	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 1 de 17

INFORME DE ENCUESTAS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS.

PRESENTADO A: CRISTIAN DANIEL AREVALO GUERRA

PRESENTADO POR: JULISATH ARISTIZABAL BENITEZ

DICIEMBRE 2025

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 2 de 17

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	4
3.	RECURSOS	4
4.	DESARRROLLO DEL INFORME	4
5.	CONCLUSIONES	16

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 3 de 17

1. INTRODUCCIÓN


La presente encuesta tiene como propósito conocer y analizar la percepción y niveles de satisfacción del personal vinculado a la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús frente al clima organizacional. A través de este instrumento, se busca recoger información valiosa que permita comprender cómo se perciben las condiciones laborales, la cultura institucional y los factores que inciden en el bienestar, la motivación y el desempeño de los servidores públicos.

El estudio del clima organizacional constituye una herramienta clave para fortalecer la gestión del talento humano, ya que permite identificar fortalezas, oportunidades de mejora y posibles situaciones que impactan el ambiente de trabajo. Los resultados obtenidos orientarán la formulación de un plan de acción encaminado a consolidar una cultura organizacional basada en la confianza, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la equidad, el reconocimiento y el sentido de pertenencia institucional.

Asimismo, esta información servirá de base para la toma de decisiones en materia de desarrollo organizacional, impulsando la construcción de un entorno laboral armónico, motivador y comprometido con la excelencia en la prestación de servicios de salud, la humanización de la atención y el cumplimiento de la misión institucional.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 4 de 17

2. OBJETIVO

Identificar la percepción y niveles de satisfacción del personal de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús respecto al clima organizacional, con el fin de reconocer fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la cultura institucional, el bienestar laboral y el compromiso del talento humano con la calidad y humanización en la prestación de los servicios de salud.

3. RECURSOS

Recursos Humanos:

- ✓ Equipo de Talento Humano responsable del diseño, aplicación y análisis de la encuesta.
- ✓ Servidores públicos de las diferentes áreas y dependencias de la E.S.E., quienes participan como fuente de información.
- ✓ Apoyo de líderes de procesos y coordinadores de área para promover la participación y facilitar la logística.


Recursos Tecnológicos

- ✓ Herramientas informáticas para el procesamiento, análisis y tabulación de datos como Google Forms.
- ✓ Equipos de cómputo, conexión a internet y almacenamiento seguro de la información.

4. DESARROLLO DEL INFORME

Se realizó una encuesta del clima organizacional al personal de E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús para medir el grado de percepción y niveles satisfacción mediante la herramienta Google Forms difusión que se realizó mediante grupos de WhatsApp los resultados nos ayuda a reconocer las fortalezas y debilidad para mejorar nuestro ambiente laboral se hizo el cuestionario reconociendo los siguientes aspectos condiciones de trabajo, relaciones interpersonales, comunicación Interna, estructura organizacional, formación profesional, reconocimiento, promoción, motivación y satisfacción lo que nos ayuda a realizar el plan de acción para conocer los debilidades y fortalezas en nuestra Institución.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 5 de 17

ENCUESTA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

El propósito de esta encuesta es identificar las oportunidades que nos permitan MEJORAR EL AMBIENTE de trabajo en la Institución.

N° IDENTIFICACION: _____

GENERO: Femenino _____ Masculino _____

AREA/DEPENDENCIA: Administrativo _____ Asistencial _____

Condiciones de Trabajo *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

Dispongo de los materiales y recursos necesarios para realizar mi trabajo


Las condiciones de trabajo

Relaciones Interpersonales *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

En mi oficina se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo


Las personas con las que me relaciono en la Institucion actúan con

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	

Comunicación Interna *

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
La comunicación interna en la Institución es una actividad permanente y planificada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Recibe retroalimentación sobre las labores que realiza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La comunicación sobre los resultados de la Institucion son claros y transparente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 7 de 17

Estructura Organizacional *


Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

En la Institución las funciones están claramente definidas

Considero que los valores de la Institución reflejan el estilo de trabajo que existen en la Institución.

Desde mi ingreso a la Institución pienso que la Organización se ha ido transformando en un lugar mejor para trabajar.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 8 de 17

Formación Profesional *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

Recibo formación para actualizar los conocimientos de mi trabajo


Mi Coordinador de área me forma para mejorar el desempeño de mis funciones

Reconocimiento y Promoción *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

Tengo disponible información sobre los puestos vacantes en la Institución

Creo que tengo la oportunidad de desarrollarme profesionalmente en la Institución

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 9 de 17

Motivación y Satisfacción *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

con que frecuencia siente orgullo y satisfacción de pertenecer a la Institucion


¿Considera que sus opiniones se tienen en cuenta?

Dimensión Psicosocial *

Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

La carga mental del trabajo y el estrés es un problema para mí

Dispongo de espacios, aparte de la cafetería, habilitados para relajarme y recuperar mis capacidades para seguir rindiendo


	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6 Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 10 de 17

Su trabajo es repetitivo y rutinario	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfrenta problemas con el comportamiento de los compañeros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Requiere alto grado de concentración en sus actividades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En su centro de trabajo, hay personas que discriminan, tratan mal o le faltan el respeto a sus compañeras/os o subordinadas/os	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se siente a gusto en su lugar de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gracias por completar nuestra encuesta. su valioso comentario es crucial para mejorar nuestro ambiente laboral, apreciamos enormemente su tiempo y participación.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

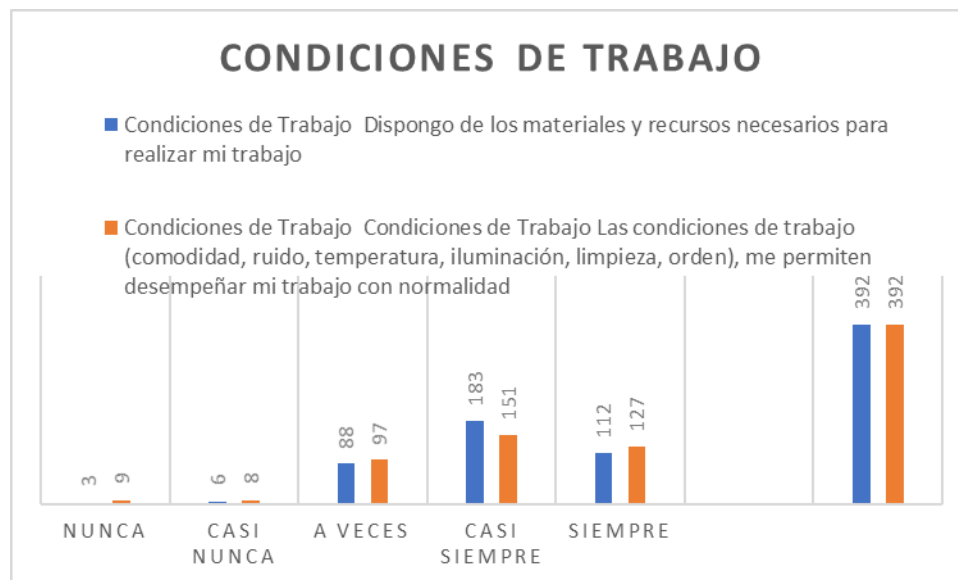
	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6 Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 11 de 17

Resultados obtenidos

FÓRMULA DEL INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR
NÚMERO TOTAL DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS EN LA ESE	392	98%
NÚMERO TOTAL DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA	402	


- Participación activa del 98 % del personal encuestado.
- Incremento en los niveles de satisfacción del personal a una atención más cálida, empática y centrada en la persona.

Los resultados de la encuesta del clima organizacional realizada al personal de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús y buscando mejorar las condiciones laborales y personal se evidencia la siguiente información.



Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

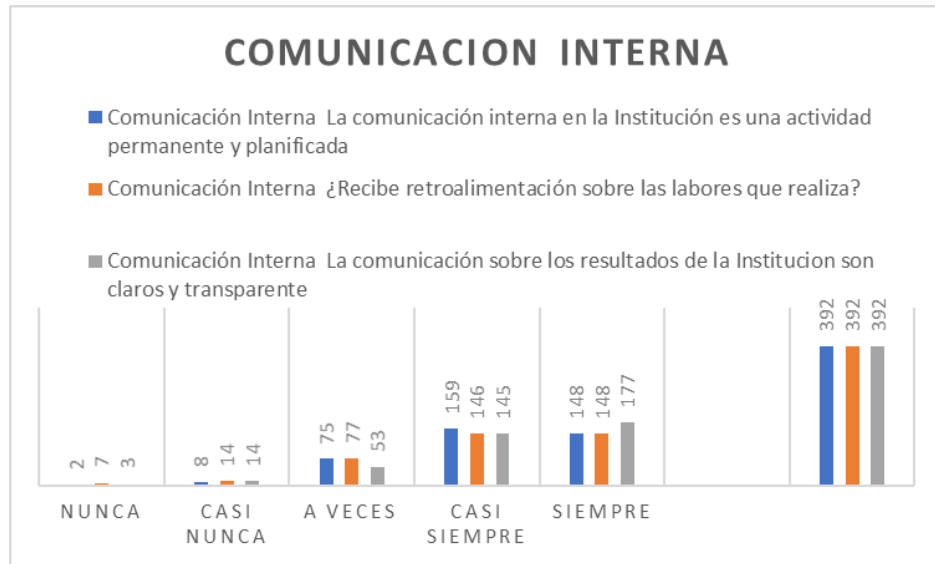
	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6 Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 12 de 17

La percepción general sobre las condiciones físicas del entorno laboral (comodidad, ruido, temperatura, iluminación, limpieza, orden) muestra una tendencia hacia la aceptación, con la mayoría de las respuestas distribuidas entre "A Veces" y "Casi Siempre". Esto sugiere que, si bien el personal dispone de los recursos necesarios para desempeñar sus funciones, existen oportunidades para optimizar estos aspectos y asegurar un ambiente óptimo para el desempeño.

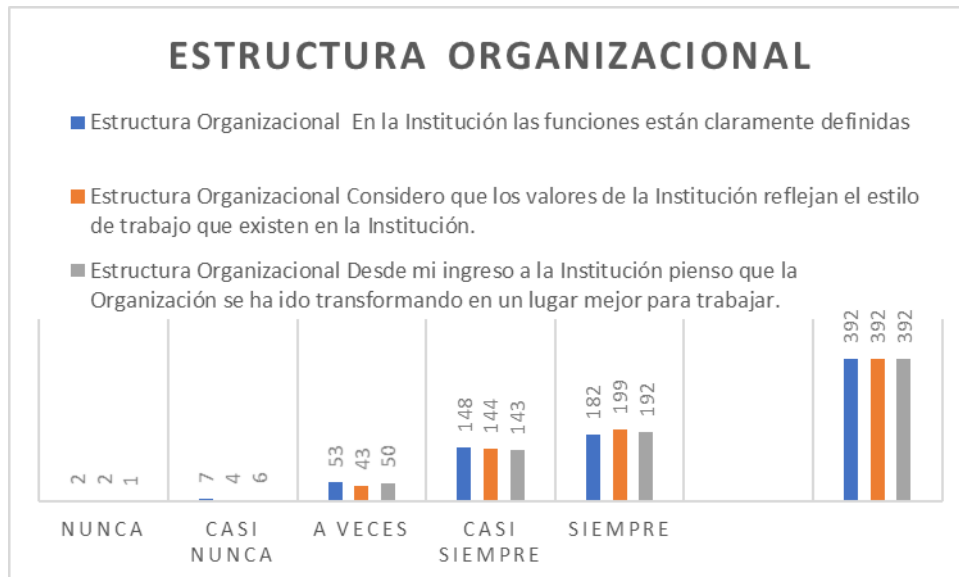


Se observa un alto nivel de satisfacción en cuanto a las interacciones laborales. La promoción del trabajo en equipo, el respeto mutuo y la ética en las relaciones, así como la colaboración interpersonal son consistentemente valorados de manera positiva por el personal, evidenciando una cultura organizacional sólida en este ámbito.


Excelencia y Servicio a la Comunidad



La comunicación interna presenta un panorama mixto. Si bien la actividad comunicacional es percibida como permanente y planificada, y la transparencia en los resultados es valorada, la retroalimentación sobre labores específicas y la apertura de los coordinadores a opiniones podrían beneficiarse de un fortalecimiento y crecimiento institucional.



Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6 Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 14 de 17

La claridad en la definición de funciones y la alineación de los valores institucionales con el estilo de trabajo son aspectos fuertemente valorados, indicando una estructura organizacional bien comprendida y apreciada por el personal.

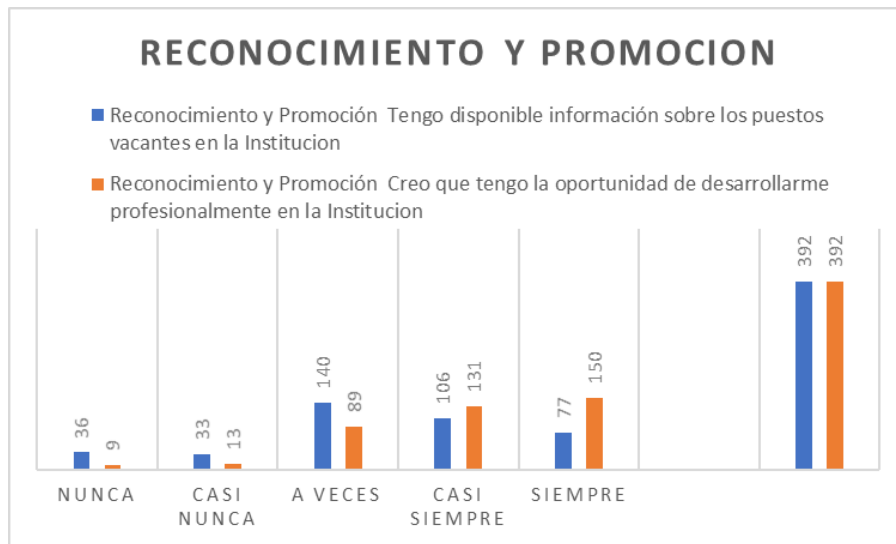


Se evidencia un panorama positivo en formación y actualización profesional, lo que contribuye a fortalecer la calidad del servicio y la humanización en la atención. Sin embargo, se recomienda reforzar la programación formativa, priorizando programas que respondan a las necesidades específicas de cada rol y asegurando la participación equitativa de todos los colaboradores.

Excelencia y Servicio a la Comunidad




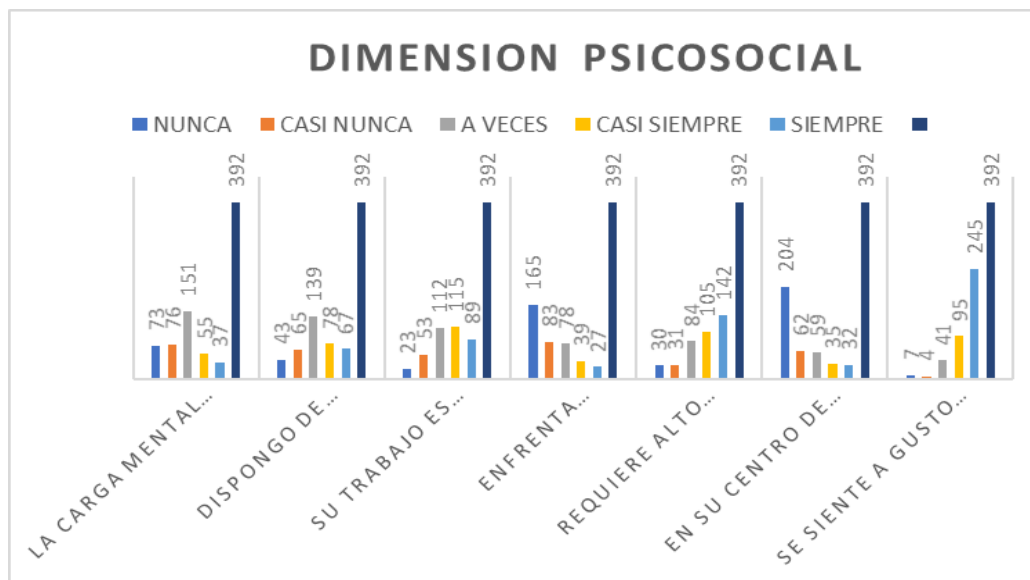
La transformación positiva de la organización como lugar de trabajo es un sentir generalizado, lo cual contribuye significativamente a la motivación y satisfacción del personal.



Los indicadores sugieren que el personal siente orgullo y satisfacción al pertenecer a la institución, y que sus opiniones son tomadas en cuenta. Estos son factores clave para la motivación y el compromiso y la información sobre vacantes podría ser potenciada para fomentar una mayor progresión interna.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 16 de 17



Esta dimensión revela áreas críticas. La carga mental y el estrés laboral son identificados como problemas por una parte significativa del personal. Si bien se dispone de espacios para la relajación, la naturaleza repetitiva de algunas tareas y la presencia de interacciones negativas o discriminatorias entre compañeros son puntos que requieren atención para asegurar un bienestar integral.


5. CONCLUSIONES

Agradecer al personal de la institución de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús por la participación de esta encuesta del clima organización con el ánimo de Identificar la percepción y niveles de satisfacción del personal asegurando que su respuesta es confidencial y nos da los mecanismos para mejorar el ambiente laboral.

El estudio de la encuesta del clima organizacional aplicada en la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús permite evidenciar un entorno laboral positivo y sólido, caracterizado por relaciones interpersonales basadas en el respeto, la colaboración y el sentido de pertenencia institucional. Destacándose el trabajo en equipo, la claridad en la definición de funciones y la alineación con los valores y principios institucionales, elementos que reflejan un compromiso propio del talento humano con la misión y los principios de la institución.

Sin embargo, se identifican áreas de mejora relacionadas con la comunicación interna, la percepción de reconocimiento, las oportunidades de desarrollo profesional y la gestión de los factores psicosociales, especialmente en lo referente al manejo del estrés y la rutina laboral. Estos aspectos requieren estrategias que fortalezcan la retroalimentación, la motivación y el bienestar integral de los

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 17 de 17

colaboradores.

En conclusión, los resultados obtenidos constituyen una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas en materia de gestión del talento humano. Su aprovechamiento permitirá consolidar una cultura organizacional basada en la confianza, la equidad, la humanización de la atención y la excelencia en el servicio, contribuyendo al desarrollo sostenible de la institución y al fortalecimiento del compromiso de los servidores con la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Anexo. Plan de acción

Atentamente,



JULISATH ARISTIZABAL BENITEZ
Profesional Universitario Administrativo
E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: Recursoshumanos@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo