**Informe de Evaluación Audiencia de**

**Rendición de Cuentas a la Ciudadanía 2024**

PRESENTADO A: Jhon Fredi Reina

Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Ing. Área de Planeación

PRESENTADO POR: Nelly Gaviria

Coordinadora Trabajo Social y SIAU

Abril

2025

1. **INTRODUCCION**

La rendición de cuentas es un conjunto de estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan y explican sus actos administrativos.

En tal sentido; la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, da cumplimiento a las líneas de acción dadas por el gobierno nacional en los diferentes documentos diseñados e implementados por la entidad para tal fin, como lo son: el plan anticorrupción y atención al ciudadano vigencia 2024; la estrategia de gobierno en línea y aplicabilidad de la ley de transparencia; por lo tanto se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2024 en la cual se presentó a la ciudadanía los resultados de la gestión realizada, los recursos administrados y las decisiones tomadas, en ejercicio de las funciones asignadas como entidad.

La oficina de control interno de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en su rol de evaluador independiente, efectúa la evaluación del ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2024. Para ello se llevó cabo la evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas a través del diseño y la aplicación de la encuesta de evaluación de la audiencia pública, dirigida a las personas asistentes al evento.

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un espacio de participación, se dispuso de una encuesta que consta de ocho preguntas para que los ciudadanos hicieran su respectiva evaluación la encuesta tuvo una participación de 66 personas.

1. **OBJETIVO**

Dar a conocer los resultados de la evaluación de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2024.

1. **RECURSOS**

* Formulario de Encuesta (66)
* Caja de Lapiceros (1)

1. **DESARROLLO DEL INFORME**

El día 11 de abril de 2025, se llevó a cabo la rendición de cuentas de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús vigencia 2024, con el fin de evaluar esta actividad, se desarrolló entre los asistentes la siguiente encuesta de evaluación, compuesta de 8 preguntas.

**ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE EVALUACION.**

130 personas asistieron al evento programado, 66 desarrollaron la evaluación de rendición de cuentas, obteniendo los siguientes resultados.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?

|  |  |
| --- | --- |
| **DIVULGACION DE LA INFORMACION** | |
| Publicación página web | 21 |
| Invitación Directa | 37 |
| Otro medio | 8 |

1. ¿La jornada de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

|  |  |
| --- | --- |
| **SE DIERON A CONOCER LOS RESULTADOS** | |
| SI | 66 |
| NO | 0 |

1. ¿El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue?

|  |  |
| --- | --- |
| **TIEMPO DE EXPOSICION** | |
| Muy largo | 7 |
| Adecuado | 49 |
| Corto | 10 |

1. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de la Rendición de cuentas fue?

|  |  |
| --- | --- |
| **OPORTUNIDAD EN LA PARTICIPACION** | |
| Adecuada | 66 |
| Insuficiente | 0 |

1. ¿La Información presentada en la jornada de Rendición de Cuentas responde a si interés?

|  |  |
| --- | --- |
| **LA INFORMACION FUE DE SU INTERES** | |
| SI | 64 |
| NO | 2 |

1. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de Cuentas de esta entidad?

|  |  |
| --- | --- |
| **VOLVERIA A PARTICIPAR EN OTRA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS DE ESTA ENTIDAD** | |
| SI | 66 |
| NO | 0 |

1. ¿La presentación y la información brindada fue clara?

|  |  |
| --- | --- |
| **LA PRESENTACION Y LA INFORMACION FUE CLARA** | |
| SI | 66 |
| NO | 0 |

1. ¿Cómo califica la logística del evento (salón, horario, medio utilizado)?

|  |  |
| --- | --- |
| **COMO CALIFICA LA LOGISTICA DEL EVENTO** | |
| BUENO | 66 |
| REGULAR | 0 |
| MALO | 0 |

1. **CONCLUSIONES**

La oficina de control interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente debe destacar los aspectos fundamentales de la preparación y desarrollo de esta audiencia, para ello se toman los siguientes criterios de evaluación:

* El presente informe de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, tuvo como base los resultados obtenidos en la encuesta de percepción, mediante la cual podemos establecer que en términos generales la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas tuvo aceptación y una calificación favorable.
* Participación de organizaciones sociales, se extendió la invitación a los distintos organismos gubernamentales y los usuarios por medio de las redes sociales Facebook, la página web de la entidad, y de forma directa, sin embargo, es necesario que para próximas ocasiones desde el inicio de la página principal de la entidad se anuncie la rendición de cuentas de manera visible y con todas las indicaciones necesarias para la participación efectiva de toda la comunidad.
* La entidad brindo el espacio para la formulación de preguntas de los usuarios que con antelación habían sido registradas y fueron contestadas durante la audiencia por la gerente y cada uno de los coordinadores.
* La metodología implementada por cada uno de los coordinadores para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en vigencia 2024, fue adecuada y apropiada, lo que permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas.
* El contenido de la información suministrada en el evento, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia.

1. **RECOMENDACIONES**

* Fortalecer la participación ciudadana y la generación de nuevos mecanismos para acercar a la comunidad con la ejecución del plan de desarrollo establecido, realizando la publicación directamente en la página web de la entidad y que sea visible desde su apertura para cualquier ciudadano.
* Realizar las invitaciones a la rendición a las veedurías ciudadanas como entes de fortalecimiento de los servicios que se prestan para los usuarios.

1. **FIRMA DEL RESPONSABLE DEL INFORME**



**NELLY GAVIRIA**

**COODINADORA TRABAJO SOCIAL Y SIAU**

**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS**