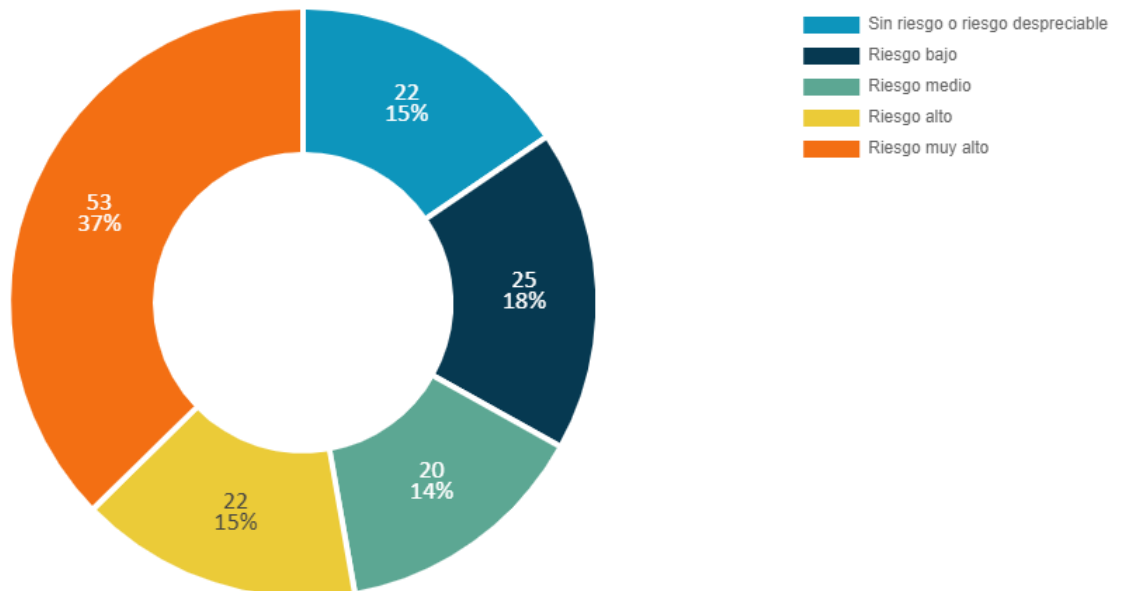


Dominio: Recompensas - 142 TRABAJADORES EVALUADOS

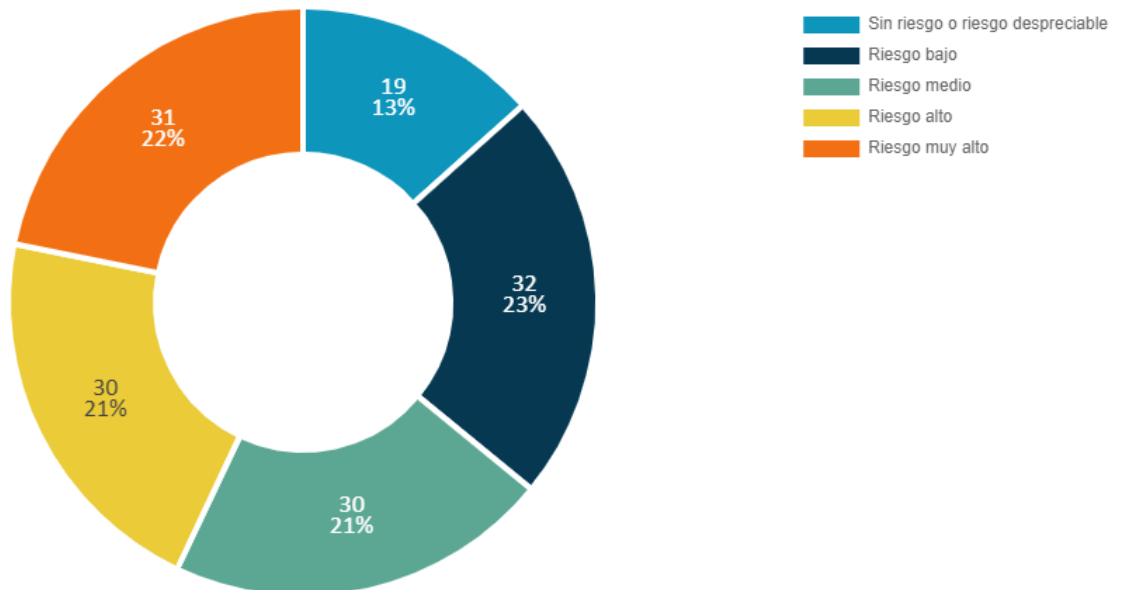


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 58

Dimensión: Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



Dimensión: Reconocimiento y compensación - 142 TRABAJADORES EVALUADOS



Dentro de los factores de Riesgo Psicosocial Forma B el **dominio de Recompensas**, reconocimiento y compensación a empleados y colaboradores; riesgo muy alto 32%, 20% riesgo bajo, 20% riesgo alto, 20% riesgo medio. Lo cual indica que dentro de **ESE**

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 59


HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, el reconocimiento y la compensación se considera un factor de riesgo, ya que los componentes de motivación no están adecuados ante el riesgo psicosocial. En cuanto a las **demandas de trabajo**: Un 54% riesgo muy alto, 19% riesgo alto, 11% riesgo bajo; lo que indica que las demandas de trabajo en general para esta población representan un nivel de riesgo psicosocial alto para los empleados; es necesario realizar actividades para fortalecer estas variables y minimizar el riesgo identificado. **En el Dominio control sobre el trabajo, control** y autonomía sobre el trabajo 33% sin riesgo, 18% riesgo medio, riesgo alto 15%, riesgo muy alto 15%; muestra manejo relativamente adecuado de la decisión que tiene un individuo sobre aspectos como el orden de las actividades, la cantidad, el ritmo, la forma de trabajar, las pausas durante la jornada y los tiempos de descanso. Mientras tanto el 15% de la población indica riesgo alto y muy alto, porcentaje que se debe tener en cuenta para fortalecer este factor en el plan de acción.

Por otro lado, las características de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo para **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**, 23% sin riesgo, 19% riesgo medio, 21% riesgo alto, 20% riesgo muy alto. El nivel de capacidad que integra diferentes funciones psicológicas superiores, que permite a una persona influir en un grupo para direccionarlo y que se logren las metas que se comparten en común, se maneja de forma relativamente apropiada según los resultados obtenidos. Lo que indica un nivel de riesgo medio en la población, manifiesta la importancia de mantener demandas, control, recompensas y liderazgo en el trabajo de tal forma que no incremente los niveles de riesgo en los dominios marcados y por el contrario se logre disminuir el porcentaje de riesgo.

6.3 ANALISIS FORMA A EXTRALABORAL

Tabla 8. Extralaboral Forma A

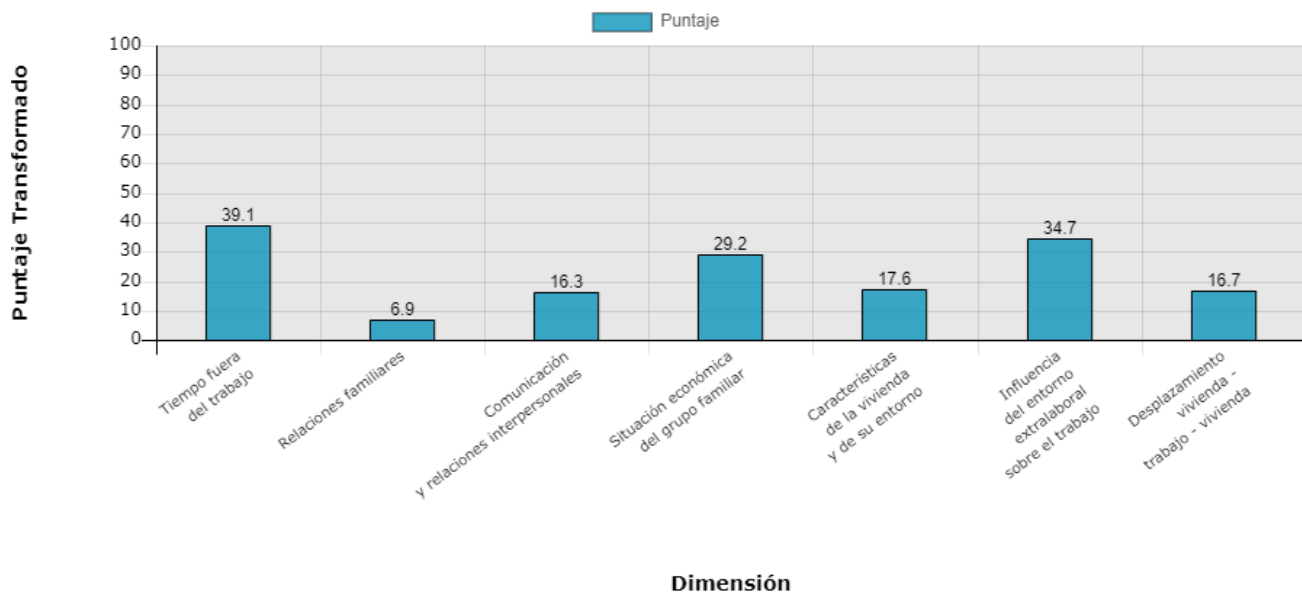
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO						
Dimensiones	Puntaje (Transformado)	Sin riesgo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Tiempo fuera del trabajo	39,1		2	4	6	
Relaciones familiares	6,9	8	4			
Comunicación y relaciones interpersonales	16,3	4	2	3		3

 <p>POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL		Código: VP-IGSOE-01	
	FORMATO		Versión: 1	
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL			
Proceso Promoción y Prevención		Pág. 60		

Situación económica del grupo familiar	29,2	3	3	4		2
Características de la vivienda y de su entorno	17,6	2	1	1	5	3
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	34,7	2	1	2	3	4
Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda	16,7	2	7	1		2
TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL	21,8	5	1	2	3	1

Gráfica 14. PUNTAJES TRANSFORMADOS POR DOMINIOS – FORMA A EXTRALABORAL

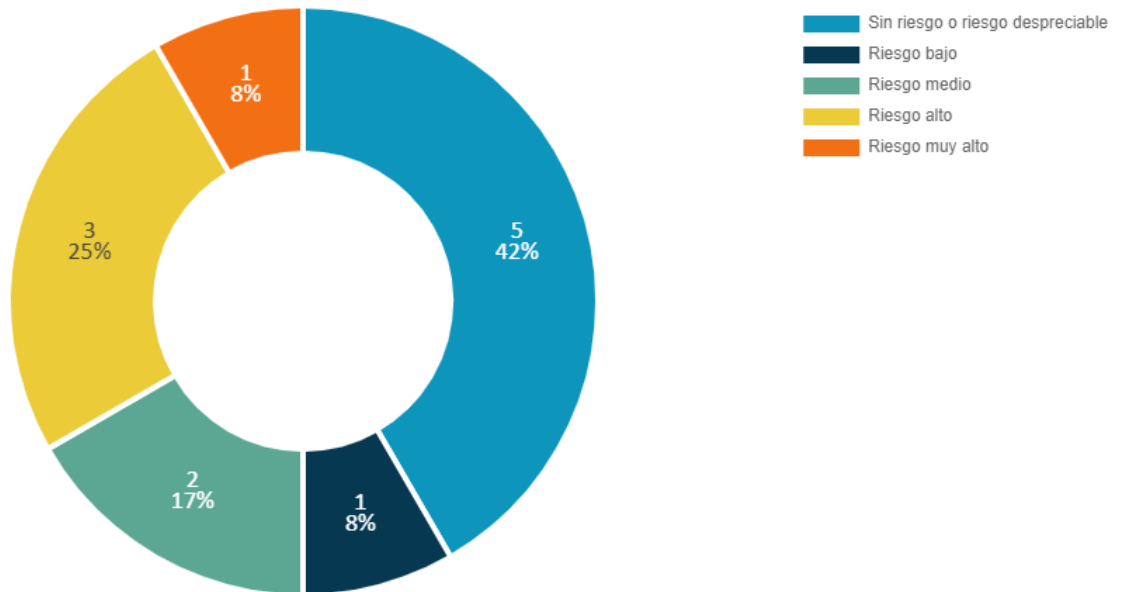
VALORES TRANSFORMADOS: N/A - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 61

Gráfica 15. NIVEL DE RIESGO GENERAL EXTRALABORAL FORMA A – ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

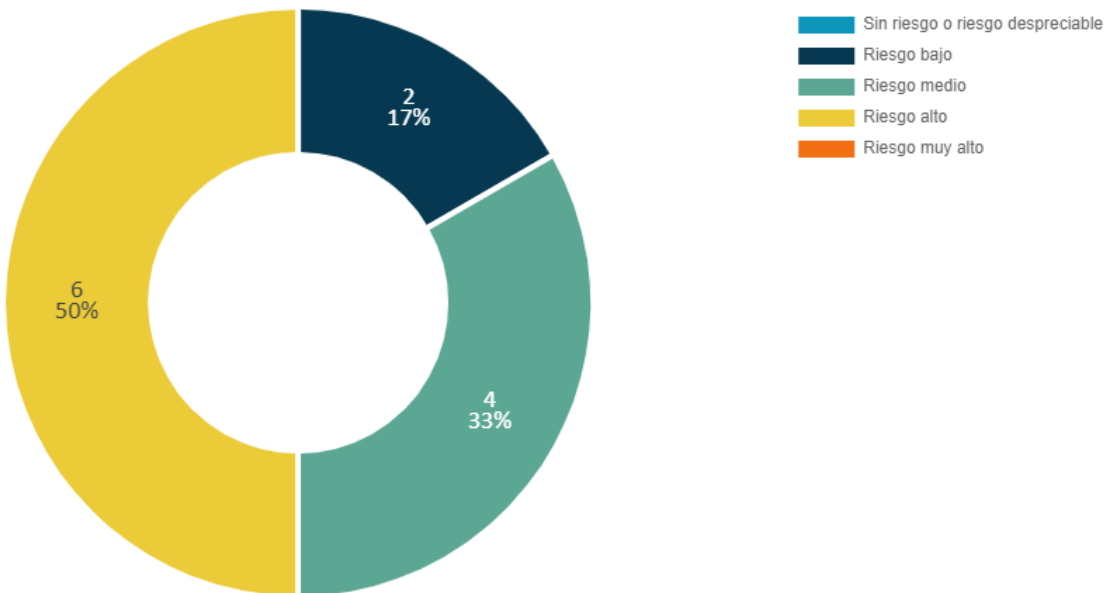
TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



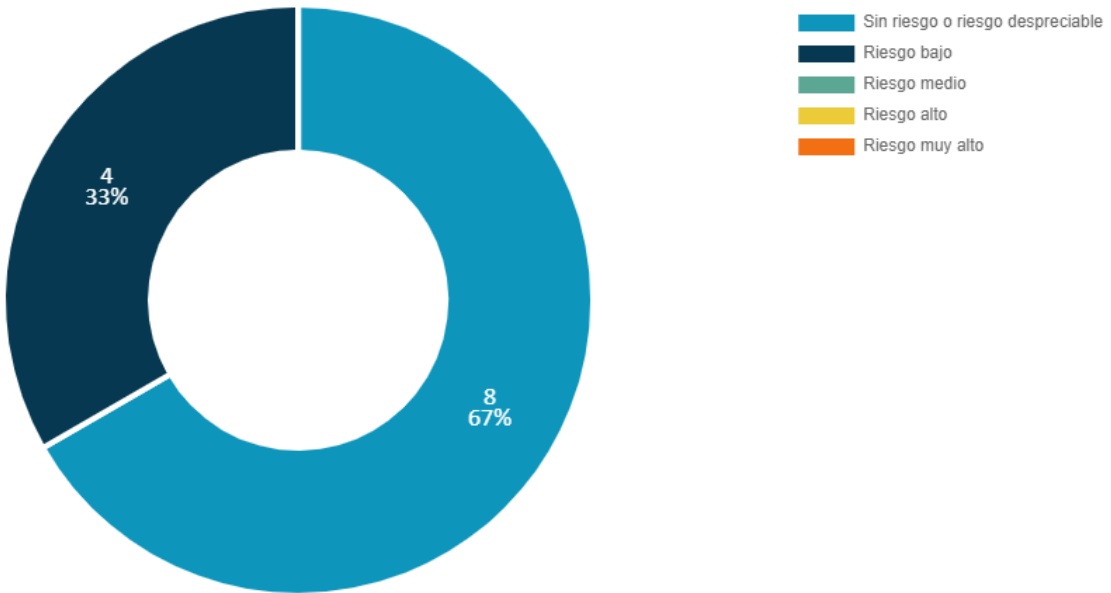
Gráfica 16. FORMA A EXTRALABORAL - NIVEL DE RIESGO POR DIMENSION

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 62

Dimensión: Tiempo fuera del trabajo - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



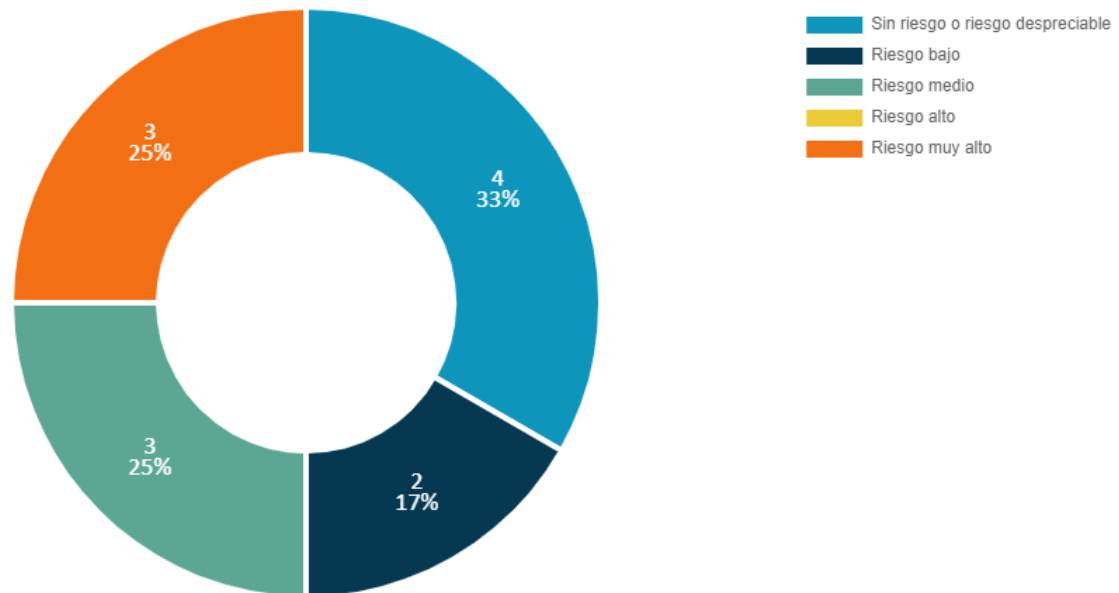
Dimensión: Relaciones familiares - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



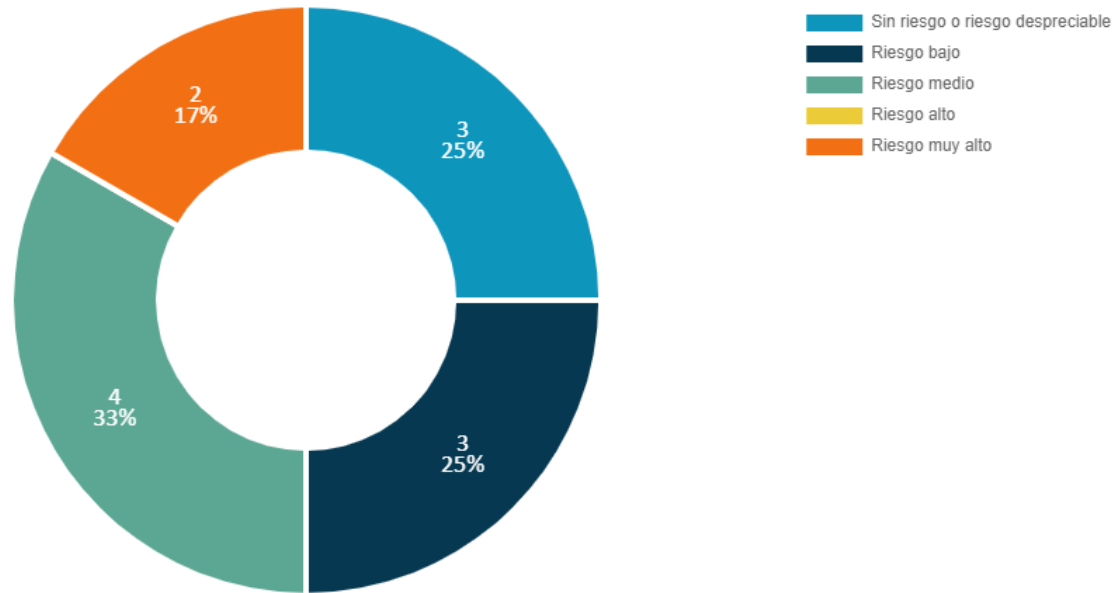


POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL		Código: VP-IGSOE-01
FORMATO		Versión: 1
INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL		
Proceso Promoción y Prevención		Pág. 63

Dimensión: Comunicación y relaciones interpersonales - 12 TRABAJADORES EVALUADOS

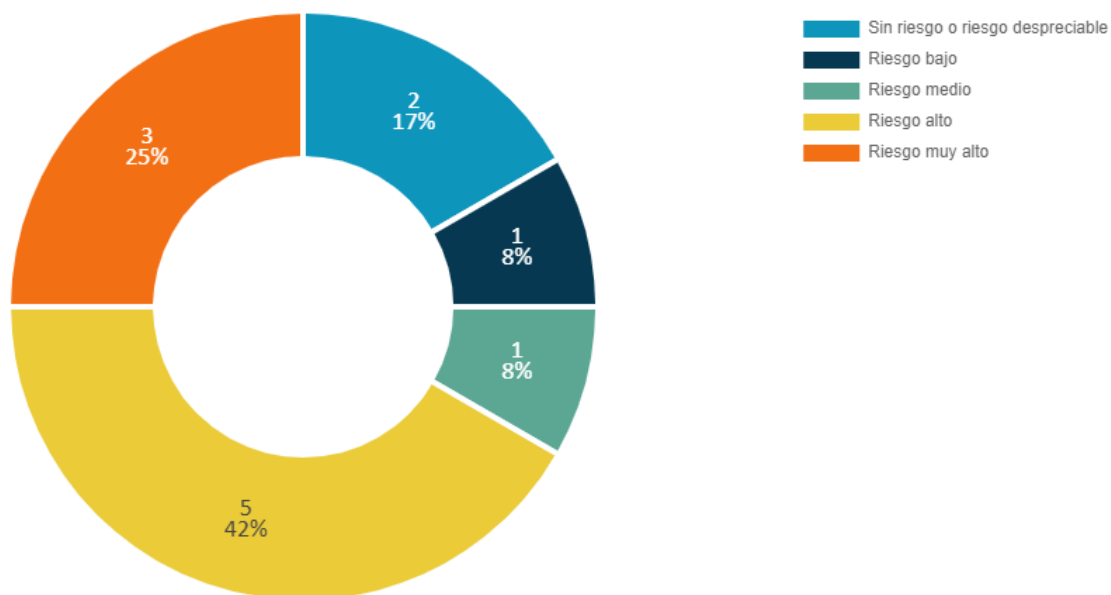


Dimensión: Situación económica del grupo familiar - 12 TRABAJADORES EVALUADOS

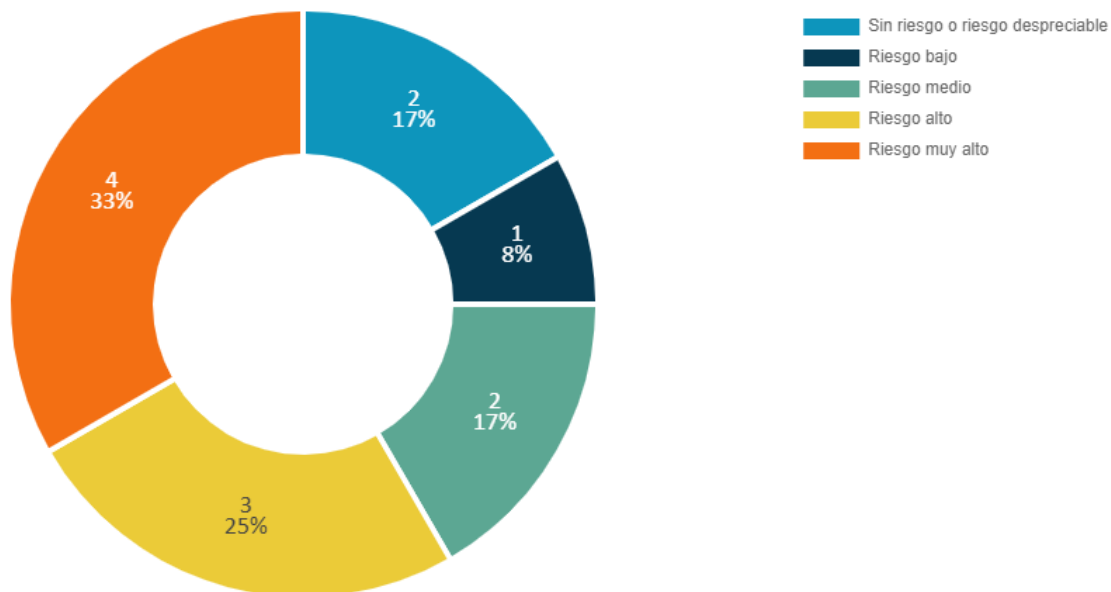


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 64

Dimensión: Características de la vivienda y de su entorno - 12 TRABAJADORES EVALUADOS

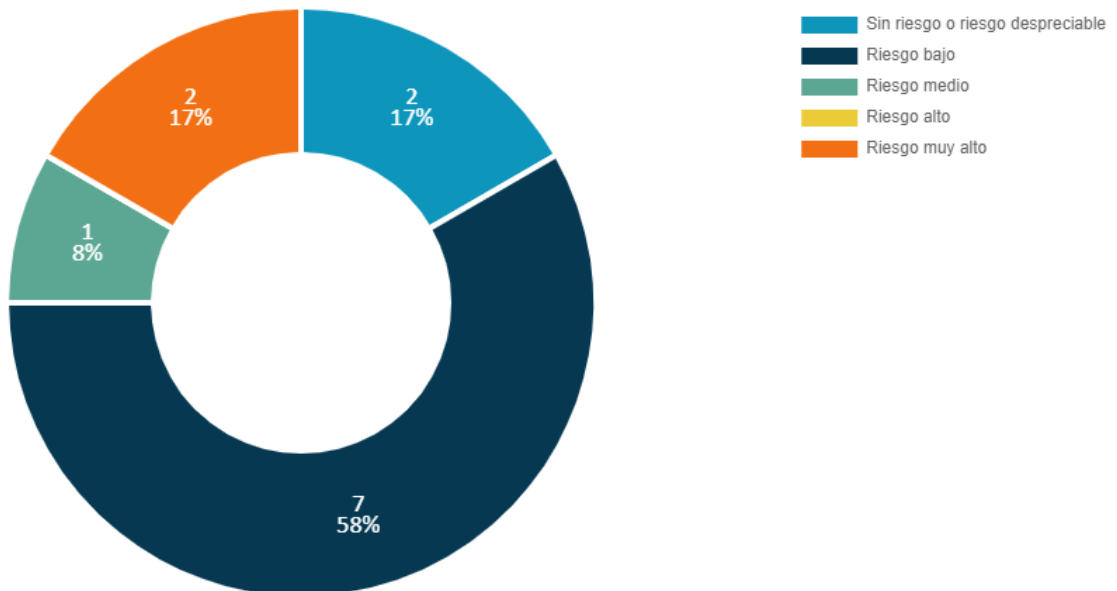


Dimensión: Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 65

Dimensión: Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



Las condiciones extra laborales forma A, permiten referir que se tienen tanto mecanismos protectores como amenazantes. En desplazamiento-vivienda- trabajo-vivienda el 58% riesgo bajo, 17% sin riesgo, 17% riesgo muy alto. El tiempo fuera del trabajo representa una variable importante debido a que se ubica con 50% riesgo alto, 33% sin riesgo, 17% riesgo bajo; En cuanto a la influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo 17% sin riesgo, 17% riesgo medio, 25% riesgo alto, 33% riesgo muy alto. En relaciones familiares 67% sin riesgo, 33% riesgo bajo; estos dominios indican que la cantidad de tiempo destinado al descanso y recreación, que las situaciones de la vida familiar o personal del trabajador afectan medianamente de forma positiva su bienestar en el trabajo. La situación económica familiar 33% riesgo medio, 25% sin riesgo, 19% riesgo bajo. En comunicación y relaciones interpersonales 33% sin riesgo, 25% riesgo muy alto, riesgo medio 25%. Es necesario incluir esta población en actividades para minimizar el nivel del riesgo psicosocial en las variables descritas, administración adecuada del dinero, fortalecimiento de redes de apoyo, habilidades de comunicación y unión familiar.

En general las condiciones extra laborales **forma A** Se evidencia riesgo medio; lo que indica que la situación económica del grupo familiar, la condición de vivienda, la capacidad de ahorro, la cantidad de personas a cargo y los proyectos personales, pueden impactar negativamente el desempeño y pueden impactar la estabilidad laboral. Es necesario atender esta necesidad, fortaleciendo los canales de comunicación y el vínculo afectivo familiar. Un hogar estable es una organización estable y productiva.


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 66

6.4 ANALISIS FORMA B EXTRALABORAL

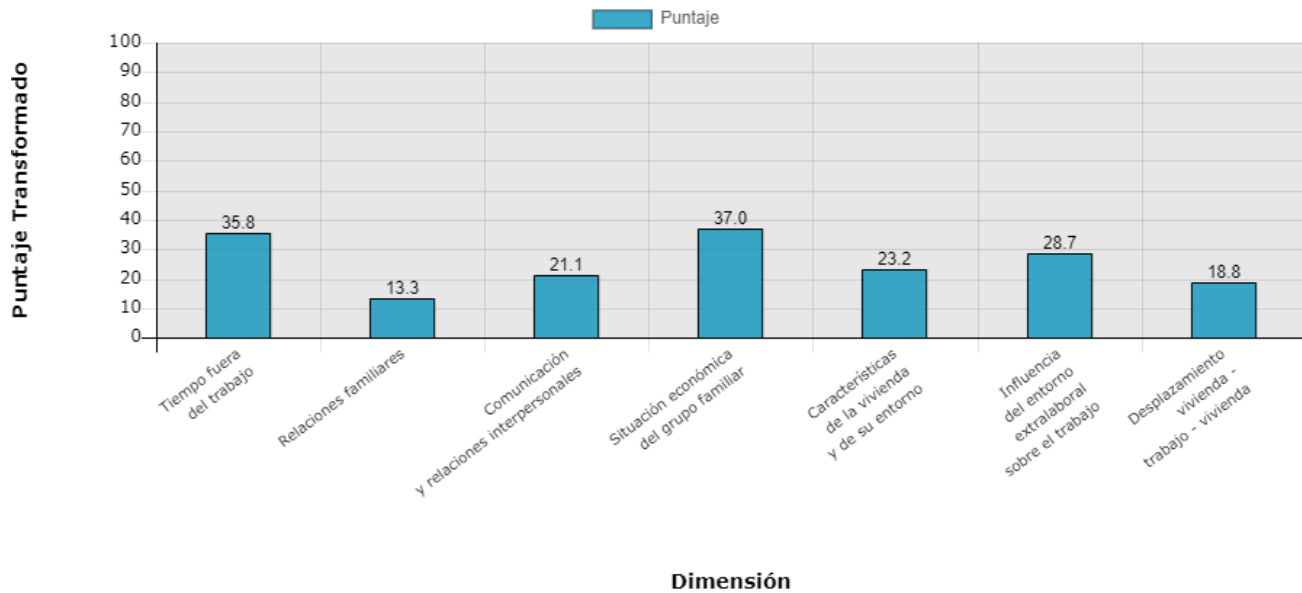
Tabla 9. Datos Extralaboral Forma B

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO						
Dimensiones	Puntaje (Transformado)	Sin riesgo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Tiempo fuera del trabajo	35,8	14	31	18	40	17
Relaciones familiares	13,3	70	32	9	6	3
Comunicación y relaciones interpersonales	21,1	36	18	18	20	28
Situación económica del grupo familiar	37	21	23	30	25	21
Características de la vivienda y de su entorno	23,2	16	15	10	38	41
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	28,7	24	27	19	16	34
Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda	18,8	31	22	40	21	6
TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL	24,8	43	13	18	23	23


Gráfica 17. PUNTAJES TRANSFORMADOS POR DIMENSIONES – FORMA B EXTRALABORAL

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 67

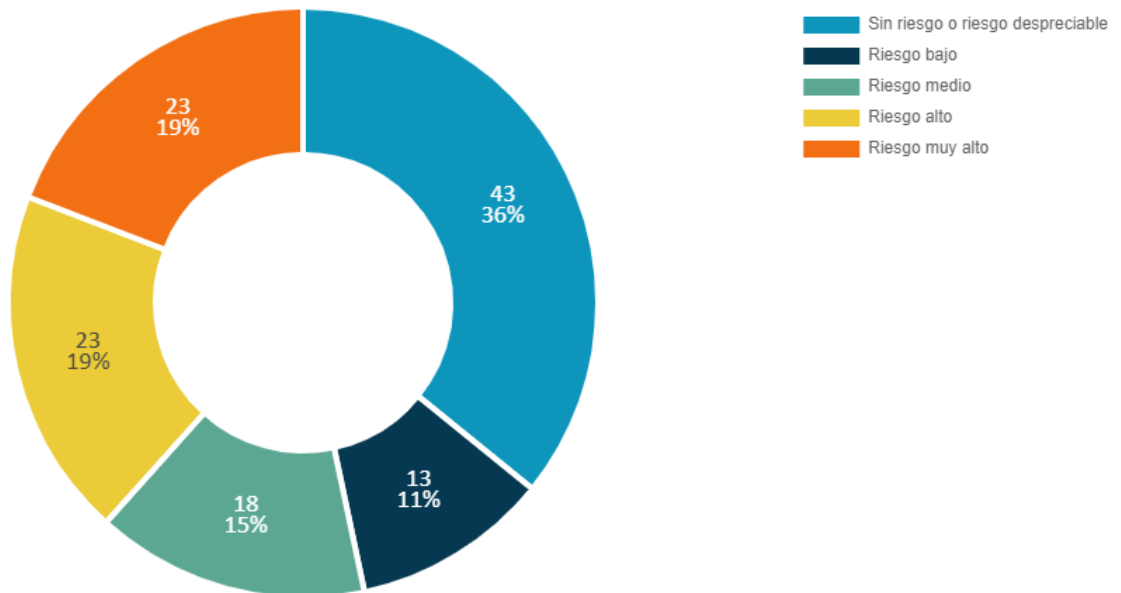
VALORES TRANSFORMADOS: N/A - 120 TRABAJADORES EVALUADOS



Gráfica 18. NIVEL DE RIESGO GENERAL EXTRALABORAL FORMA B – ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

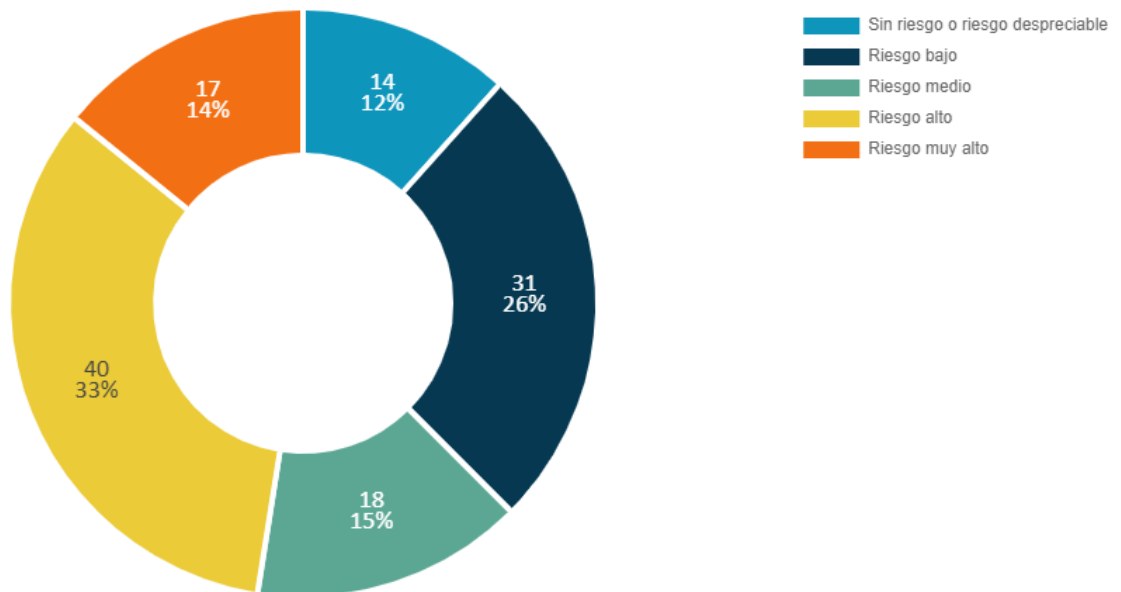
	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 68

TOTAL GENERAL FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL - 120 TRABAJADORES EVALUADOS



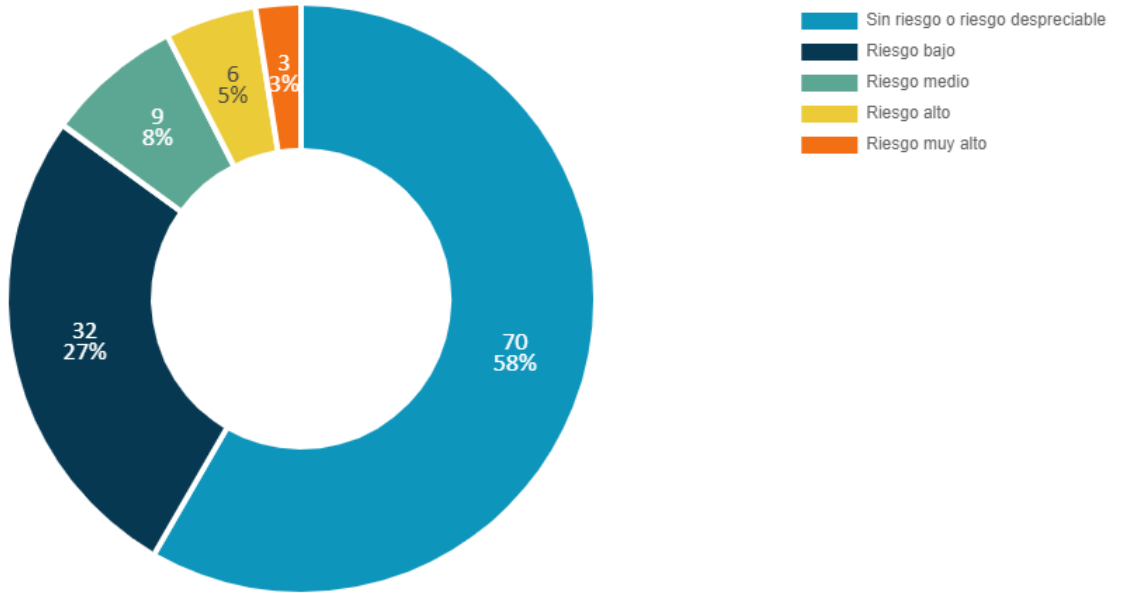
Gráfica 19. FORMA A EXTRALABORAL - NIVEL DE RIESGO POR DIMENSION

Dimensión: Tiempo fuera del trabajo - 120 TRABAJADORES EVALUADOS

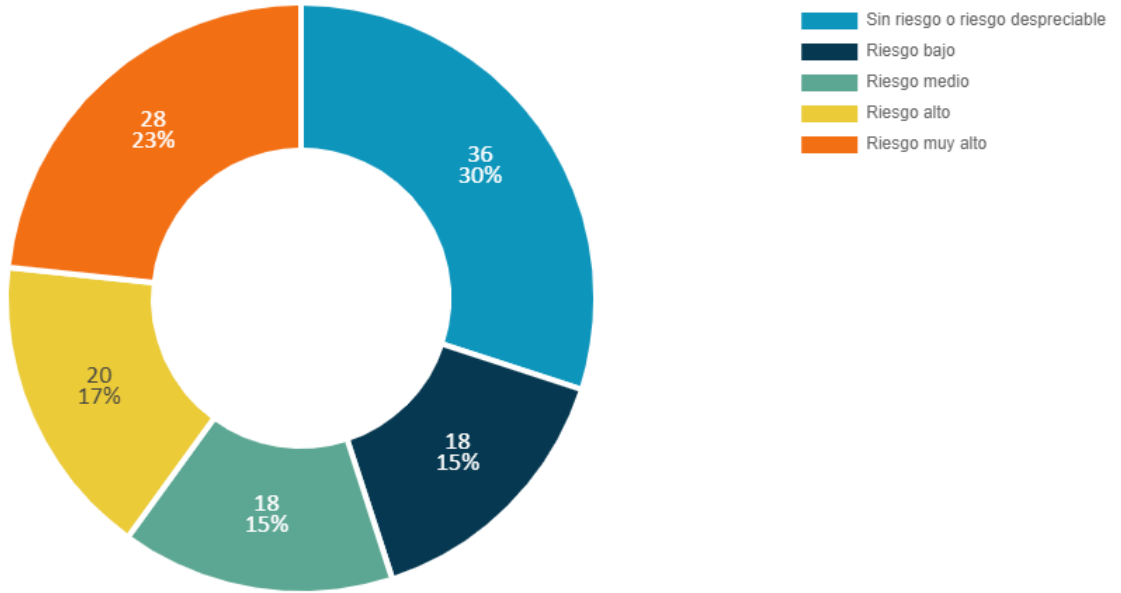


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 69

Dimensión: Relaciones familiares - 120 TRABAJADORES EVALUADOS

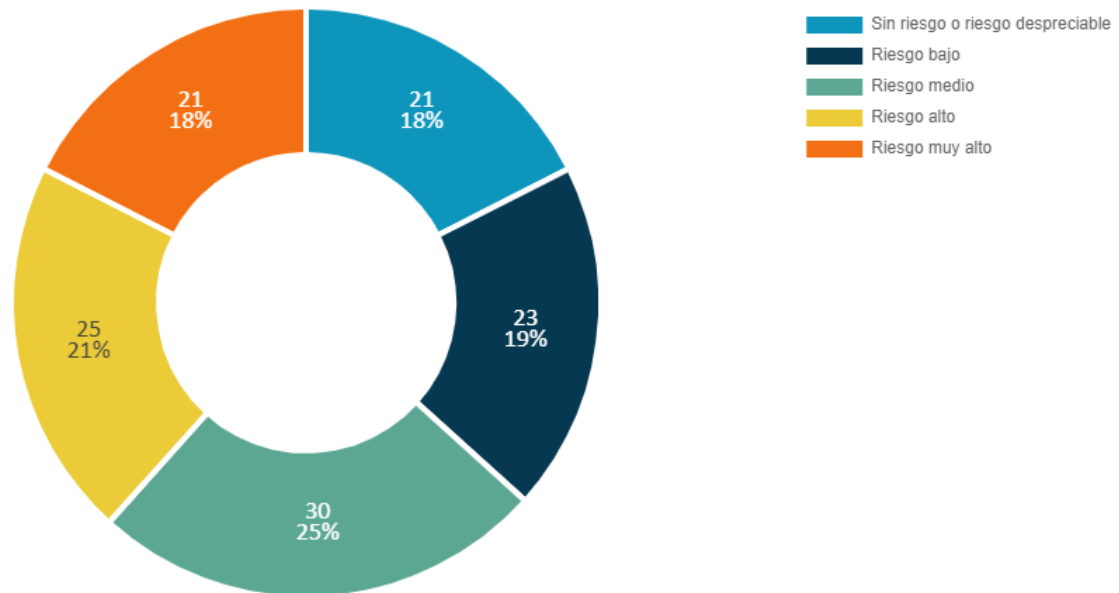


Dimensión: Comunicación y relaciones interpersonales - 120 TRABAJADORES EVALUADOS

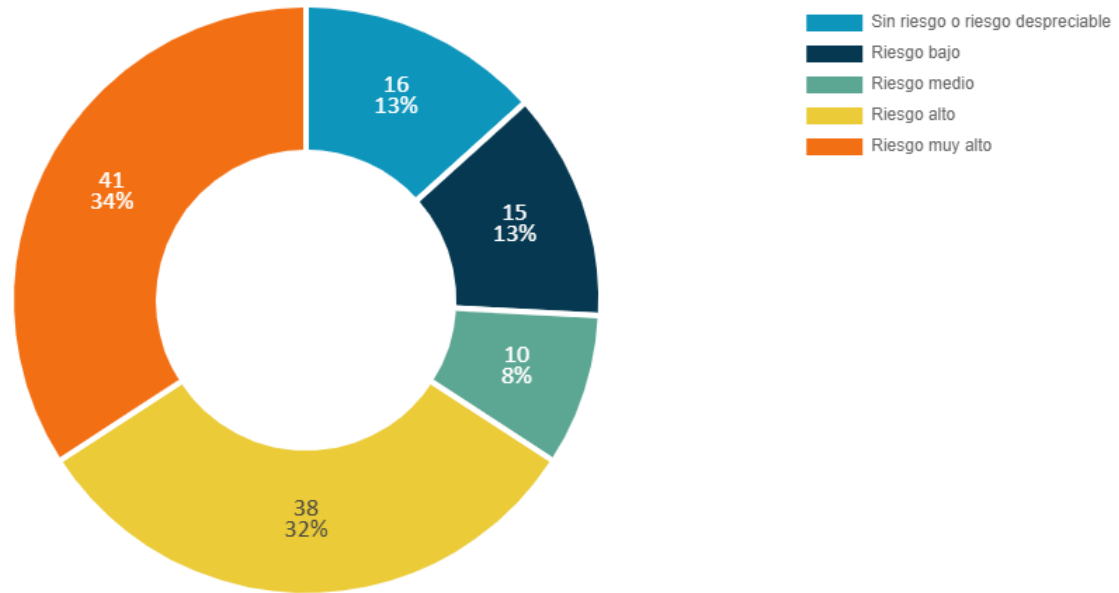


	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 70

Dimensión: Situación económica del grupo familiar - 120 TRABAJADORES EVALUADOS

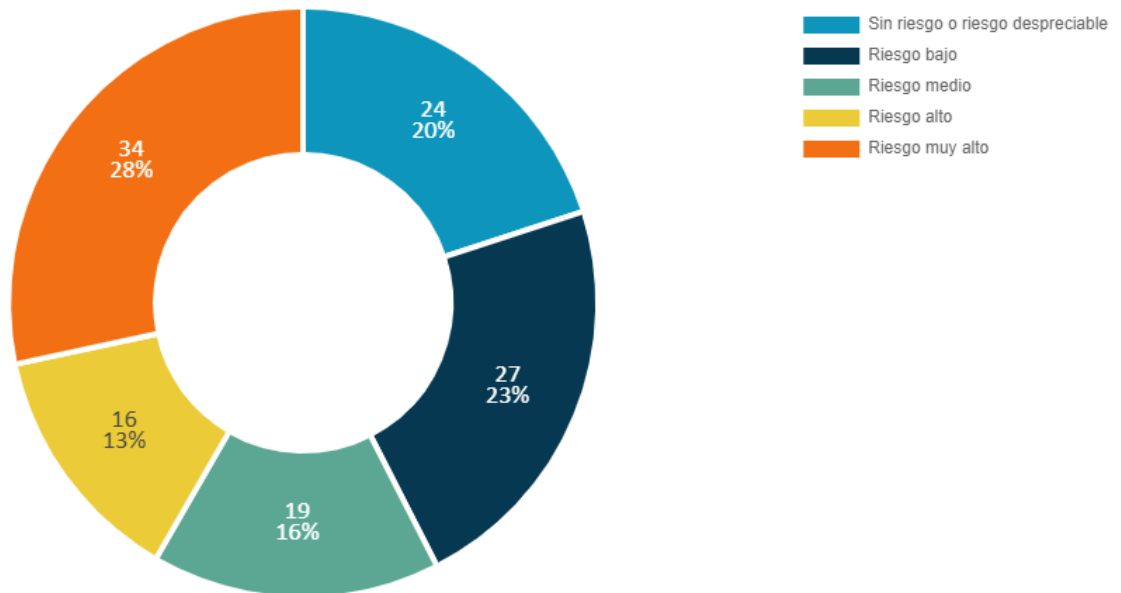


Dimensión: Características de la vivienda y de su entorno - 120 TRABAJADORES EVALUADOS

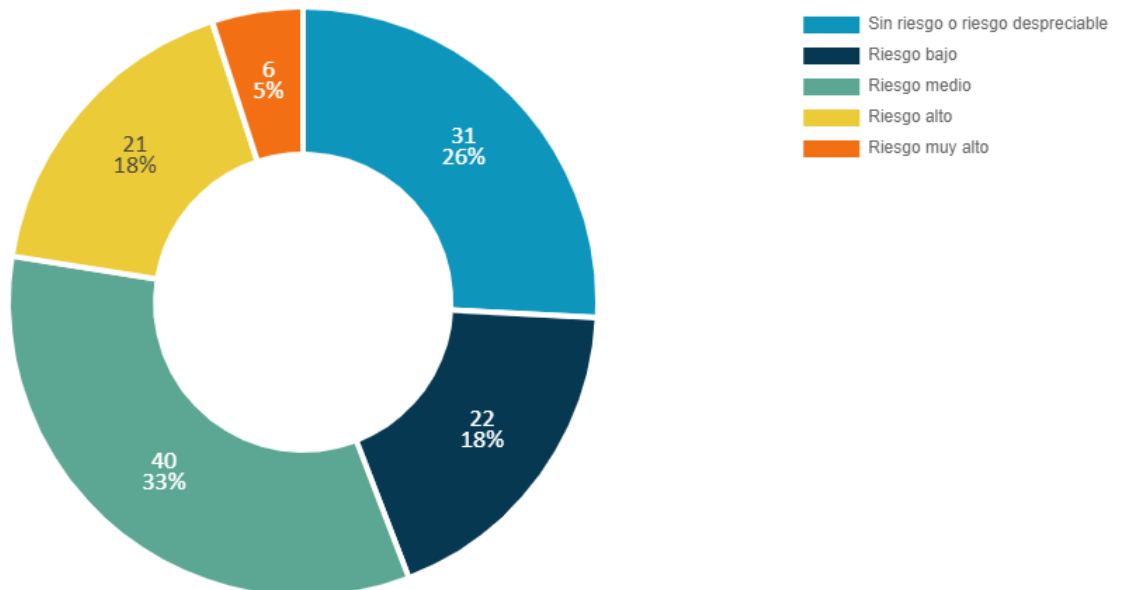


	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 71

Dimensión: Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo - 120 TRABAJADORES EVALUADOS



Dimensión: Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda - 120 TRABAJADORES EVALUADOS



Las condiciones extra laborales forma B, **El tiempo fuera del trabajo** representa una variable importante debido a que se ubica con 26% riesgo bajo, 33% riesgo alto, 14% riesgo muy alto, 15% riesgo medio; quiere decir esto que, la cantidad de tiempo destinado al

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 72

descanso y recreación es proporcionada para el 50% de los trabajadores. En cuanto a la **influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo**, esta dimensión resalta el riesgo medio y refiere: que las situaciones de la vida familiar o personal del trabajador afectan de forma negativa su bienestar con 20% sin riesgo, 16% riesgo medio, 28% riesgo muy alto, 13% riesgo alto.

Se evidencia niveles importantes del riesgo en el factor **situación económica del grupo familiar**, 18% sin riesgo; 21% riesgo alto, riesgo medio 25%, 18% riesgo muy alto; la condición de vivienda, la capacidad de ahorro, la cantidad de personas a cargo y los proyectos personales, pueden impactar de forma positiva y/o negativa el desempeño y estabilidad laboral, en el personal **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**. En cuanto a la comunicación y relaciones interpersonales 30% sin riesgo, 23% riesgo muy alto, 17% riesgo alto. Estas dimensiones reflejan que los canales de comunicación y el vínculo afectivo familiar funcionan de forma medianamente apropiada para esta población, sin embargo es necesario fortalecer esta variable; ya que un porcentaje de 23% indica riesgo muy alto. Un hogar estable es una organización estable y productiva.

6.5 ANALISIS ESCALA DE ESTRÉS

Tabla 10. Resultados Escala de Estrés FORMA A

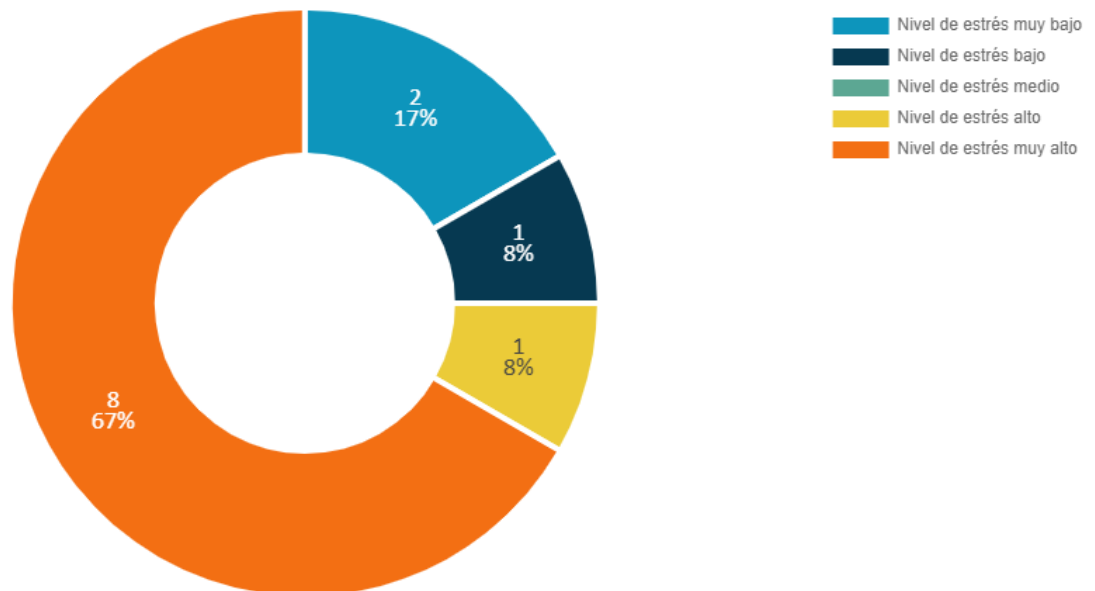
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO						
	Puntaje (Transformado)	Niveles de Estrés Muy Bajo	Niveles de Estrés Bajo	Niveles de Estrés Medio	Niveles de Estrés Alto	Niveles de Estrés Muy Alto
TOTAL GENERAL SÍNTOMAS DE ESTRÉS	23,6	2	1		1	8

Tabla 10. Resultados Escala de Estrés FORMA B

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 73

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO						
	Puntaje (Transformado)	Niveles de Estrés Muy Bajo	Niveles de Estrés Bajo	Niveles de Estrés Medio	Niveles de Estrés Alto	Niveles de Estrés Muy Alto
TOTAL GENERAL SÍNTOMAS DE ESTRÉS	17,3	25	23	18	29	23

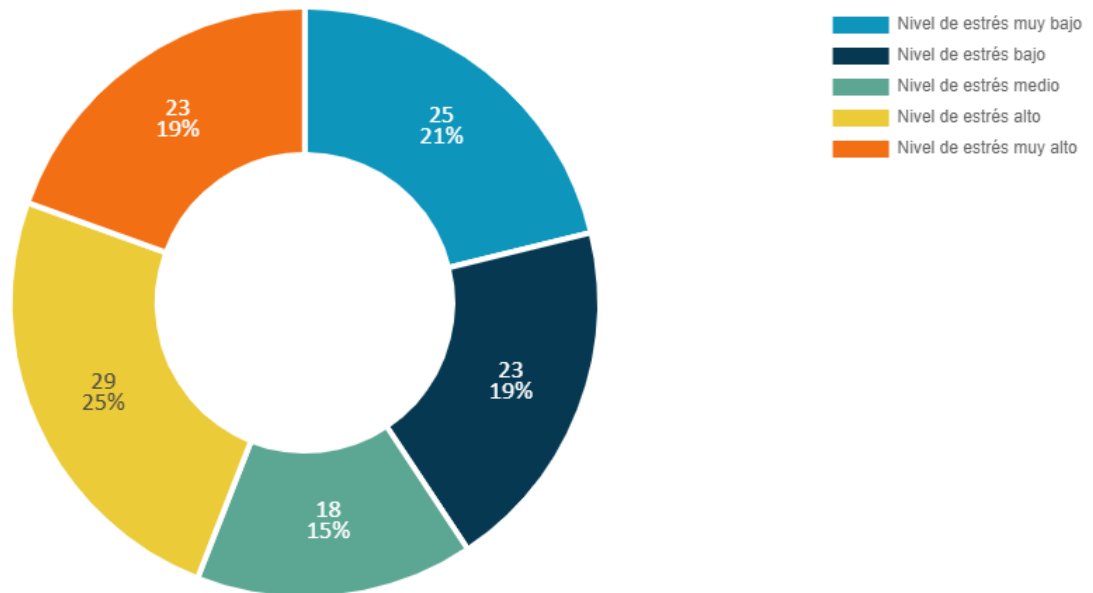
Gráfica 20. ESTRES - NIVEL DE RIESGO FORMA A
TOTAL GENERAL SÍNTOMAS DE ESTRÉS - 12 TRABAJADORES EVALUADOS



Gráfica 20. ESTRES - NIVEL DE RIESGO FORMA B

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Versión: 1
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 74

TOTAL GENERAL SÍNTOMAS DE ESTRÉS - 118 TRABAJADORES EVALUADOS



En total general de niveles de estrés FORMA A; 67% riesgo muy alto. FORMA B 25% riesgo alto, 19% riesgo muy alto. La población trabajadora de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS** indica síntomas de estrés considerables y es necesario desarrollar actividades de intervención en el personal. Estos síntomas de estrés pueden tener afectación del estado general de salud. Es pertinente desarrollar acciones o programas de intervención, a fin de minimizar la frecuencia de síntomas nivel físico, psicológico y emocional.

6.6 RESULTADOS TOTALES


Gráfica 21. Gráficas Formas y Estrés

NIVEL DE RIESGO FORMA A INTRALABORAL	NIVEL DE RIESGO FORMA B INTRALABORAL
33	33,1
NIVEL DE RIESGO FORMA A EXTRALABORAL	NIVEL DE RIESGO FORMA B EXTRALABORAL
21,8	24,8
ESTRES	
FORMA A 23,6	
FORMA B 17,3	

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 75

7 CONCLUSIONES

- ✓ El análisis de los riesgos psicosociales se realizó con base en la información que brindaron los trabajadores evaluados de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**.
- ✓ El mundo atraviesa una crisis en salud física, mental y económica que afecta integralmente el ser humano; Teniendo en cuenta la actual situación de pandemia y las consecuencias de esta realidad es importante adoptar de forma permanente las medidas recomendadas en las guías y protocolos que se describen en el plan de acción.
- ✓ En general se evidencia RIESGO ALTO en las condiciones intralaborales y extralaborales de los trabajadores. Nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica en el personal de **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**.
- ✓ Se identifica riesgo ALTO lo que significa; según la Resolución 2404 de 2019, Artículo 3. Periodicidad de la Evaluación. La evaluación de los factores de riesgo psicosocial debe realizarse de forma periódica, de acuerdo al nivel de riesgo de las empresas. ARTÍCULO 3o. PERIODICIDAD DE LA EVALUACIÓN. La evaluación de los factores de riesgo psicosocial debe realizarse de forma periódica, de acuerdo al nivel de riesgo de las empresas. Las empresas en las cuales se ha identificado un nivel de factores psicosociales nocivos evaluados como de alto riesgo o que están causando efectos negativos en la salud, en el bienestar o en el trabajo, deben realizar la evaluación de forma anual, enmarcado dentro del sistema de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosociales.
- ✓ En cuanto a la escala de estrés indica la población evaluada Riesgo alto. La cantidad de síntomas y su frecuencia de presentación es indicativa de una respuesta de estrés alto. Los síntomas más críticos y frecuentes requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica. Además, es muy importante

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 76

identificar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral que pudieran tener alguna relación con los efectos identificados.

- ✓ Lo que implica que **ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**. Debe realizar nuevamente la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el año 2022 y en el transcurso de 1 año ejecutar PVE con plan de acción pertinente y oportuno para el control y minimizar los riesgos identificados.
- ✓ Las tareas asignadas generan un esfuerzo adicional a nivel cognitivo en los trabajadores predisponiendo a mayor riesgo psicosocial.
- ✓ Se evidencia una condición de estrés alta en cuanto a las condiciones y características de liderazgo que se manejan al interior de la empresa lo cual indica que se debe generar un plan de acción inmediato para garantizar el fortalecimiento de las características de liderazgo.
- ✓ De acuerdo a los resultados se puede establecer la percepción por parte de los trabajadores en los procesos de capacitación y formación como parte del desarrollo y mejoramiento de las capacidades personales y laborales del equipo de trabajo debe continuar y reforzarse a través de diferentes estrategias, por lo tanto, es necesario dar continuidad y fortalecer acciones que promuevan el desarrollo de nuevas habilidades en los colaboradores.
- ✓ De acuerdo a la valoración de los datos se evidencia la necesidad de reforzar los procesos de retroalimentación del desempeño, o la forma como se está llevando a cabo la misma, para fortalecer las oportunidades de mejora en los trabajadores.
- ✓ Es necesario establecer indicadores de cumplimiento, participación, efectividad. Así mismo de nivel de riesgo una vez se compare los resultados del año inmediatamente anterior al nuevo diagnóstico, de tal forma que se evidencie la efectividad de las acciones de intervención realizadas.

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 77

8 PLAN DE ACCION

De acuerdo a la caracterización del riesgo psicosocial obtenido tras la aplicación de la Batería de Instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial y partiendo del compromiso que tiene la organización, es fundamental generar acciones que busquen minimizar, controlar y monitorear cualquier situación de este corte. Esto implica que las áreas directivas comprendan el grado de responsabilidad que tienen y encaminen todos los esfuerzos desde los diferentes actores, para que se puedan generar acciones específicas y unificadas al mismo objetivo.

OBJETIVOS		RECURSOS				
DESCRIPCIÓN	ME TAS	HU MA NO	TECN OLÓGI CO	FINA NCIE R O	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Vigilar las condiciones de salud relacionadas con riesgo psicosocial oportunamente Adoptar como referentes técnicos mínimos obligatorios, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial	100 %	x	x	x	Desarrollar PVE que permitan mitigar los efectos nocivos para la salud de los trabajadores ocasionados por los factores de riesgo descritos. En especial: <ul style="list-style-type: none"> • Demandas ambientales y de esfuerzo físico. • Influencia del trabajo en el entorno extralaboral • Jornada de trabajo • Demandas emocionales • Características de liderazgo • Demandas cuantitativas • Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral • Retroalimentación del desempeño Guías de Intervención: 1. Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. 2. Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores	

	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 78

				Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora. 3. Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral. 4. Protocolo de intervención de factores psicosociales en entidades de la administración pública - Prácticas de trabajo saludables en la administración pública. 5. Protocolo de intervención de factores psicosociales para trabajadores de la salud y asistencia social- Gestión de demandas en el trabajo. 6. Protocolo de prevención y actuación - Acoso laboral. 7. Protocolo de prevención y actuación - Síndrome de agotamiento laboral - "Burn out". 8. Protocolo de prevención y actuación en el entorno laboral – Depresión. 9. Protocolo de actuación temprana y manejo de casos en el entorno laboral - Trastorno de estrés postraumático. 10. Protocolo de prevención y actuación en el entorno laboral - Reacción a estrés agudo. 11. Protocolo de actuación en el entorno laboral - Situaciones de duelo	
--	--	--	--	---	--

 <p>POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS / ARL Empieza hoy un mejor mañana</p>	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A./ARL		Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO		Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL		
	Proceso Promoción y Prevención		Pág. 79

<p>Definir un plan anual de capacitación donde se incluyan actividades enfocadas a prevenir, controlar y supervisar síntomas de estrés</p>	<p>100 %</p>	<p>x</p>	<p>x</p>	<p>X</p>	<p>formación de líderes que les permita a los trabajadores que tienen personal a cargo, generar herramientas que faciliten su labor y ayuden a prevenir la aparición de algún riesgo; en este programa se sugiere incluir actividades en temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicación Asertiva y Efectiva. ✓ Resolución de Conflictos y Negociación. ✓ Retroalimentación del desempeño. ✓ Manejo de las emociones / Inteligencia Emocional. ✓ Relaciones sociales en el trabajo. ✓ -Incluir la familia del trabajador en actividades para fortalecer la unión familiar, comunicación; de esta forma prevenir y dar manejo al riesgo psicosocial por factores extra laborales ✓ Manejo de las relaciones sociales en el trabajo ✓ Comunicación Efectiva y Asertiva. ✓ Resolución de conflictos / Inteligencia Emocional. ✓ Actitud hacia el cambio. 	
---	--------------	----------	----------	----------	--	--

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL		Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO		Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL		
	Proceso Promoción y Prevención		Pág. 80

Fortalecer y visualizar la labor del Comité de Convivencia dentro de los colaboradores de la organización.	100 %	x	x	x	<ul style="list-style-type: none"> ✓ -Formar constantemente los integrantes del comité de convivencia laboral, para ser parte conciliadora ante posibles casos de acoso laboral. ✓ -Dar cumplimiento a las reuniones pactadas. ✓ -Manejo y supervisión adecuada de los casos registrados. 	
Revisar los procesos de inducción, Reinducción al cargo, así como los programas de educación continua que cada puesto de trabajo requiere para la realización adecuada de sus labores de acuerdo a los lineamientos actuales.	100 %	x	x	x	Realizar de forma efectiva y eficaz estos procesos; cumpliendo los tiempos establecidos y los objetivos reales de estos procesos. De tal forma que el trabajador tenga conocimiento técnico de las funciones del cargo no incluye las acciones de prevención y promoción que se trabajan desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo.	

Sandra Viveros Carlosama

Sandra Milena Viveros Carlosama
Psicólogo Especialista en Gerencia En Salud Ocupacional.
Lic No. 0303 de 2013

	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A./ARL	Código: VP-IGSOE-01
	FORMATO	Versión: 1
	INFORME DE EVALUACION DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	
	Proceso Promoción y Prevención	Pág. 81

9 BIBLIOGRAFÍA

Batería de Instrumentos Para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. Ministerio de Protección Social. Bogotá. Julio de 2010

Comisión Europea. Dirección General de Empleo y Asuntos Sociales (1999). *Guía sobre el estrés relacionado con el trabajo*. Empleo y Asuntos Sociales. Seguridad y Salud en el Trabajo.

Congreso de la República LEY 1562 DE 2012 Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; Legislación de Riesgos Profesionales. Bogotá 1.994. Ministerio de Trabajo. República de Colombia. Bogotá 2015.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Universidad Javeriana. Programa de Vigilancia Epidemiológica de Factores de Riesgo Psicosocial. Bogotá. Julio de 2010

Moreno B., Báez C. (2011): *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Ministerio de Trabajo e Inmigración, Universidad Autónoma de Madrid.

OIT Organización Internacional del Trabajo (1986). *Psychosocial Factors at Works: Recognition and Control*. Occupational Safety and Health Series n 56. OIT: Geneva. Organización Internacional del Trabajo. 1988. *Prevención de accidentes*. México: OIT.

Unión General de Trabajadores de Navarra (2011). *Guía de Prevención de Riesgos Psicosociales*. Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales.