	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 1 de 19

GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
VIGENCIA 2025

PRESENTADO POR:

JHON FREDY REINA TAIMAL

PROFESIONAL DE PLANEACIÓN

E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

PRESENTADO A:

GERENTE


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

VALLE DEL GUAMUEZ

ENERO 2025

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo


	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 2 de 19

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO.....	4
2. DESARROLLO DEL INFORME.....	4
3. INDICADOR GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:	17
4. CONCLUSIONES	18
5. RECOMENDACIONES:.....	18

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 3 de 19

INTRODUCCIÓN

La Resolución 710 en su anexo 01 define las Condiciones y Metodología para la Presentación y Evaluación del Plan de Gestión de los Gerentes de las Empresas Sociales del Estado, con el fin de precisar desde el inicio del periodo administrativo los compromisos que el gerente establece ante la Junta Directiva a través de Objetivos, Programas y Metas sobre los cuales va a trabajar para mejorar la calidad, la eficiencia de los servicios y el estado financiero de la Institución.

Para el Plan de Desarrollo la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, mediante la participación de su talento humano, ejecutó las fases de preparación, formulación y ejecución. La última fase correspondiente a evaluación se presenta a la Junta Directiva de manera anual para su respectivo análisis y evaluación.


El plan de desarrollo se concibe como la carta de navegación institucional, por ello se deben realizar ciclos de mejoramiento que evidencien los avances en cada uno de los proyectos y actividades programas.

El Decreto 1876 de 1.994 de la Presidencia de la Republica en su artículo 11 define las funciones de la Junta Directiva, entre las que se incluye: “Discutir y aprobar los planes de desarrollo de la Empresa Social y Aprobar los Planes Operativos Anuales”. Por ello el Plan de Desarrollo Institucional fue aprobado mediante Acuerdo No: 017 de octubre de 2024, el cual describe el proyecto, la actividad, el responsable y la meta de cada una de las actividades a trabajar durante el periodo 2025; además de incluir la proyección de los planes operativos anuales para el cuatrienio.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 408 de 2018, anexo 02, indicador 3, la Institución presenta al gerente el informe de la ejecución del Plan Operativo Anual 2025

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 4 de 19

1. OBJETIVO

Presentar al gerente de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús la Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional, mediante la descripción de las acciones contempladas en el Plan Operativo Anual vigencia 2025, para informar los avances logrados en el despliegue y la implementación de acciones que conducen al mejoramiento continuo.

2. DESARROLLO DEL INFORME

El Plan de Desarrollo y por ende el Plan Operativo Anual contiene cuatro componentes:


1. Gestión Humana
2. Procesos Internos
3. Cliente Usuario
4. Gestión Financiera.

En la ejecución de las actividades y los programas se evidencia una participación de los líderes de procesos y un compromiso sentido por el mejoramiento continuo de la institución hecho que se evidencia en el 94% de cumplimiento del Plan Operativo Anual.

La Coordinación del Plan Operativo Anual estuvo bajo el liderazgo de la oficina de Planeación quien se encargó de orientar a cada proceso y de realizar el seguimiento periódico en su cumplimiento.

A continuación, se presentan las líneas estratégicas y los proyectos contemplados junto con la matriz del Plan Operativo Anual, sus indicadores y las metas alcanzadas.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 5 de 19

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN HUMANA
PROGRAMA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Proyecto: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Proyecto: Modelo de Bienestar Laboral e Incentivos
Proyecto: Modelo de Inducción y Reinducción

LÍNEA ESTRATÉGICA: PROCESOS INTERNOS
PROGRAMA: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
Proyecto: Desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Proyecto: Desarrollo del Sistema de Control Interno.
PROGRAMA: SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
Proyecto: Mejorar el Sistema Único de Habilitación
Proyecto: Mejorar el Sistema Único de Información
Proyecto: Desarrollo del Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad.

LÍNEA ESTRATÉGICA: PRESTACIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD
PROGRAMA: PRESTACIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD
Proyecto: Gestión Institucional de los Programas de Promoción y Prevención
Proyecto: Vigilancia en Salud Pública
Proyecto: Vacunación


Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 6 de 19

PROGRAMA: SISTEMA DE INFORMACIÓN
Proyecto: Fortalecer el Área Estadística
PROGRAMA: GESTIÓN TECNOLÓGICA
Proyecto: Mejorar el Desempeño de la Tecnología Existente
PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA / MANTENIMIENTO
Proyecto: Fortalecer el mantenimiento de la ESE.
Proyecto: Fortalecer las adquisiciones
PROGRAMA: CONTRATACIÓN
Proyecto: Fortalecimiento de la Gestión Contractual de la E.S.E
PROGRAMA: GESTIÓN AMBIENTAL
Proyecto: Fortalecimiento de la Gestión Ambiental

LÍNEA ESTRATÉGICA: CLIENTE - USUARIOS
PROGRAMA: COMUNICACIONES
Proyecto: Desarrollo del Plan Institucional de comunicaciones
PROGRAMA: TRABAJO SOCIAL
Proyecto: Mejorar la satisfacción del usuario.

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN FINANCIERA
PROGRAMA: GESTIÓN FINANCIERA
Proyecto: Fortalecimiento de la Gestión Contractual del Aseguramiento de la E.S.E


	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 7 de 19

Proyecto: Fortalecer el Proceso de Facturación y Glosas
Proyecto: Gestión de Cartera
Proyecto: Sostenibilidad de la Información Contable y Financiera

Mediante las líneas estratégicas, los programas y los proyectos contemplados en el Plan Operativo Anual se cubrió la mayoría de los procesos organizacionales con el fin de analizar de evaluar la planeación, funcionamiento y productividad de cada uno, identificando oportunidades de mejora que permitan disminuir la brecha entre los resultados de la meta establecida.

EL Plan Operativo Anual de la vigencia 2025 contemplo 36 actividades; de las cuales se realizaron 34 actividades, alcanzando un cumplimiento de ejecución del 94%. A continuación, se describe de manera detallada junto con el indicador de cumplimiento, el resultado y la meta.


Excelencia y Servicio a la Comunidad

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 8 de 19

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025 E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JÉSUS										
OBJETIVO	PROYECTOS	N°	ACTIVIDAD	INDICADOR	SOPORTE	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	META 2025	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
									SI	NO
PERSPECTIVA GESTIÓN HUMANA										
Incrementar la satisfacción del cliente interno cada año mediante la implementación de un plan bienestar e incentivos para todo el personal del ESE acuerdo a las evaluaciones del desempeño, además de la realización de un estudio de clima organizacional. Elevar el nivel de competencia del talento humano mediante la selección, vinculación de talento humano competente y suficiente de conformidad con los lineamientos de la CNSC, alineado con el desarrollo	SG-SST	1	Seguimiento y medición del SG-SST	Σ total del N° de indicadores del SG SST con nivel de calificación aceptable (1) No Aceptable (0) de acuerdo a su ficha técnica/ Total de indicadores del SG SST *100	Informe	Trimestral / consolidado anual	Profesional de SS	85%	X	
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2	Actualización del plan de bienestar e incentivos.	Un plan de bienestar e incentivos	Plan de Bienestar e incentivos	Anual	Profesional Universitaria	1	X	
		3	Seguimiento y evaluación a la ejecución del Plan de Bienestar e incentivos.	N° de actividades del plan de bienestar e incentivos realizadas / N° de actividades del plan de bienestar programadas*100	Informe	Trimestral	Profesional Universitaria	85%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME		Versión: 2
			Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 9 de 19

del plan de inducción, reinducción.		4	Revisión y actualización del programa de inducción y reinducción según necesidad.	Un programa de inducción y reinducción	Plan de inducción y reinducción	Anual	Profesional Universitaria	1	X	
		5	Seguimiento y evaluación del Programa de inducción y reinducción.	N° de personas con inducción /N ° de personas contratadas*100	Informe	Anual.	Profesional Universitaria	90%	X	
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS										
Mejorar la calidad de los procesos misionales, estratégicos de apoyo y control, además de la excelencia clínica mediante la implementación de un modelo de atención basado en el usuario y su familia bajo un enfoque de promoción de la salud y mantenimiento de la enfermedad, con adaptación y estricto cumplimiento de las RIAS; además del mejoramiento del SGC y MIPG, la reducción de reprocesos y fallas de calidad, aumento	MIPG	6	Desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	N° de actividades del realizadas del plan de trabajo de MIPG / N° de actividades programadas del plan de trabajo de MIPG en la vigencia objeto de la evaluación *100	Informe	Seguimiento Trimestral / consolidado anual	Profesional Mipg	80%	X	
	CONTROL INTERNO	7	Seguimiento al plan anual de auditorias	N° de actividades realizadas del Plan anual de auditorías / N° de actividades programadas del Plan anual de auditorías *100	Informe	Trimestral / consolidado anual	Profesional CI	90%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo


	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME		Versión: 2
			Fecha Elaboración: 16/04/2024
			Página 10 de 19

de la eficacia y satisfacción de los usuarios.

HABILITACION	8	Seguimiento a Plan de Auditoría Interna para el cumplimiento de estándares mínimos de habilitación según resolución 3100 del 2019.	No de auditorías realizadas / No de auditorías programadas *100	Informe	I y II Trimestre	Profesional de Calidad	91%	X	
	9	Seguimiento a la ejecución del plan de mejoramiento resultados de la auditoría interna	No de acciones de mejoramiento cumplidas /No de acciones de mejoramiento programadas	Informe	III y IV Trimestre/ consolidado anual	Profesional de Calidad	44%	X	
	10	Operativización de los comités asistenciales de obligatorio cumplimiento.	Nº de comités que se reunieron ordinariamente según lo programado / Total de comités programados	Informe	Trimestral / consolidado anual	Profesional de Calidad	91%	X	
	11	Seguimiento a los indicadores del sistema de información para la calidad.	Nº de indicadores del sistema de información que están sobre el 90% de cumplimiento / total de indicadores del sistema de información.	Informe	Trimestral	Profesional de Calidad	92%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS		Código: SGC-PR-02-F6
	NIT 846.000.471 – 5		Versión: 2
	INFORME		Fecha Elaboración: 16/04/2024
			Página 11 de 19

SEGURIDAD DEL PACIENTE	12	Seguimiento y evaluación a la política de seguridad del paciente	N° de actividades cumplidas de la política de seguridad del paciente / N° de actividades de la política de seguridad del paciente programadas *100.	Informe	Trimestral / consolidado anual	Coordinadora de Calidad	75%	X	
PROMOCION Y MANTENIMIENTO	13	Seguimiento las metas contractuales de promoción y mantenimiento.	N° de informes de análisis y seguimiento de los indicadores de PyM realizados / Total de informes programados *100	Informe	Trimestral	Jefe de Promoción y Mantenimiento	4	X	
DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	14	Registrar la productividad de los diferentes servicios de la institución para la administración y correcto funcionamiento de la ESE	N° de informes de productividad presentados / Total de informes de productividad programados en el periodo *100	Informe	Trimestral	Coordinadora de estadística	4	X	
VACUNACIÓN	15	Fortalecimiento del servicio de vacunación verificación del Plan de acción del Programa Ampliado de inmunización.	Nº. De actividades ejecutadas del plan de acción del programa ampliado de inmunización -PAI / No. De actividades programadas del plan de acción del programa ampliado de inmunización - PAI *100	Informe	Trimestral	Jefe de vacunación	>91%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad


Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME		Versión: 2
			Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 12 de 19

JURIDICA	16	Seguimiento al desarrollo de los procesos judiciales gestionados durante la vigencia	N° de informes de procesos judiciales presentados de la ESE / 4 informes de procesos judiciales durante la vigencia *100.	Informe	Trimestral	Coordinador Jurídico.	4	X	
GESTION AMBIENTAL	17	Seguimiento y vigilancia del Plan de trabajo de Gestión ambiental.	N° de actividades del plan de gestión ambiental / N° de actividades programadas del plan de gestión ambiental *100	Informe	Trimestral / consolidado anual	Ing. ambiental	90%	X	
ALMECEN	18	Documentar el Plan Anual de Adquisiciones	Un plan anual de adquisiciones	Plan anual de adquisiciones	Anual	Almacén	1	X	
MANTENIMIENTO	19	Actualizar el plan de mantenimiento.	Un plan de mantenimiento para la vigencia.	Plan de mantenimiento	Anual	Profesional de mantenimiento	1	X	
	20	Seguimiento de la ejecución del Plan de mantenimiento hospitalario	N° de actividades de mantenimiento realizados/ N° de actividades de mantenimiento programadas *100	Informe	Trimestral / consolidado anual		85%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 13 de 19

	PROYECTOS	21	Formulación de proyectos de mejoramiento de puestos de salud de la ESE.	Proyecto de mejoramiento de puesto de salud formulados.	Proyecto Formulado	Anual	Profesional de proyectos	1	X	
		22	Formulación de proyecto de dotación de un mamógrafo.	Proyecto equipo de mamógrafo formulado.	Proyecto Formulado	Anual	Profesional de proyectos	1	X	
PERSPECTIVA CLIENTE -USUARIO										
	COMUNICACIONES	23	Actualización del Plan de comunicaciones.	Un plan de comunicaciones	Plan de comunicaciones	Anual	Profesional de e comunicaciones	1	X	
		24	Seguimiento al desarrollo de las actividades del plan de comunicaciones.	Nº de actividades realizadas del Plan de comunicaciones / Nº de actividades programadas del Plan de comunicaciones *100	Informe	Semestral		85%	X	
	Desarrollo de un modelo de medición de satisfacción del usuario (SIAU)	25	Seguimiento al plan de acción de la Política de participación social en salud	Nº. De actividades ejecutadas del plan de acción de la política de participación social en salud / No. De actividades programadas del plan de acción de la política de participación social en salud *100	Informe	Trimestral	Coordinadora de SIAU	60%	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
NIT 846.000.471 – 5

INFORME

Código: SGC-PR-02-F6

Versión: 2

Fecha Elaboración:
16/04/2024

Página 14 de 19


	26	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en las IPS	(Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? / No. De usuarios que respondieron la pregunta) x 100	Informe	Trimestral	Coordinadora de SIAU	90%	X	
	27	Proporción de usuarios que recomendarían su IPS a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "Definitivamente sí" o "Probablemente sí" a la pregunta ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS / Número de usuarios que respondieron la pregunta.	Informe	Trimestral	Coordinadora de SIAU	90%	X	
	28	Realizar informes de gestión de las PQRSF	N° informes realizados en el periodo / N° de informes de programados en el periodo *100	Informe	Trimestral	Coordinadora de SIAU	4	X	
PERSPECTIVA FINANCIERA									

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532

www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co

La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME		Versión: 2
			Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 15 de 19

CONTRATACIÓN	29	Seguimiento al estado contractual con las EAPB	N° de seguimiento ejecutados a los contratos / N° de contratos realizado en la vigencia.	Informe	Trimestral	Profesional de Cartera	4	X	
FACTURACION	30	Radicar cuentas oportunamente.	N° de cuentas radicadas oportunamente en el periodo/ Total de cuentas generadas en el periodo*100	Informe	Trimestral	Profesional de Facturación.	91%	X	
FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE CARTERA	31	Seguimiento al recaudo de cartera de vigencias anteriores	Valor total de la cartera vigencias anteriores / Valor recaudo vigencia anterior	Informe	Trimestral	Profesional de cartera	50%	X	
	32	Seguimiento al recaudo de cartera de la vigencia actual.	Valor total de la cartera vigencia / Valor total de recaudo de la vigencia	Informe	Trimestral	Profesional de cartera	68%		X
AUDITORIA DE CUENTAS	33	Auditar la muestra representativa del evento de cada uno de los contratos suscritos.	N° de informes de auditoría de cuentas presentado / 4 informes de auditoría de cuentas.	Informe	Trimestral	Auditor de cuentas	4	X	

Excelencia y Servicio a la Comunidad


Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5		Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME		Versión: 2
			Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 16 de 19	

	34	Seguimiento de la glosa total	Valor glosado en el periodo de evaluación / Valor facturado en el periodo de evaluación	Informe	Trimestral	Auditor de cuentas	<5%		X
AREA DE CONTABILIDAD	35	Análisis y seguimiento de los indicadores financieros según el decreto 2193	N° de informes de análisis y seguimiento de los indicadores financieros realizados / total de informes programados *100	Informe	Trimestral	Contadora	4	X	
CONTABILIDAD - PLANTA Y EQUIPO.	36	Conciliación de los saldos de Inventarios de activos fijos con los saldos contables	N° de informes de conciliación de los saldos de activos fijos con los saldos contables / 2 informes de conciliación de saldos de inventarios de activos fijos con saldos contables.	Informe	Semestral	Contadora / Propiedad planta y equipo.	2	X	
								34	2

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 17 de 19

3. INDICADOR GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL:


La Resolución 408 de 2018 norma que regula la evaluación de la gestión gerencial de los directores de las Empresas Sociales del Estado, incluye en su anexo 02, indicador 3 la evaluación de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional, siendo éste junto con el Plan Operativo Anual la herramienta que orienta y mide la gestión institucional.

Para conocer el porcentaje de ejecución se desarrolla la fórmula del indicador 3, del anexo 02 de la Resolución 408 del 2018 del Ministerio de Salud y Protección:

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación.	34	94%	Mayor o Igual a 0,90
Número de metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	36		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2 Fecha Elaboración: 16/04/2024 Página 18 de 19

4. CONCLUSIONES


1. Durante la vigencia 2025 se realizan seguimiento y acompañamiento a la ejecución de las acciones contempladas en el Plan Operativo Anual, hecho que apporto para que los líderes de procesos cumplieran con el 94% de las acciones contempladas para la vigencia.
2. Se realiza una matriz de **aseguramiento de la calidad** con el fin de poder medir varios aspectos como la oportunidad, calidad, efectividad de la información reportada a la oficina de planeación.
3. La evaluación desde de la oficina de planeación ha permitido fortalecer el proceso de evaluación o auditoria de las actividades contempladas en el POA, debido a que la revisión es más exhaustiva permitiendo realizar observaciones y correcciones en tiempo real a los informes presentados por cada uno de los coordinadores y/o líderes de procesos.
4. El pago no oportuno de las aseguradoras por los servicios prestados ha incrementado la cartera de la institución afectándose los ingresos proyectados.
5. Del Plan Operativo Anual de la vigencia 2025 se realizaron 34 de las 36 actividades programadas, alcanzando un cumplimiento del 94%.

5. RECOMENDACIONES:

- Se debe trabajar en acciones de autocontrol que permita a las personas cumplir con sus responsabilidades en los tiempos estipulados.
- Se debe realizar planes de mejoramiento internos para los procesos de control interno, propiedad planta los cuales presentan un incumplimiento deficiente debido al incumplimiento de actividades importantes para la gestión institucional.
- Se recomienda fortalecer el proceso de cartera para alcanzar la meta establecida el en proyecto de Gestión de Cartera, se contemplan dos indicadores los cuales desde

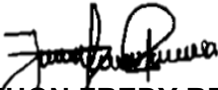
Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
	INFORME	Versión: 2
		Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 19 de 19

las proyecciones financieras solo se logró cumplir la recuperación de cartera de las vigencias anteriores.

Se Adjunta de manera magnética los soportes de cada una de las actividades ejecutadas en el plan operativo anual vigencia 2025.



JHON FREDY REINA TAIMAL
Profesional de Planeación
E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo