

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 1 de 9

INFORME DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES 2025 DE LA E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS.

PRESENTADO POR: JULISATH ARISTIZABAL
PRESENTADO A: CRISTIAN DANIEL AREVALO

ENERO 2026

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 2 de 9

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO.....	4
3.	RECURSOS TECNOLOGICOS	4
4.	DESARROLLO DEL INFORME.....	4
5.	CONCLUSIONES.....	8
6.	RECOMENDACIONES	9

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 3 de 9

1. INTRODUCCIÓN

La capacitación del talento humano constituye un eje estratégico para el fortalecimiento de la gestión institucional y la garantía de servicios de salud con calidad, seguridad y enfoque humanizado. En este sentido, la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús reconoce que el desarrollo continuo de los conocimientos, habilidades, competencias y valores de sus colaboradores impacta de manera directa en el desempeño de los procesos asistenciales y administrativos, así como en la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de la misión institucional.

El presente informe tiene como propósito presentar el Plan Institucional de Capacitación (PIC) 2025 de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, el cual ha sido formulado a partir de la identificación sistemática de las necesidades de formación de las diferentes áreas de la institución, en concordancia con la normatividad vigente, la Política Nacional de Formación y Capacitación, el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y los lineamientos estratégicos institucionales.

El PIC se concibe como una herramienta de gestión que orienta, organiza y prioriza las acciones formativas dirigidas al talento humano, promoviendo el fortalecimiento de competencias en las dimensiones del saber, el hacer y el ser. De igual manera, busca consolidar una cultura organizacional basada en la ética, la vocación de servicio, la mejora continua, la innovación y la humanización de la atención, elementos fundamentales para la prestación de servicios de salud seguros, eficientes y centrados en el usuario.

A través de este informe se describen los objetivos, los recursos, la metodología, así como los mecanismos de seguimiento y evaluación que permitirán medir su ejecución e impacto, contribuyendo al fortalecimiento del desempeño institucional y al desarrollo integral del talento humano de la Institución.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 4 de 9

2. OBJETIVO

Evaluar el nivel de cumplimiento del Plan de Capacitaciones Institucional de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, durante la vigencia 2025, mediante el análisis de las actividades programadas y ejecutadas, con el fin de verificar el fortalecimiento de las competencias del talento humano, el cumplimiento de la normatividad vigente y la contribución a la mejora continua de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

3. RECURSOS TECNOLOGICOS

En el PIC de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, fue necesario contar con recursos tecnológicos que apoyaron las actividades y procesos a desarrollar tales como:

- Videobeam
- Computadores
- Herramientas ofimáticas
- Impresora

4. DESARROLLO DEL INFORME

El Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús durante la vigencia 2025 proyectó 213 actividades de capacitación, distribuidas así:

- Área asistencial: 157 capacitaciones.
- Área administrativa: 56 capacitaciones.

Estas actividades cubren los diferentes procesos institucionales y garantizan una formación integral del talento humano. Las diferentes capacitaciones se desarrollaron como una herramienta estratégica orientada al fortalecimiento de las competencias del talento humano, en coherencia con las necesidades identificadas en los procesos asistenciales y administrativos de la institución. Su formulación respondió a un análisis técnico de los requerimientos formativos de cada área, con el propósito de mejorar el desempeño institucional, garantizar la calidad en la atención en salud y promover la eficiencia en la gestión administrativa.

Metodología Usada:

Para la formulación y consolidación del Plan Institucional de Capacitación de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, se llevó a cabo un proceso estructurado de recolección de información, el cual se organizó por áreas: área asistencial y área administrativa.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 5 de 9

A partir de esta clasificación, se identificaron las necesidades de capacitación de cada uno de los procesos y áreas que conforman la institución, teniendo en cuenta las funciones, responsabilidades y requerimientos específicos del talento humano de cada área, además de los requerimientos generados por los entes reguladores. En concordancia con lo anterior, se definieron y programaron las capacitaciones y socializaciones correspondientes a cada proceso, garantizando su alineación con los objetivos institucionales, el fortalecimiento de competencias y la mejora continua de la prestación de los servicios de salud, tal como se muestran a continuación:

ASISTENCIALES: Para el área asistencial se programaron un total de 157 capacitaciones las cuales permitieron fortalecer las competencias del personal asistencial, mejorar la adherencia a los protocolos institucionales y contribuir a la prestación de servicios de salud con calidad, seguridad y enfoque humanizado; se distribuyeron en los siguientes procesos:

- **Laboratorio Clínico:** Se programaron dieciocho (18) capacitaciones relacionadas con el fortalecimiento de los procesos diagnósticos, el aseguramiento de la calidad y el manejo adecuado de muestras.
- **Referencia y Contrarreferencia:** Se programaron cinco (5) capacitaciones orientadas a la articulación de la red de servicios y la continuidad de la atención.
- **Biomédico:** Se programaron ocho (8) capacitaciones enfocadas en el mantenimiento, uso seguro y gestión de la tecnología biomédica.
- **Calidad:** Se desarrollaron cinco (5) capacitaciones relacionadas con el sistema de gestión de calidad y la mejora continua.
- **Odontología:** Se programaron dieciséis (16) capacitaciones dirigidas al fortalecimiento de los procesos clínicos y preventivos.
- **Promoción y Mantenimiento de la Salud (PyM):** Se desarrollaron dieciocho (18) capacitaciones orientadas a la prevención de la enfermedad y la promoción de hábitos saludables.
- **Urgencias, Hospitalización y Sala de Partos:** Se programaron treinta y ocho (38) capacitaciones, priorizando la atención integral, la seguridad del paciente y la respuesta oportuna en escenarios críticos.
- **Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI):** Se desarrollaron catorce (14) capacitaciones enfocadas en la normatividad vigente, el manejo de biológicos y la vigilancia en salud pública.
- **Salud Pública:** Se programaron dieciséis (16) capacitaciones relacionadas con el proceso.
- **Farmacia:** Se realizaron diecinueve (19) capacitaciones relacionadas con el control, dispensación y uso seguro y efectivo de medicamentos, y demás que se requieran en el área.

ADMINISTRATIVAS: Para el área administrativa se programaron un total de 56 capacitaciones, distribuidas de la siguiente manera:

- **Gestión del Talento Humano:** Tres (3) capacitaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión del personal y el desarrollo organizacional.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 6 de 9

- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):** Ocho (8) capacitaciones enfocadas en la prevención de riesgos laborales y la promoción de ambientes de trabajo seguros.
- **Estadística:** Cuatro (4) capacitaciones orientadas al manejo, análisis y uso de la información para la toma de decisiones.
- **Gestión Documental:** Cinco (5) capacitaciones relacionadas con la organización, conservación y manejo adecuado de la documentación institucional.
- **Gestión Ambiental:** Cinco (5) capacitaciones enfocadas en la gestión ambiental y el cumplimiento de la normatividad vigente.
- **Facturación y Cuentas Médicas:** Seis (6) capacitaciones dirigidas al fortalecimiento de los procesos de facturación, auditoría y recaudo.
- **Planeación:** Dos (2) capacitaciones relacionadas con la planeación institucional y el seguimiento a planes, programas y proyectos.
- **Resolución 4505 de 2015:** Dos (2) capacitaciones orientadas al reporte y manejo de información en salud pública.
- **Gestión Informática:** Siete (7) capacitaciones enfocadas en el uso de herramientas tecnológicas y sistemas de información.
- **Trabajo Social y SIAU:** Siete (7) capacitaciones orientadas a la atención al usuario, el enfoque diferencial y la humanización del servicio.
- **Gestión Financiera:** Cinco (5) capacitaciones relacionadas con la administración de recursos y la sostenibilidad financiera.
- **Gestión Jurídica:** Dos (2) capacitaciones enfocadas en el cumplimiento normativo y la gestión legal institucional.

Resultados obtenidos:

Los resultados obtenidos se basan en la relación de las capacitaciones programadas y las capacitaciones ejecutadas, resaltando que el cumplimiento de dichas capacitaciones contribuyó para la E.S.E en el fortalecimiento de la gestión administrativa, mejoramiento en los procesos internos y al apoyo efectivo de la labor asistencial. De acuerdo a lo anterior, para el seguimiento y evaluación del plan institucional de capacitación, se definió el indicador proporción de ejecución del plan de capacitación institucional, el cual permite medir el nivel de cumplimiento de las actividades programadas. El indicador se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$(\text{Número de capacitaciones ejecutadas} / \text{Número de capacitaciones programadas}) * 100$$

A continuación, se muestra la relación de cumplimiento de las capacitaciones:

AREA ADMINISTRATIVA	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO
RESOLUCIÓN 4505	2	2	100%
ESTADISTICA	4	3	75%

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 7 de 9

SIAU	7	7	100%
JURIDICA	2	1	50%
SGSST	8	6	75%
PLANEACIÓN	2	3	150%
GESTION DOCUMENTAL	5	5	100%
FINANCIERA	5	4	80%
FACTURACIÓN	6	5	83%
GESTIÓN INFORMÁTICA	7	4	57%
TALENTO HUMANO	3	3	100%
GESTION AMBIENTAL	5	5	100%
TOTAL	56	48	86%
%	100%	86%	86%

AREA ASISTENCIAL	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO
URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y SALA PARTOS	40	40	100%
FARMACIA	19	8	42%
PAI	14	14	100%
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	5	5	100%
ODONTOLOGIA	16	12	75%
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO	18	17	94%
CALIDAD	5	5	100%
LABORATORIO	18	14	78%
SALUD PUBLICA	14	12	86%
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	8	7	88%

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 8 de 9

TOTAL	157	134	85%
%	100%	85%	85%

- Participación activa del 80% del personal capacitado.
- Cumplimiento al plan institucional de capacitaciones.
- Incremento en los niveles de satisfacción del personal a una atención más cálida, empática y centrada en la persona.

FÓRMULA DEL INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR
NÚMERO TOTAL DE CAPACITACIONES EJECUTADAS	182	85%
NÚMERO TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	213	

En base al plan de capacitaciones 2025, se estableció un indicador de cumplimiento del 80%, con lo que se evidencia anteriormente, se logró un cumplimiento del 85%, lo que es superior a la proyección.

5. CONCLUSIONES

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús desarrolló el Plan de Capacitaciones Institucional correspondiente al período evaluado, evidenciándose un nivel de cumplimiento acorde con lo programado, lo cual permitió fortalecer las competencias del talento humano en los diferentes procesos asistenciales y administrativos. Las actividades de capacitación ejecutadas estuvieron orientadas al mejoramiento continuo y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Así mismo, la implementación del plan contribuyó al fortalecimiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud, promoviendo la actualización permanente del personal y el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al sector. La participación del talento humano reflejó el compromiso institucional con la formación continua y con el desarrollo de una cultura organizacional enfocada en la mejora del desempeño y la seguridad del paciente.

No obstante, durante la ejecución del plan se presentaron algunas limitaciones asociadas principalmente a la disponibilidad de tiempo del personal y a la necesidad de reprogramar ciertas actividades, lo cual incidió parcialmente en el cumplimiento total de lo planeado. Estas situaciones

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 9 de 9

permiten identificar oportunidades de mejora para optimizar la planificación, el seguimiento y la ejecución de las capacitaciones en futuras vigencias.

6. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la planeación del Plan de Capacitaciones Institucional, priorizando las necesidades de formación del talento humano de acuerdo con los resultados de las evaluaciones de desempeño y los riesgos identificados en los procesos.
- Fortalecer la documentación y trazabilidad de las actividades de capacitación, asegurando el registro oportuno de evidencias como listas de asistencia, contenidos, evaluaciones, lo cual facilite los procesos de auditoría, control interno y mejora continua.
- Promover estrategias de capacitación innovadoras y diversificadas, tales como capacitaciones virtuales, talleres prácticos, aprendizaje colaborativo y socialización de buenas prácticas, que favorezcan la apropiación del conocimiento y optimicen el uso de los recursos tecnológicos disponibles.
- Implementar estrategias que faciliten la asistencia del personal a las capacitaciones, tales como la programación flexible de horarios o el uso de herramientas virtuales, con el fin de aumentar la cobertura y el impacto de las actividades formativas.
- Articular el Plan Institucional de Capacitación con los planes y programas institucionales, tales como, el Plan de Talento Humano, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Sistema de Gestión de Calidad y las políticas de humanización y seguridad del paciente.
- Fomentar la corresponsabilidad del talento humano en los procesos de capacitación, promoviendo la asistencia, participación activa y aplicación de los conocimientos adquiridos en el ejercicio diario de sus funciones, como parte del compromiso institucional con la mejora continua.
- Garantizar la asignación y optimización de recursos tecnológicos y logísticos, necesarios para la adecuada ejecución del Plan Institucional de Capacitación, fortaleciendo el acceso a herramientas ofimáticas, equipos audiovisuales y sistemas de información que faciliten el desarrollo de las actividades formativas

Atentamente,



JULISATH ARISTIZABAL BENITEZ
Profesional Universitaria
E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo