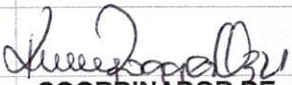


	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 30/7/2024 Página 1 de 6

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

2024

	ELABORÓ	REVISÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE	KENNY ROGER QUINDIGUA	THALIA NASNER MORA	JHON FREDY REINA	CRISTIAN DANIEL AREVALO
FIRMA				
CARGO	COORDINADOR DE SISTEMAS	COORDINADORA DE CALIDAD	PROFESIONAL PLANEACIÓN	GERENTE

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 30/7/2024 Página 2 de 6

1. OBJETIVO

Diseñar y ejecutar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) que permita a la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús optimizar su infraestructura tecnológica, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la seguridad de la información, este plan estará alineado con las normativas del MinTIC y el marco normativo sectorial vigente.

2. ALCANCE

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) comprende todas las unidades operativas de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, abarcando administración, áreas asistenciales, infraestructura tecnológica y sistemas de gestión de información. Su propósito es impactar de manera positiva en los servicios clínicos, los procesos administrativos y la protección de datos, asegurando la colaboración de todas las áreas que interactúan con los sistemas tecnológicos.

3. TALENTO HUMANO RESPONSABLE

- **Gerente:** Supervisa y aprueba el plan estratégico, asegurando la asignación adecuada de recursos financieros y la gestión efectiva de riesgos.
- **Coordinador de Gestión de Información:** Encargado de liderar la implementación del PETI, supervisa el desarrollo de proyectos tecnológicos y actúa como enlace entre el equipo técnico y la alta dirección.
- **Auxiliar de Sistemas:** Ejecuta tareas de soporte técnico, administración de sistemas y despliegue de nuevas tecnologías.
- **Coordinadores y Líderes de Procesos:** Se aseguran de que las soluciones tecnológicas estén alineadas con los requerimientos funcionales de sus respectivas áreas.
- **Funcionarios y contratistas:** Usuarios finales de las soluciones implementadas; participan activamente en las capacitaciones y en la adopción de nuevas tecnologías.

4. RECURSOS TECNOLÓGICOS

- **Hardware:** Actualización de servidores físicos, dispositivos de almacenamiento, dispositivos de red (switches, routers, firewalls), y equipos de usuario final (PCs, laptops, tablets, dispositivos médicos conectados).
- **Software:** Implementación de software especializado para la gestión hospitalaria (SIHOS).
- **Red e Infraestructura:** Optimización de la topología de red local (LAN) e integración de soluciones de conectividad inalámbrica (Wi-Fi). Mejora de la redundancia y capacidad de los enlaces WAN.
- **Seguridad Informática:** Implementación de un sistema integral de gestión de seguridad, incluyendo firewalls de nueva generación, sistemas de detección y prevención de intrusos (IDPS), y soluciones para la protección de endpoints.

5. METAS

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
		Versión: 1
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Fecha Elaboración: 30/7/2024
		Página 3 de 6

Infraestructura: Actualizar el 100% del hardware crítico en 12 meses, incrementando la capacidad de almacenamiento disponible en un 50%.

Gestión de Información: Adoptar un sistema de gestión hospitalaria con una tasa del 95% de uso activo por parte del personal durante el primer año.

Ciberseguridad: Reducir los incidentes de seguridad en un 80% y asegurar el cumplimiento de la normatividad sobre protección de datos personales.

Conectividad: Mejorar la cobertura de la red inalámbrica para alcanzar un 100% de disponibilidad en las áreas críticas del hospital.

6. DEFINICIONES

- **Infraestructura Tecnológica:** Conjunto de componentes físicos y lógicos necesarios para soportar las operaciones tecnológicas del hospital.
- **Ciberseguridad:** Práctica de proteger los sistemas de TI, redes y datos contra ataques maliciosos.
- **Sistema de Gestión Hospitalaria (HIS):** Software utilizado para administrar los procesos asistenciales y administrativos.
- **Endpoints:** Dispositivos finales como computadoras, móviles y dispositivos médicos conectados.

7. MARCO NORMATIVO

- **Ley 1341 de 2009 (Ley TIC):** Establece el marco general para el uso y adopción de tecnologías en entidades públicas y privadas.
- **Ley 1712 de 2014 (Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública):** Obliga a las entidades a implementar sistemas tecnológicos que permitan gestionar y publicar la información de manera eficiente.
- **Decreto 1078 de 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector TIC):** Incluye directrices sobre planes estratégicos de TI y gobernanza en el sector público.
- **Política de Gobierno Digital (Decreto 1008 de 2018):** Obliga a las entidades públicas a implementar políticas relacionadas con el uso eficiente de tecnologías y servicios digitales.

8. ESTRATEGIAS

- **Modernización de Infraestructura:** Renovar servidores, dispositivos de red y equipos de usuario final para mejorar la capacidad y eficiencia.
- **Implementación de Sistemas de Gestión de Información:** Desplegar un sistema HIS que integre la información asistencial y administrativa.
- **Desarrollar políticas de seguridad sólidas:** implementar soluciones tecnológicas avanzadas de protección y garantizar la continuidad operativa frente a posibles interrupciones.
- **Capacitación y Gestión del Cambio:** Desarrollar un programa de formación para el personal, asegurando la adopción de nuevas herramientas tecnológicas.

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 30/7/2024 Página 4 de 6

9. PLAN DE ACCIÓN

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Periodicidad	Medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Indicador	Fuente
Infraestructura	Mejorar la capacidad de la red de datos	Trimestral	Porcentaje de mejora	15%	25%	35%	Disponibilidad de red (%)	Reportes de monitoreo de red
Talento Humano	Capacitar al personal en nuevas tecnologías	Semestral	Número de capacitaciones	2	4	6	Capacitaciones realizadas	Reportes de capacitación interna
Seguridad Informática	Incrementar la protección	Trimestral	Número de incidentes	10% reducción	20% reducción	30% reducción	Incidentes reportados	Informes de seguridad interna
Sistemas de Información	Implementar módulos de SIHOS	Anual	Grado de avance (%)	50%	75%	100%	Porcentaje de módulos activados	Seguimiento del proyecto SIHOS
Productividad	Optimizar procesos administrativos	Trimestral	Tiempo de respuesta	10% reducción	20% reducción	30% reducción	Respuesta en minutos	Reportes administrativos

10. EVALUACIÓN

La evaluación del PETI se realizará a través del seguimiento continuo de indicadores de rendimiento y la ejecución de la hoja de ruta prevista.

Tablero de Control con Indicadores

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Versión: 1
		Fecha Elaboración: 30/7/2024
		Página 5 de 6

INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
Disponibilidad de la Red	Mensual	Coordinador de Gestión de Información
Adopción del SIHOS	Trimestral	Auxiliares de Sistemas
Reducción de Incidentes de Seguridad	Mensual	Coordinador de Gestión de Información
Incremento en Capacidad de Almacenamiento	Semestral	Auxiliares de Sistemas
Eficiencia de los Sistemas de Soporte	Mensual	Auxiliares de Sistemas
Satisfacción del Usuario	Semestral	Gerente y Coordinadores de Procesos

Hoja de Ruta

FASE	ACTIVIDADES CLAVE	RESPONSABLE PRINCIPAL
Fase 1: Evaluación y Planificación	Diagnóstico de la situación actual de TI y ciberseguridad; Adquisición de hardware y software	Gerente y Coordinador de Gestión de Información
Fase 2: Implementación de Infraestructura	Instalación de nuevos equipos; Optimización de red; Configuración inicial del SIHOS	Auxiliares de Sistemas
Fase 3: Capacitación y Seguridad	Capacitación en nuevas tecnologías; Implementación de soluciones de seguridad	Coordinadores de Procesos y Auxiliares de Sistemas
Fase 4: Evaluación y Ajuste	Monitoreo de indicadores; Evaluación final del plan; Ajustes y cierre	Gerente y Coordinador de Gestión de Información

CONTROL DE VERSION

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	DISTRIBUIDO A
-------	---------	------------------------	---------------

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: GI-PL-01
		Versión: 1
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION PETI	Fecha Elaboración: 30/7/2024
		Página 6 de 6

31/8/2024	1	Creación del Documento	Todos los Procesos
-----------	---	------------------------	--------------------

Excelencia y servicio a la comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo