

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024.

La rendición de cuentas en un proceso permanente mediante el cual las entidades informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la **promoción del diálogo**, cuya finalidad es la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y el diálogo constructivo alrededor de lo público.

El DAFP, da los lineamientos para el proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como mecanismo fundamental para que los ciudadanos conozcan la gestión y los resultados de los compromisos, planes y programas desarrollados, así como el manejo de los recursos asignados para el cumplimiento de la misión de la entidad.

La Ley 1757 de 2015, Estatuto de Participación Ciudadana, establece la obligatoriedad de realizar audiencias públicas en las que se garantice la participación de los grupos de interés. De igual forma, según la normatividad vigente, la Estrategia de Rendición de Cuentas está contenida en el tercer componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC, el cual se publica, a más tardar el 31 de enero de cada año, en la página web de la entidad.

EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

1. **Preparación de la Información:** para la preparación de la información se hace acorde al art 109 de la Ley 1438 de 2011 (reforma Sistema general de seguridad Social en Salud) se presenta **indicadores en salud, Gestión Financiera, Satisfacción de Usuarios y Administración.**

Para el desarrollo de esta etapa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Reuniones Preparatorias con el Líder del Proceso de Rendición de Cuentas. (Acta No. 02 07 de marzo de 2025 – Lineamientos Jornada de Rendición de Cuentas).
- ✓ Preparación y publicación del Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (<https://hospitalhormiga.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Reglamento-Rendicion-de-Cuentas-2025.pdf>).
- ✓ Consolidación y revisión de la información por el profesional de Planeación y Gerencia.
- ✓ Ensayo de Audiencia pública de Rendición de Cuentas:
 - Primer ensayo el día 04 de abril de 2025.
 - Segundo ensayo el día 08 de abril de 2025.

2. **Convocatoria:** fue liderada por la Oficina de Planeación y el profesional de MIPG dirigida a toda la comunidad, y se realizó por los siguientes medios de comunicación:

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

Publicación e Información en Página Web:

- Convocatoria de Rendición de Cuentas.
- Reglamento de Rendición de Cuentas.

Radio: Emisora Proyección Stereo

Superintendencia de Salud: Cargue de archivo GT-003 (Fecha, Hora, Lugar, Invitación, Reglamento de audiencia pública de Rendición de Cuentas, Link de enlace de invitación en página web de la entidad.

Mediante Oficio y Llamadas telefónicas confirmatorias:

Convocados	No. Convocados
Presidentes JAC Urbana	22
Presidentes JAC rural	79
Entes de Control (Procuraduría, Contraloría, Secretaria de Departamental y Municipal)	4
Instituciones Aliadas (ICBF, Policía Nacional, Ejército Nacional, Alcaldía, Mesa permanente casa Indígena, Asociación de Usuarios)	6
Concejo Municipal	1
EAPB (Mallamas, Emssanar; Nueva EPS)	3
Asociación de Usuarios	2
Total	117

3. Fecha Programada: 11 de abril de 2025.
4. Hora Programada: 9:00 am Hora de Inicio: 9:45 am
5. Asistencia:

Convocados	No. Convocados	No. De Asistentes
Presidentes JAC Urbana y rural	101	15
Entes de Control (Fiscalía, Contraloría, Secretaria de Departamental y Municipal)	4	2
Instituciones Aliadas (Bomberos, Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, ICBF, Policía Nacional, Ejército Nacional, Cámara de Comercio, Alcaldía, Directores de Núcleo, Asociación de Usuarios)	6	3
Concejo y Personería Municipal	1	1
EAPB (Mallamas, Emssanar; Nueva EPS, AIC)	3	0
Asociación de Usuarios	2	1
Total	127	21

Calidad y Oportunidad en los Servicios

Dirección: Barrio la Parke vía el Rosal
 Conmutador 4287089 Ext. 101 Fax: 4282488 Celular: 3108020679 - 3123506029
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: esehormiga2008@hotmail.com
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

La Jornada de rendición de cuentas se desarrolló con 126 personas de manera presencial, de las 117 personas convocadas asistieron 21 y las demás personas comunidad en general, también se conectaron 63 personas de manera virtual.

6. Desarrollo del Evento:

ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA: Se realizó la jornada de rendición de cuentas en el salón de eventos de comfamiliar considerándose adecuado en cuanto a espacio, iluminación, ubicación.

Se utilizaron medios audiovisuales como Diapositivas y transmisión en vivo por Facebook.

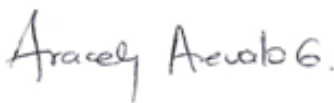
CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO: se contó con un moderador para el direccionamiento de la jornada dando cumplimiento con el orden del día establecido inicialmente, se utilizó lenguaje claro,

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO:

Los asistentes realizaron 9 intervenciones entre inquietudes y felicitaciones, a las preguntas la administración dio respuesta, y se realizaron los siguientes **compromisos**:

1. Realizar Gestión de una Infraestructura Física para mejorar la prestación de los servicios de Promoción y Mantenimiento.
2. Gestionar y optimizar los recursos para mejorar la infraestructura física que conduce al servicio de urgencia, de tal manera que los usuarios no se mojen en temporada de lluvia.

ENCUESTA: se prepararon 60 encuestas con el propósito de medir el nivel de satisfacción de los asistentes con 8 preguntas, trabajo social es el encargado de consolidar la información y realizar un informe.



ARACELY AREVALO GUEVARA
Jefe de Oficina de Control Interno
E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús