

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

INFORME PLAN DE GESTIÓN 2024

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

PRESENTADO A:

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

PRESENTADO POR:

CRISTIAN DANIEL AREVALO GUERRA

GERENTE

VALLE DEL GUAMUEZ

MARZO 2025

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVO	7
2. DESARROLLO DEL INFORME	7
2.1 ÁREA DE GESTIÓN:	9
DIRECCIÓN Y GERENCIA	9
2.1.1 INDICADOR 1: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR	10
2.1.2 INDICADOR 2: EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.	11
2.1.3 INDICADOR 3: GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	13
2.2 ÁREA DE GESTIÓN: FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	15
2.2.1 INDICADOR 4: RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	16
2.2.2 INDICADOR 5: EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO	17
2.2.3 INDICADOR 6: PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO – QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE LOS SIGUIENTES MECANISMOS: COMPRAS CONJUNTAS, COMPRAS A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, COMPRAS A TRAVÉS DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS	23
2.2.4 INDICADOR 7: MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.	24
2.2.5 INDICADOR 8: UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES RIPS	25
2.2.6 INDICADOR 9: RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	28
2.2.7 INDICADOR 10: OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA.	29

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.8 INDICADOR 11: OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 COMPILADO EN LA SECCIÓN 2, CAPITULO 8, TITULO 3, PARTE 5 DEL LIBRO 2 DEL DECRETO 780 DE 2016.	30
2.3 ÁREA DE GESTIÓN: CLÍNICO Y ASISTENCIAL	31
2.3.1 INDICADOR 21: PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN.	32
2.3.2 INDICADOR 22: INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA E.S.E	33
2.3.3 INDICADOR 23: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	34
2.3.4 INDICADOR 24: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	36
2.3.5 INDICADOR 25: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.	39
2.3.6 INDICADOR 26: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	40
3. MATRIZ DE CALIFICACION	41
4. NIVEL DE EVALUACIÓN	47

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, ubicada en el municipio de Valle del Guamuez – Putumayo, creada mediante ordenanza Decreto No. 0094 de 1.998, que presta servicios de primer nivel con algunas actividades de segundo nivel.

En la capacidad instalada de la E.S.E se cuenta con la sede principal ubicada en el barrio Parker en donde se prestan los servicios de urgencias, hospitalización, quirófano, consulta especializada, laboratorio clínico e imágenes diagnósticas y funcionan la mayoría de los procesos estratégicos y de apoyo.

Se cuenta también con la sede de Promoción y Mantenimiento de la Salud ubicado en la Calle 8 Cra. 4 barrio las Américas donde se prestan los servicios de consulta externa, odontología, psicología, vacunación, nutrición y los programas contemplados en la ruta Materno Perinatal y Promoción y Mantenimiento de la Salud.

Para garantizar la atención de la población rural se cuenta con dos centros de salud ubicados en la inspección del Tigre y el Placer en donde se tiene la presencia permanente de una auxiliar de enfermería y en forma de brigada con la presencia de médico y odontólogo. En las otras veredas la Institución asiste mediante brigadas.

En la Capacidad técnico operativa en el año 2024 la E.S.E contó con el apoyo de médicos especialistas, médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, bacteriólogos, auxiliares de laboratorio, odontólogos, psicólogos y fisioterapeutas.

En el año 2024 la E.S.E contó con 48 servicios habilitados en la sede principal, 29 en modalidad intramural, 3 en modalidad extramural y 16 en modalidad de telemedicina. En la sede de Promoción y Mantenimiento de la Salud se tienen 20 servicios habilitados 10 en Modalidad intramural, 5 en modalidad extramural y 5 en modalidad Unidad Móvil.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 16/03/2025

Para garantizar la atención en modalidad de Telemedicina la Institución tiene contratado el servicio con la entidad receptora: Atris.

La ley 1438 del 2011 en su Capítulo III Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Públicas y Empresas Sociales del Estado, en su artículo 72: Elección y Evaluación de Directores o Gerentes de Hospitales: La junta directiva de la Empresa Social del Estado del orden territorial deberá aprobar el plan de gestión para ser ejecutado por el director o gerente de la entidad, durante el período para el cual ha sido designado y respecto del cual dicho funcionario deberá ser evaluado. Así mismo, mediante la Resolución 408 de 2018 por medio de la cual se modifica la Resolución 710 de 2012 modificada por la Resolución 743 de 2013 actualiza la metodología de evaluación de los gerentes de las Empresas Sociales del Estado, metodología que se sigue al pie de la letra por la institución: “la evaluación del informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión que debe presentar el Director o Gerente, a más tardar el 1o de abril de cada año, deberá realizarse sobre los resultados obtenidos entre el 1o de enero y el 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.

Si el Director o Gerente no se desempeñó en la totalidad de la vigencia a que refiere este artículo, no se realizará evaluación del plan de gestión respecto de dicha vigencia”

Teniendo en cuenta la citada resolución y el decreto de nombramiento N° 105 del 27 de marzo del 2024 y acta de posesión N° 415 del 27 de marzo de 2024 donde se designa como gerente de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús desde el 1 de abril 2024, realizó el presente informe con ánimo informativo en aras de socializar avances que la Institución ha logrado en gestión estratégica , gestión financiera y eficiencia en la prestación de los servicios de salud durante la vigencia 2024, haciendo la salvedad que el periodo de la nueva administración inició el 1 de abril del 2024.

Se presenta el informe de gestión gerencial siguiendo estrictamente la metodología descrita en la Resolución 408 de 2018 en sus anexos 2, 3 y 4.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

1. OBJETIVO

Presentar a la Honorable Junta Directiva de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús el Informe del Plan de Gestión correspondiente al periodo 1 de enero a 31 de diciembre de 2024, según lo contemplado en la Resolución 408 del 2018, con el fin de socializar los avances que la Institución ha logrado en la calidad, gestión financiera y eficiencia en la prestación de los servicios de salud.

2. DESARROLLO DEL INFORME

Cumpliendo con lo establecido en el artículo 3 de la Resolución 408 de 2018 el gerente de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús presenta el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024, dando claridad que, de los 12 meses que lo conforman solamente durante 9 meses el gerente titular pudo estar en su cargo, debido a cambios de administración.

A continuación, se describe los avances alcanzados en cada área de gestión y sus respectivos indicadores:

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.1 ÁREA DE GESTIÓN: DIRECCIÓN Y GERENCIA

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.1.1 INDICADOR 1: MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR

En cumplimiento de la **Resolución 2082 de 2014**, que establece disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación en Salud, el **artículo 6** indica que las instituciones prestadoras de servicios de salud de carácter público deben implementar la etapa de preparación para la acreditación, utilizando los manuales adoptados por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS).

Por lo anterior, el **Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) 2024** de la **ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús**, al ser una entidad pública, ha adoptado un enfoque basado en la **acreditación**, alineándose con los lineamientos del MSPS, las guías y pautas de mejoramiento continuo de la calidad, y el **Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia, versión 3.1**.

Para reducir la brecha entre la calidad esperada y la calidad observada, el desarrollo del PAMEC 2024 se llevó a cabo aplicando el **ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar)**, siguiendo la **Ruta Crítica**. Tras un proceso de sensibilización y capacitación sobre la metodología de calificación, el grupo evaluador llevó a cabo una **autoevaluación** de los estándares definidos en:

- **Resolución 5095 de 2018** – Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario.
- **Resolución 1328 de 2021** – Estándares para instituciones de baja complejidad.

Resultados de la Autoevaluación 2024

El puntaje obtenido en la **vigencia 2024** fue de **1.0**, inferior al de **2023 (1.6)**. Esta disminución se atribuye al cambio en la administración y a la implementación de una autoevaluación más rigurosa, basada en una sensibilización profunda sobre las fortalezas y debilidades de la institución frente a los estándares del **Sistema Único de Acreditación**.

Este resultado indica la necesidad de que la **ESE** retome cada uno de los estándares, comenzando con la **documentación de sus procesos**, para luego avanzar en su implementación y medición.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
INFORME		Fecha Elaboración: 16/03/2025

Finalmente, al aplicar la fórmula del **Indicador 1** definida en la **Resolución 408**, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada	1.0	0.79	Mayor o Igual a 1.20
Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia anterior.	1.6		

En el anexo 01 se adjunta en medio magnético la autoevaluación de Acreditación de la vigencia 2023 y 2024.

2.1.2 INDICADOR 2: EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

El **Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC) 2024** se llevó a cabo con un enfoque basado en el **Sistema Único de Acreditación**, aplicando la **Ruta Crítica** y el ciclo **PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar)** para garantizar un proceso estructurado de mejoramiento.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

Selección y Priorización de Procesos

En la etapa de **selección de procesos**, la institución decidió trabajar en aquellos que presentaban una calificación inferior a **1.5**, los cuales corresponden a:

- **Procesos asistenciales**
- **Direccionamiento**
- **Gerencia**
- **Gerencia del talento humano**
- **Gerencia del ambiente físico**
- **Gerencia de la información**
- **Gestión de la tecnología**
- **Mejoramiento continuo**

Para la fase de **priorización de oportunidades de mejora**, se utilizaron los criterios de **riesgo**, **costo y volumen**, combinados con un mecanismo de **calificación cuantitativa**, estableciendo una escala de **1 a 5** según los siguientes parámetros:

- **Riesgo:** Potenciales afectaciones en caso de no implementar la oportunidad de mejora.
- **Costo:** Impacto económico o posible afectación de la imagen institucional.
- **Volumen:** Alcance y cobertura dentro de la institución.

Criterios de Priorización y Resultados

De acuerdo con esta metodología y en alineación con las **guías del Ministerio de Salud y Protección Social**, se estableció como criterio de priorización aquellas oportunidades de mejora que obtuvieran una calificación superior a **75 puntos**, con especial énfasis en aquellas que alcanzaran **125 puntos o más**.

Tras la aplicación del método de priorización, se identificaron **82 oportunidades de mejora**, las cuales serán incorporadas en los **planes de acción**, asegurando su implementación y seguimiento. Este enfoque permitirá fortalecer de manera continua la calidad en la atención en salud y garantizar el cumplimiento de los estándares de acreditación.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	

GRUPO	SUBGRUPO	Cuenta de Oportunidad	AUTOEVALUACION	PRIORIZACION
ASISTENCIALES	ACCESO	23	1	3
	DERECHOS DE LOS PACIENTES	6	1	3
	EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO	11	1	1
	EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN	7	1	0
	EVALUACIÓN DE NECESIDADES AL INGRESO	10	1	3
	PLANEACIÓN DE LA ATENCIÓN	60	1	13
	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	20	1	4
	REGISTRO DE INGRESO	12	1	6
	SALIDA Y SEGUIMIENTO	4	1	0

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6	
			Versión: 1	
	INFORME			Fecha Elaboración: 16/03/2025

	SEDES INTEGRADAS EN RED	15	1	2
	SEGURIDAD DEL PACIENTE	18	1	8
DIRECCIONAMIENTO	DIRECCIONAMIENTO	24	1	1
	MEJORAMIENTO	1	1	3
GERENCIA	GERENCIA	31	1	3
	MEJORAMIENTO	1	1	1
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	38	1	5
	MEJORAMIENTO	2	1	0
GERENCIA DEL AMBIENTE FÍSICO	GERENCIA DEL AMBIENTE FÍSICO	47	1	12
GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	48	1	7
	MEJORAMIENTO	1	1	0
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	27	1	4

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	9	1	3
Total, general		415		82

En la ejecución del Plan del Plan de Acción del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad se obtiene que, de las 82 actividades programadas, se realizaron 77, alcanzando un 94% de ejecución.

Al aplicar la fórmula del indicador 2 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Relación del número de acciones de mejora ejecutadas, derivadas de las auditorías realizadas.	77	0.94	Mayor o Igual a 0.90
Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de Auditoría registrados en el PAMEC	82		

En el anexo 02 se adjunta: Reporte de Superintendencia Nacional de Salud Indicador 2.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.1.3 INDICADOR 3: GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Plan Operativo Anual correspondiente a la vigencia 2024, se planea según lo contemplado en el Plan de Desarrollo Institución, se aprueba mediante acta extraordinaria No. 17 del 21 de octubre de 2024, bajo cuatro líneas estratégicas:

- Gestión Humana
- Procesos Internos
- Cliente – Usuarios
- Gestión Financiera

Cada línea estratégica cuenta con sus programas, proyectos y acciones, de esta manera la línea estratégica de Gestión Humana cuenta con 2 proyectos y 6 actividades, la línea estratégica de Procesos Internos con 10 proyectos y 20 actividades, la línea estratégica de Cliente – Usuarios con 3 proyectos y 7 actividades y la Línea Estratégica de Gestión Financiera con 4 proyectos y 8 actividades, para un total de 41 acciones.

La organización del Plan Operativo Anual estuvo bajo la responsabilidad de Planeación quien se encargó de liderar su ejecución y en coordinación con los referentes de cada proceso lograron realizar 37 de las 41 actividades contempladas, alcanzando un porcentaje de ejecución del 90%, resultado que se logra gracias a un compromiso institucional de cada líder de área.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025
INFORME		

Al aplicar la fórmula del indicador 3 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de Metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación	37	0.90	Mayor o Igual a 0.90
Número de Metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	41		

En el anexo 03 se adjunta: Informe de Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2 ÁREA DE GESTIÓN: FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.1 INDICADOR 4: RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

Mediante Res. 980 de 2024 por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024, se puede observar, en el Anexo Técnico 4, que la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús está categorizada sin riesgo para la vigencia 2024.

La E.S.E desde el año 2011 hasta la fecha no se encuentra en riesgo fiscal y financiero, por lo tanto y acogiéndose a lo establecido en el artículo 3 de la Resolución 743 de 2013: “Cuando uno de los indicadores no sea aplicable a la Empresa Social del Estado, la ponderación establecida para ese indicador definida en el Anexo No. 3, se distribuirá proporcionalmente de acuerdo con el peso de cada una de las ponderaciones de los indicadores restantes que hacen parte de la misma área de gestión, aplicables de acuerdo con el nivel de atención de la ESE”.

Por lo anterior al desarrollar la fórmula del indicador 4 el resultado será No Aplica, y por ende, al aplicar la calificación del resto de indicadores que hacen parte del área de gestión, la ponderación de éste indicador se distribuye proporcionalmente sobre ellos.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	No Aplica	No Aplica	Adopción del Programa

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.2 INDICADOR 5: EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO

Teniendo en cuenta lo que establece la resolución 408 del 15 de febrero de 2018 para el cálculo del indicador No 5 Evolución del gasto por unidad del valor relativo producida, cuya fórmula del indicador es: (Gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación)/ (Gastos de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Numero de UVR producidas en la vigencia anterior).

Al aplicar el indicador número 5 de la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación)	32.965,35	1.19	Menor a 0.90
(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia anterior)	27.549,24		

En el anexo 04 se adjunta: Ficha Técnica Pagina Web SIHO Ministerio de Salud y Protección Social.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.3 INDICADOR 6: PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO – QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE LOS SIGUIENTES MECANISMOS: COMPRAS CONJUNTAS, COMPRAS A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, COMPRAS A TRAVÉS DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS.

Durante la vigencia 2024 la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús realizó la compra de medicamentos y material médico – quirúrgico por un valor de 1.693.358.548, a través de compras directas, toda vez que por el comportamiento histórico, el perfil de morbilidad y las oferta de proveedores de cada E.S.E no se pudo realizar compras conjuntas y en el departamento no se cuenta con una cooperativa de Empresas Sociales del Estado.

Al aplicar la fórmula del indicador 6 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico- quirúrgico en la vigencia evaluada, mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a) compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de E.S.E, c) Compras a través de mecanismos electrónicos.	0	0	Mayor o Igual a 0.70
Valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico – quirúrgico en la vigencia evaluada.	1.693.358.548		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

Anexo 05 se adjunta: Certificación Suscrita por el Revisor Fiscal sobre adquisición de medicamentos y material médico – quirúrgico vigencia 2024

2.2.4 INDICADOR 7: MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.

La remuneración justa y oportuna del salario es la mejor motivación para el trabajador, por ello en la E.S.E se realizan esfuerzos administrativos para cancelar los salarios de sus colaboradores en la primera semana del mes vencido. A corte 31 de diciembre de 2024 la Institución no tiene deudas por concepto de salarios o de contratación de servicios superiores a 30 días.

Al aplicar la fórmula del indicador 7 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación	0	0	Cero o variación negativa
(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) – (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios	0		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
INFORME		Fecha Elaboración: 16/03/2025

y de personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior).			
---	--	--	--

El anexo 06 se adjunta: Certificación Suscrita por el Revisor Fiscal sobre Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios.

2.2.5 INDICADOR 8: UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES RIPS

Dando cumplimiento a las obligaciones Institucionales, de manera periódica se presenta ante los honorables miembros de la Junta Directiva la información sobre la Prestación de Servicios de Salud, el perfil de morbilidad y la frecuencia de uso, con el fin de analizar las debilidades y fortalezas, e implementar de manera oportuna las acciones de mejora necesarias para brindar un servicio de salud integral, pertinente, seguro y sin barreras.

El municipio de Valle del Guamuez es una localidad con características muy especiales en donde la población está dividida de forma equitativa entre géneros, en donde el 51% son hombres y el 49% son mujeres. Respecto a la distribución poblacional es evidente que sus habitantes tienen preferencia para ubicarse en la zona rural a la que pertenece el 61.4%. Frente a la pirámide poblacional se evidencia que el municipio cuenta con un buen porcentaje de población en edad infantil, joven y productiva. El rango de edad con mayor población es de 0 a 4 años, seguida por el rango de 15 a 19 y de 20 a 24 años. El rango de edad con menos población es, mayores de 80 años. Por ello la institución fortalece los servicios de Promoción y Mantenimiento de la Salud, focalizados en la primera infancia, infancia y juventud con el fin de prevenir enfermedades que afectan al individuo y a la comunidad.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

La prestación de los servicios de salud de primer nivel y algunos de segundo se realizan luego de la formalización de contratos con las Empresas Aseguradoras de Planes de Beneficio y con las Entidades de Régimen Especial como Magisterio, Ecopetrol, Policía y Ejército Nacional. En modalidad cápita se suscriben dos contratos, uno con la EAPB Emssanar y otro con AIC.

Al analizar el perfil epidemiológico de cada periodo y de cada servicio es evidente que las patologías más atendidas en el servicio de consulta externa son las enfermedades crónicas no transmisibles como la Hipertensión Arterial Primaria, la Diabetes Mellitus y la Obesidad. Por lo cual la E.S.E. Ha realizado un fortalecimiento en recursos humanos al programa de enfermedades crónicas no transmisibles, para brindar una atención oportuna e integral a estos pacientes y evitar las complicaciones asociadas a la enfermedad. En los servicios de urgencias y hospitalización las patologías que se atienden con mayor frecuencia son Infección de Vías Urinarias, Dolor abdominal y Supervisión del Embarazo de Alto Riesgo

Al aplicar la fórmula del indicador 8 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de informes de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E presentados a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación	4	4	4

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

En el anexo 07 se adjunta: Informe de Análisis de la Prestación de Servicios, Acta Ordinaria de Junta Directiva No. 06 del 12 de Junio de 2024, Acta Ordinaria de Junta Directiva No. 09 del 18 de Noviembre de 2024 y Acta ordinaria de Junta Directiva No. 06 del Junio de 2024 y acta de Junta Directiva No 02 del 14 de febrero del 2025.

2.2.6 INDICADOR 9: RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

Durante la vigencia 2024 se evidencia que la Institución logro un recaudo de 30.394.396.744 y los gastos comprometidos de 21.922.117.144, lo que quiere decir que, por cada peso gastado, la institución cuenta con 1.39 pesos de respaldo, hecho que permite lograr el equilibrio presupuestal al obtener mayores ingresos y menos gastos.

Al aplicar la fórmula del indicador número 9 de la Resolución 408 de 2018 se obtiene:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores)	30.394.396.744	1.39	Mayor o igual a 1
Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	21.922.117.144		

En el anexo 08 se adjunta: Ficha Técnica de la Página Web del SIHO del Ministerio de Salud.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.7 INDICADOR 10: OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA.

El reporte de la circular única de la Superintendencia Nacional de Salud está conformado por 10 informes: FT002, ST006, GT003, GT004, GT001, ST002, FT004, FT026, FT018, FT018, FT025; los cuales se deben reportar en las fechas establecidas.

Al aplicar la fórmula del indicador 10 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente.	Cumple	Cumplimiento dentro de los términos previstos

En el anexo 09 se anexa: Superintendencia Nacional de Salud Indicador de Oportunidad Reporte Circular Única.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.2.8 INDICADOR 11: OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 COMPILADO EN LA SECCIÓN 2, CAPITULO 8, TITULO 3, PARTE 5 DEL LIBRO 2 DEL DECRETO 780 DE 2016.

El Decreto 2193 de 2014 establece las condiciones y procedimientos que los prestadores de servicios de salud de carácter público deben realizar para disponer de manera periódica y sistemática la información que permita evaluar la gestión realizada.

La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús presenta la información de manera trimestral, semestral y anual a la Secretaria de Salud Departamental, en donde se analiza la información de calidad, productividad y financiera, con el fin de identificar riesgos y generar acciones de mejora que permitan prestar servicios de salud seguros, según la demanda, y que permitan mantener el equilibrio financiero de la E.S.E.

Mediante la organización institucional de las diferentes áreas que participan en el reporte de la información se logra el reporte oportuno de los cuatro periodos.

Al aplicar la fórmula del indicador 11 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.	Cumple	Cumplimiento dentro de los términos previstos

En el anexo 10 se adjunta: Oportunidad en el reporte de información trimestral del año 2024 de que trata el Decreto 2193 del 2004.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
INFORME		Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.3 ÁREA DE GESTIÓN: CLÍNICO Y ASISTENCIAL

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.3.1 INDICADOR 21: PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN.

La disminución de la mortalidad materna y perinatal es uno de los objetivos del desarrollo del milenio, por ello todos los integrantes del Sistema de Salud deben aportar a su prevención.

La Institución comprometida en la atención segura, oportuna y sin barreras para el binomio madre e hijo ha dispuesto de un equipo de talento humano exclusivo para su atención y se ha implementado el Programa de Maternidad Segura y sus líneas estratégicas a través de las cuales se logró captar a 543 mujeres en estado de gestación, 135 en el primer trimestre, 128 en el segundo, 134 en el tercer trimestre y 146 en el cuarto trimestre. De las gestantes atendidas 101 provienen de otros municipios y países y 442 pertenecen al municipio de Valle del Guamuez.

Para el indicador de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación se tiene en cuenta las 442 gestantes del municipio, de las cuales 358, es decir el 81% ingresaron antes de la semana 12 de gestación.

De las 543 gestantes que ingresaron al programa de control prenatal 292, es decir el 53.7% viven en zona rural y 251 es decir el 46.2% en zona urbana.

Respecto a la edad de las gestantes inscritas al programa de control prenatal el 5.7% son menores de edad, situación positiva para esta vigencia en comparación con anteriores años donde se obtuvo un 11%, este descenso se debe a las acciones y estrategias implementadas en los programas las cuales estuvieron orientadas en la disminución de los embarazos en menores de edad, especialmente los embarazos en adolescentes.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 16/03/2025

Un factor importante a tener en cuenta es la captación tardía de gestantes indígenas Emberas, Kofanes y Nasa quienes expresan no asistir a control prenatal de manera temprana por sus usos y costumbres, hecho que respeta la institución.

Al aplicar la fórmula del indicador 21 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación	358	0,81	Mayor o igual a 0,85
Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	442		

En el anexo 11 se adjunta: Informe de Proporción de Gestantes Captadas Antes de la semana 12 de gestación y en medio magnético Matriz de Gestantes 2024

2.3.2 INDICADOR 22: INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA E.S.E

En la ruta materno perinatal establecida mediante la Resolución 3280 de 2018, aplicada a través de los controles prenatales, se incluye las órdenes de laboratorios para el diagnóstico temprano de sífilis gestacional, con el fin de iniciar oportunamente el tratamiento y evitar que el bebé nazca con sífilis congénita.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

Del total de las mujeres atendidas en el programa de Control Prenatal y sus partos, no se presentaron casos de recién Nacidos con Sífilis Congénita.

Al aplicar la fórmula del indicador 22 definido en la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de recién nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0	0

En el anexo 12 se adjunta: Concepto del COVE municipal donde certifica en donde se certifica que el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Valle del Guamuez No cuenta con casos de sífilis congénita durante la vigencia 2024.

2.3.3 INDICADOR 23: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA

La Enfermedad de Hipertensión Arterial es una de las enfermedades que se atiende con mayor frecuencia en la Institución, por ello y con el ánimo de prestar servicios de salud seguros y pertinentes, la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús adopta mediante la Resolución 725 del 31 de Diciembre de 2021 la Guía de Práctica Clínica de Hipertensión Arterial del Ministerio de Salud y Protección Social, para realizar la evaluación trimestral de adherencia e identificar debilidades en la atención, valoración, diagnóstico y tratamiento de los pacientes y generar las oportunidades de mejora que se requiera para prestar servicios seguros, de calidad y eficientes.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	

Durante la vigencia 2024 en la institución se atendieron 3.014 pacientes con este diagnóstico, 416 en el primer trimestre, 931 en el segundo, 1.002 en el tercero y 665 en el cuarto.

La evaluación de adherencia a la Guía de Práctica Clínica de Hipertensión Arterial Primaria, se realiza según lo descrito en el procedimiento de muestreo identificado con código: 1120-65.01, a través del cual se identifica el número de historias clínicas a evaluar según el número de pacientes atendidos en cada trimestre.

Para la evaluación la Institución elaboró el instrumento de “Evaluación de Adherencia a GPC de HTA”, la cual contiene los criterios a evaluar. Su puntuación corresponde a 1 para cumple, 0 para no cumple y N.A para no aplica.

Como escala de calificación la institución definió:

% DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE ADHERENCIA
70- 80%	Critico
81-90%	Aceptable
91-100%	Excelente o Adherencia Estricta

Luego de aplicado el instrumento de evaluación a las 300 historias clínicas evaluadas se obtiene en el primer trimestre una adherencia del 99%, en el segundo trimestre del 98%, en el tercer trimestre del 98% y en el cuarto trimestre del 96%.

El resultado anual de adherencia a la guía de Hipertensión Arterial Primaria fue 97%. Es importante mencionar que en cada trimestre se obtuvo un nivel estricto de adherencia.

Alcanzar un resultado anual de adherencia estricta a la guía se debe al compromiso desde la alta gerencia en la asignación de un equipo de talento humano específico para la atención

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
INFORME		Fecha Elaboración: 16/03/2025

de los pacientes crónicos, así como al equipo de profesionales en salud que dedican su esfuerzo a la atención basada en la evidencia científica.

Al aplicar la fórmula del indicador 23 definido en la Resolución 408 de 2018 se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación	276	0.92	Mayor o Igual a 0,90
Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	300		

En el anexo 13 se adjunta en medio físico: Informe del comité de historias clínicas: Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva, Resolución 725 del 31 de diciembre de 2021. En medio magnético la Evaluación de Adherencia a la GPC HTA, de cada trimestre y la GPC de Hipertensión Arterial Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

2.3.4 INDICADOR 24: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

La salud de la primera infancia se convierte en un tema prioritario para la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, siendo ésta la población más representativa del municipio según la pirámide poblacional. Por lo cual la Institución implementa estrategias y articula esfuerzos que promuevan la asistencia al programa de Control de Crecimiento y Desarrollo y permitan brindar una atención oportuna, sin barreras y de calidad en donde se atienda al niño menor de 10 años, para evaluar su evolución física, motriz y cognitiva según la edad cronológica de los infantes, se identifican signos de alarma y riesgos de posibles enfermedades.

Con el fin de prestar un servicio pertinente y seguro la institución adopta mediante la Resolución 725 del 31 de diciembre de 2021 las Guías de Práctica Clínica Basadas en Evidencia Científica de las patologías más frecuentes atendidas en los servicios, la Guía de Crecimiento y Desarrollo, la Guía de Práctica Clínica del Recién Nacido Sano y la GPC para la Prevención y Detección Temprana y Tratamiento de las Complicaciones del Embarazo, Parto o Puerperio y el Protocolo de Atención a la Embarazada Menor de 15 años.

La Institución realiza la evaluación de adherencia de manera trimestral a través del comité de historias clínicas.

Durante el año 2024 se atendieron 6.589 niños en el programa de Crecimiento y Desarrollo, 1.490 en el primer trimestre, 1.728 en el segundo trimestre, 1.639 en el tercer trimestre y 1.732 en el cuarto trimestre.

La evaluación de adherencia a la Guía de Crecimiento y Desarrollo se realiza según lo descrito en el procedimiento de muestro: 1120-65.01, a través del cual se identifica el número de historias clínicas a evaluar según el número de pacientes atendidos en cada trimestre.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	

Para la evaluación la E.S.E elaboró el instrumento de “Evaluación de Crecimiento y Desarrollo”, el cual contiene los criterios a evaluar.

Su puntuación corresponde a 1 para cumple, 0 para no cumple y N.A para no aplica.

Como escala de calificación la institución definió:

% DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE ADHERENCIA
70- 80%	Critico
81-90%	Aceptable
91-100%	Excelente o Adherencia Estricta

Como resultado del ejercicio de evaluación de adherencia a la Guía de Crecimiento y Desarrollo se obtuvo que, de las 500 historias clínicas evaluadas, en el primer, segundo y tercer trimestre se logró una adherencia del 99% y en el cuarto trimestre del 98%.

El resultado anual de adherencia a la guía de Crecimiento y Desarrollo fue de 98.7%.

Al aplicar la fórmula del indicador 24 de la Resolución 408 de 2018, se obtiene el siguiente resultado:

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación.	483	0.96	Mayor o Igual a 0,80
Número de historias clínicas de niños menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	500		

En el anexo 14 se adjunta: Informe del Comité de Historias Clínicas: Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo y la Resolución 725 del 31 de diciembre de 2021. En medio magnético la Matriz de Evaluación de Crecimiento y Desarrollo por cada trimestre y la Guía de Crecimiento y Desarrollo.

2.3.5 INDICADOR 25: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.

En el servicio de urgencias se atiende a todos los pacientes que requieren atención inmediata. En la vigencia 2024 el total de egresos vivos atendidos fue de 16624 en el servicio de urgencias, de ellos 274 reingresaron antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso. De manera periódica en el comité de seguridad del paciente se analizan las causas de los reingresos y se establecen las acciones de mejora necesarias.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

Al aplicar el indicador 25 de la Resolución 408 de 2018 se obtiene el siguiente resultado:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en menos de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación	274	0,016	0,03
Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación	16624		

En el anexo 15 se adjunta: Ficha Técnica Página Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

2.3.6 INDICADOR 26: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL

Siendo la consulta médica general el servicio de entrada al Sistema de Salud, la Institución focaliza sus esfuerzos administrativos y asistenciales para fortalecer el servicio de consulta externa, para lo cual asignaron un promedio de cinco médicos generales encargados de valorar y tratar al paciente. Diariamente se asignó aproximadamente 110 citas para consulta médica general, de las cuales se da prioridad para la población de zona rural. Las citas se asignan personalmente.

La meta nacional de oportunidad en la atención de consulta médica general es de 3 días. En la vigencia 2024 se atendieron 21721 pacientes en el servicio con una oportunidad de asignación de citas de 0.6

Al aplicar la fórmula se obtiene el siguiente resultado:

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en la vigencia objeto de evaluación	13114	0.60	Menor o igual a 3
Número total de citas de medicina general asignadas en la vigencia objeto de evaluación	21721		

En el anexo 16 se adjunta: Ficha Técnica Página Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

3. MATRIZ DE CALIFICACIÓN

MATRIZ DE CALIFICACIÓN						
DIRECCIÓN Y GERENCIA						
No	INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO	CALIFICACIÓN	PONDERACIÓN	RESULTADO
1	Mejoramiento Continuo de la Calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la Calificación de la Autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de calificación de la Autoevaluación en la vigencia anterior	0.79	0	0,05	0
2	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	Relación del Nó. De acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / No. De acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC.	0.9	5	0,05	0,25
3	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de evaluación.	0.9	5	0,1	0,5

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA						
No	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO	CALIFICACIÓN	PONDERACIÓN	RESULTADO
4	Riesgo Fiscal y Financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	No Aplica	0	0,05	0
5	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida	(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación / No. De UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y de prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / No. de UVR producidas en la vigencia anterior)	1.19	0	0,057	0
6	Proporción de Medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: * Compras Conjuntas * Compras a través de las cooperativas de Empresas Sociales del Estado * Compras a través de mecanismos electrónicos.	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizados en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a). Compras conjuntas, b). Compras a través de cooperativas de E.S.E, c). Compras a través de mecanismos electrónicos / valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada.	0	0	0,057	0

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salario de personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación / (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	0	5	0,057	0,285
8	Utilización de Informes del Registro Individual de Prestaciones RIPS.	Número de informe de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E presentados a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En instituciones de primer nivel deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y la frecuencia de uso de los servicios.	4	5	0,057	0,285
9	Resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de los ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de las CxP de vigencias anteriores)	1.3	5	0,057	0,285

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente	cumple	5	0,057	0,285
11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, compilado en la sección 2, Capítulo 8, Título 3	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumple	5	0,057	0,285
GESTION CLINICA O ASISTENCIAL						
No	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO
21	Proporción de Gestantes Captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la E.S.E a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	0.81	3	0,08	0,24
22	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la E.S.E	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0	5	0,08	0,4

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

23	Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la Guía de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación / Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0.92	5	0,07	0,35
24	Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la Guía Técnica para la Detección Temprana de las Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número de Historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0.96	5	0,06	0,3
25	Proporción de Reingresos de Pacientes al Servicio de Urgencias en Menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación.	0.016	5	0,05	0,25

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/03/2025

26	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	Sumatoria de las diferencias de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primea vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignada en la vigencia objeto de evaluación.	0.6	5	0,06	0,3
TOTAL						4,015

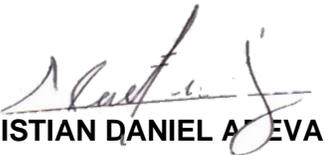
Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 1 Fecha Elaboración: 16/03/2025

4. NIVEL DE EVALUACIÓN:

Una vez aplicada la matriz de calificación del anexo 4 de la Resolución 408 de 2018, con un resultado de 4.01, se alcanza un nivel de calificación **SATISFACTORIO**.



CRISTIAN DANIEL AZEVALO

Gerente

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo