



PORTAFOLIO DE
SERVICIOS
2025

× 1246-52.02

Misión *y Visión*

■ Misión

Somos una empresa social de estado del orden departamental que presta servicios de salud de primer nivel y algunas especialidades de segundo nivel en el departamento del Putumayo, con un modelo de atención integral centrado en el usuario y su familia. Contamos con un equipo humano competente y en constante aprendizaje, comprometido con la calidad, seguridad y humanización de la atención; contribuyendo a la promoción y al mantenimiento de la salud de nuestros usuarios y al equilibrio financiero del sistema.

■ Vision

En el año 2027, Seremos una empresa líder en la prestación de servicios de salud primer nivel y algunas especialidades de segundo nivel, bajo los estándares de calidad y seguridad del paciente con una atención humanizada, sostenibilidad financiera, comprometidos con el desarrollo tecnológico, infraestructura moderna, innovación y la mejora continua en cada uno de los procesos institucionales.





Reseña

Historica

Una trayectoria de cuidado y compromiso con la salud, brindado décadas de servicio y dedicación a la comunidad.

En el año de 1998 se crea el Hospital del primer nivel de orden departamental mediante decreto 094 del 31 de marzo del mismo año por la Gobernación del Putumayo en su artículo primero como un hospital de primer nivel de Orden Departamental; y se modifica mediante el decreto 016 de febrero 09 de 1999 con el decreto 094 de 1998 en el sentido de crear el Hospital Sagrado Corazón de Jesús de la Hormiga, como Empresa Social del Estado de primer nivel con acciones de segundo nivel entendido como una categoría especial de entidad pública, descentralizada de orden Departamental dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa; dando lugar así de este modo a la construcción del nuevo Hospital en el barrio la Parker con recursos del FIP, obra que se inauguró en junio de 2006.

Actualmente la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús cuenta con puestos de salud ubicados estratégicamente en: Inspeccion el Tigre, Inspección el Placer, en pro del bienestar de la comunidad de Valle del Guamuez.





Valores Corporativos

1

Sentido de pertenencia Aquí todos nos sentimos parte de la Institución, la respetamos y compartimos su amplia visión de oportunidades, que dan lugar a la acción inmediata en pro de los usuarios; sintiendo nuestro cada logro obtenido.

2

Trabajo en Equipo Asumimos el compromiso de interactuar con el otro para la formulación y consecución de los objetivos institucionales, bajo las premisas del respeto y el compañerismo.

3

Cultura de la calidad

La institución desarrolla sus procesos a partir del mejoramiento continuo, comprometida con el cumplimiento de altos estándares de calidad.

4

Atención humanizada

La atención integral es parte de nuestra cultura organizacional y la constante en el desarrollo de los programas y servicios de la institución.

5

Excelencia

Implica realizar una actividad con la más alta calidad posible, sirviendo y apoyando a los demás bajo los principios y valores institucionales

6

Servicio comunitario Es un acto altruista y desinteresado que busca mejorar la calidad de vida de quienes nos rodean. Se trata de un compromiso activo con la comunidad, donde cada individuo aporta su tiempo, habilidades y energía para crear un entorno más justo y equitativo.





Principios Corporativos

1

SENTIDO DE PERTENENCIA Aquí todos nos sentimos parte de la Institución, la respetamos y compartimos su amplia visión de oportunidades, que dan lugar a la acción inmediata en pro de los usuarios; sintiendo propio cada logro obtenido.

2

TRABAJO EN EQUIPO Asumimos el compromiso de interactuar con el otro para la formulación y consecución de los objetivos institucionales, bajo las premisas del respeto y el compañerismo.

3

CULTURA DE LA CALIDAD La institución desarrolla sus procesos a partir del mejoramiento continuo, comprometida con el cumplimiento de altos estándares de calidad.

4

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Es una prioridad institucional, el aporte al bienestar de los empleados, la comunidad, los proveedores y el desarrollo consecuente del sector salud, así como la conservación del medio ambiente.

5

ATENCIÓN HUMANIZADA La atención integral es parte de nuestra cultura organizacional y la constante en el desarrollo de los programas y servicios de la institución.





Éticos

Valores

- ▶ Liderazgo
- ▶ Diligencia
- ▶ Respeto
- ▶ Compromiso
- ▶ Honestidad
- ▶ Justicia





Políticas Institucionales

- Política de seguridad y salud en el trabajo.
- Política de seguridad del paciente.
- Política de IAMI.
- Política de calidad.
- Política ambiental.
- Política de reuso.
- Política de no consumo de alcohol, drogas y tabaco.
- Política de comunicación interna.
- Política de administración de riesgos.
- Política de AIEPI.
- Política de servicios amigables para adolescentes y jóvenes.



En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, hemos organizado meticulosamente nuestros servicios en torno a **cinco (05) macroprocesos**, cada uno cuidadosamente diseñado para cumplir nuestra misión de brindar atención integral y ofrecer soluciones completas a los principales requerimientos establecidos por el Sistema General de Seguridad Social en Salud, en este documento que estamos trabajando, nos enfocaremos en el segundo macroproceso organizacional y misional en la E.S.E Hospital Sagrado

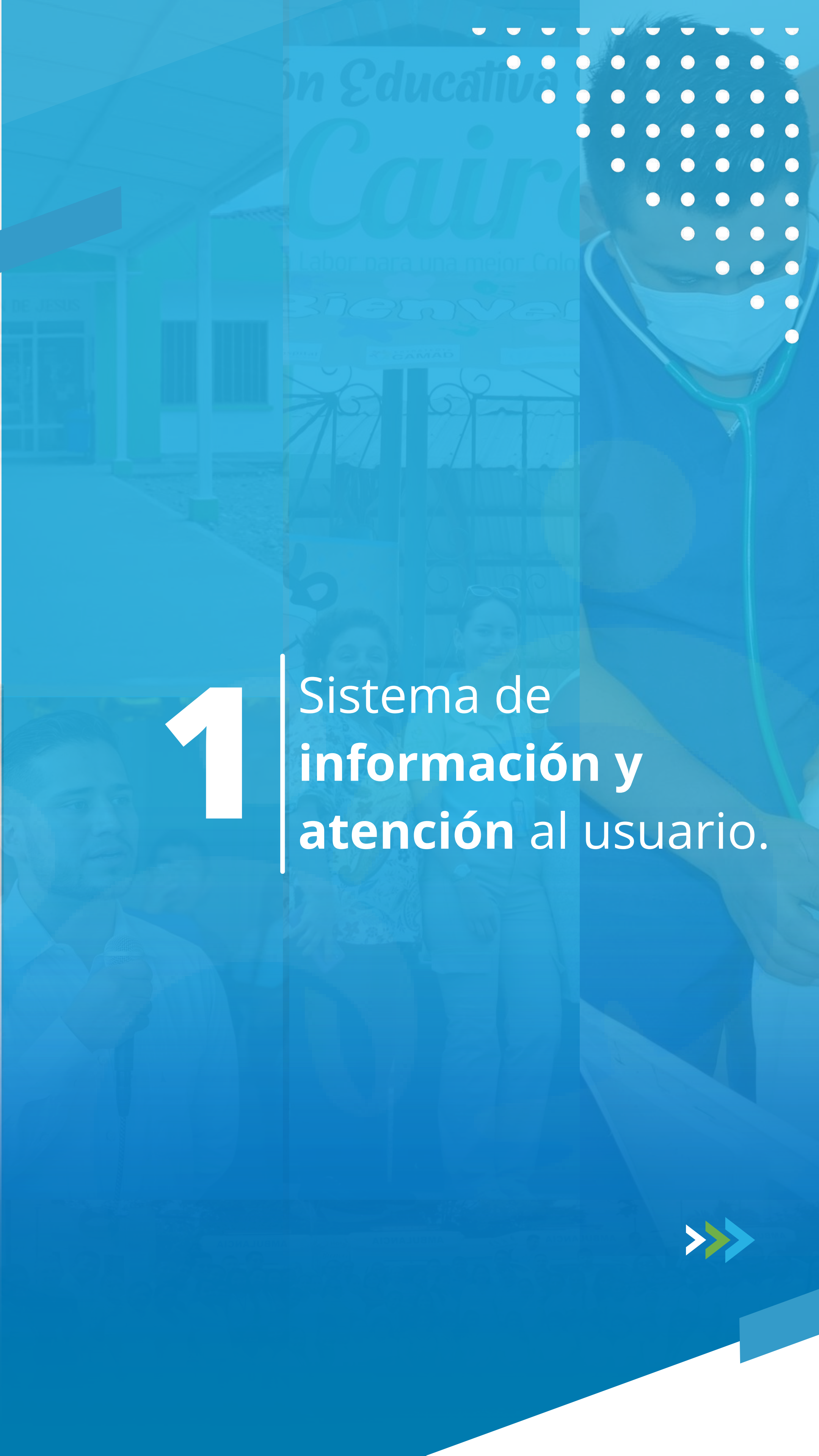
Además, como parte de nuestros esfuerzos por proporcionar una atención médica integral, hemos establecido **(4)**

interadministrativos, colaborar estrechamente con otras entidades para ampliar el alcance de nuestros servicios y garantizar un cuidado de calidad para todos nuestros pacientes **convenios** que nos permiten



- | | | | |
|-----------|--|-----------|---------------------------------------|
| 1 | Sistema de información y atención al usuario. | 6 | Promoción y Mantenimiento. |
| 2 | Proceso de Urgencias. | 7 | Apoyo terapéutico. |
| 3 | Proceso de Hospitalización. | 8 | Apoyo diagnóstico. |
| 4 | Cirugía y atención al parto. | 9 | Referencia y contrareferencia. |
| 5 | Consulta Externa. | 10 | Vigilancia de salud pública. |
| 11 | Convenios interadministrativos. | | |



The background is a collage of various images including a school building, a doctor with a stethoscope, a man speaking into a microphone, and a group of people. A semi-transparent blue overlay covers the entire image. In the top right corner, there is a grid of white dots. In the bottom right corner, there is a logo consisting of three stylized arrows pointing right in white, green, and blue.

1

Sistema de
**información y
atención al usuario.**

Sistema de información y atención al usuario

Asignación de Citas

En la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, el proceso de asignación de citas se lleva a cabo a través de dos medios designados para mayor comodidad y accesibilidad. El primero es a través de nuestro servicio de líneas telefónicas, donde nuestro equipo especializado está disponible para ayudarle a programar su cita de manera eficiente y oportuna.

El segundo medio es la asignación de citas de manera presencial, incluyendo el servicio de atención preferencial para brindar una experiencia personalizada y atenta a las necesidades individuales de cada paciente. Nuestro objetivo es asegurarnos de que el proceso de asignación de citas sea conveniente y satisfactorio, brindando múltiples opciones para adaptarse a las preferencias de nuestros pacientes.

Horario de atención presencial:

Lunes a Viernes

7:00 am -12:00 m

2:00 pm - 5:00 pm

Líneas telefónicas:

3208574436-3108993041

Asignación con Especialistas

Se agendan, acorde a la disponibilidad.

3123506029

Médico General

Lunes a Viernes 4:00 pm hasta
5:00 pm

3187174902

Odontología

Martes y Jueves 7:00
am hasta 9:00 am



Evaluación de Satisfacción del Cliente

El proceso de evaluación y satisfacción al cliente en la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es fundamental para garantizar que nuestros pacientes reciban la mejor atención y cuidado posible. Nuestro enfoque en la evaluación y satisfacción al cliente incluye los siguientes pasos:

- **Encuesta de satisfacción.**
- **Análisis de retroalimentación de áreas de mejora.**
- **Acciones correctivas.**
- **Seguimiento.**

Procedimiento de Análisis y Gestión de PQRSF

El proceso de análisis y gestión de PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) en la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es vital para garantizar una respuesta eficaz y oportuna a las inquietudes y comentarios de nuestros pacientes y la comunidad en general.



Valoración de Trabajo Social

El proceso de valoración del trabajo social dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es fundamental para garantizar la atención integral de nuestros pacientes y sus familias. El trabajo social en el hospital se enfoca en brindar apoyo emocional, orientación, asesoramiento y coordinación de recursos para abordar las necesidades sociales y emocionales de los pacientes.

El objetivo principal del trabajo social en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús es garantizar que cada paciente reciba una atención integral que aborde no solo sus necesidades médicas, sino también sus necesidades sociales y emocionales.

Participación de Comités Interinstitucionales

El proceso de participación en comités interinstitucionales dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una oportunidad para colaborar con otras entidades y organizaciones en la mejora de la atención médica y los servicios de salud. La participación en comités interinstitucionales implica la representación del hospital en reuniones, discusiones y actividades que abordan temas de interés común para múltiples instituciones.



Planeación y despliegue de la política de participación social en salud.

El proceso de planeación y despliegue de la política de participación social en salud dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es crucial para fomentar la colaboración y la participación activa de la comunidad en asuntos relacionados con la salud.

La participación social en salud se refiere a la involucración activa de la comunidad en la toma de decisiones, el diseño de programas y la evaluación de servicios de salud. El proceso de planeación y despliegue de esta política incluye los siguientes pasos:

- **Evaluación de las Necesidades.**
- **Diseño de Estrategias Participativas.**
- **Establecimiento de Espacios Participativos.**
- **Capacitación y Sensibilización.**
- **Implementación y Monitoreo.**
- **Evaluación Continua.**



2

Proceso de Urgencias



Proceso de Urgencias

Servicio de Triage

El Triage es un sistema de selección y clasificación de pacientes, que consiste en una valoración clínica breve que determina la prioridad en que un paciente será atendido. Y se clasifica de la siguiente manera:

Triage I: Requiere atención inmediata. la condición clínica del paciente representa un riesgo vital.

Triage II: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo de la pérdida de un miembro o un órgano.

Triage III: La condición clínica del paciente requiere exámenes complementarios o un tratamiento rápido.

Triage IV: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano.

Triage V: El paciente presenta una condición clínica relacionados con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa la vida o funcionalidad de miembro u órgano.



Proceso de Urgencias

Consulta

El servicio de consulta de urgencias dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una unidad médica especializada que brinda atención inmediata a pacientes que presentan situaciones médicas agudas, emergencias o lesiones que requieren evaluación y tratamiento urgentes.

Este servicio está diseñado para atender a pacientes que llegan al hospital con afecciones médicas que ponen en peligro su vida, así como aquellas que requieren atención médica inmediata pero no son necesariamente críticas.

Observación

El servicio de observación dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una unidad especializada que brinda atención a pacientes que requieren un período corto de observación médica y evaluación, pero que no necesitan ser admitidos en una sala general o en una unidad de cuidados intensivos.

El servicio de observación cumple con el propósito de proporcionar un entorno controlado para la evaluación continua y el tratamiento de pacientes que presentan condiciones médicas agudas o que requieren monitoreo adicional antes de ser dados de alta o transferidos a otra área del hospital.



Proceso de Urgencias

Procedimientos de Urgencias.

Este procedimiento está diseñado para garantizar una respuesta rápida y efectiva a las emergencias médicas, brindando atención integral a los pacientes que requieren cuidados urgentes en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

El procedimiento de urgencias dentro de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús se puede describir de la siguiente manera:

Recepción y Triage.
Evaluación Médica Inicial.
Estabilización
Exámenes Diagnósticos
Tratamiento Especializado
Observación y Monitoreo.
Coordinación con Especialistas
Educación al Paciente y Familiares.



The background is a collage of various images including a school building, a doctor with a stethoscope, a group of people, and a man speaking into a microphone. A semi-transparent blue overlay covers the entire image. In the top right corner, there is a grid of white dots. A vertical white line is positioned to the left of the main title.

3

Proceso de Hospitalización



Proceso de Hospitalización

Hospitalización Pediátrica (baja y mediana)

En el E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, la hospitalización pediátrica (baja y mediana) se lleva a cabo con un enfoque integral y especializado para brindar atención de calidad a los niños que requieren cuidados hospitalarios. El procedimiento incluye admisión y evaluación, plan de cuidados personalizado, tratamiento médico especializado, atención integral, monitoreo continuo, comunicación con la familia y preparación para el alta hospitalaria. Este procedimiento garantiza una atención pediátrica especializada y compasiva, con un enfoque en el bienestar integral de los niños hospitalizado

Hospitalización Adultos (baja y mediana)

En el E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, la hospitalización de adultos se realiza con un enfoque centrado en el bienestar integral del paciente. El procedimiento de hospitalización incluye admisión y evaluación, plan de cuidados personalizado, tratamiento médico especializado, cuidados de enfermería continuos, monitoreo periódico, comunicación con la familia y preparación para el alta hospitalaria. Este procedimiento garantiza una atención hospitalaria especializada y compasiva, con un enfoque en el bienestar integral de los pacientes adultos hospitalizados.



4

Cirugía y atención al Parto



Cirugía y atención al Parto

Cirugía Ambulatoria

En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, nuestro servicio de cirugía ambulatoria ofrece procedimientos quirúrgicos seguros y eficientes con la posibilidad de regresar a casa el mismo día.

Nuestro enfoque incluye evaluación preoperatoria, procedimientos seguros, recuperación supervisada, atención personalizada y seguimiento postoperatorio para garantizar la comodidad y bienestar de nuestros pacientes.

Cirugía Hospitalaria

Nuestro servicio de cirugía hospitalaria se centra en brindar atención médica especializada y compasiva a los pacientes que requieren procedimientos quirúrgicos. Nuestro enfoque integral incluye una evaluación cuidadosa, tratamiento médico especializado, cuidados de enfermería continuos, monitoreo periódico, comunicación constante con la familia y preparación para el alta hospitalaria.

Contamos con dos (02) salas de cirugía habilitadas en las que realizamos procedimientos e intervenciones quirúrgicas en:

Cirugía General
Cirugía Ginecológica
Cirugía Ortopédica



Cirugía y atención al Parto

Atención del Parto.

Nuestro enfoque incluye atención prenatal especializada, asistencia profesional durante el trabajo de parto y el parto mismo, entorno cálido y seguro, cuidados postparto, apoyo emocional y educación sobre cuidados postparto.

Nuestro objetivo es proporcionar un entorno seguro, compasivo y profesional para que las madres experimenten un parto positivo y saludable, con el bienestar tanto de la madre como del recién nacido como nuestra máxima prioridad.

Central de Esterilización

En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, nuestra central de esterilización garantiza la seguridad y prevención de infecciones en todos los procedimientos médicos y quirúrgicos.

Con procesos rigurosos, tecnología avanzada, personal altamente capacitado, control de calidad y enfoque en la seguridad del paciente, nos comprometemos a ofrecer un entorno seguro y libre de infecciones para pacientes y personal médico



The background is a collage of various images related to education and healthcare, all overlaid with a semi-transparent blue filter. The images include a school building, a doctor in a blue uniform with a stethoscope, a man speaking into a microphone, and a group of people. In the top right corner, there is a grid of white dots. In the bottom right corner, there is a logo consisting of three stylized arrows pointing right in white, green, and blue.

5

Proceso de Consulta externa

Proceso de Consulta externa

Consulta Médica General.

En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, nuestra consulta médica general ofrece atención integral y personalizada para pacientes de todas las edades. Nuestro equipo de médicos generales altamente calificados se dedica a proporcionar un cuidado compasivo y experto, abordando una amplia gama de problemas de salud. Desde la prevención y el diagnóstico hasta el manejo de enfermedades crónicas, nuestro compromiso es brindar orientación experta, apoyo continuo y educación al paciente para promover la salud y el bienestar en nuestra comunidad.

Consulta Especializada.

Con el propósito de mejorar el acceso y oportunidad a los servicios de salud la calidad de vida de los usuarios, a través de brigadas se ofrecen las siguientes especialidades:

Ginecología.
oftalmología
Ortopedia.
Pediatría.
Urología.
Dermatología.
Anestesiología.
Medicina interna.
Cirugia general.



Proceso de Consulta externa

Odontología

Contamos con talento humano altamente calificado, comprometido con el servicio y dedicados a proveer cuidados orales para la comunidad; tal como:

- **Examen clínico por primera vez.**
- **Restauración de resinas.**
- **Exodoncias multirradiculares y uniradulares**
- **en dientes temporales y permanentes.**

Nutrición

Brindamos el servicio de nutrición dirigido a la población que lo requiera, con oportunidad y calidad en la prestación del servicio; ofertamos los servicios de:

- Atención en consulta externa para valoración y plan dietario.
- Programa de recuperación nutricional.
- Programa de capacitación en lactancia materna y alimentación complementaria
- Tratamiento para pacientes de programas (hipertensos, gestantes, diabéticos, niños etc.)
- Control en la administración de la dieta pre-escrita al paciente en el servicio de hospitalización por medio de interconsulta.



Proceso de Consulta externa

Psicología

En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, reconocemos la importancia de la salud mental y el bienestar emocional. Nuestro equipo de psicólogos altamente capacitados ofrece servicios especializados de evaluación, diagnóstico y tratamiento para una variedad de problemas de salud mental y emocional. Algunas de las áreas en las que nuestros psicólogos brindan apoyo incluyen::

Salud Mental General Ofrecemos terapia individual y grupal para tratar una amplia gama de problemas de salud mental, incluyendo ansiedad, depresión, estrés y trastornos de adaptación.

Psicoterapia Infantil y Adolescente Nuestros psicólogos especializados en niños y adolescentes brindan evaluación y tratamiento para problemas emocionales, conductuales y del desarrollo en pacientes jóvenes.

Terapia de Pareja y Familiar Ofrecemos asesoramiento y terapia para parejas y familias que enfrentan desafíos interpersonales, conflictos familiares, problemas de comunicación y transiciones difíciles.

Apoyo en Crisis Nuestro equipo está capacitado para brindar apoyo inmediato a individuos que enfrentan crisis emocionales, traumas o eventos estresantes.

Manejo del Estrés Laboral Ofrecemos programas de apoyo psicológico para empleados que enfrentan estrés laboral, agotamiento profesional o problemas relacionados con el entorno laboral



The background is a collage of three images: a school building with a sign that says 'Escuela de Educación Básica', a doctor in a blue uniform with a stethoscope and a face mask, and a group of people. The entire collage is covered with a semi-transparent blue overlay. In the top right corner, there is a grid of white dots. In the bottom right corner, there is a logo consisting of three stylized arrows pointing right in white, green, and blue.

6

Promoción y
mantenimiento.

Promoción y mantenimiento

Ruta de Atención Integral en Salud

En la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, ofrecemos una Ruta de Atención Integral en Salud que abarca una amplia gama de servicios médicos, emocionales y sociales. Nuestra ruta de atención integral está diseñada para proporcionar un cuidado completo y coordinado que aborde las necesidades médicas, emocionales y sociales de nuestros pacientes.

Nuestro equipo altamente calificado ofrece servicios médicos especializados, apoyo psicológico, coordinación de cuidados y educación del paciente. Nos comprometemos a brindar un cuidado integral que aborde todas las dimensiones del bienestar del paciente

Programa Ampliado de Inmunizaciones.

Nuestro Programa Ampliado de Inmunización ofrece una amplia gama de vacunas para niños, adolescentes, adultos y grupos de alto riesgo. Nuestro enfoque incluye vacunas recomendadas, calendarios completos de vacunación, educación sobre la importancia de la vacunación y atención especializada para grupos vulnerables.

Nos comprometemos a proteger a nuestra comunidad contra enfermedades prevenibles mediante la inmunización efectiva y segura.



Promoción y mantenimiento

Programas de Riesgo

Ofrecemos programas especializados de gestión de riesgos diseñados para identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados con la atención médica y la seguridad del paciente. Nuestros programas de riesgo abarcan diversos aspectos, desde la seguridad del paciente hasta la prevención de infecciones, la gestión de eventos adversos y la seguridad en el entorno hospitalario.

Plan de Intervenciones Colectivas

Se ofrece un conjunto de intervenciones de promoción de la salud y gestión del riesgo que buscan impactar de manera positiva la salud física y mental de los Valleguamueños, enfocadas en las siguientes dimensiones:

Salud ambiental
Vida saludable y condiciones no transmisibles
Convivencia social y salud mental
Seguridad alimentaria y nutricional
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos
Vida saludable y condiciones transmisibles
Salud y ámbito laboral
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables



7

Apoyo
Terapéutico



Apoyo Terapéutico

Servicio Farmacéutico

En el Servicio Farmacéutico de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, nos comprometemos a brindar una atención farmacéutica integral y de alta calidad a todos nuestros pacientes. Nuestro servicio incluye la dispensación de medicamentos para pacientes con orden ambulatoria, así como la dispensación a áreas especializadas para garantizar una atención farmacéutica oportuna y efectiva.

- Urgencias.
- Hospitalización .
- Aislamiento.
- Sala partos.
- Quirófano.
- Promoción y mantenimiento.

Fisioterapia

Nos dedicamos a proporcionar un enfoque integral y especializado para la rehabilitación física, fisioterapia y acondicionamiento físico, con el objetivo de mejorar las condiciones físicas y neurológicas de nuestros usuarios, prestamos los servicios de rehabilitación, fisioterapia y acondicionamiento físico para mejorar las condiciones físicas y neurológicas de los usuarios.



Apoyo Terapéutico

Terapia Respiratoria

El Servicio de Terapia Respiratoria en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús está dedicado a brindar atención especializada a personas que enfrentan problemas respiratorios agudos o crónicos. Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido ofrece una amplia gama de terapias y tratamientos diseñados para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

Servicio Transfusional

El Servicio Transfusional en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es un pilar fundamental en la atención médica integral que ofrecemos a nuestros pacientes. Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido garantiza que cada transfusión cumpla con los más altos estándares de seguridad y calidad.

Desde la identificación precisa de la compatibilidad sanguínea hasta la vigilancia constante durante el procedimiento, nos esforzamos por brindar un entorno de atención seguro y compasivo.



The background is a collage of three images: a school building with a sign that says 'Escuela Educativa', a doctor in a blue uniform with a stethoscope and a face mask, and a group of three people (two women and one man) smiling. The entire collage is covered with a semi-transparent blue overlay. In the top right corner, there is a grid of white dots. In the bottom right corner, there is a logo consisting of three stylized arrows pointing right in white, green, and blue. The number '8' is large and white, positioned on the left side of the page.

8

Apoyo Diagnostico

Apoyo Diagnostico

Toma de Muestras

El Servicio de Toma de Muestras en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es un componente esencial de nuestra atención médica integral. Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido se encarga de realizar la extracción eficiente y precisa de muestras biológicas para una variedad de pruebas clínicas.

Nos dedicamos a garantizar que el proceso de toma de muestras sea cómodo, seguro y respetuoso para cada paciente, además por mantener los más altos estándares de calidad y seguridad en el manejo y procesamiento de las muestras, asegurando resultados confiables para respaldar el diagnóstico y tratamiento efectivo de nuestros pacientes.

Laboratorio Clínico

El Servicio de Laboratorio Clínico en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es un pilar fundamental en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la salud de nuestros pacientes. Desde análisis sanguíneos y urinarios hasta pruebas especializadas, nuestro laboratorio clínico abarca una amplia gama de servicios que respaldan la toma de decisiones médicas informadas. Nos esforzamos por proporcionar resultados oportunos, permitiendo a los médicos ofrecer un tratamiento personalizado y efectivo a cada paciente.



Apoyo Diagnostico

Imágenes Diagnosticas

Ofrecemos un amplio servicio en ecografías, como E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús nos comprometemos a proporcionar resultados precisos y detallados que ayuden a los médicos a realizar diagnósticos certeros y planificar tratamientos efectivos; nuestros servicios son:

- Rayos X.
- Ecografía obstétrica transvaginal (1er semestre).
- Ecografía obstétrica transabdominal.
- Ecografía obstétrica de detalle anatómico .
- Ecografía de perfil biofísico.
- Ecografía doppler tamizaje de arterias uterinas.
- Ecografía doppler fetoplacentario.
- Ecografía doppler de vasos del cuello.
- Ecografía doppler de vasos pélvicos.
- Ecografía doppler venoso de miembro superior.
- Ecografía doppler venoso de miembro inferior.
- Ecografía doppler arterial de miembro superiores.
- Ecografía doppler arterial de miembro inferiores.
- Ecografía doppler de circulación portal.
- Ecografía doppler de arterias renales.
- Ecografía doppler transcraneal.
- Ecografía doppler de arterias temporales.
- Ecografía doppler de circulación portal.
- Ecografía doppler de inserción placentaria.
- Ecografía pélvica ginecológica transvaginal.
- Ecografía pélvica ginecológica transabdominal.
- Ecografía para seguimiento folicular.
- Ecografía mamaria.
- Ecografia de detalle.



Apoyo
Diagnóstico

Apoyo Diagnóstico

Entrega de resultados para el servicio de laboratorio:

Consulta externa y PyM: (Adulto joven, adulto mayor, enfermedades crónicas no transmisibles, planificación familiar, ingreso a control prenatal).

La entrega de resultados se realiza al siguiente día de la toma de muestra en los horarios de Lunes a Viernes:

- * **10:00 a.m. a 12:00 a.m.**
- **2:00 a p.m. a 4: 00 p.m.**

Urgencias y Hospitalización Una registrada la muestra en el libro de ingreso de urgencias y hospitalización, se emite el resultado el sistema SIHOS, en un lapso de 3 horas.

Pruebas de embarazo: Los resultados de **pruebas de embarazo se reportan de 11:00 a 1:00** de la tarde en el sistema SIHOS el mismo día de la toma de la muestra.



Apoyo Diagnostico

- * Hepatitis B AC contra AG de superficie.
- * Hepatitis B anticuerpos CORE IgM.
- * Hepatitis B anticuerpos S (ANTIHBs).
- * Hepatitis B anticuerpos totales.
- * Hepatitis C.
- * Hidroxiprogesterona 17 alfa Variante A1 - A2 y otros ligados a grupos sanguíneos.
- * Hongos examen directo (KOH).
- * Hormona adrenocorticotropica (acth).
- * Hormona de crecimiento o somatotropica.
- * Hormona estimulante del tiroides (TSH) ultrasensible.
- * Hormona estimulante del tiroides neonatal.
- * Hormona estimulante del tiroides (TSH).
- * Inhibidores de esterasas de CIQ.
- * Lactato deshidrogenasa (LDH).
- * Microalbuminuria por EIA.
- * Mitocondria, anticuerpos (AMA) por IFI.
- * Morfología Globular.
- * Neisseria gonorrhea cultivo de Thayer Martin.
- * Nitrogeno ureico (BUN) en orina de 24 horas.
- * Nitrógeno uréico.
- * Nucleares, anticuerpos (ANA) por IFI
- * Oxiuros frotis.
- * Parcial de Orina incluido sedimento.
- * Perfil lipidico (Incluye colesterol total, Colesterol HDL, colesterol LDL, Colesterol VLDL, Triglicéridos).
- * Plaquetas recuento.
- * Prealbumina por nefelometria.
- * Proteina C reactiva (PSR).
- * Proteinas de bence-jones por calor.
- * Prueba de concentracion bactericida en suero ICR otros.
- * Prueba de machado guerreiro (tripanosoma cruzi).
- * Prueba rápida de COVID - 19.
- * Prueba rápida de dengue.
- * Reticulocitos recuento.
- * Sangre oculta en MF.



Apoyo Diagnóstico

- * Treponema pallidum anticuerpos IgG.
- * Treponema pallidum anticuerpos IgM.
- * Triglicéridos.
- * Tripanosoma cruzi anticuerpos (CHAGAS).
- * Triyodotirionina libre (T3L).
- * Triyodotironina captacion o up take T3.
- * Triyodotironina total (T3).
- * Troponina I cualitativa.
- * Troponina T cualitativa.
- * Urea en orina.
- * Urea.
- * Urocultivo.
- * Vancomicina semicuantitativa por cromatografia de capa fina.
- * Velocidad de sedimentación globular.
- * VIH de cuarta generación (Antígeno P24).
- * VIH prueba confirmatoria western blotting o equivalente.
- * VIH1-2 (virus de inmunodeficiencia humana 1 - 2).
- * Virus de encefalitis anticuerpos.
- * Virus sicitial respiratorio antígeno.
- * Vitamina A (Retinol).
- * Vitamina B 1.
- * Vitamina B 12.
- * Vitamina B 2.
- * Vitamina B 6.
- * Vitamina D 1,25 dihidroxi.
- * Vitamina D 25 hidroxi.
- * Vitamina E (tocoferol).
- * Entre otros exámenes de laboratorio no especificos.



Apoyo Diagnostico

- * Creatinina.
- * Cuadro Hematico I.
- * Cultivo en thayer martin.
- * Curva de tolerancia a la glucosa.
- * Epstein barr anti Ig (capsula ebvca-M) por
- * Epstein barr anticuerpos IgG (capsula eb-vca-G) por EIA.
- * Epstein-barr anticuerpos IgG (nucleares ebna -G-g) por EIA.
- * Epstein-barr anticuerpos IgG (tempranos G)
- * Epstein-barr anticuerpos IgM (nucleares ebna-m) por EIA.
- * Epstein-barr anticuerpos Ig (tempranos mM
- * Eritrosedimentacion velocidad
sedimentacion globular VSG.
- * Factor I de crecimiento similar a la insulina (SOMATOMEDICINA C).
- * Factor reumatoideo (RF)
- * Factor Rh anti D o factor D.
- * Fosfatasa alcalina (ALP).
- * Fosfolipidos anticuerpos IGG por EIA.
- * Globulina transportadora de tiroxina TBG.
- * Glucosa en suero.
- * Glucosa pre y postcarga.
- * Glucosuria y cetonuria Test de O sullivan.
- * Gonadotropina corionica cualitativa (HCG).
- * Gonadotropina corionica subunidad beta
cuantitativa (BHCG).
- * Gram tinción y lectura (diferente a secreción vaginal y uretral).
- * Hematocrito y hemoglobina
- * Hematocrito.
- * Hemoclasificación (grupo sanguíneo y Rh).
- * Hemoglobina concentración de
Hemoparasitos (frotis gota gruesa).
- * Hemoglobina glicosilada.
- * Hemograma IV.



Apoyo Diagnostico

Servicios que se oferta:

- * Ácido fólico en suero.
- * Ácido úrico en orina de 24 horas.
- * Ácido valproico (Depakene).
- * Ácido valproico libre Zinc.
- * Ácido vanilmandelico.
- * Ácidos biliares.
- * Actinomyces cultivo hongos.
- * Aglutininas en caliente y en frio.
- * Alanine aminotrasferase (ALT/GPT).
- * Albumina en suero.
- * Alcohol etílico en cualquier muestra por inmunoensayo.
- * Aldosterona en orina de 24 horas.
- * Aldosterona.
- * Alfa 1 antiquimiotripsina por IDR.
- * Alfa 1 antiquimiotripsina por nefelometria.
- * Alfa 1 antitripsina por IDR.
- * Alfa 1 antitripsina por nefelometria.
- * Alfa 2 hs glicoproteína.
- * Alfa 2 macroglobulina.
- * Alfafetoproteína sérica (AFP).
- * Amilasa sérica.
- * Aminoácidos cualitativos en orina por cromatografía.
- * Aminoácidos cualitativos en sangre por cromatografía.
- * Aminoácidos por cloruro ferrico.
- * Aminoácidos por dinitrofenil hidracina.
- * Aminoácidos por nitroprusiato.
- * Aminoácidos por nitrosonaftol.
- * Androstenediol glucoronido 3 alfa.
- * Androstenediona.
- * Androsterona en orina.
- * Anfetaminas y metanfetaminas semicuantitativas.
- * Angiotensina II.



Apoyo Diagnostico

- * Saturacion de transferrina.
- * SCL70, anticuerpos por EIA.
- * Secreción uretral examen microscópico.
- * Secreción vaginal examen microscópico.
- * Sifilis serologia presuntiva (cardiolipina O VDRL).
- * Staphilococcus aereus serotipificacion.
- * Sulfohemoglobina cuantitativa.
- * Sustancias alucinogenas.
- * Testosterona libre.
- * Testosterona total T4.
- * Tiempo de lisis de la euglobulina.
- * Tiempo de protrombina TP.
- * Tiempo de sangría.
- * Tiempo de tromboplastina parcial TPT.
- * Tiroglobulina.
- * Tiroideos coloidales anticuerpos.
- * Tiroideos microsomales, anticuerpos por RIA.
- * Tiroideos tiroglobulinicos anticuerpos por IHA.
- * Tirosina cuantitativa en orina o sangre.
- * Tirosina test con raiz de cabello.
- * Tiroxina libre T4L.
- * Tiroxina tota tiempo activado de coagulacion.
- * Toxocara canis, anticuerpos.
- * Toxoplasma anticuerpos M.
- * Toxoplasma gondianticuerpos IgA.
- * Toxoplasma gondii anticuerpos IgG por IFI.
- * Toxoplasma gondilanticuerpos IgM por EIA.
- * Transferrina por IDR.
- * Transferrina por nefelometria.
- * Traslocacion de genes por biologia molecular.



Apoyo Diagnostico

- * Biopsias.
- * Bipyridilo semicuantitativo por colorimetria.
- * Blastomyces anticuerpos.
- * Bordetella pertusis antígeno.
- * Bordetella pertusis cultivo.
- * Borreliaburgdorferi anticuerpos IgG (enfermedad de lyme).
- * Brucella cultivo.
- * Brucella prueba de banq en placa.
- * Brucella abortus anticuerpos IgG.
- * Cadmio.
- * Cafeina semicuantitativa por inmunoensayo y cromatografía de capa fina.
- * Calcio por colorimetria (Serico).
- * Capacidad de combinacion del hierro (TIBC).
- * Capacidad de fijacion de transferrina.
- * Cetoesteroides 17.
- * Citoplasma de neutrofilos, anticuerpos totales (C-ANCA O P-ANCA) por EIA.
- * Citoplasma neutrofilos, anticuerpos totales (C-ANCA O P-ANCA) por IFI.
- * Colesterol Total.
- * Coloración albert (loeffler) y lectura.
- * Coloración azul de metileno y lectura para cualquier muestra.
- * Coloración de giemsa para leishmania.
- * Coloración tinta china y lectura.
- * Complemento CIQ inhibidor.
- * Complemento serico C3 cuantitativo por nefelometria.
- * Complemento serico C4 cuantitativo por nefelometria.
- * Coombs directo prueba cuantitativa.
- * Coombs directo.
- * Coombs indirecto prueba cualitativa.
- * Coprológico por concentración.
- * Coprológico.
- * Coproscópico (incluye: ph* sangre azucares reductores y parásitos).



Apoyo Diagnostico

- * Antibiograma (MIC) metodo automatico
- * Anticoagulante circulante lupico Musculo liso anticuerpos (ASMA) po IVI.
- * Anticoagulante lupico prueba confirmatoria con veneno de vibora de russel.
- * Anticuerpos anti ribosomales.
- * Anticuerpos anti tiroglobulina
- * Anticuerpos anticitrulinados.
- * Anticuerpos irregulares deteccion (rastreo o RAI) en tubo.
- * Anticuerpos irregulares identificacion (D KELL, DUFFY, KIDD Y OTROS) por microtecnica.
- * Anticuerpos nucleares (ANA) por RIA.
- * Antidepresivos triciclicos semicuantitativo por inmunoensayo o cromatografia de capa fina.
- * Antiestreptolisina (ASO).
- * Antígeno de cancer de mama (CA 15.3).
- * Antígeno de cancer de ovario (CA 125).
- * Antígeno de cancer de tubo digestivo (CA 19.9
- * Antígeno especifico de prostata (PSA).
- * Antígenos febriles.
- * Antitrombina III por nefelometria.
- * Arbovirus, antigeno.
- * Aspartate aminotrasferase (AST/GOT).
- * Aspergillus, anticuerpos por latex.
- * Atropinicos semicuantitativo por cromatografia de capa fina.
- * Azucares por cromatografia.
- * Baciloscopia (BAAR).
- * Baciloscopia seriada 1ra muestra
- * Baciloscopia seriada 2da muestra.
- * Baciloscopia seriada 3ra muestra
- * Benzodiacepinas semicuantitativas por cromatografia de capa delgada e inmunoensayo.
- * Beta 2 macroglobulina.
- * Bilirrubina directa.
- * Bilirrubina total.



9

Referencia y contrareferencia



Referencia y Contrareferencia

Atención Prehospitalaria

Nuestro servicio prehospitalario abarca desde la estabilización de pacientes en situaciones críticas hasta la evaluación y atención inicial de lesiones y enfermedades agudas. Contamos con ambulancias equipadas con tecnología de punta y personal capacitado para brindar cuidados médicos urgentes durante el traslado a nuestras instalaciones hospitalarias..

Traslado Asistencial de Pacientes

El Servicio de Traslado Asistencial de Pacientes en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una extensión vital de nuestra atención médica integral. Nuestro compromiso con el bienestar de los pacientes se extiende más allá de nuestras instalaciones, y nuestro equipo especializado está dedicado a proporcionar traslados seguros y cómodos para aquellos que requieren cuidados médicos adicionales o transferencias entre centros de atención.

Contamos con un parqueadero automotor totalmente renovado, además de equipadas con tecnología avanzada y personal capacitado para garantizar la comodidad y seguridad de los pacientes durante el traslado.



The background is a collage of three images: a school building with a sign that says 'Escuela de Educación Básica', a doctor in a blue uniform with a stethoscope and a face mask, and a man in a light blue shirt speaking into a microphone. The entire collage is covered with a semi-transparent blue overlay. In the top right corner, there is a grid of white dots. In the bottom right corner, there is a logo consisting of three stylized arrows pointing right in white, green, and blue. The number '10' is displayed in large white font on the left side of the page.

10

Vigilancia en Salud Pública

Vigilancia en Salud Pública

Vigilancia de eventos de interés en salud pública

El Servicio de Vigilancia de Eventos de Interés en Salud Pública en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es fundamental en nuestra labor de proteger y promover la salud de la comunidad. Nuestro equipo especializado está dedicado a monitorear, detectar y responder a eventos epidemiológicos y situaciones de interés en salud pública, con el objetivo de prevenir la propagación de enfermedades y salvaguardar el bienestar colectivo. Nuestra labor abarca desde la recopilación y análisis de datos epidemiológicos hasta la implementación de medidas preventivas y educativas para mitigar riesgos para la salud pública.

Análisis de caso

Nuestro equipo multidisciplinario de profesionales médicos, enfermeras, trabajadores sociales y otros especialistas está dedicado a analizar de manera exhaustiva cada caso clínico para garantizar un enfoque integral y coordinado en el cuidado del paciente.

Nuestro servicio de análisis de caso se enfoca en evaluar las necesidades individuales de cada paciente, identificar los recursos necesarios para su atención y coordinar un plan de cuidados que aborde no solo las necesidades médicas, sino también las sociales, emocionales y psicológicas.



Vigilancia en Salud Pública

Búsqueda activa comunitaria e institucional

El Servicio de Búsqueda Activa Comunitaria e Institucional en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una iniciativa enfocada en la identificación temprana y el seguimiento de casos de interés médico y social, tanto a nivel comunitario como institucional. Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido está dedicado a llevar a cabo estrategias de búsqueda proactiva para garantizar que ningún caso relevante pase desapercibido en nuestra comunidad.

Nuestro servicio opera en estrecha colaboración con organizaciones comunitarias, centros educativos, instituciones de salud Departamental como Nacional y otros actores clave para identificar posibles necesidades de atención médica o social. A través de programas de sensibilización, detección temprana y seguimiento continuo, nos esforzamos por ofrecer apoyo integral a aquellos que podrían beneficiarse de nuestros servicios.



11

Convenios Interadministrativos



Convenios Interadministrativos

Equipos básicos en Salud

Los Equipos básicos de salud están comprometidos con la valoración integral de la historia clínica familiar, ofreciendo atención a lo largo del curso de vida. Además, llevan a cabo acciones de información, educación y comunicación para promover la salud en la comunidad. Su enfoque holístico busca el bienestar y la prevención, trabajando para fortalecer la salud y el bienestar de todos.

PAPSIVI

El convenio interadministrativo del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral (PAPSIVI) a Población Víctima del Conflicto Armado en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús representa un compromiso sólido para brindar apoyo integral a aquellos que han sido afectados por el conflicto armado en nuestra región. Este programa, desarrollado en colaboración con entidades gubernamentales y organizaciones de apoyo, tiene como objetivo proporcionar servicios especializados de atención psicosocial y salud integral a las víctimas del conflicto armado, reconociendo sus necesidades únicas y promoviendo su recuperación y bienestar a largo plazo.



Institución Educativa R

El Camino

Vigilancia en Salud Pública

Estrategía CAMAD recursos Frisco

La Estrategia CAMAD de Recursos FRISCO representa un compromiso integral para implementar y fortalecer las cuatro líneas de atención que buscan impactar positivamente la salud y el bienestar de la población en el Municipio Valle del Guamuez, mediante las cuatro líneas de acción:

Implementación de Dispositivos Comunitarios.
Zonas de Orientación Escolar.
Centros de Escucha.
Educación para la Salud en las Instituciones Educativas.

Certificación de Discapacidad

El convenio interadministrativo para la certificación de discapacidad, registro y localización de la certificación de personas con discapacidad representa un compromiso fundamental para garantizar el reconocimiento y la atención integral de las personas con discapacidad en el Municipio Valle del Guamuez. A través de esta asociación, la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús se compromete a llevar a cabo las siguientes acciones en colaboración con las entidades pertinentes y la comunidad en general



*¡Excelencia y Servicio
a la Comunidad!*

Síguenos:



ESE-Hospital Sagrado Corazón de Jesús



hospitalsagradocorazondejesus



www.hospitalhormiga.gov.co



E.S.E.
Hospital
Sagrado Corazón de Jesús

Cristian
ARÉVALO
GERENTE

