



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

2021

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

INTRODUCCION

Para la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús el mantenimiento preventivo es un procedimiento periódico para minimizar el riesgo de fallas y asegurar la continua y correcta operación alargando así la vida útil de los equipos, sin riesgos para los pacientes y para el personal médico asistencial que manejan los equipos, logrando de esta manera extender su vida útil y dar un servicio de excelente calidad.

El mantenimiento preventivo busca mejorar la prestación en las áreas de servicios de infraestructura física, dotación biomédica e industrial de uso hospitalario, muebles de uso administrativo y asistencial, sistemas de comunicación e informática y vehículos.

Por lo anterior el aspecto de mayor relevancia para el mantenimiento de la entidad es conservarlo en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y minimizando los recursos económicos, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido con base en procesos establecidos y una programación desarrollada con el fin de garantizar una óptima calidad en el ambiente físico y equipamiento para el desempeño seguro de los clientes internos que se encuentran oportunidad en la solicitud del servicio.

1. ALCANCE

Aplica a todos los equipos biomédicos, industriales y planta física de la institución, los cuales sean necesarios para la atención del paciente.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Conservar la infraestructura, equipamiento médico, equipos industriales, equipos de informática, comunicación y muebles de uso administrativo y asistencial; en las mejores condiciones de operación, funcionalidad y seguridad, con el propósito de realizar una prestación óptima de los servicios.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Planear, programar y aplicar los planes de mantenimiento preventivo que sean requeridos para conservación de la infraestructura y dotación de la institución.
- Verificar cumplimiento de planes de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos, industriales e infraestructura.
- Documentar y mantener la información de las actividades de mantenimiento de la dotación.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

- Proporcionar un entorno seguro y funcional, mediante el mantenimiento adecuado de todos los equipos.

3. MARCO LEGAL

- **Ley 100 de 1993** establece en el artículo 189 que las IPS públicas y privadas, que suscriban contratos con la nación o con entidades territoriales que superan el 30% de sus ingresos totales deben destinar el mínimo del 5% de su presupuesto total a las actividades de mantenimiento de la infraestructura y dotación hospitalaria.
- **Decreto 1769 de 1994** se establecen reglamentaciones en cuanto a la inspección, vigilancia y control en la asignación y ejecución de los recursos destinados al mantenimiento hospitalario y en la elaboración y aplicación de los planes de mantenimiento hospitalario en las instituciones prestadoras de servicios de salud hospitalarios.
- **Decreto 4725 del 2005**, se hacen aportes importantes referentes a la calidad del servicio de mantenimiento de los dispositivos médicos y a la técnica de vigilancia postergado para poder identificar y localizar los incidentes adversos asociados al uso de los dispositivos médicos.
- **Resolución 4816 de 2008**, por la cual se reglamenta el programa nacional y los planes institucionales de tecnovigilancia.
- **Resolución 3100 del 2019**, se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de atención. En el ítem No. 3, se establecen todos los requerimientos para la habilitación en cuanto a dotación y mantenimiento como también sus modos de verificación correspondientes. Para dotación y mantenimiento, los principales requerimientos de habilitación son: inventarios, hojas de vida de equipos, verificación de programas de mantenimiento basados en recomendaciones del fabricante y control de calidad a las actividades de mantenimiento.

4. DEFINICIONES

- ✚ **DOTACION HOSPITALARIA.** Para los efectos de la actividad de mantenimiento, la dotación hospitalaria comprende: el equipo industrial de uso hospitalario, el equipo

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

biomédico, los muebles para uso administrativo y para usos asistenciales, y los equipos de comunicaciones e informática.

- ✚ **EQUIPO BIOMEDICO**, cualquier Instrumento, aparato, máquina, software, utilizado solo o en combinación, incluyendo sus componentes, partes, accesorios y programas informáticos propuestos por el fabricante para su uso en:
 - ✚ Diagnóstico, prevención, supervisión, tratamiento o alivio de una enfermedad.
- ✚ **EQUIPO INDUSTRIAL DE USO HOSPITALARIO**. Hacen parte de la dotación esenciales para el funcionamiento general de la institución pertenecen a este grupo, las plantas eléctricas, los equipos de lavandería y de cocina, las calderas, las bombas de agua, las autoclaves, el equipo de seguridad, el de refrigeración y aquellos equipos relacionados con servicios de apoyo hospitalario.
- ✚ **EQUIPO DE COMUNICACIONES E INFORMATICA**. Hacen parte del equipo de comunicaciones e informática: el equipo de cómputo, las centrales telefónicas, los equipos de radiocomunicaciones, los equipos que permiten el procesamiento, reproducción y transcripción de información y todos aquellos que conforman el sistema de información hospitalario.
- ✚ **INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA**. Para los efectos del mantenimiento, se entiende por infraestructura hospitalaria los edificios, las instalaciones físicas, las redes eléctricas, de sistemas y comunicaciones, telefónicas, hidráulicas y de vapor, redes locales, redes de conducción de gases medicinales y las áreas adyacentes a las edificaciones.
- ✚ **MANTENIMIENTO**. Acciones necesarias para que un elemento sea conservado o restaurado de manera que pueda permanecer de acuerdo con una condición especificada.
- ✚ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO**. Es el conjunto de tareas destinadas a corregir los defectos que se van presentando en los distintos equipos cuando a consecuencia de una falla ha dejado de proporcionar la calidad de servicio y fiabilidad en el funcionamiento esperada.
- ✚ **MANTENIMIENTO PREVENTIVO**: Mantenimiento que se realiza de forma preestablecida, siguiendo protocolos de servicio recomendados por los fabricantes de los equipos estipulados en sus manuales técnicos y por la experiencia de

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

cada institución en el uso de estos, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de fallas, este incluye limpieza interna, externa, y verificación de parámetros de funcionamiento.

- ✚ **MANTENIMIENTO HOSPITALARIO.** Por mantenimiento hospitalario se entiende la actividad técnico-administrativa dirigida principalmente a prevenir averías, y a restablecer la infraestructura y la dotación hospitalaria a su estado normal de funcionamiento, así como las actividades tendientes a mejorar el funcionamiento de un equipo.

5. PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el Mantenimiento de equipos biomédicos e industriales de la E.S.E **HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS** se debe contratar con personal externo debido a que en la planta de personal de la entidad no cuenta con recurso humano calificado.

El Plan de Mantenimiento Preventivo, se divide en dos Capítulos

5.1 MANTENIMIENTO DE LA DOTACIÓN

El Equipo Biomédico

- Equipo de prevención
- Diagnostico
- Tratamiento
- Rehabilitación

El equipo industrial de uso hospitalario

- Plantas eléctricas.
- Aire Acondicionado y cava.
- Equipos de refrigeración y aire acondicionado.
- Equipos relacionados con servicios de apoyo hospitalario.
- Otros equipos industriales.

Equipos de comunicaciones e informática.

- Equipos de cómputo.
- Centrales telefónicas.
- Equipos de radiocomunicaciones.
- Equipos para el procesamiento, reproducción y transcripción de información.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

- Todos aquellos que conformen el sistema de información hospitalaria.
- Otros equipos de comunicaciones e informática.

Muebles para el uso administrativo y para usos asistenciales

Mantenimiento de la Dotación

Es importante tener como protocolo, que si se adquiere un equipo que requiere de infraestructura especial, el distribuidor o fabricante de este, desde el momento en que es contactado, deberá tener personal disponible para visitar el área donde se efectuara la instalación, para asesorar la construcción de la obra física, informar y verificar el cumplimiento de las normas necesarias para instalación del equipo, todo esto encaminado a que las condiciones para la instalación sea óptima y desde este punto pueda garantizarse la longevidad de los mismos.

Después de realizada una buena instalación es absolutamente indispensable un mantenimiento periódico para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de los equipos a través del tiempo. Se ha desarrollado un PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INTEGRAL especial para los equipos adquiridos que incluye: Limpieza, lubricación, revisiones, ajustes periódicos, acciones adicionales según necesidad.

Generalidades

- Las fechas de realización de mantenimientos preventivos están estipulados en el plan de mantenimiento preventivo de la institución
- El diligenciamiento de los reportes de mantenimiento se levanta para cada equipo cada vez que se le aplica el procedimiento y es firmado por el Biomédico o técnico dependiendo del tipo de equipo a mantener (biomédico o industrial) y por jefe de enfermería y/o responsable de cada área, y se archivan en las hojas de vida existentes de los equipos.

Los equipos que cuenten con garantía vigente, solo son manipulados por la empresa que suministró el equipo hasta que se cumplan los tiempos preestablecidos.

- Los equipos biomédicos e industriales a los cuales se les realiza mantenimiento se encuentran descritos en el plan de mantenimiento por área, existente en archivo de mantenimiento.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

- El mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos se realiza de acuerdo a lo establecido en los protocolos de los fabricantes previamente definidos según el tipo de equipos.
- Teniendo en cuenta el tipo de tecnología y la clasificación por riesgo que presenta el equipo biomédico el proceso de mantenimiento preventivo lo realizará el Biomédico y/o Auxiliar de mantenimiento. Siendo responsable técnico de las actividades de mantenimiento el ingeniero.
- Los reportes de mantenimiento diligenciados por el personal que realizó el proceso a un equipo biomédico, deberán registrarse en la hoja de Registro de Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos.
- Al finalizar cada periodo de mantenimiento se entregarán los informes correspondientes, reportes de mantenimiento o el porcentaje de mantenimientos realizados y no realizados (teniendo en cuenta las causas de no realización. Igualmente se obtendrán los indicadores para cada uno de los encargados de realizar el mantenimiento preventivo de los equipos, lo cual permitirá analizar su eficiencia en la realización de dichos procesos.
- Todo este análisis junto con los indicadores obtenidos deberá quedar consignados en el registro de indicadores de mantenimiento preventivo mensual, documento que se archivará con las copias de los reportes de mantenimiento.

No.	QUE SE HACE	COMO SE HACE	QUIEN LO HACE	REGISTRO
1	Realizar programación de mantenimiento o de equipos	Programar las fechas para realizar mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos e industriales de la entidad para todo el año. Organizar los mantenimientos programados en un registro mensual de actividades.	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Plan de mantenimiento anual. Registro de actividades mensuales.
2	Verificar los planes de mantenimiento existentes.	Revisar los planes de mantenimiento para conocer las fechas programadas para todos los equipos.	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Cronograma de mantenimiento

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.

		<p>Al inicio de cada mes se deberá informar a la entidad correspondiente la proximidad de la realización del mantenimiento.</p> <p>Esto con el fin de coordinar la disponibilidad del equipo.</p>		
3	Desarrollo del mantenimiento en sitio	<p>Se realizan las actividades de mantenimiento en el lugar donde funcionan los equipos, aplicando los protocolos de mantenimiento preestablecidos y las recomendaciones del fabricante, teniendo en cuenta las normas de seguridad y bioseguridad según el caso.</p> <p>Hacer entrega formal del equipo a la persona responsable y diligenciar el reporte del servicio</p>	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Reporte de servicio
4	Desarrollo del mantenimiento en taller de mantenimiento	<p>Desplazarse al área correspondiente donde se encuentra el equipo a mantener, saludar cordialmente y solicitar el equipo correspondiente a la persona responsable del servicio. Retirar el equipo del área y trasladarlo hasta el taller de mantenimiento.</p> <p>Ubicar el equipo en el área correspondiente.</p> <p>Los equipos que por su tamaño o peso no puedan ser trasladados al taller de mantenimiento, se le realizara el mantenimiento en su sitio de funcionamiento.</p>	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Reporte de servicio

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.

4.1	Realizar el mantenimiento	<p>Revisar el equipo correspondiente, destaparlo si lo requiere y realizarle los ajustes necesarios.</p> <p>Si en el mantenimiento se encuentra un accesorio defectuoso que requiera cambio, se realiza la solicitud del mismo al almacenista, con dos cotizaciones previas.</p> <p>Revisar los parámetros de funcionamiento del equipo.</p> <p>Realizar limpieza interna y externa del equipo. Verificar la correcta operación del equipo durante un tiempo aproximado de 15 min o el que sea pertinente. Diligenciar el reporte de mantenimiento, especificando los datos allí solicitados</p>	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Hoja de vida de los equipos. Orden de pedido. Reporte de servicio.
4.2	Instalación del equipo en el área correspondiente.	<p>Trasladar el equipo en buen estado al área correspondiente y solicitar a la persona responsable del servicio para su recepción. Instalar el equipo en el sitio indicado y realizar prueba de funcionamiento con la persona responsable del servicio que recibe. Hacer firmar el reporte de mantenimiento por la persona responsable del servicio que recibe el equipo.</p> <p>Diligenciar formato de reporte de mantenimiento preventivo.</p>	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	<p>Control de mantenimiento.</p> <p>Registro de mantenimiento preventivo.</p>

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

5	Mantenimiento correctivo	Una vez recibido el reporte o la orden de servicio, se programa el servicio para realizar en sitio o retirar el equipo para intervenir en taller, se hace la reparación, si es necesario se hace la solicitud de repuestos u accesorios y se diligencian los formatos correspondientes.	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Orden de servicio Orden de pedido de repuestos Cotizaciones Reporte de mantenimiento
6	Plan de Mejora - Quejas y reclamos	Se procederá de acuerdo a lo establecido en el enfoque general del proceso de mantenimiento.	Biomédico y/o Auxiliar de Mantenimiento	Reporte de indicadores Plan de Mejora.

CALIBRACION DE EQUIPOS

Es una exigencia y requisito legal para la habilitación, para el manejo de equipos biomédicos y una obligación establecida por el máximo ente de metrología legal en el país, como es la Superintendencia de Industria y Comercio de acuerdo a la legislación

Resolución 2003 de 2014: Utilizar los equipos que cuenten con las condiciones técnicas de calidad y soporte técnico-científico

NORMATIVIDAD

Decreto 4725 de 2005.

Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio de 2001 Título VI Capítulo 3 Los instrumentos de medida y patrones cuya verificación, calibración inicial, periódica y extraordinaria, se establecen como obligatorias, son las siguientes: Instrumentos empleados en la práctica de la medicina, de la odontología, y para efectuar mediciones para el reconocimiento o tratamiento médico de las personas.

La institución contratará el servicio de calibración de equipos biomédicos con una empresa especializada y se garantizará la cobertura de la dotación que requiera este servicio.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

La idoneidad del laboratorio se verificará con:

- Certificados de calibración de patrones
- Registros INVIMA del personal del laboratorio

Como resultado del proceso metrológico se evidenciarán los stickers y certificados de calibración por equipo calibrado, además de un reporte donde se amplíen las no conformidades para la retroalimentación del personal de mantenimiento o para justificar técnicamente la baja de un equipo si es el caso.

La periodicidad de calibración de los equipos biomédicos de la ESE será anual, como es requerido por la normatividad actual vigente.

Mantenimiento de equipos industrial de Uso Hospitalario

El mantenimiento de este grupo de equipos se realiza en forma semestral o anual por el personal encargado y en ocasiones por contratista externo, se aplica el mismo esquema de mantenimiento que el de los equipos biomédicos, teniendo en cuenta para su intervención: Plantas eléctricas, Bombas de agua, Equipos de refrigeración y aire acondicionado, Otros equipos industriales de apoyo hospitalario, Equipos de Seguridad, Equipos de lavandería y cocina si aplica.

Mantenimiento de muebles para uso administrativo y para usos Asistenciales.

Para el mantenimiento de muebles se realizarán solo acciones correctivas que se realizarán por el encargado de mantenimiento y otros serán contratados por evento. Se incluyen las camillas, las camas hospitalarias, los escritorios, los armarios, los carros de medicamentos, camas ginecológicas, los muebles de las salas de espera entre otros.

Mantenimiento de equipos de comunicaciones e informática.

Para el mantenimiento de equipos de comunicaciones e informática se aplicará la misma metodología que con los equipos biomédicos e industriales, mediante la contratación de empresas especializadas en este tipo de equipos.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

Cronograma de actividades de mantenimiento a equipo de comunicaciones y de cómputo, Centrales telefónicas, Equipos de radiocomunicaciones, Equipos para el procesamiento, reproducción y transcripción de información, Todos aquellos que conformen el sistema de información.

Mantenimiento de Automotores

La entidad cuenta con los siguientes vehículos los cuales su mantenimiento es contratado, este proceso de mantenimiento se documenta en un programa independiente a este documento

No.	NOMBRE DEL VEHICULO	PLACA	ESTADO	KILOMETRAJE
1				
2				
3				
4				
5				

5.2 MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

- Edificios.
- Instalaciones físicas.
- Sistema de Redes
- Áreas adyacentes a las edificaciones

Mantenimiento de Infraestructura

El mantenimiento de las instalaciones físicas se desarrolla en forma preventiva semestral donde se intervienen en su totalidad los acabados de las instalaciones realizando resane y pintura general de paredes, cielo raso, puertas etc. Para efectos de daños ocasionales se debe hacer una solicitud por escrito al encargado de Mantenimiento. Inicialmente esta solicitud puede hacerla persona que detecte la falla bien sea al encargado del área o la oficina administración, quien procederá al diligenciamiento del formato para respectiva gestión.

A partir de las revisiones de reconocimiento realizadas anualmente se identifica y se definen las áreas a intervenir:

- Instalaciones físicas, paredes, pisos, techos, cerramiento etc.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.



ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO 2021

- Redes eléctricas, de sistemas y comunicaciones, telefónicas, hidráulicas, sanitarias y redes de conducción de gases medicinales si aplica.
- Áreas adyacentes a las edificaciones.
- Tanques o alberca de reserva de agua potable

- Otros pertenecientes a la infraestructura.

¡Calidad y Oportunidad en los Servicios!

Dirección: Barrio La Parke vía el Rosal

Conmutador: 4287089 Celular: 3182528532.

www.hospitalhormiga.gov.co – Email: esehormiga2008@hotmail.com.