



**AUDIENCIA
PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
2025**



RESEÑA HISTORICA



1998

DECRETO 094 DE 31 DE MARZO DE 1998

Mediante ordenanza departamental se da inicio al **Hospital de la Hormiga** de I Nivel ubicada en el barrio las Américas o sede PyM.

1999

DECRETO 016 DEL 09 DE FEBRERO DE 1999

Creada como una E.S.E de nombre **Hospital Sagrado Corazón de Jesús** de I Nivel de orden departamental.

2006

JUNIO

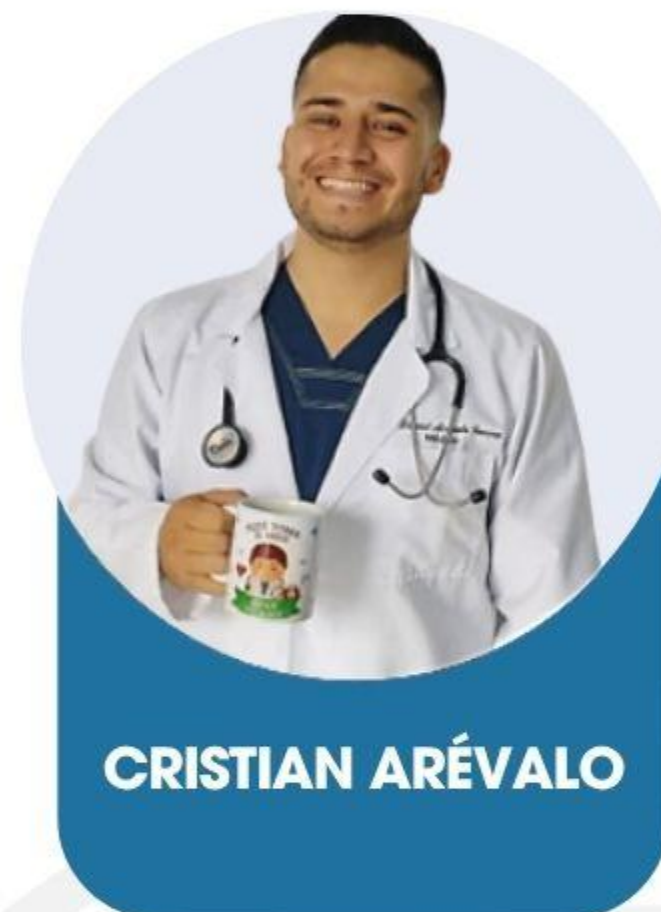
Se realiza la inauguración de la Construcción de la sede principal ubicada en el barrio La Parke de I nivel complementada con acciones de II nivel

**La sede de PyM fue
construida en un
predio donado por el
señor Olmedo Patiño**





GERENTES



SEDES HABILITADAS



SEDE PRINCIPAL

- Urgencias
- Hospitalización
- Sala de partos
- Quirófano
- Farmacia
- Medicina General
- Psicología
- Telemedicina
- Vacunación
- Laboratorio/ Rx
- Consulta especializada (Ginecología, Pediatría, Ortopedia, Cirugía general, Medicina Interna, Anestesiología)
- Ecografías
- 39 servicios habilitados



SEDE PYM

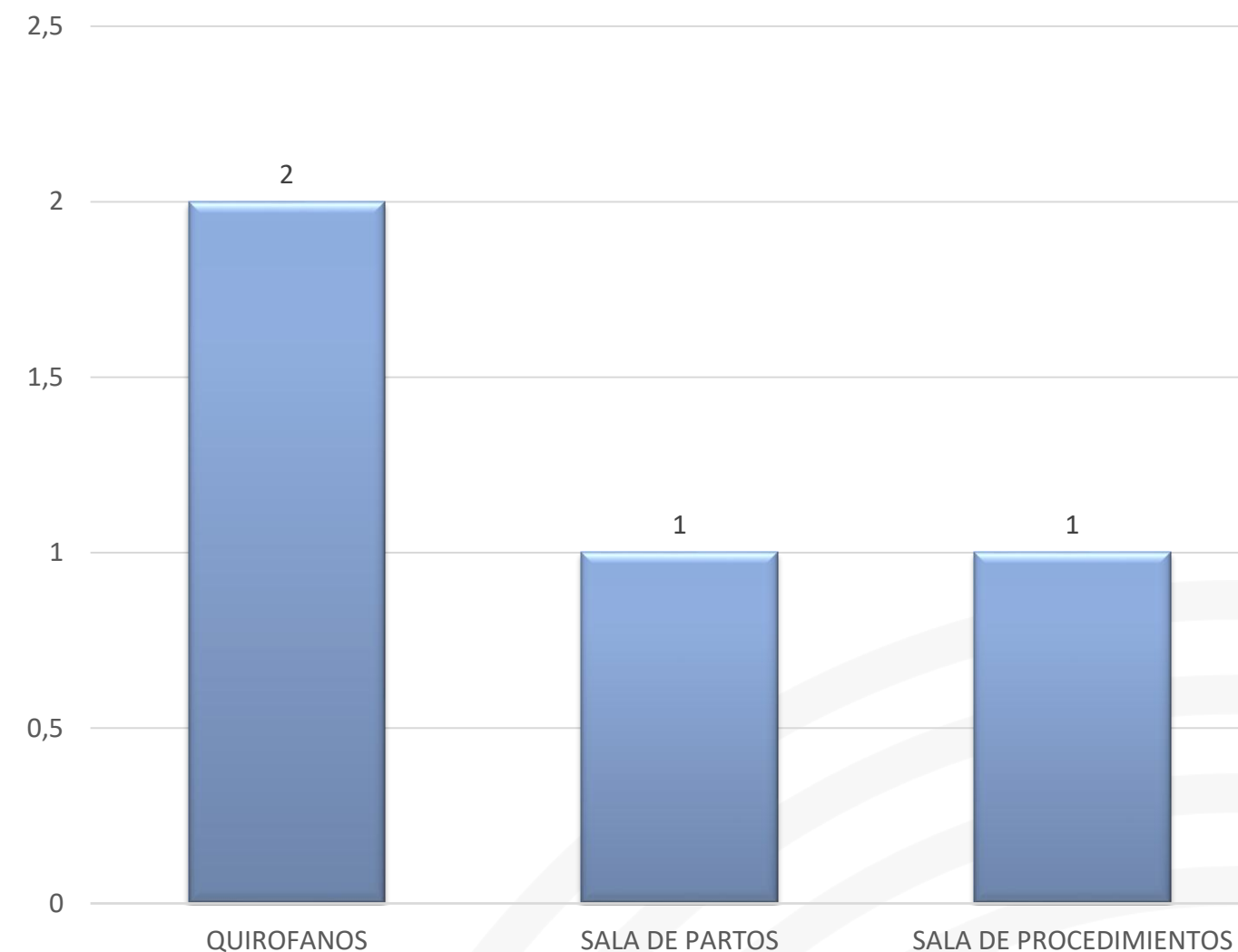
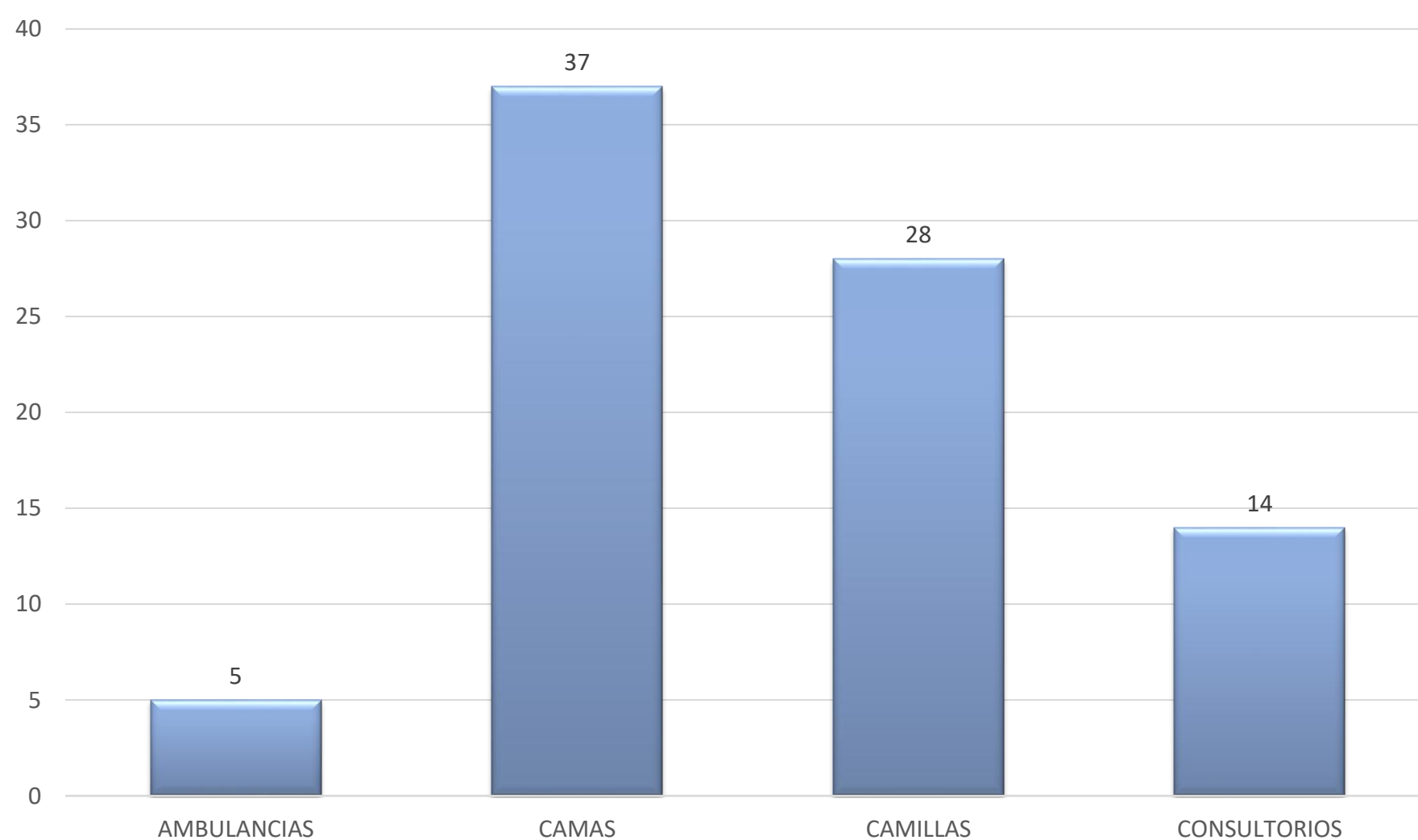
- Enfermería
- Medicina General
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Vacunación
- Fisioterapia
- Odontología/ Higiene oral
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- 8 servicios habilitados



SEDE PLACER Y TIGRE

- Enfermería
- Medicina General
- Odontología general
- Vacunación
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- 5 servicios habilitados cada 1

CAPACIDAD INSTALADA INSTITUCIONAL



INTRODUCCIÓN

Realizar el proceso de rendición de cuentas en cumplimiento al Art. 109 de la Ley 1438 de 2011 para informar a la comunidad, las instituciones y diferentes organizaciones sobre la gestión realizada por la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2025.

El informe se desarrollará en tres componentes:

PROCESOS DE GESTIÓN DE LA RDC



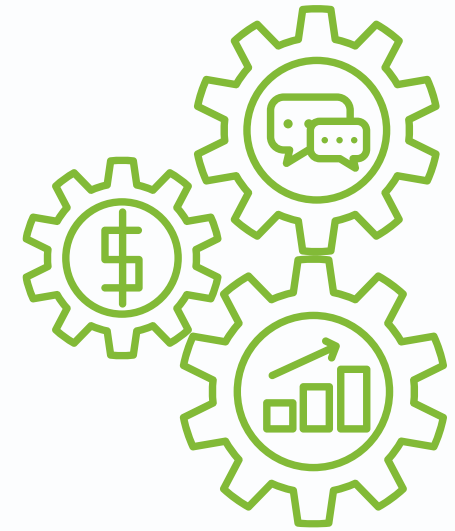
01

GESTIÓN CLINICA O ASISTENCIAL



02

GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



03

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

A photograph of medical professionals in white coats with stethoscopes, one holding a clipboard. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text 'GESTIÓN CLINICA O ASISTENCIAL' is written in large, bold, white capital letters across the center of the image.

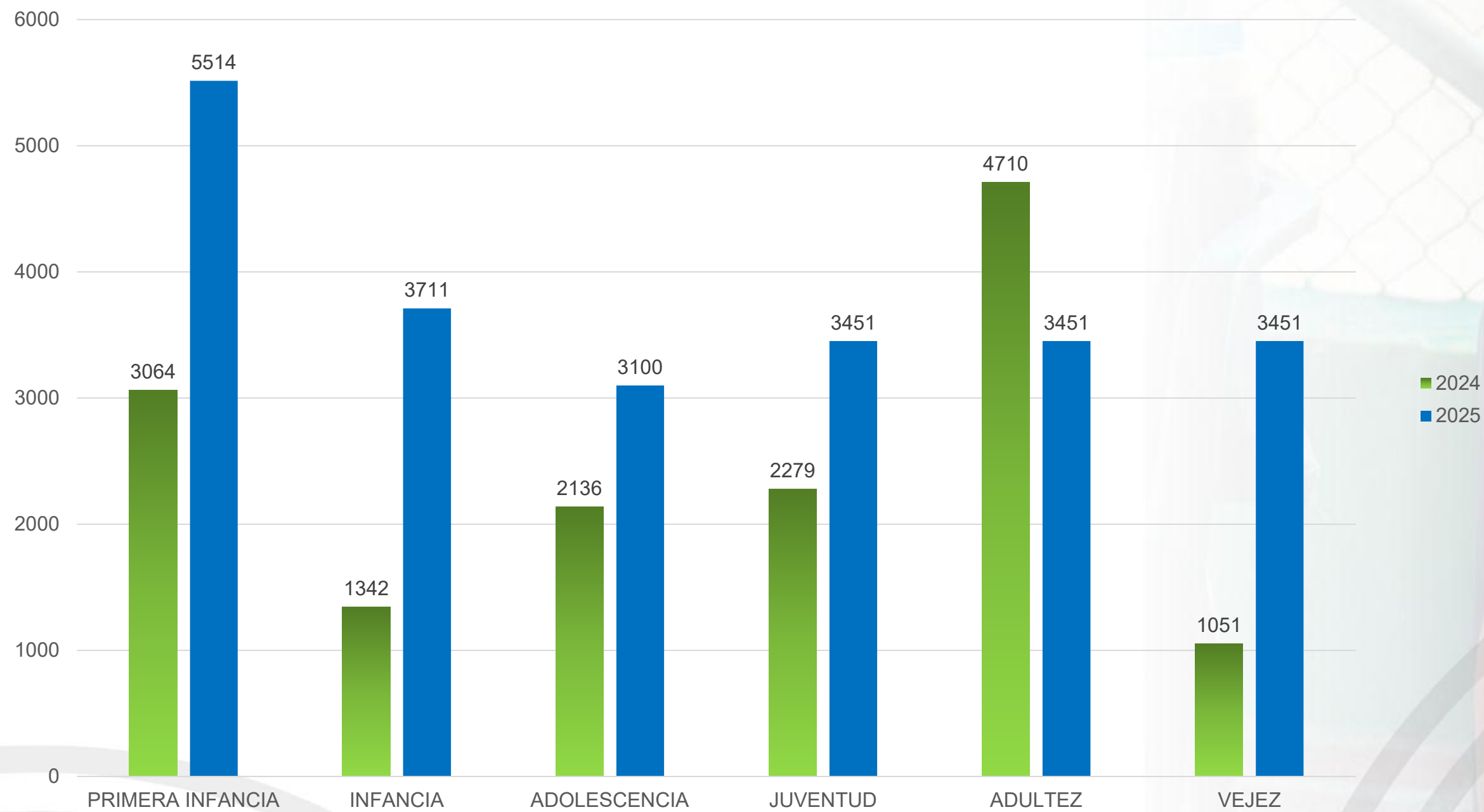
GESTIÓN CLINICA O ASISTENCIAL

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO



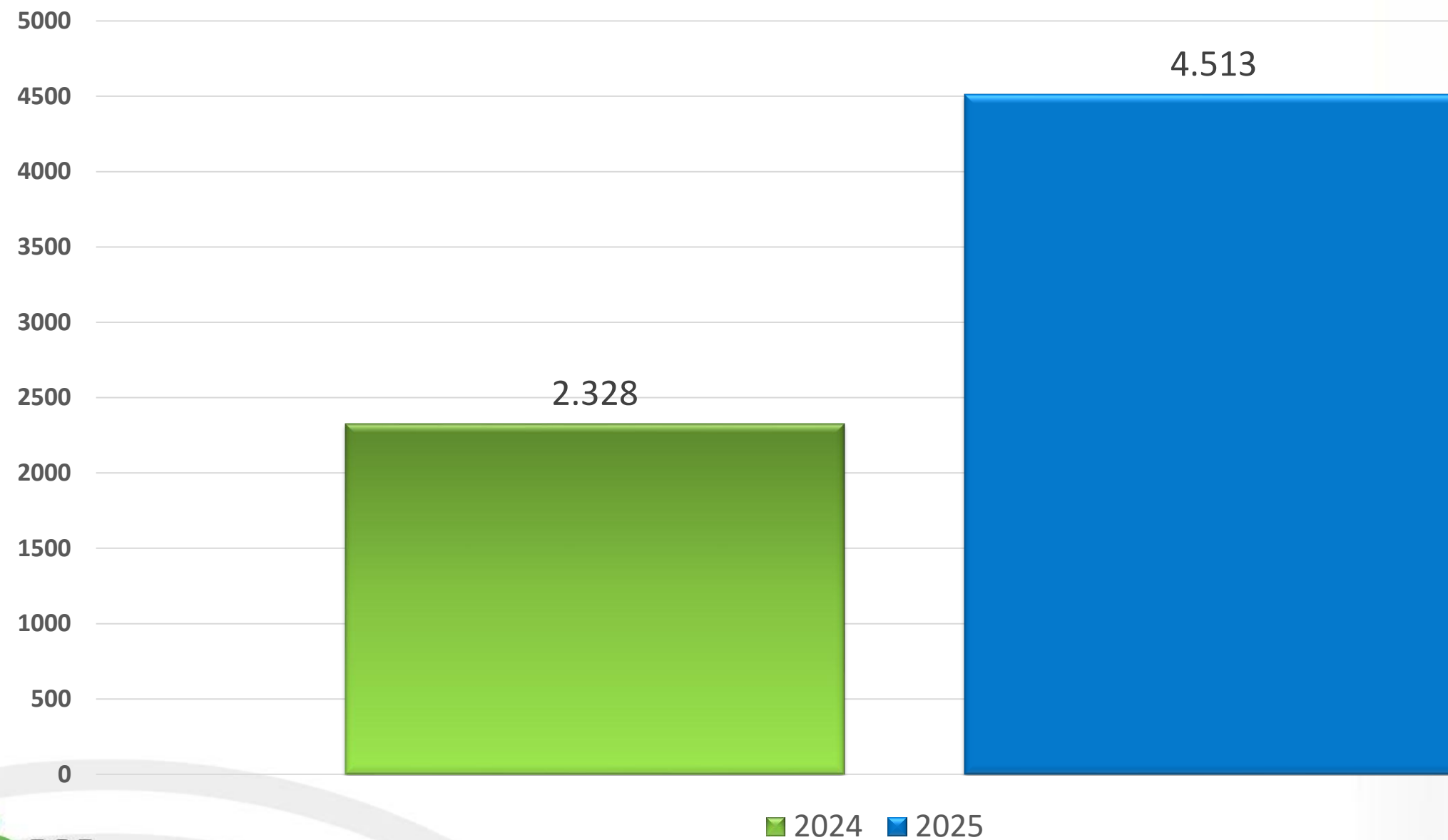
ATENCIONES POR CICLO DE VIDA PYM

ATENCIONES POR CICLO DE VIDA

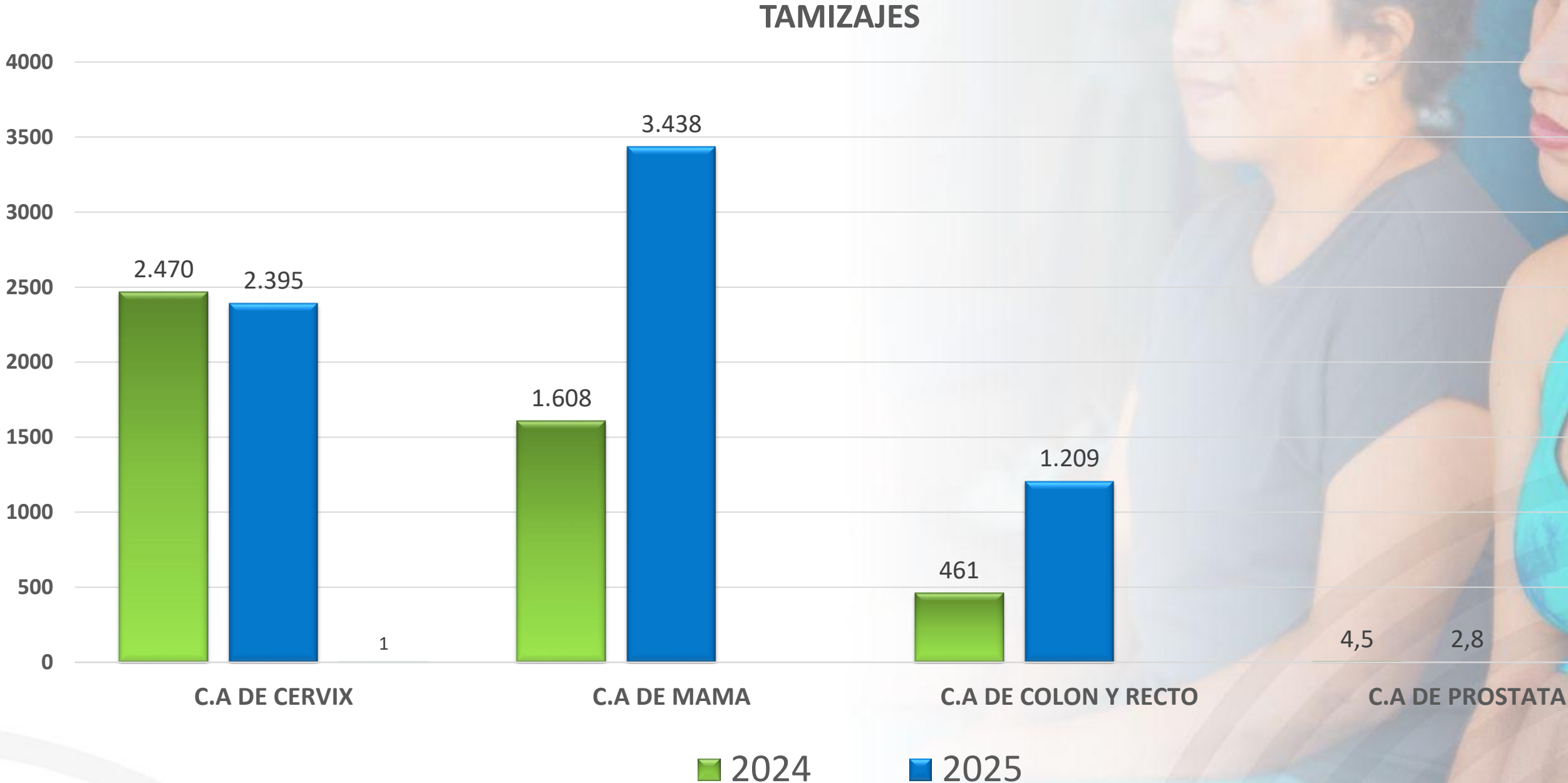


ACTIVIDADES DE DETECCIÓN TEMPRANA

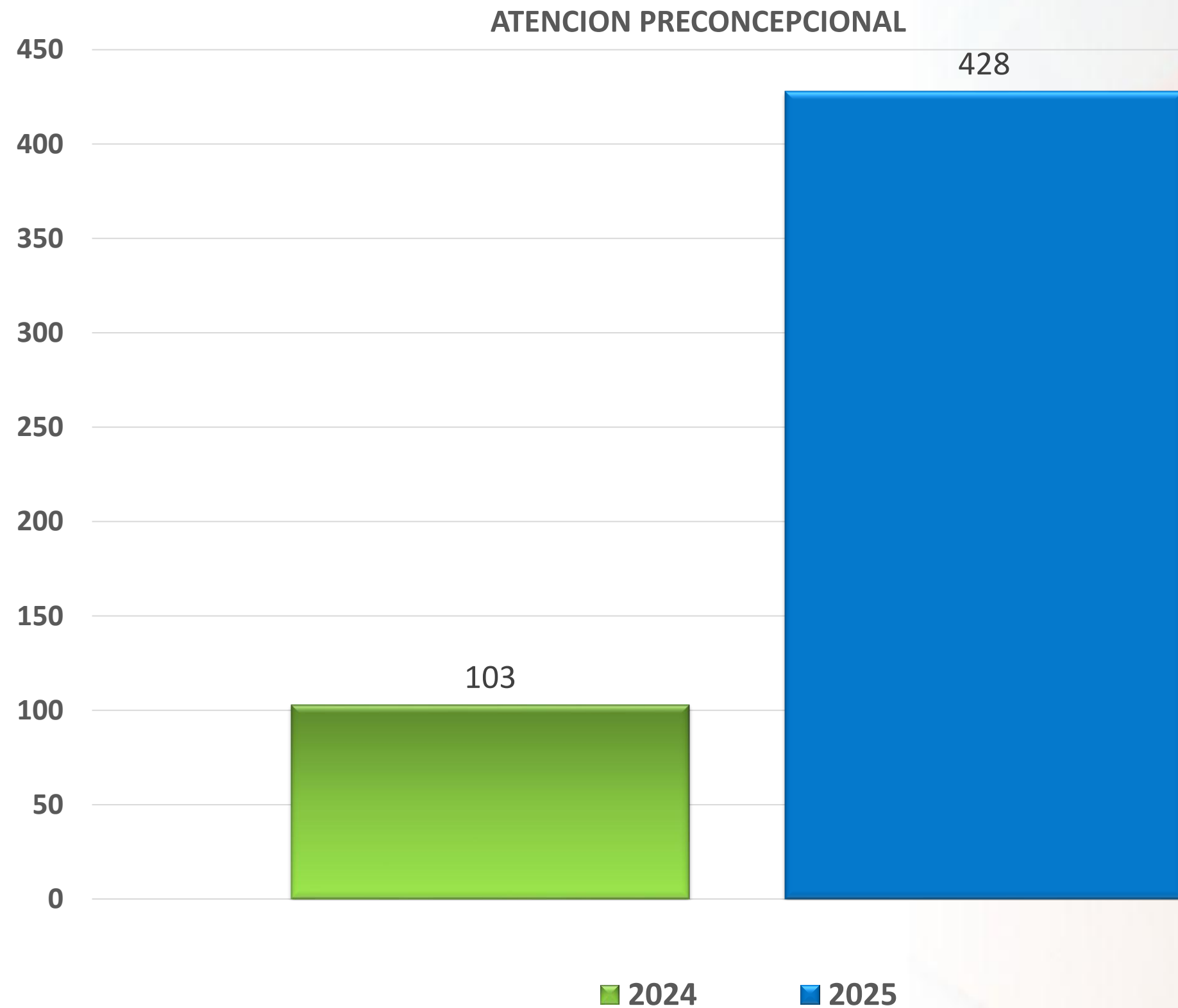
PLANIFICACION FAMILIAR



ACTIVIDADES DE PROTECCION ESPECIFICA

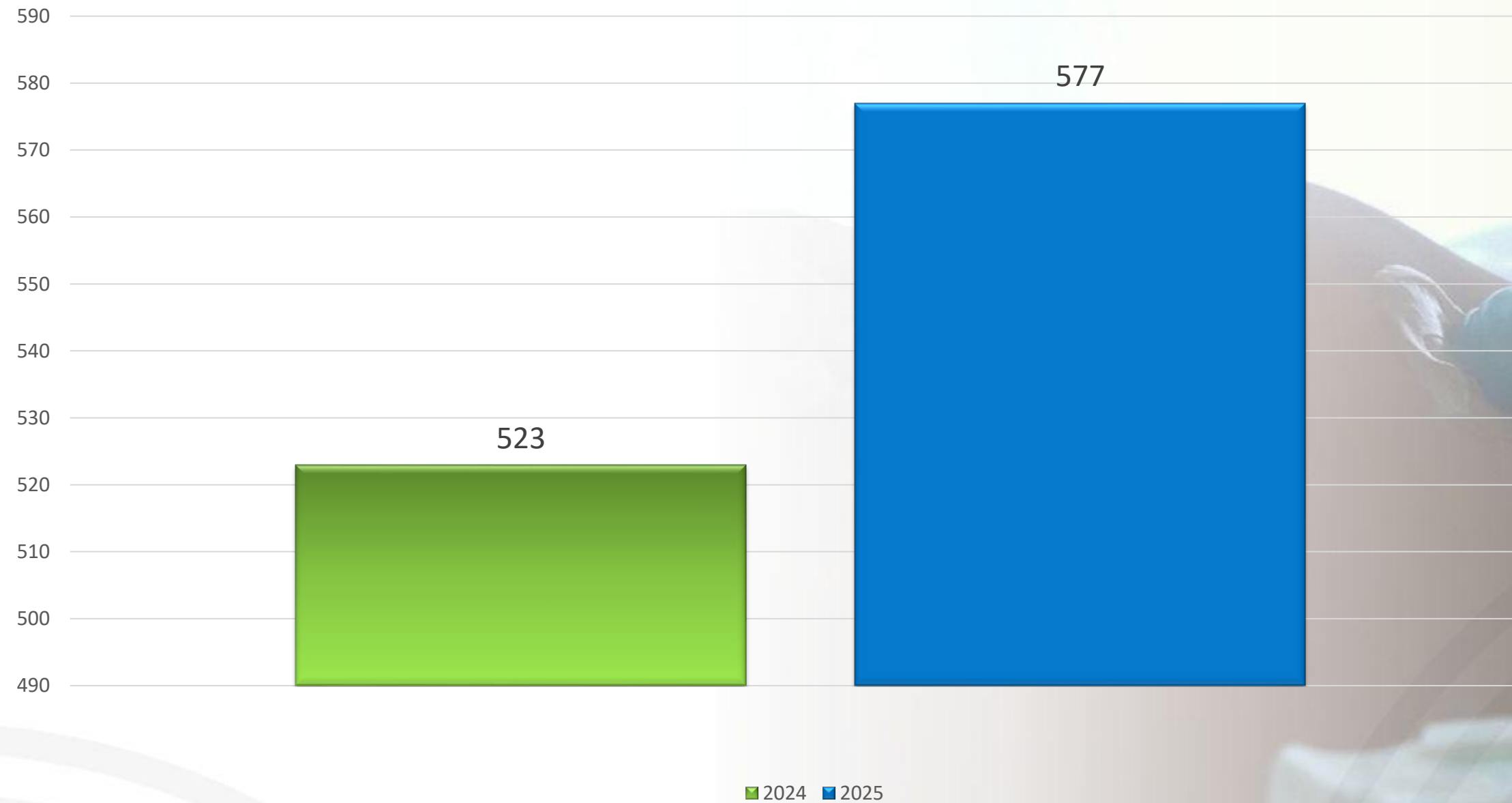


RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL



RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL

INGRESOS A CONTROL PRENATAL

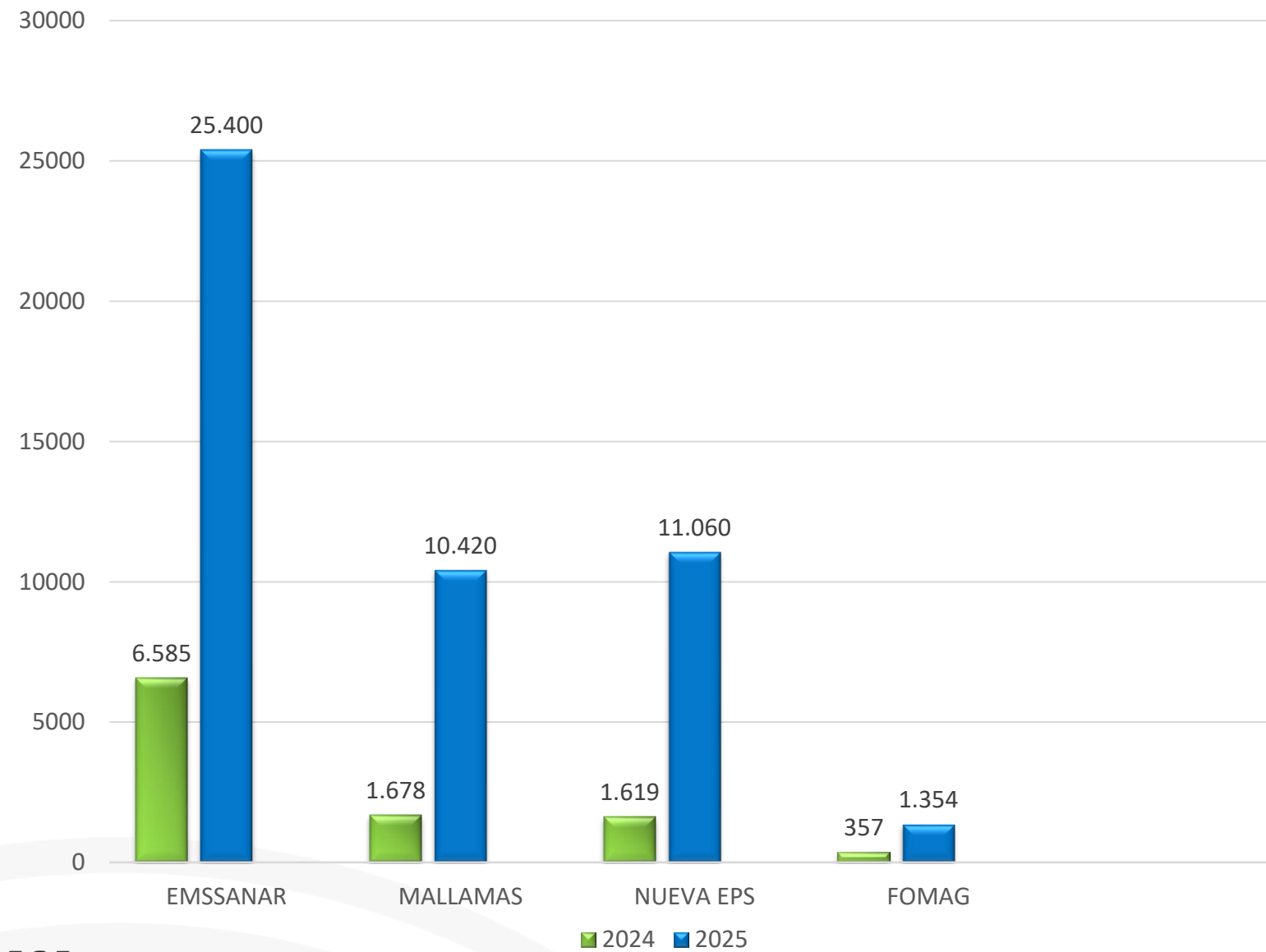


ODONTOLOGÍA

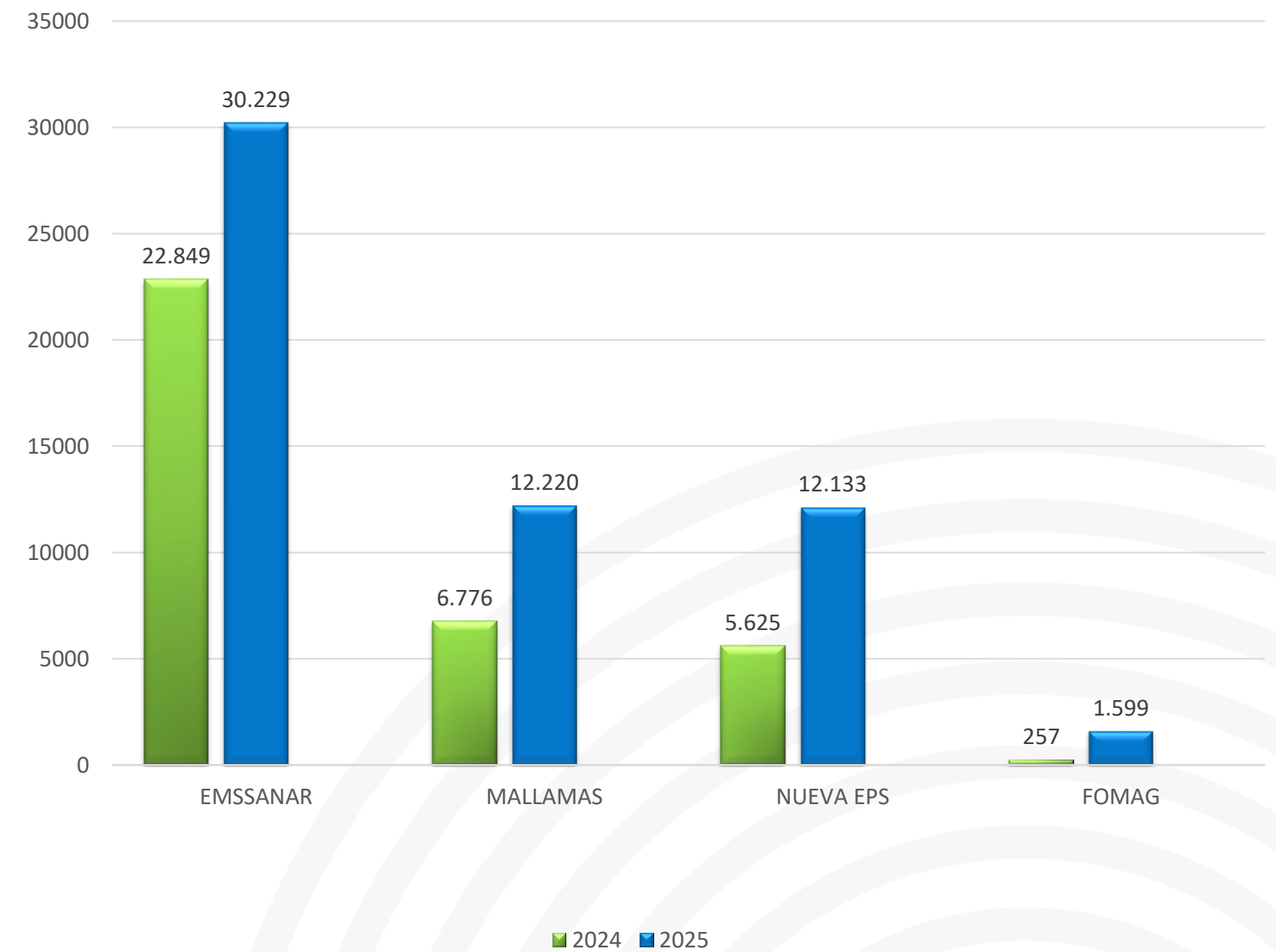


COMPARATIVO SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

PACIENTES ATENDIDOS



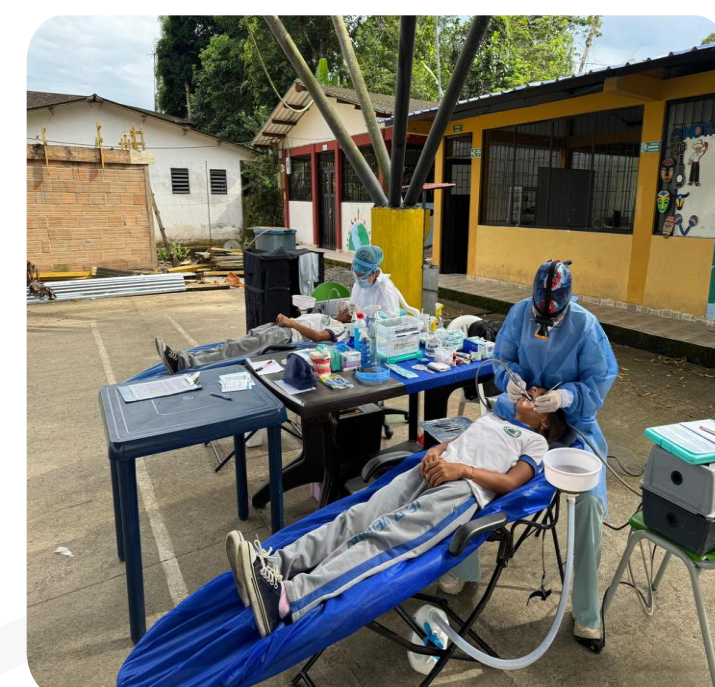
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

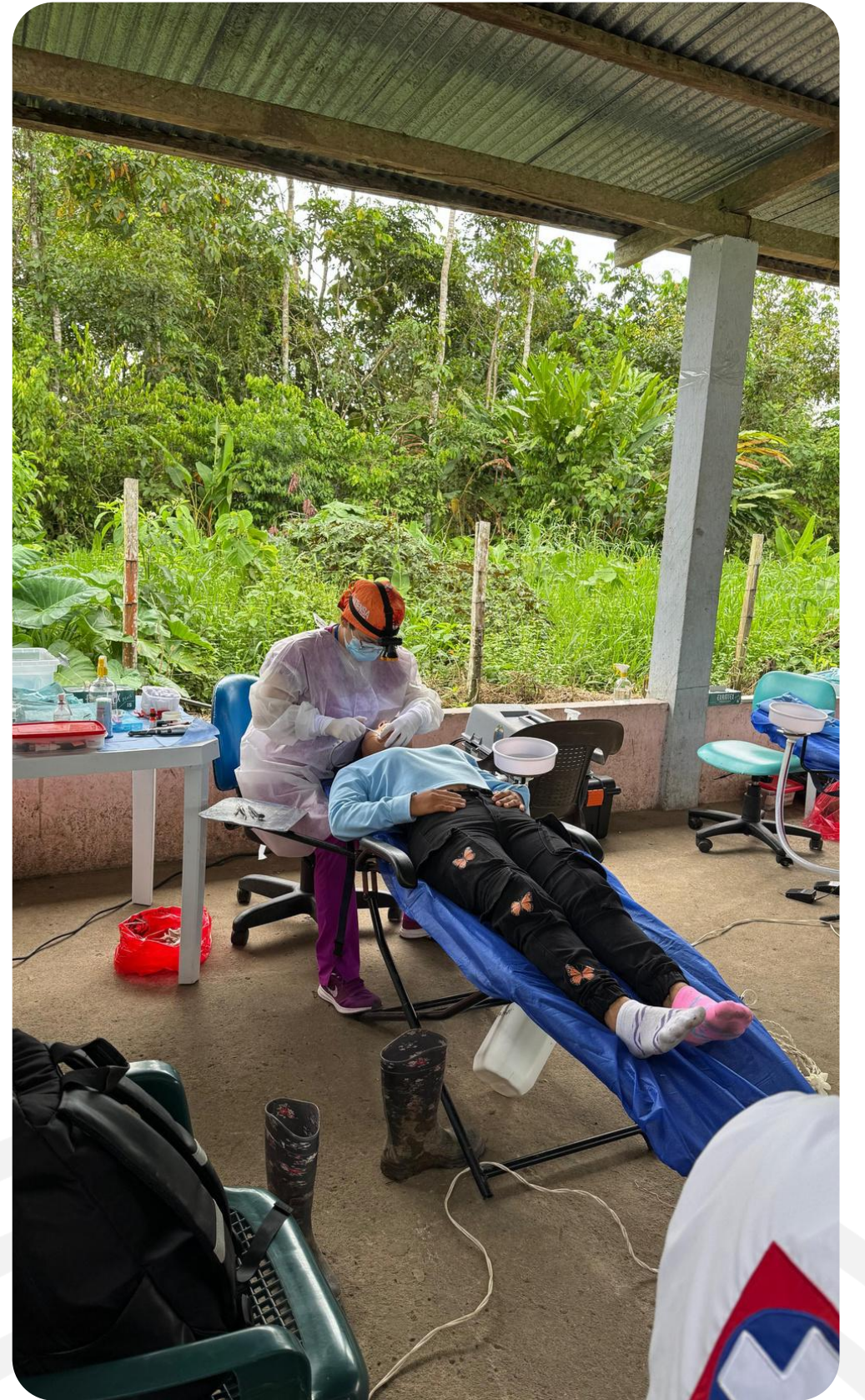


SALIDAS EXTRAMURALES

CONSULTAS POR ODONTOLOGÍA: 2.466
CONSULTAS POR HIGIENE ORAL: 1.262

- Inspeccion de salud El Placer
- Inspeccion de salud El Tigre
- Vereda Jordan Guisia
- Vereda Alto Comboy
- Vereda El Venado
- Vereda El Cairo
- Vereda las Palmeras
- Vereda Maravelez





ESTRATEGIAS

- Generacion Soy mas Sonriente
- Sonrisas para cambiar el mundo
- Adultos que sonríen a plenitud
- Salud oral en entornos escolares



URGENCIAS



CATEGORIAS DEL TRIAGE – PRIORIDAD EN LA ATENCIÓN DE SALUD



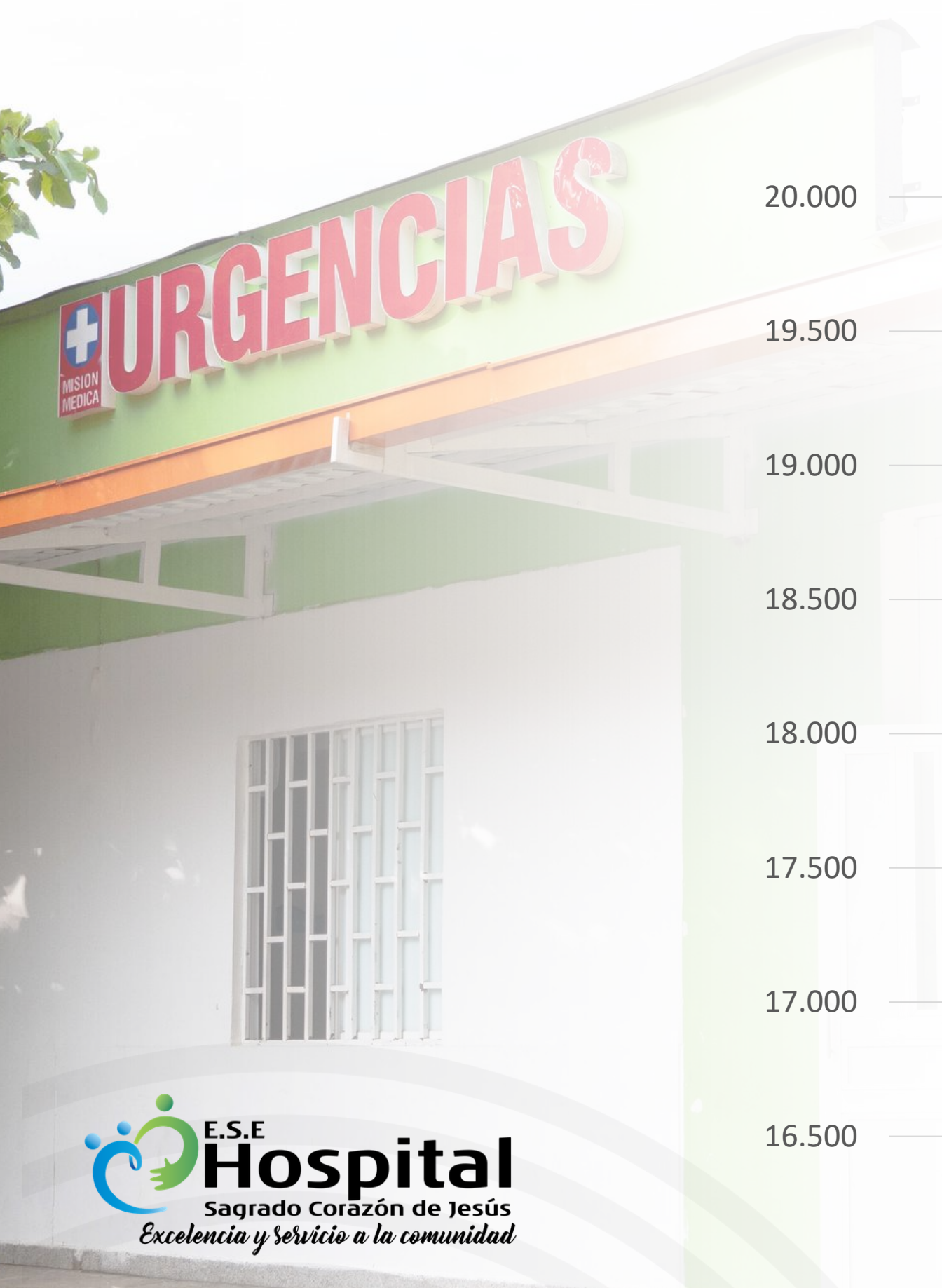
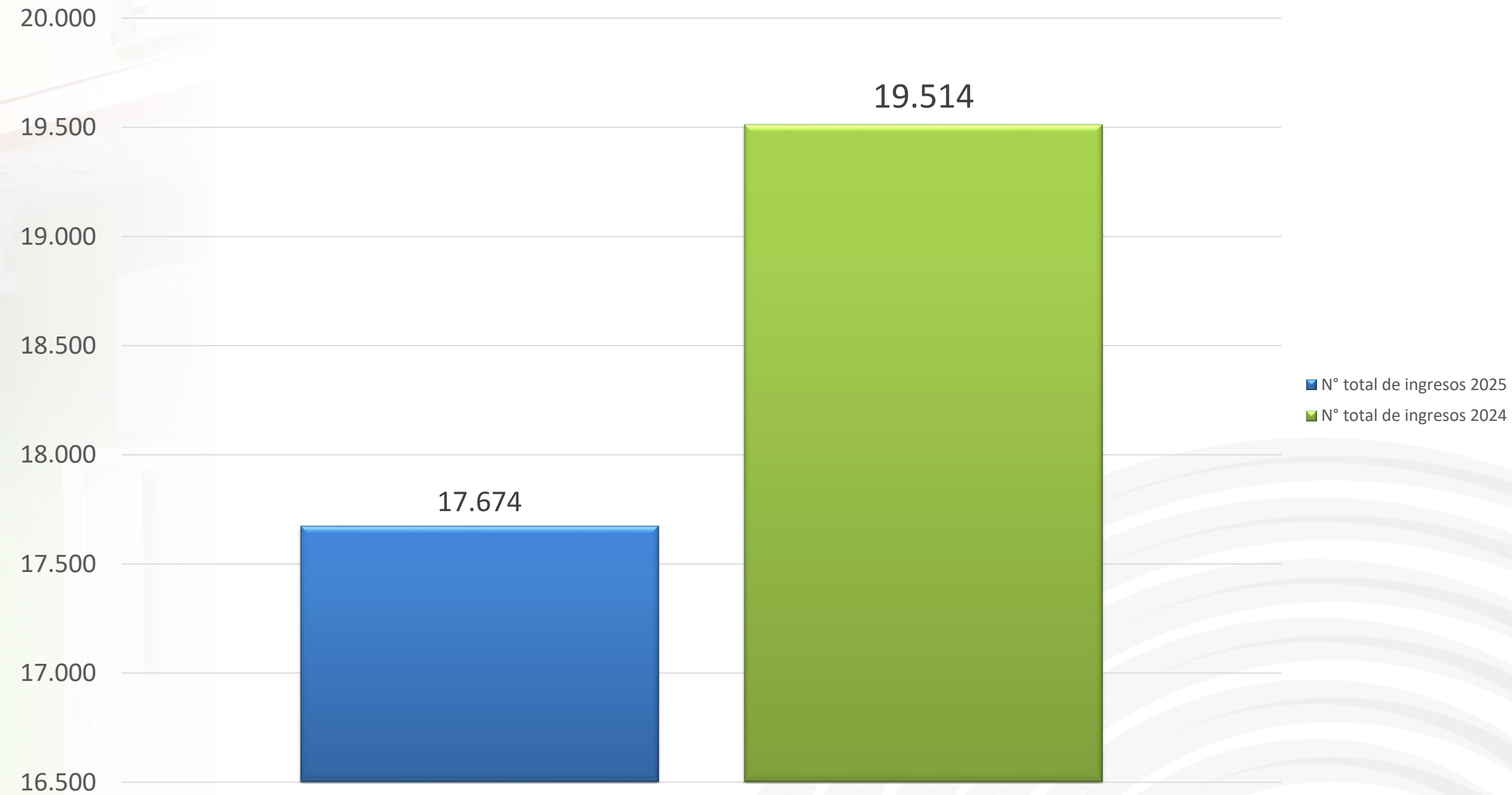
► MAYOR A MENOR RIESGO



Los tiempos pueden variar y deben ser ajustados a la condición del paciente.

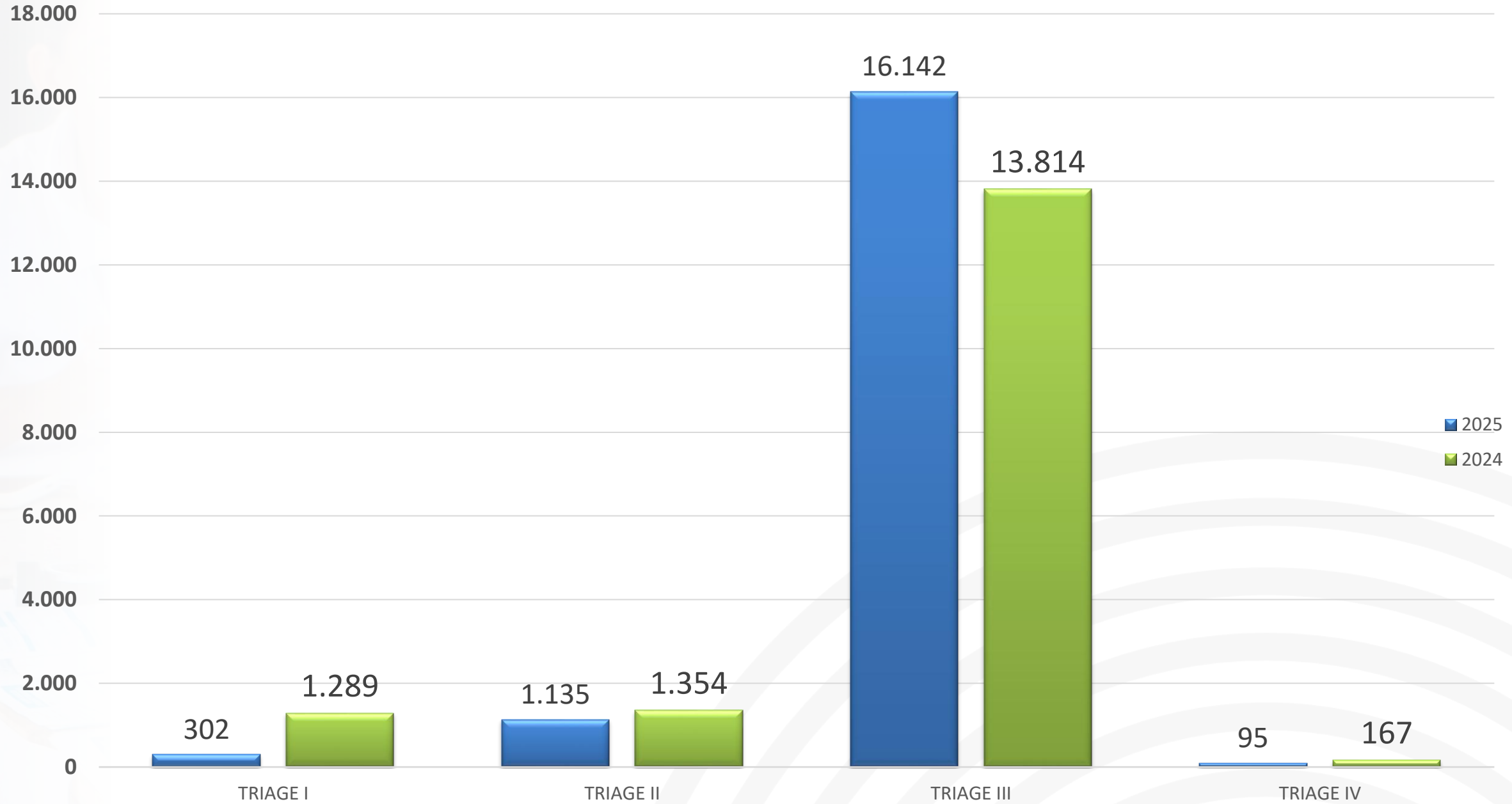
INGRESOS URGENCIAS

TOTAL DE ATENCIONES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS AÑO 2024-2025



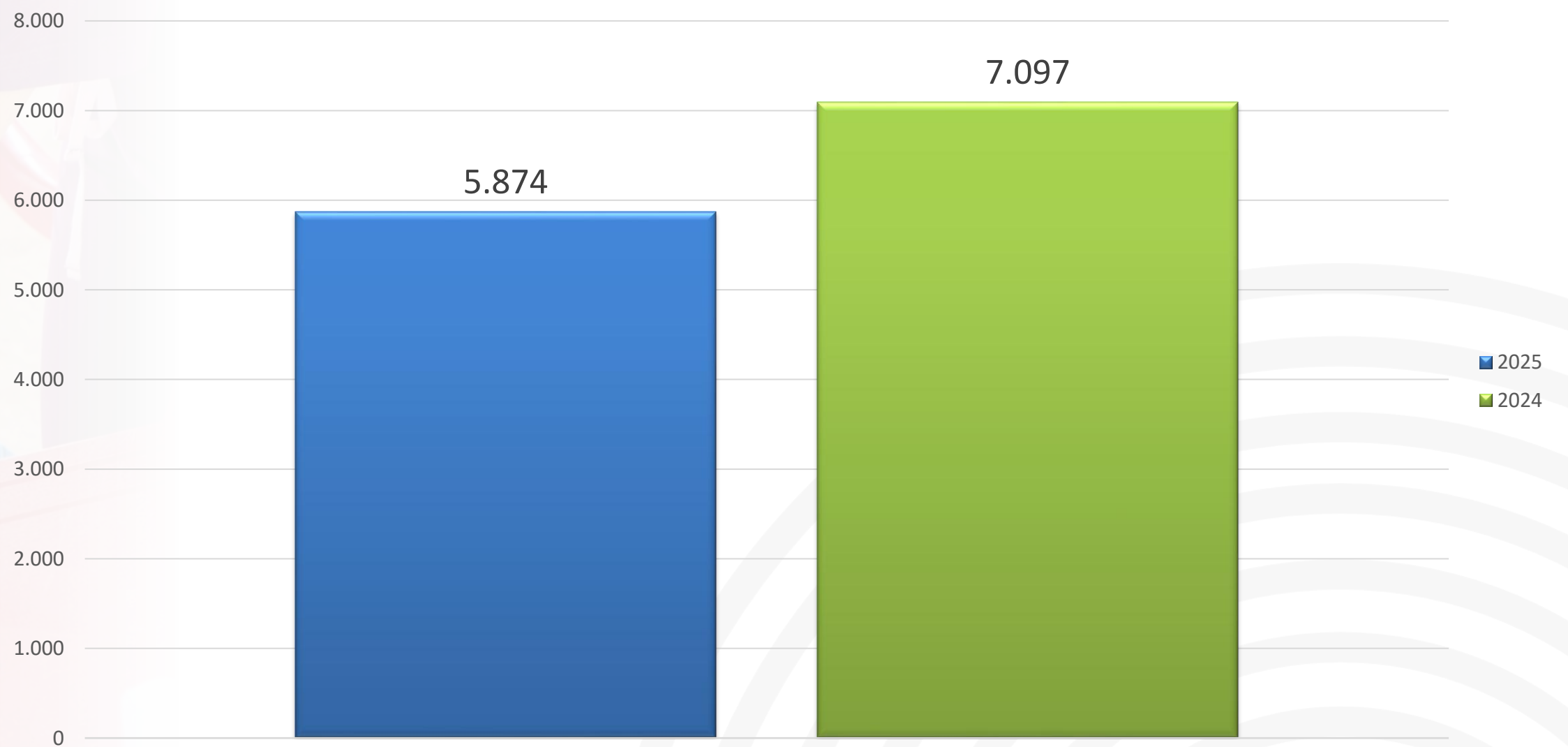
TRIAGE URGENCIAS

ATENCIÓNES CLASIFICADAS POR TRIAGE AÑO 2024 - 2025



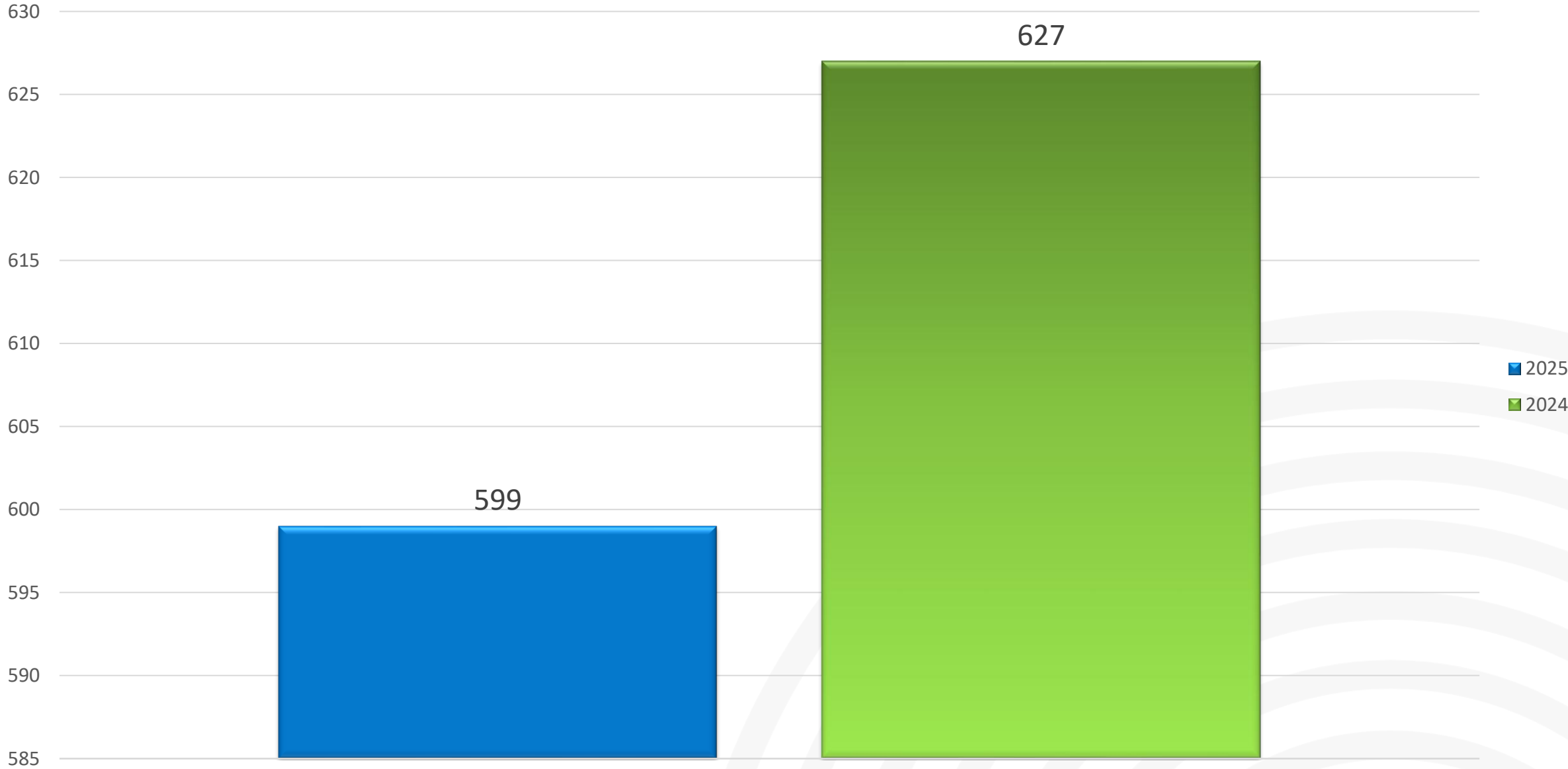
INGRESOS SALA DE OBSERVACIÓN URGENCIAS

N° TOTAL DE PACIENTES INGRESADOS A SALA DE OBSERVACIÓN URGENCIAS
AÑO 2024 - 2025



CONSULTAS ESPECIALIZADAS URGENCIAS

NUMERO TOTAL DE CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES
AÑO 2024 -2025

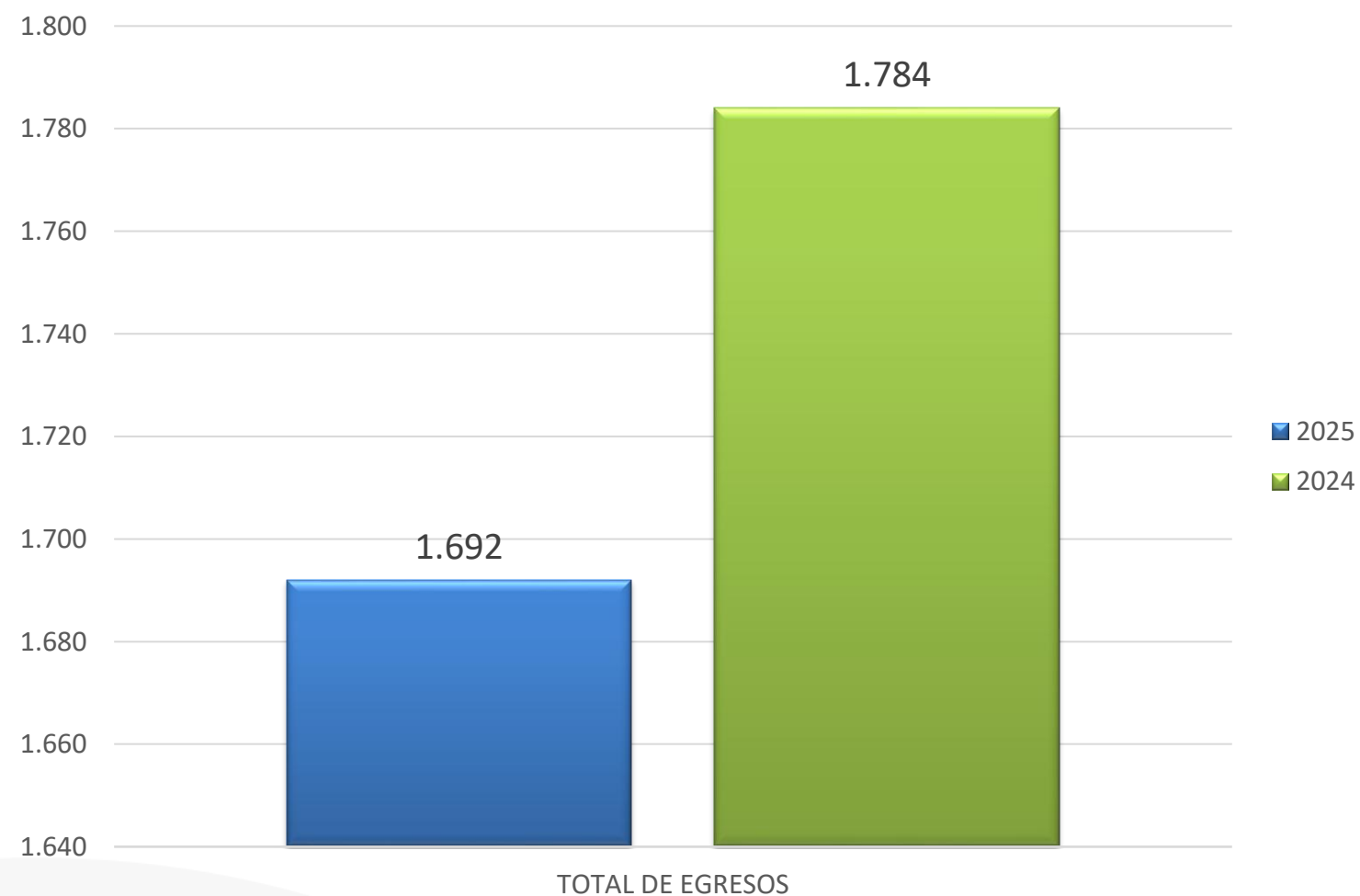


HOSPITALIZACIÓN Y SALA DE PARTOS

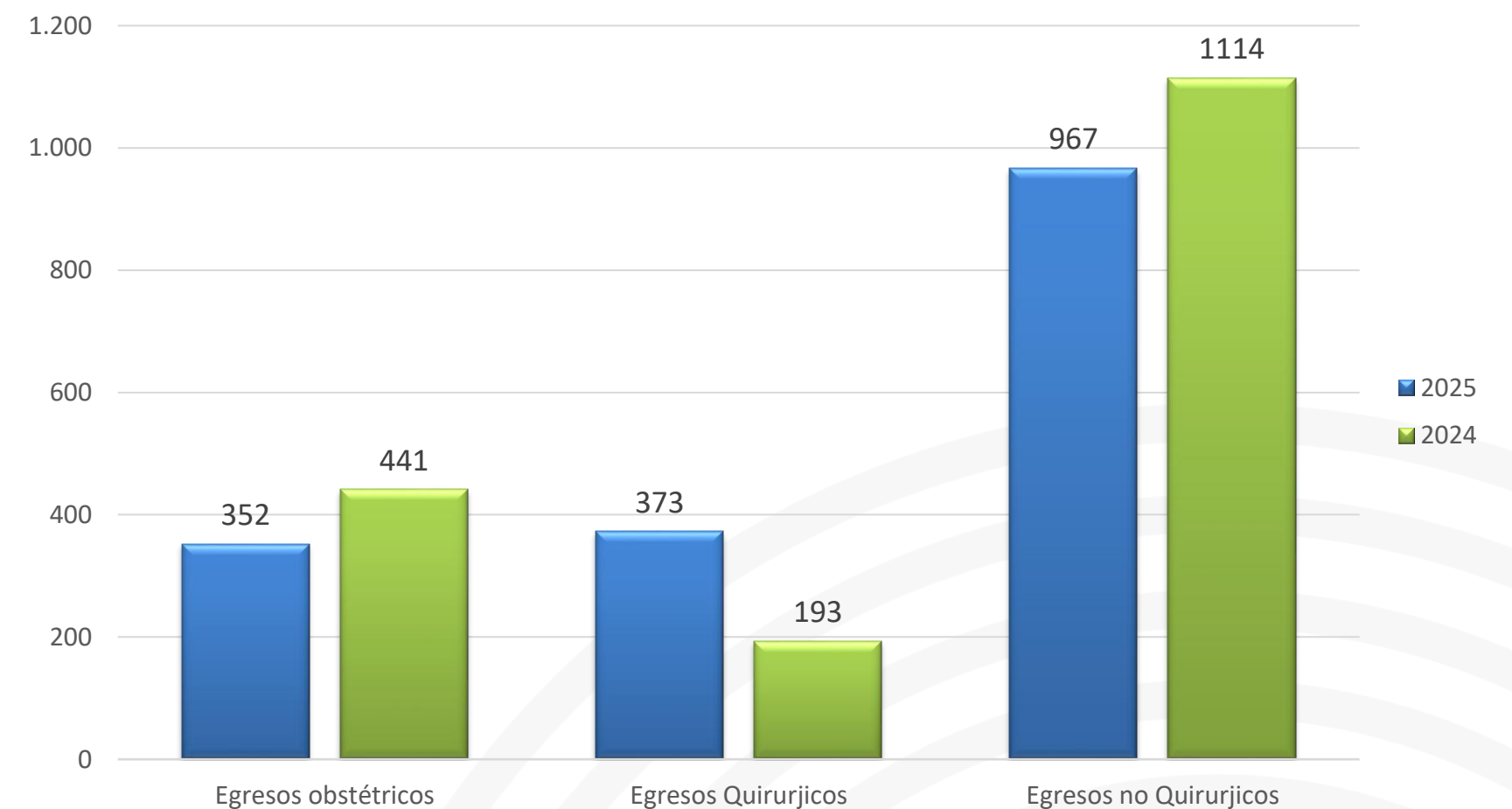


INGRESOS HOSPITALIZACIÓN

N° TOTAL DE EGRESOS DE HOSPITALIZACIÓN AÑO 2024 -2025



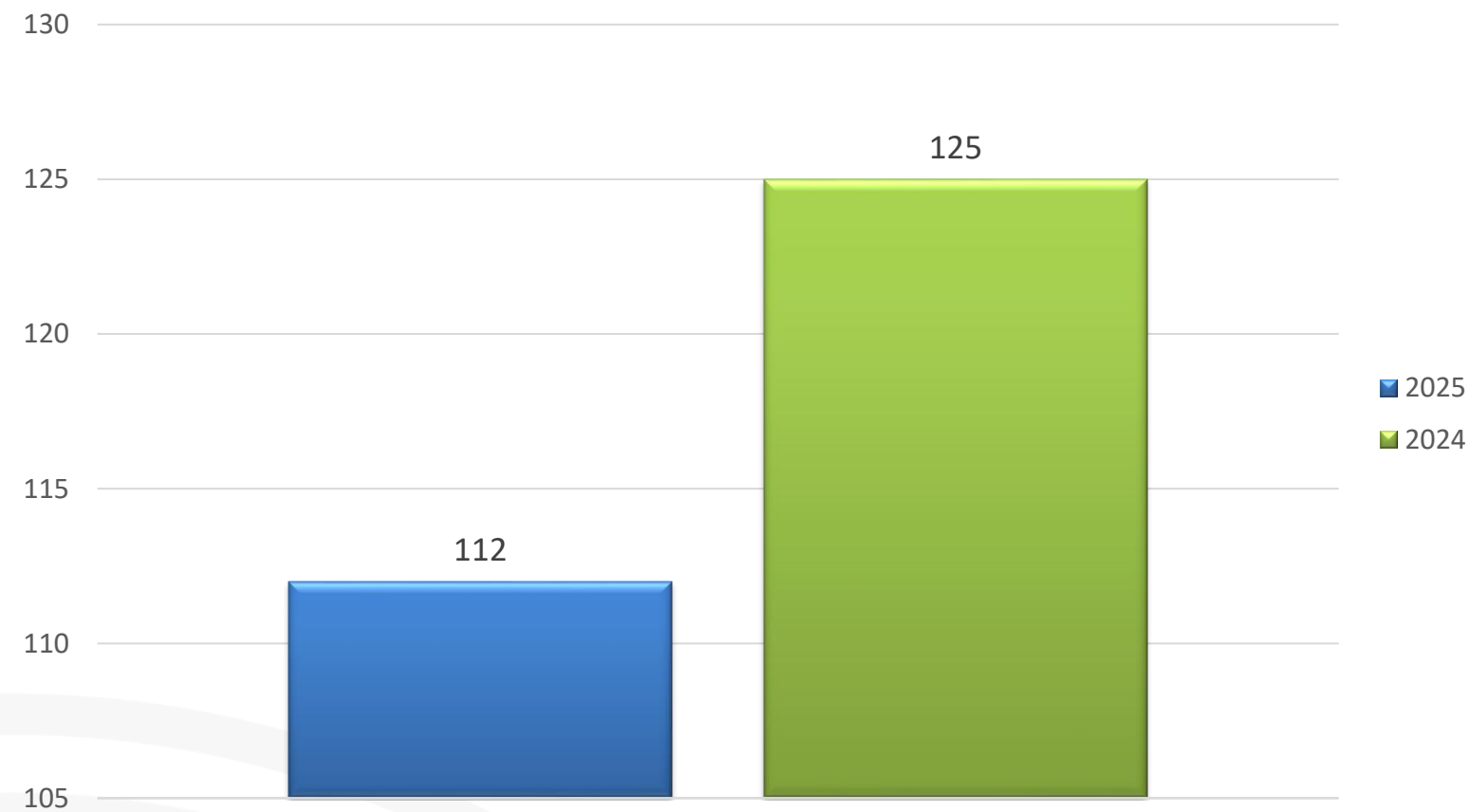
EGRESOS OBSTETRICOS-QUIRURJICOS Y NO QUIRURJICOS EN HOSPITALIZACIÓN AÑO 2024 - 2025



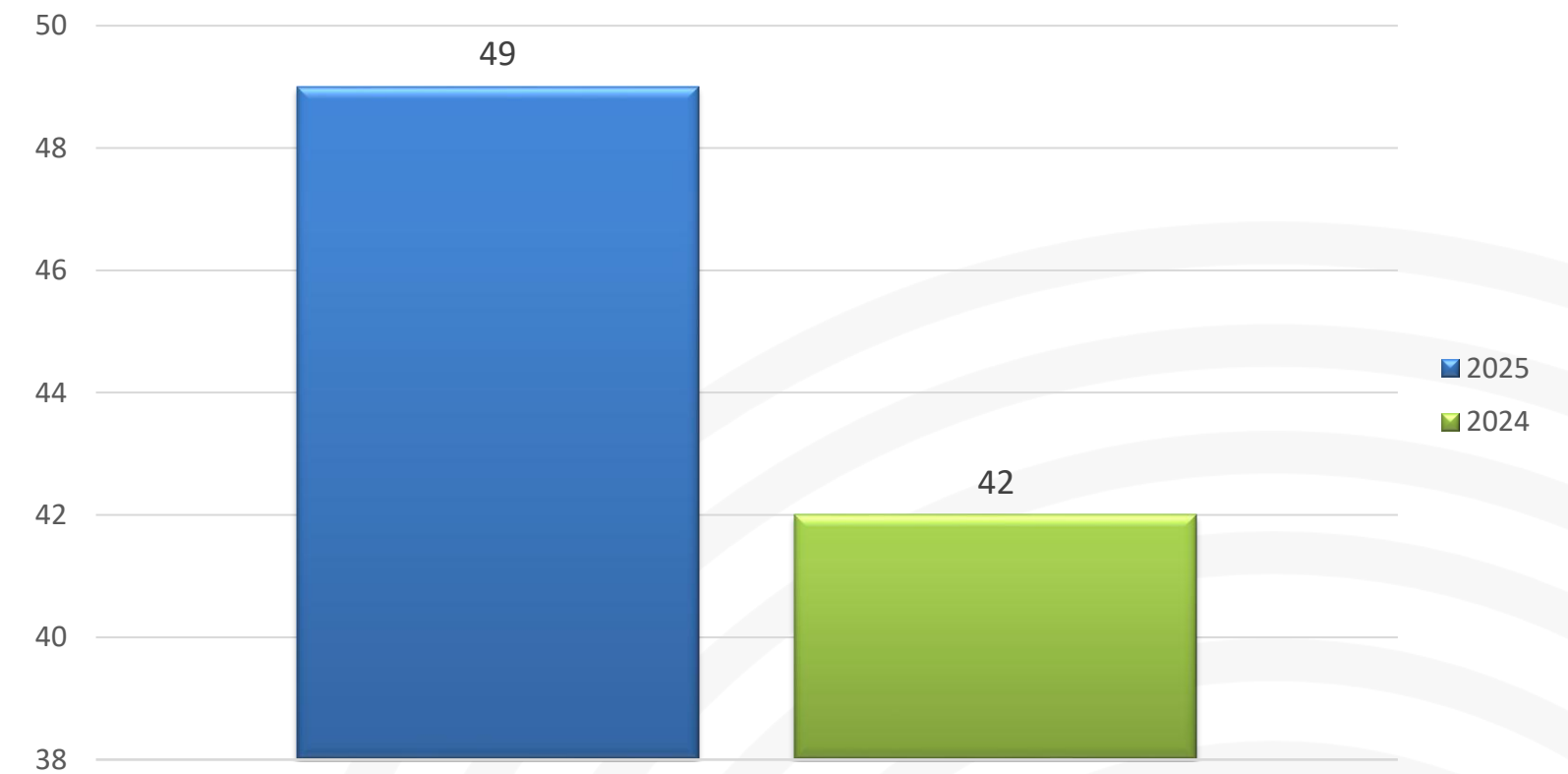
FUENTE: Sistema de información SIHOS - Estadística

PARTOS VAGINALES CESAREAS

NÚMERO DE PARTOS VAGINALES AÑO 2024 - 2025



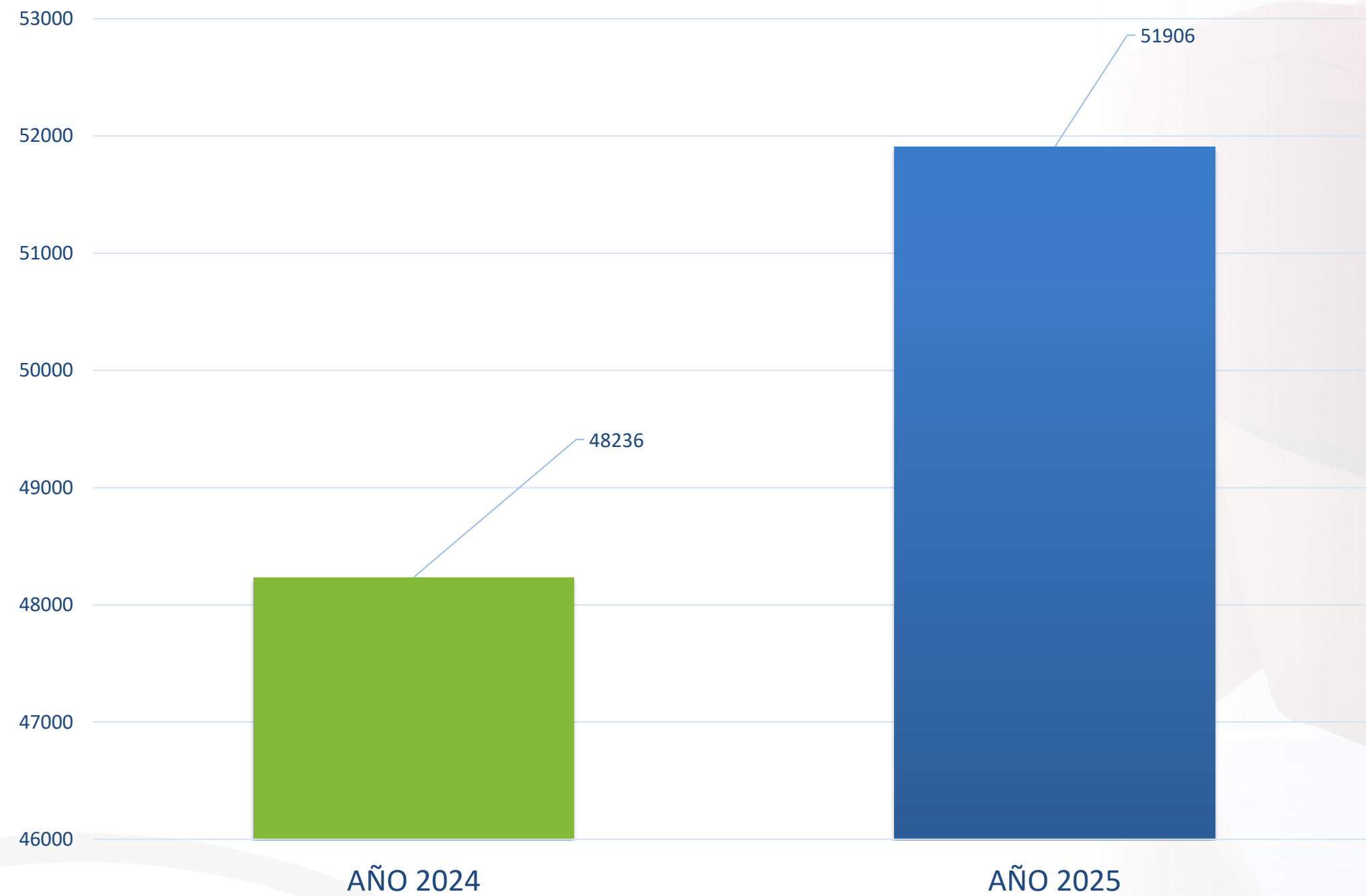
NÚMERO DE PARTOS POR CESÁREA AÑO 2024 - 2025



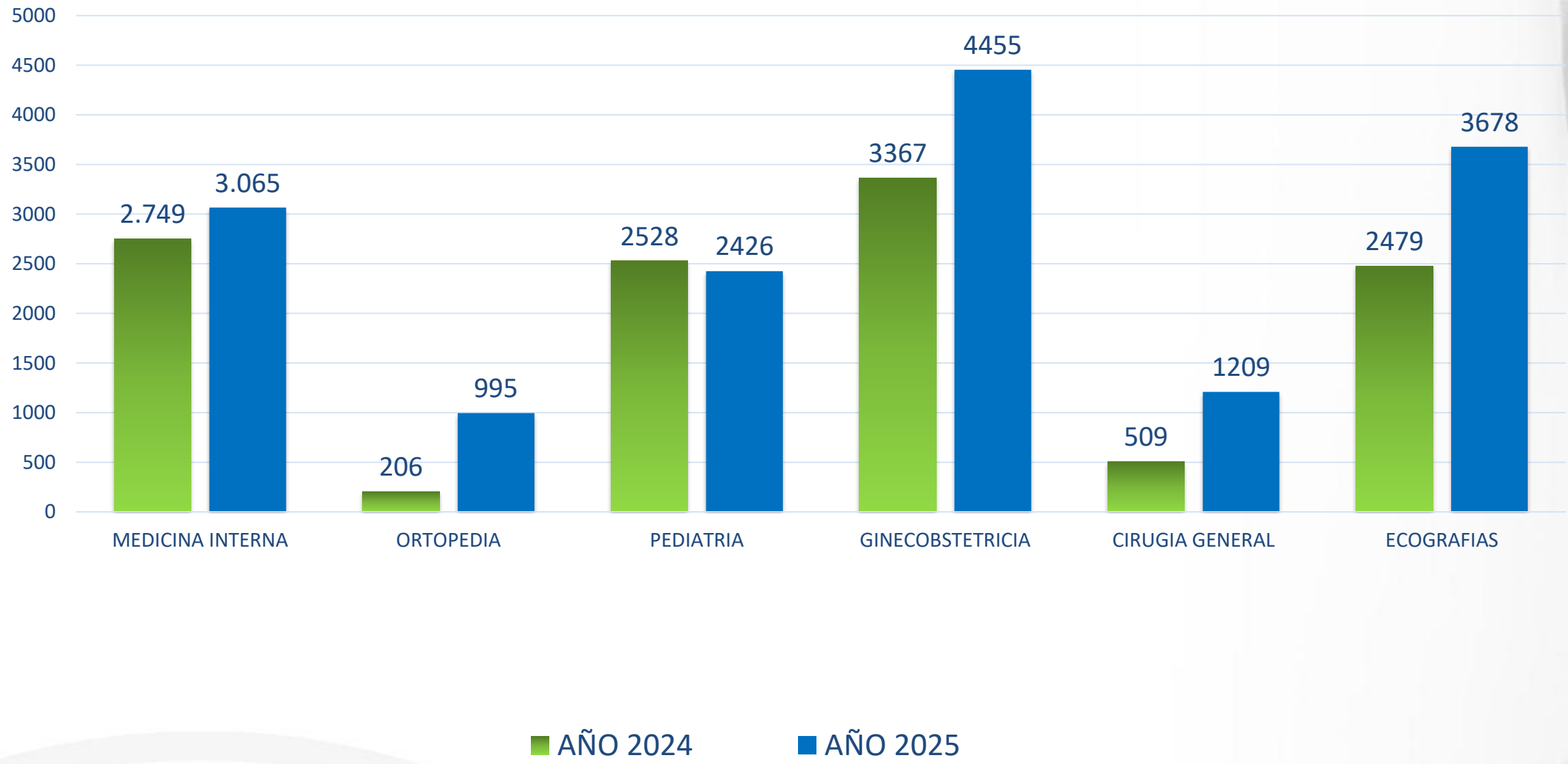
CONSULTA EXTERNA



CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL



CONSULTAS ESPECIALIZADAS

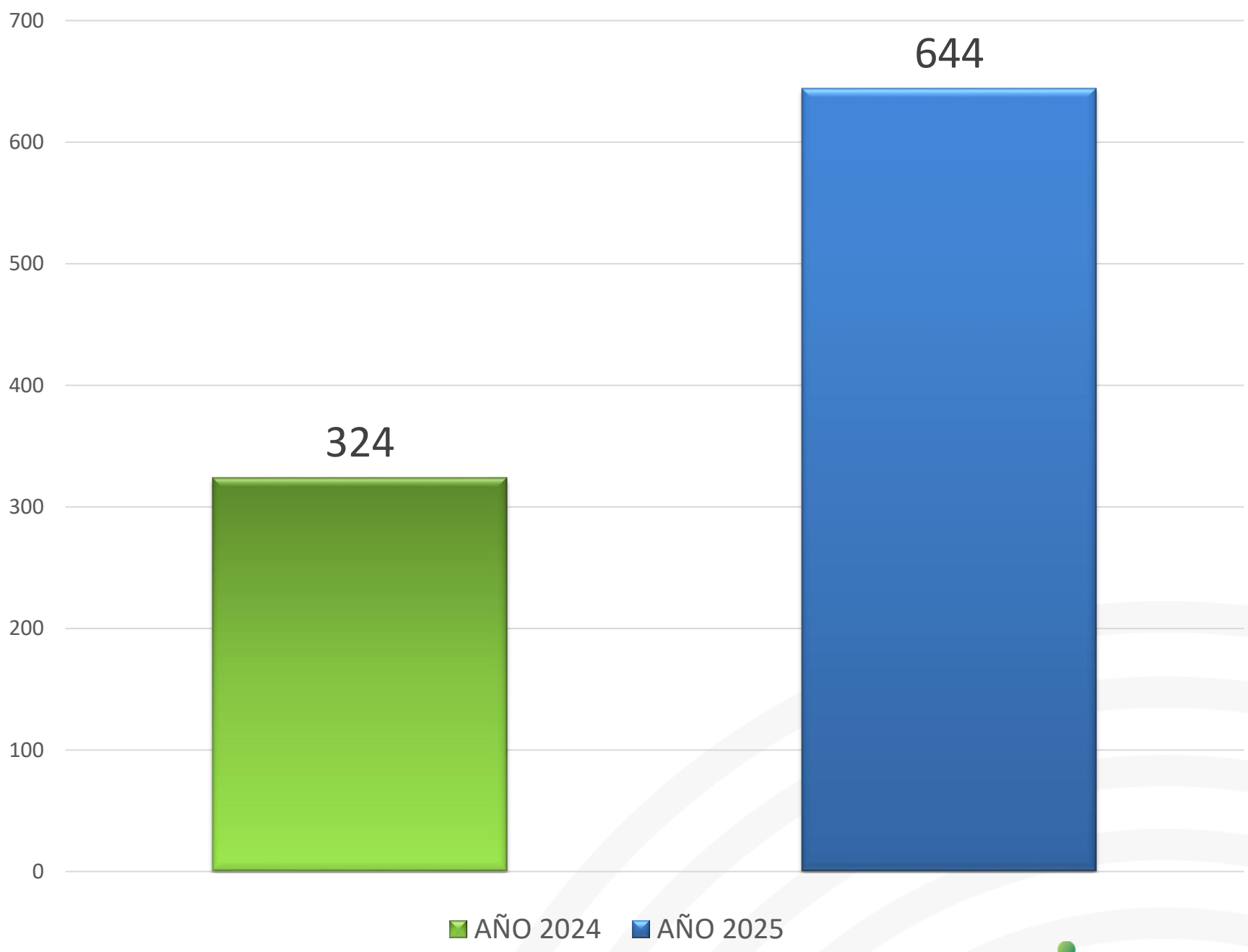


QUIROFANO





PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

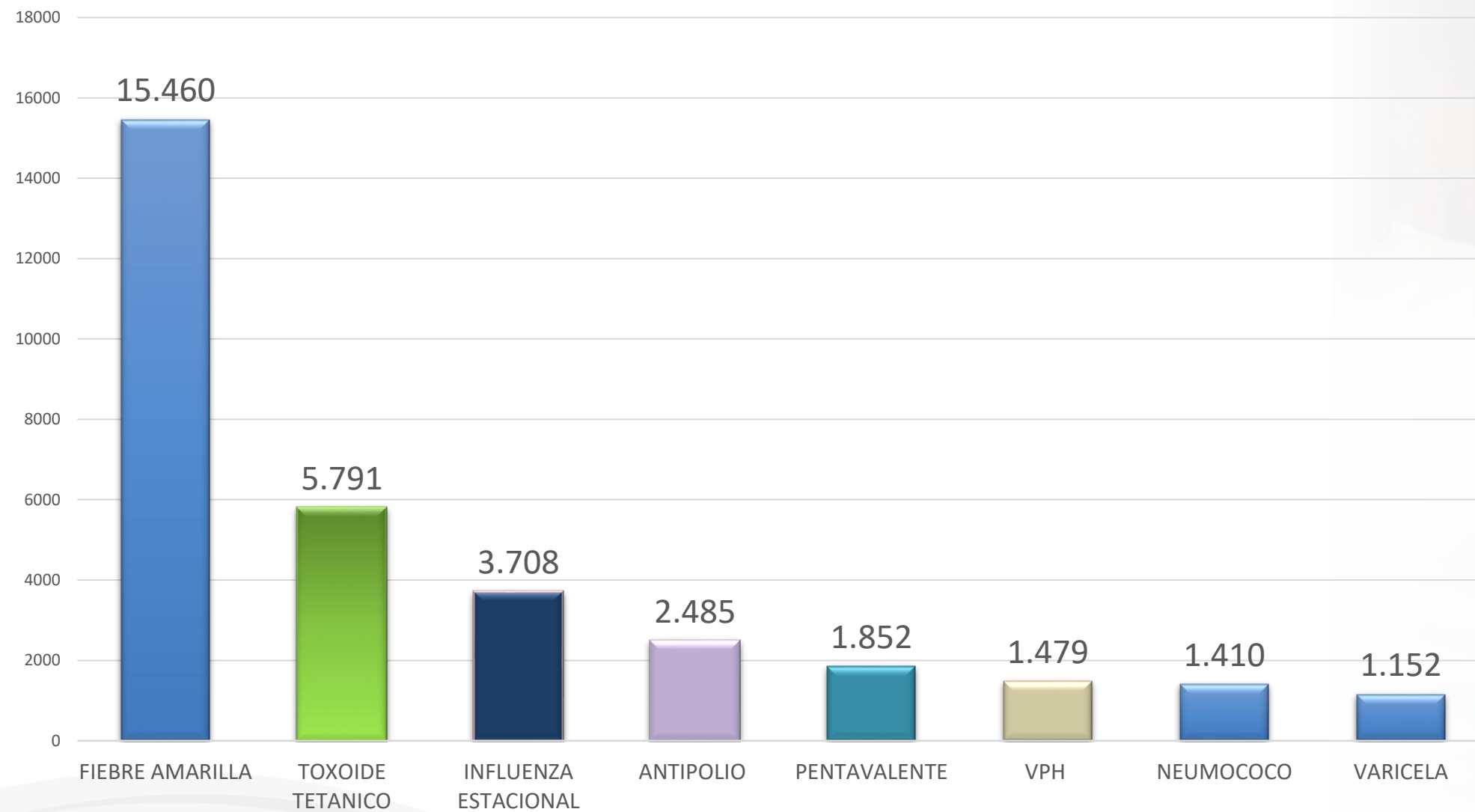


VACUNACIÓN



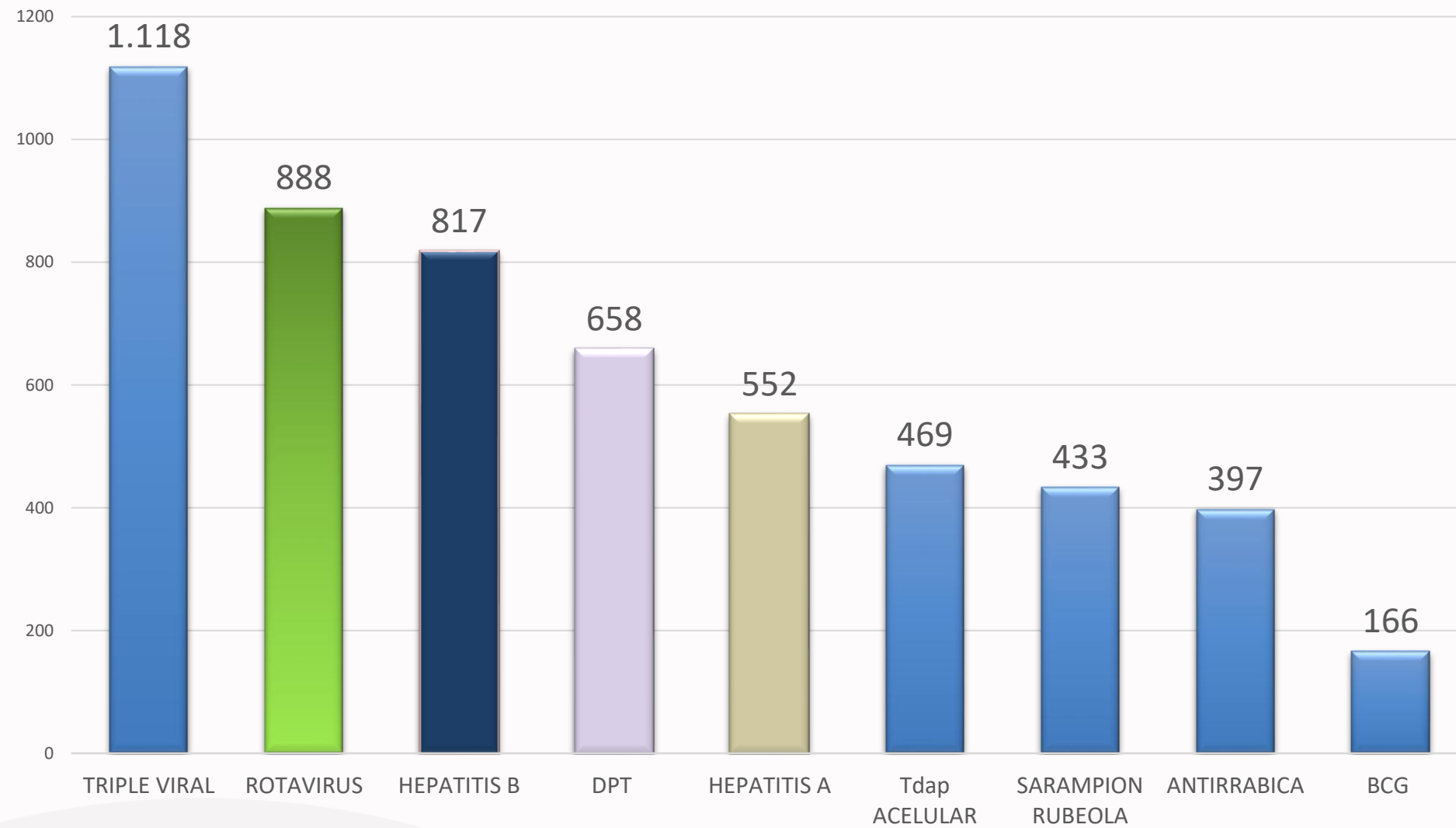
Dosis de vacunas aplicadas en 2025

DOSIS DE VACUNAS APLICADAS 2025



Dosis de vacunas aplicadas en 2025

DOSIS DE VACUNAS APLICADAS 2025



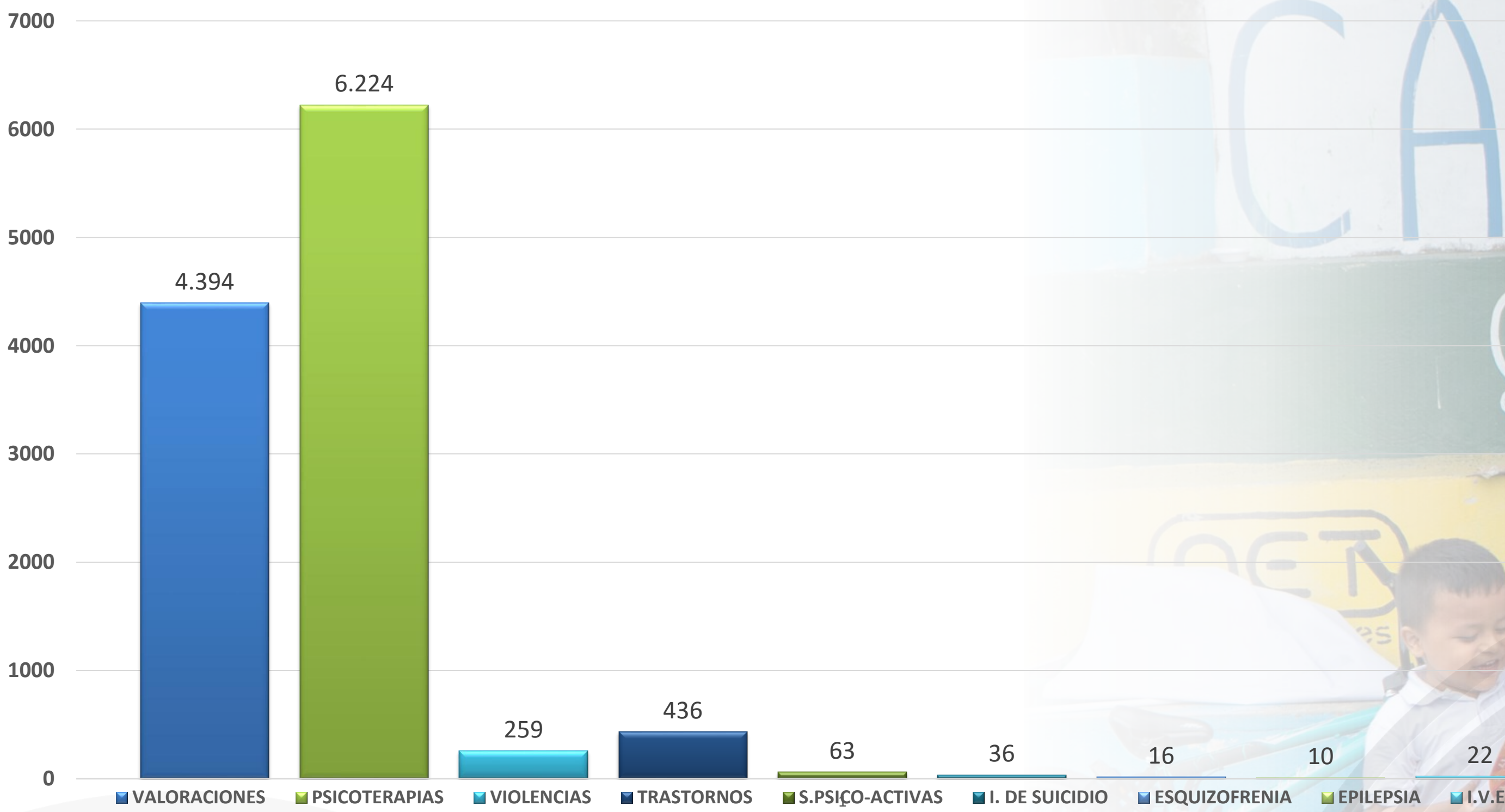
ACTIVIDADES REALIZADAS

- Contratación de recurso humano.
- Articulación de actividades con Gobernación del Putumayo, Alcaldía Municipal, ICBF, Secretaria de Educación, Secretaria de Salud, Juntas de Acción Comunal, Gobernadores Indígenas, EAPB, equipos básicos en salud, estrategia CAMAD,
- Plan de Intervenciones Colectivas, promoción y mantenimiento de la salud.
- Plan de contingencia para fiebre amarilla.
- Acciones de información, educación y comunicación.
- Seguimiento a cohortes en menores de 6 años.



PROGRAMA DE SALUD MENTAL





EQUIPO DE APOYO

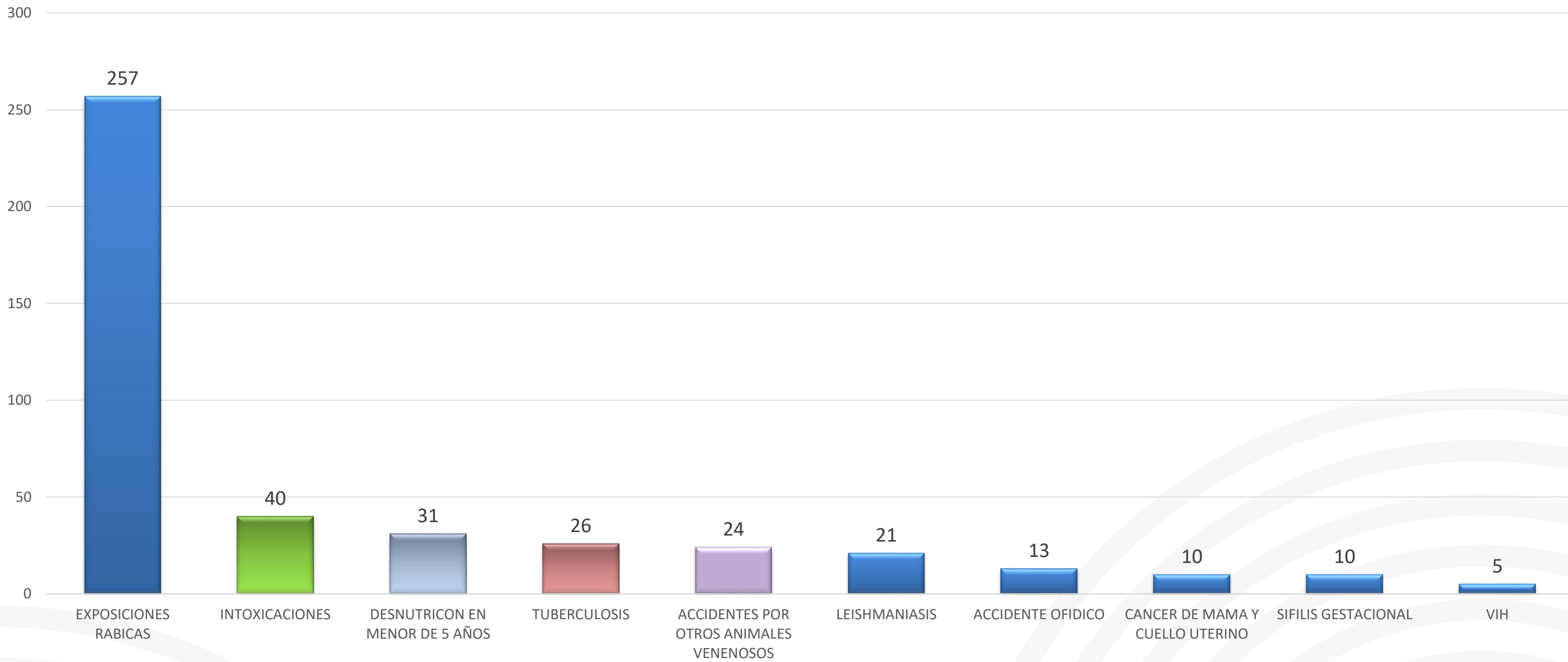
- EQUIPO INSTITUCIONAL
- EQUIPOS BASICOS
- ESTRATEGIA CAMAD
- PIC MUNICIPAL
- PIC DEPARTAMENTAL
- EQUIPO DE DISCAPACIDAD
- EQUIPO PAVSIVI



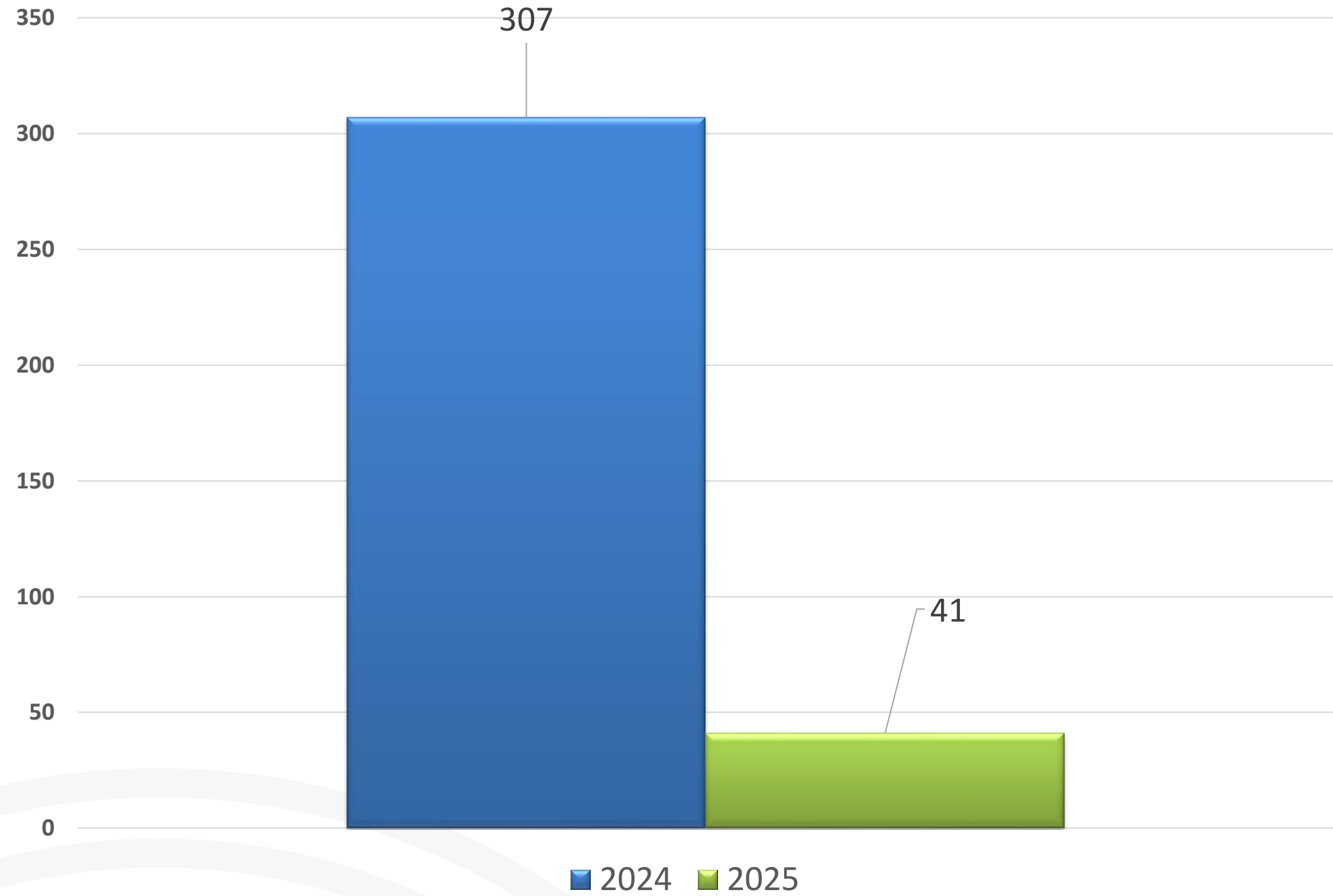
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



COMPORTAMIENTO EVENTOS DE SALUD PUBLICA AÑO 2025



DISMINUCIÓN SIGNIFICATIVA DE CASOS DE DENGUE EN EL AÑO 2025

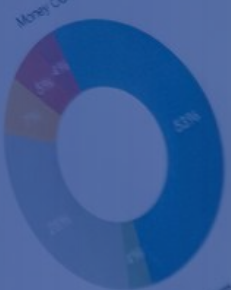
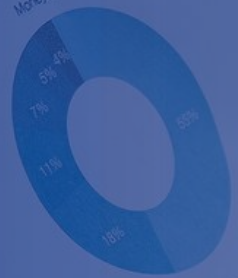


RECONOCIMIENTO RECIBIDO POR LA GESTIÓN DE LA VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA



GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Budget



- Housing (Rent, mortgage, home insurance)
- Groceries
- Transportation
- Utilities
- Living from investment
- Education

April 1 - 25
DISTANCE (MILES)
5.00
3.75

THB 21,338

RM makes each month to meet your savings goal
indicated in the Savings Calculator table. In the
month and your saving more of these each month

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

INDICADOR		RESULTADO	ESTANDAR
N° DE ACTIVIDADES REALIZADAS	34	94%	90%
N° DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	36		

ACTIVIDADES RELEVANTES

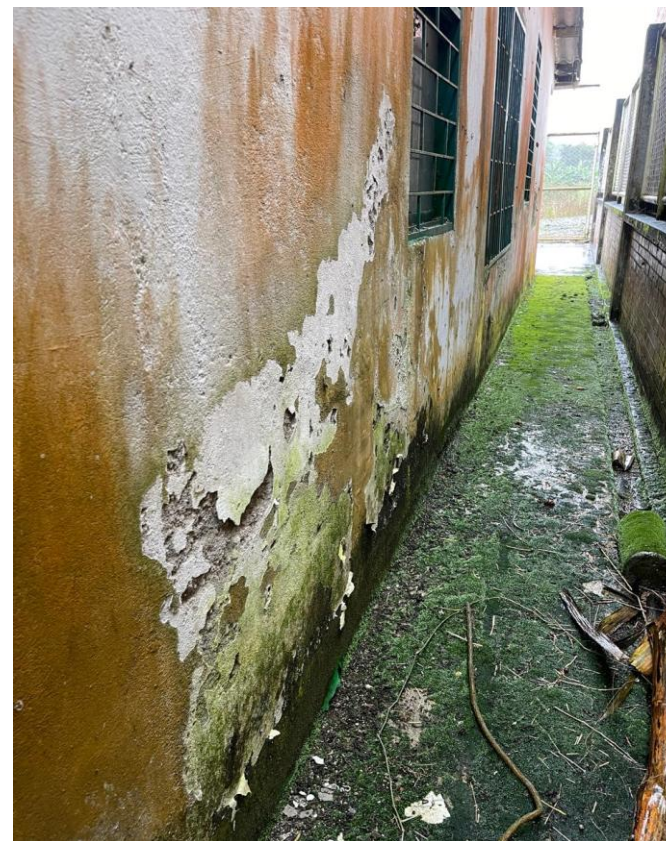
- Implementación de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.
- Aprobación de iniciativas en Plan Bienal
- Elaboración de matriz de riesgos de corrupción.
- Desarrollo del Programa de transparencia y ética pública.
- Implementación de SUIT (sistema único de información de tramites.
- Mejora del ITA (Índice de transparencia activa)
- Caracterización de los procesos institucionales.



PROYECTOS



ADECUACION MENOR DE INFRAESTRUCTURA - PUESTO DE SALUD GUADUALITO - ANTES DE LA EJECUCIÓN



ADECUACION MENOR DE INFRAESTRUCTURA - PUESTO DE SALUD GUADUALITO - DESPUES DE LA EJECUCIÓN



PROYECTO EJECUTADO DE PAISAJISMO DE ZONAS VERDES SEDE PRINCIPAL

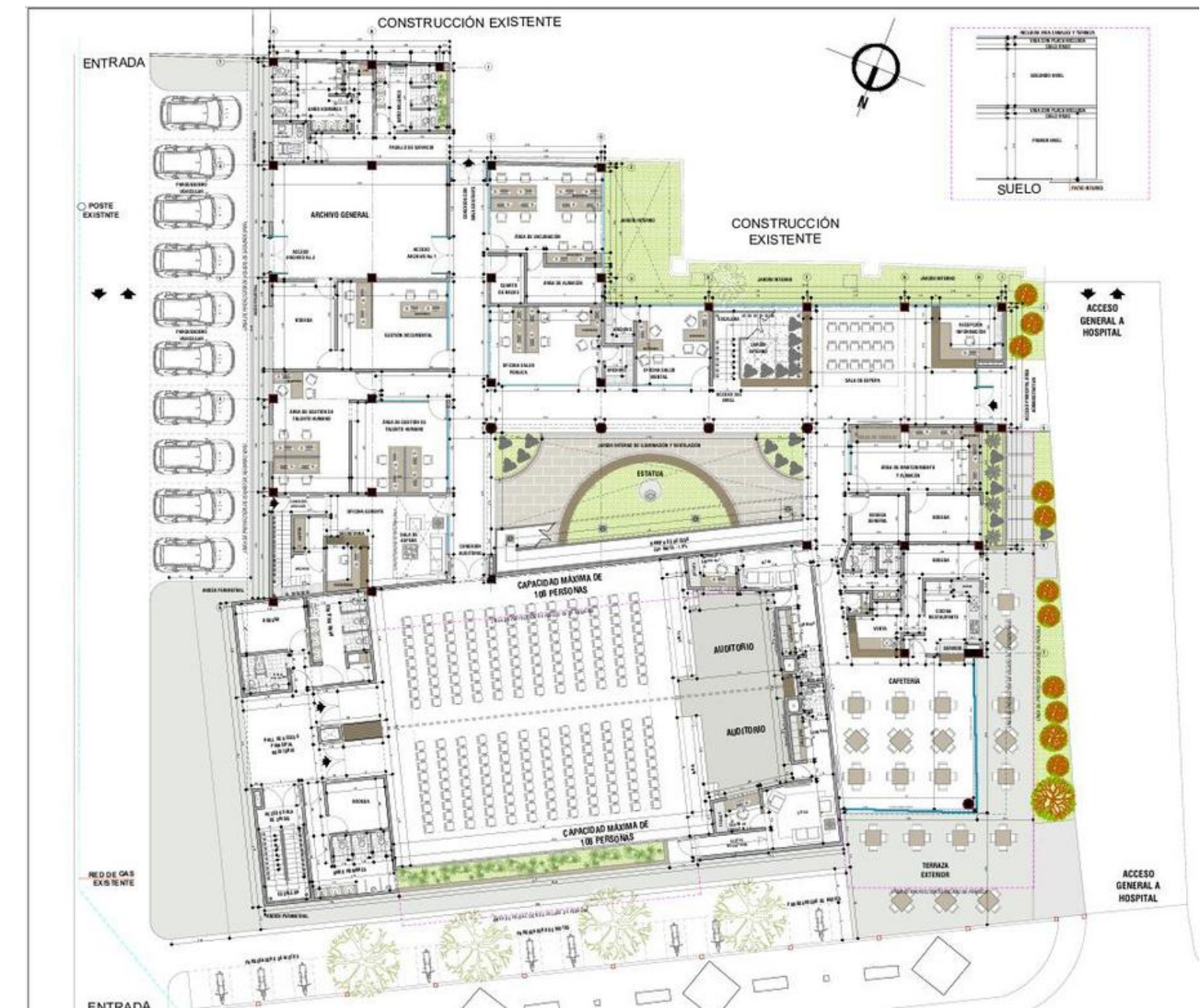


PROYECTO EJECUTADO DE ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE CUBIERTA PEATONAL

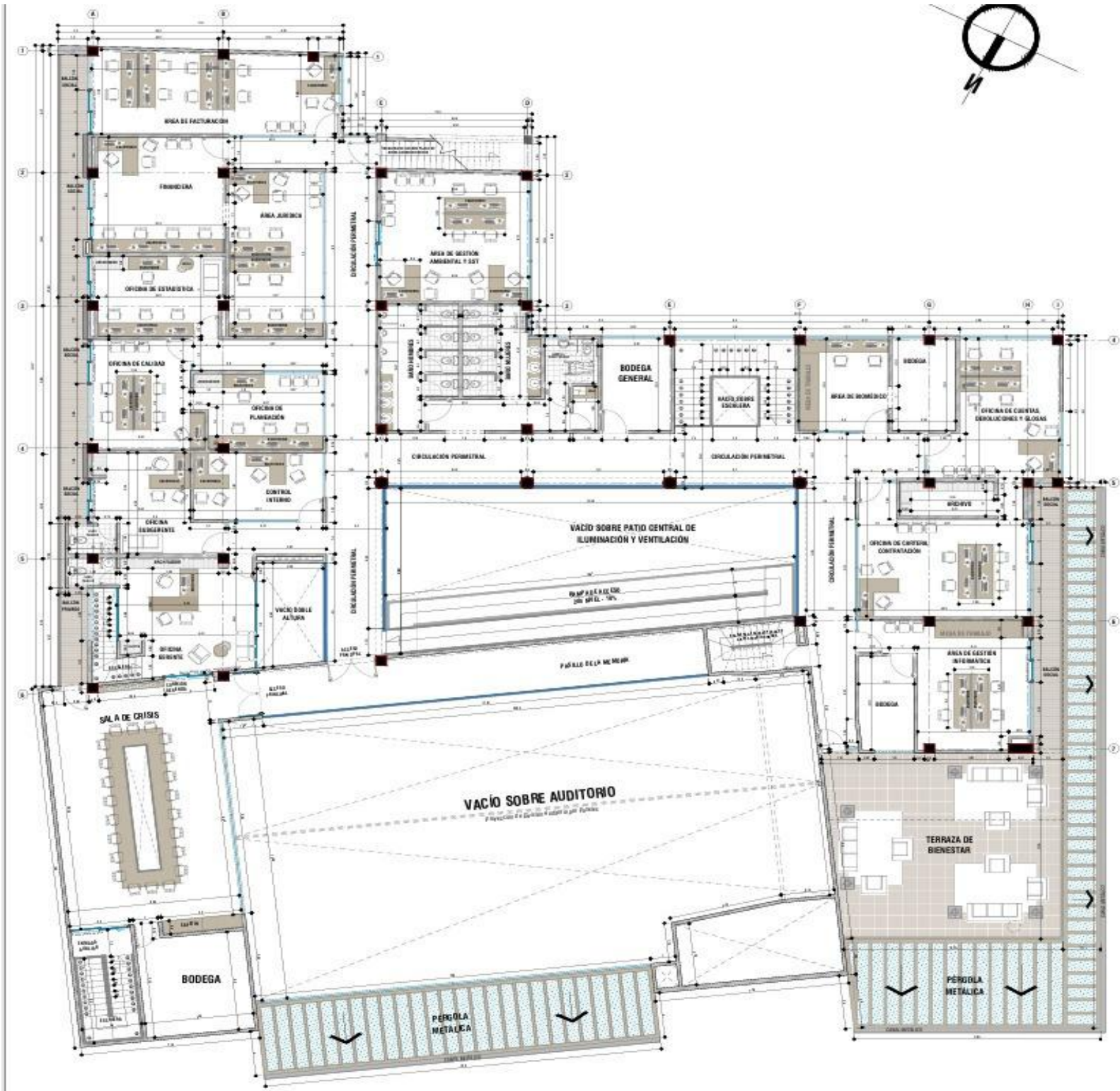


PROYECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DE ÁREA ADMINISTRATIVA

DISTRIBUCION PLANTA 1



DISTRIBUCION PLANTA 2





Dotación

- **El 100% de los activos adquiridos en el año 2025, fueron comprados por la ESE Hospital Sagrado Corazón Jesús, mediante contratos de compra venta.** Resaltando la gestión de la dirección por dotar al Hospital con equipos con el fin de mejorar la calidad del servicio.
- **De tal manera que ingresaron a la ESE Hospital Sagrado Corazón Jesús 192 activos nuevos al hospital, entre equipos biomédicos, muebles y enseres, equipos de computación, equipos de urgencias, equipo de apoyo diagnóstico y equipo de apoyo terapéutico.** La inversión en activos que realizó la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús fue de \$ 418.106.055,47.

Sillas Ergonómicas (14 unidades)

Ventiladores (15 unidades)

Sillas infantiles (23 unidades)

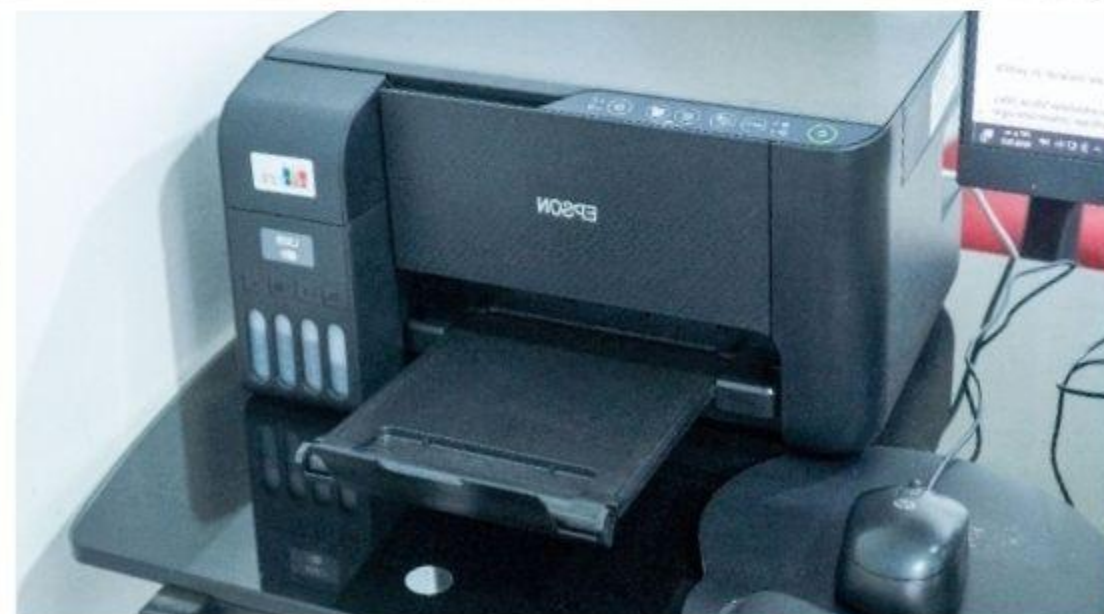
Mesas infantiles (50 unidades)

UBICACIÓN: Sede principal
Recursos propios



EQUIPOS OFIMATICOS

- Computadores Todo En Uno (26 unidades)
- Tablas Digitalizadoras (20 unidades)
- **UBICACIÓN:** Sede principal y sede Promoción y Mantenimiento
- **Recursos propios**



EQUIPO DE APOYO DIAGNOSTICO

- Equipo de Órganos (**3 unidades**)
- Tensiómetro de aneroides de pared (**3 unidades**)
- Balanza pesa bebé electrónica neonatal (**2 unidades**)
- Monitor de signos vitales (**2 unidades**)
- Impactómetro análogo neonatal, pediátrico (**4 unidades**)
- Balanza digital con pantalla (**2 unidades**)
- Tallímetro portátil (**2 unidades**)
- UBICACIÓN: Sede principal (**Recursos propios**)



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



PROGRAMAS

- Programa de Seguridad del Paciente
- Programa de Farmacovigilancia
- Programa de Tecnovigilancia
- Programa de Reactivovigilancia
- Programa de Hemovigilancia
- Programa de Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud
- Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos.



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Actividades que fortalecen el trabajo en equipo entre los colaboradores para mejorar la calidad y seguridad en la atención

Nuestro compromiso es garantizar una atención cada vez más segura para todos nuestros usuarios.



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Desarrollo de actividades intramurales y extramurales que promueven el cumplimiento de las medidas de bioseguridad, garantizando la protección del personal de salud, los pacientes y la comunidad.



ACCIONES REALIZADAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE



- Capacitación al talento humano en seguridad del paciente.
- Revisión y actualización de protocolos y resoluciones del Programa de Seguridad del Paciente.
- Campaña institucional de higiene de manos.
- Promoción de prácticas seguras

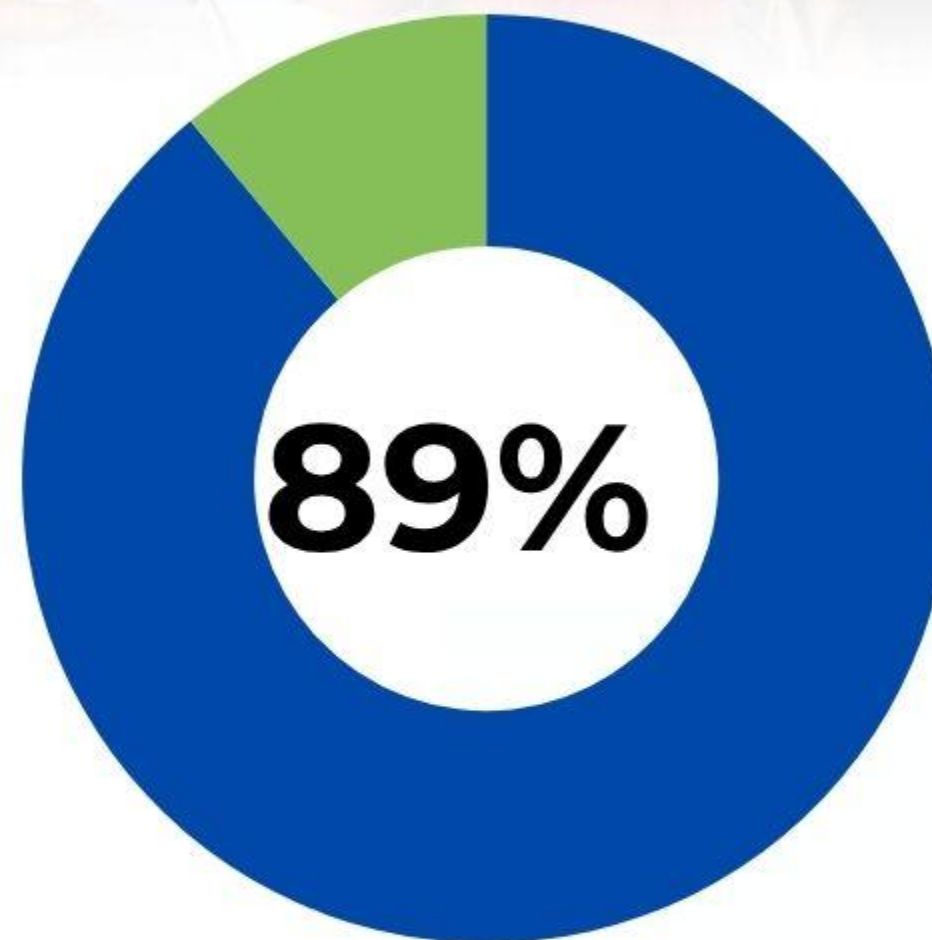


SG-SST

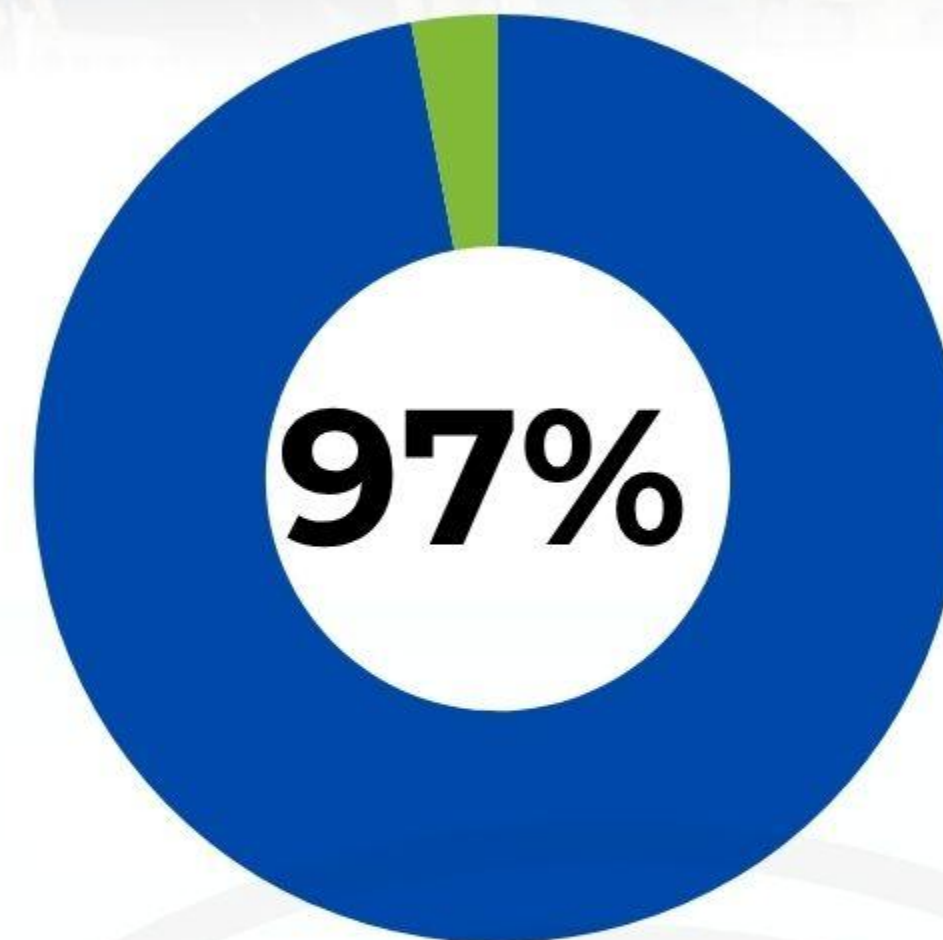


Cumplimiento de Estándares Mínimos SGSST

El fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo continúa siendo un pilar fundamental para garantizar entornos laborales seguros, saludables y sostenibles



2024



2025



Inicio de implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial



Adecuación de estaciones de enfermería con especificaciones ergonómicas



Formulación del Programa de Promoción y prevención en salud mental



Cero casos de accidentes graves y mortales



Cero casos de enfermedad laboral

RECONOCIMIENTO RECIBIDO POR EL BUEN DESEMPEÑO AMBIENTAL

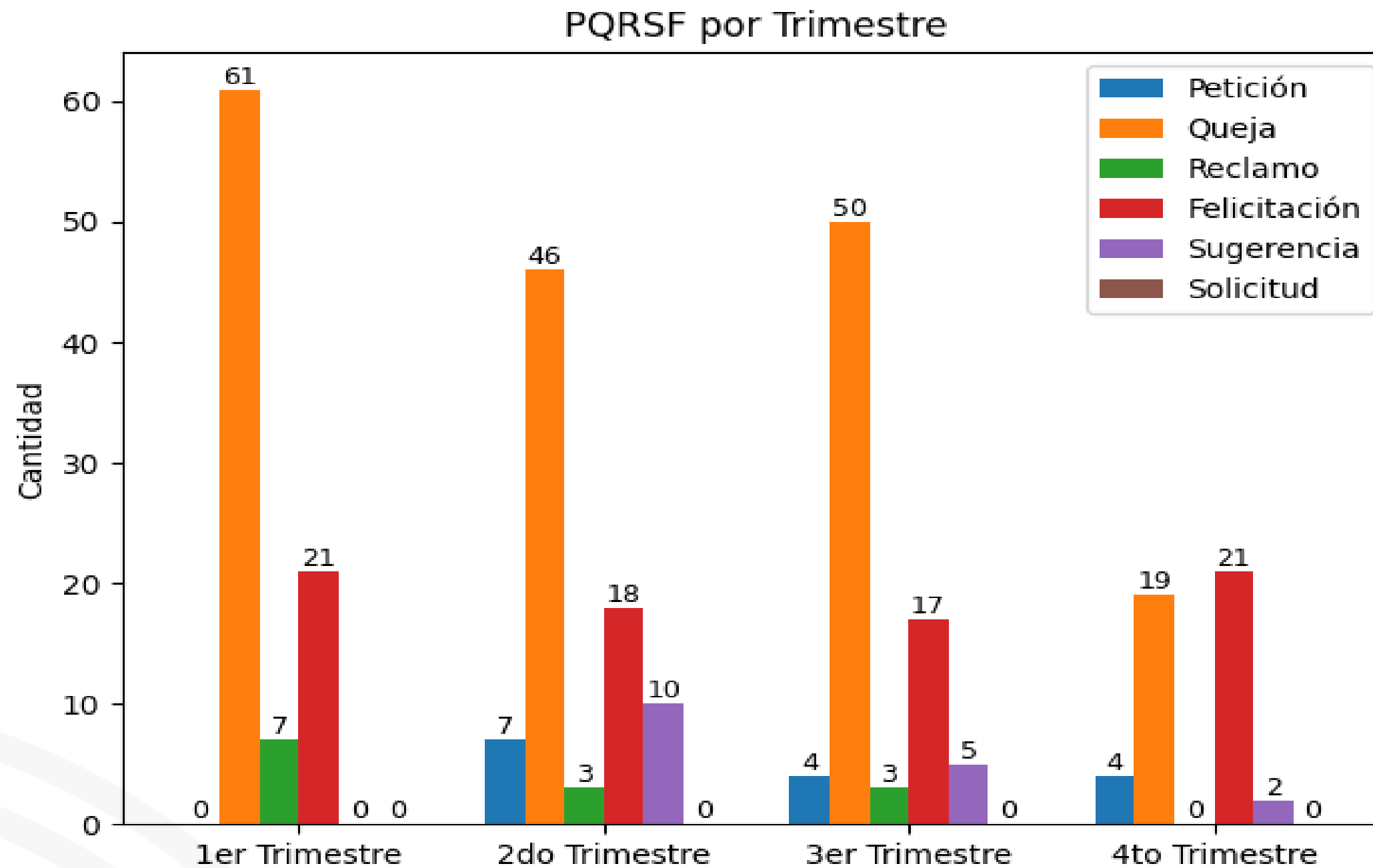


SIAU



INFROME PQRSF 2025

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



CAUSAS DE LAS PQRSF

1

Demora en la atención de cita por medicina especializada, (Pediatria).

2

Demora en la atención de urgencias

3

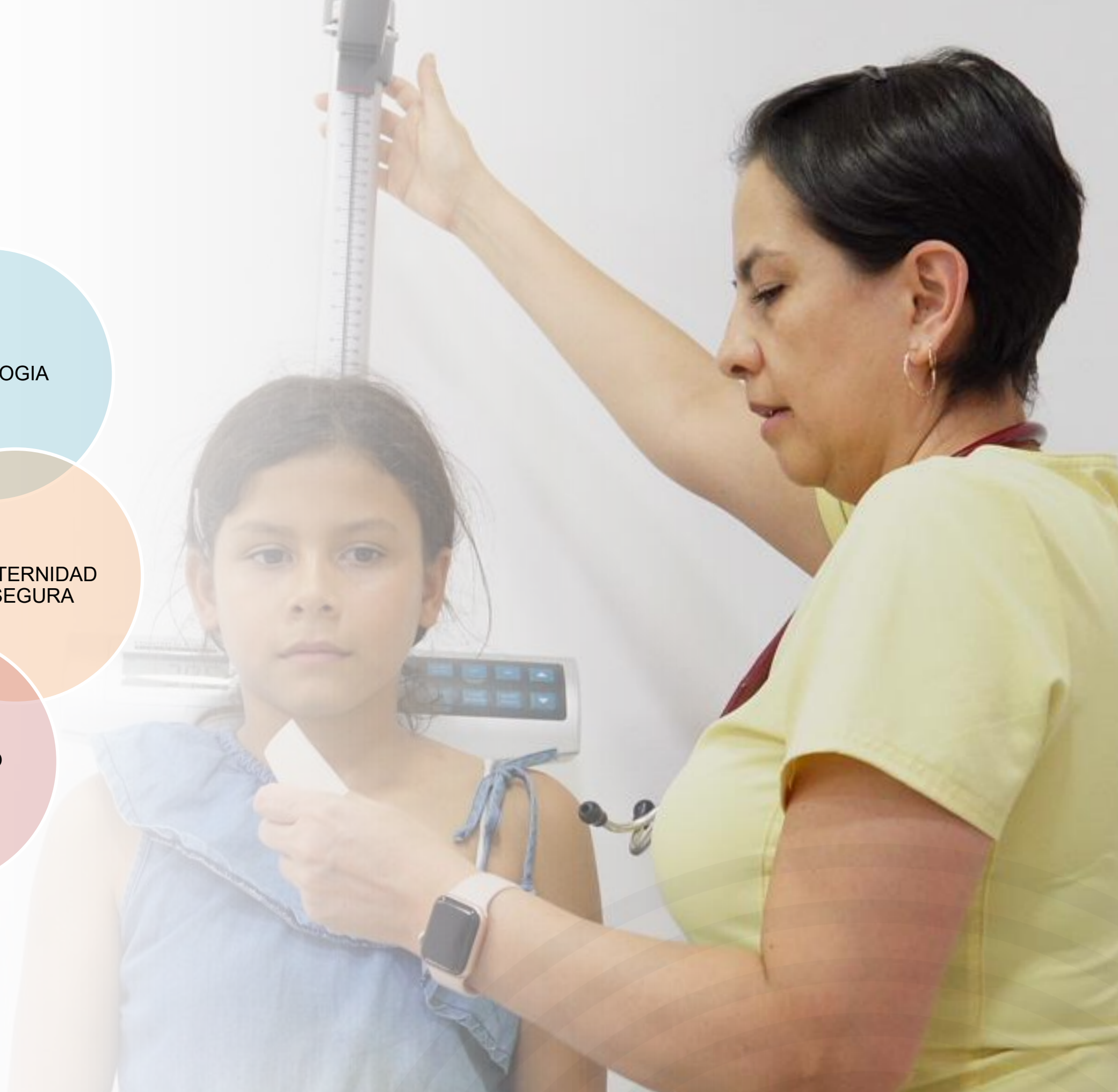
Atención telefónica.

4

Inconformidad en la atención por parte de los funcionarios administrativos

5

Inconformidad por la dificultad de en el acceso a citas del servicio de Odontología





PRIMER TRIMESTRE

Total encuestas:
319

Alta satisfacción general **94,98%**

SEGUNDO TRIMESTRE

Total encuestas:
363

Predomina Muy buena y Buena **95,86%**

TERCER TRIMESTRE

Total encuestas:
341

Fortalezas:
Hospitalización,
Odontología

Satisfacción global: **94.42%**

CUARTO TRIMESTRE

Total encuestas:
363

Satisfacción global: **96.14%**

A person in a white shirt is using a calculator on a desk. A book titled 'FINANCIERA' is visible on the desk. The background is a blurred office setting. The text 'GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA' is overlaid in large white letters on a dark blue background.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Año 2025 Presupuesto final \$30.020 MILL

Año 2025 Presupuesto
inicial \$15.682 MILLONES

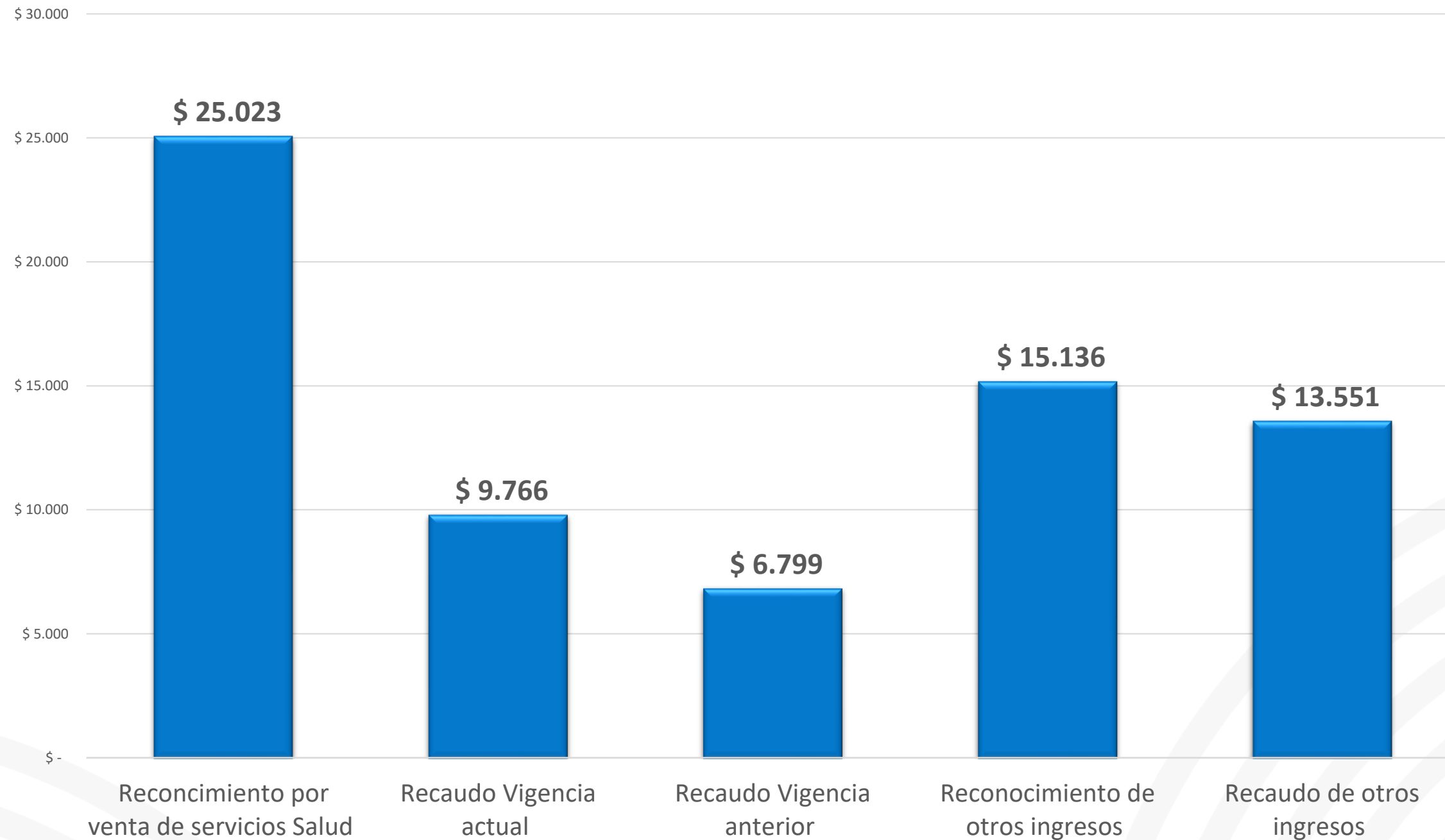
Fuente	Adiciones_Acumuladas
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 195.802.006
INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION	\$ 4.113.510.416
OTRAS TRANSFERENCIAS CORRIENTES DE OTRAS ENTIDADES CON DESTINACION ESPECIFICA LEGAL DEL GOBIERNO GENERAL	\$ 9.357.667.064
SUBVENCIONES CON DESTINACION ESPECIFICA LEGAL	\$ 671.255.565



EJECUCIÓN DE INGRESOS

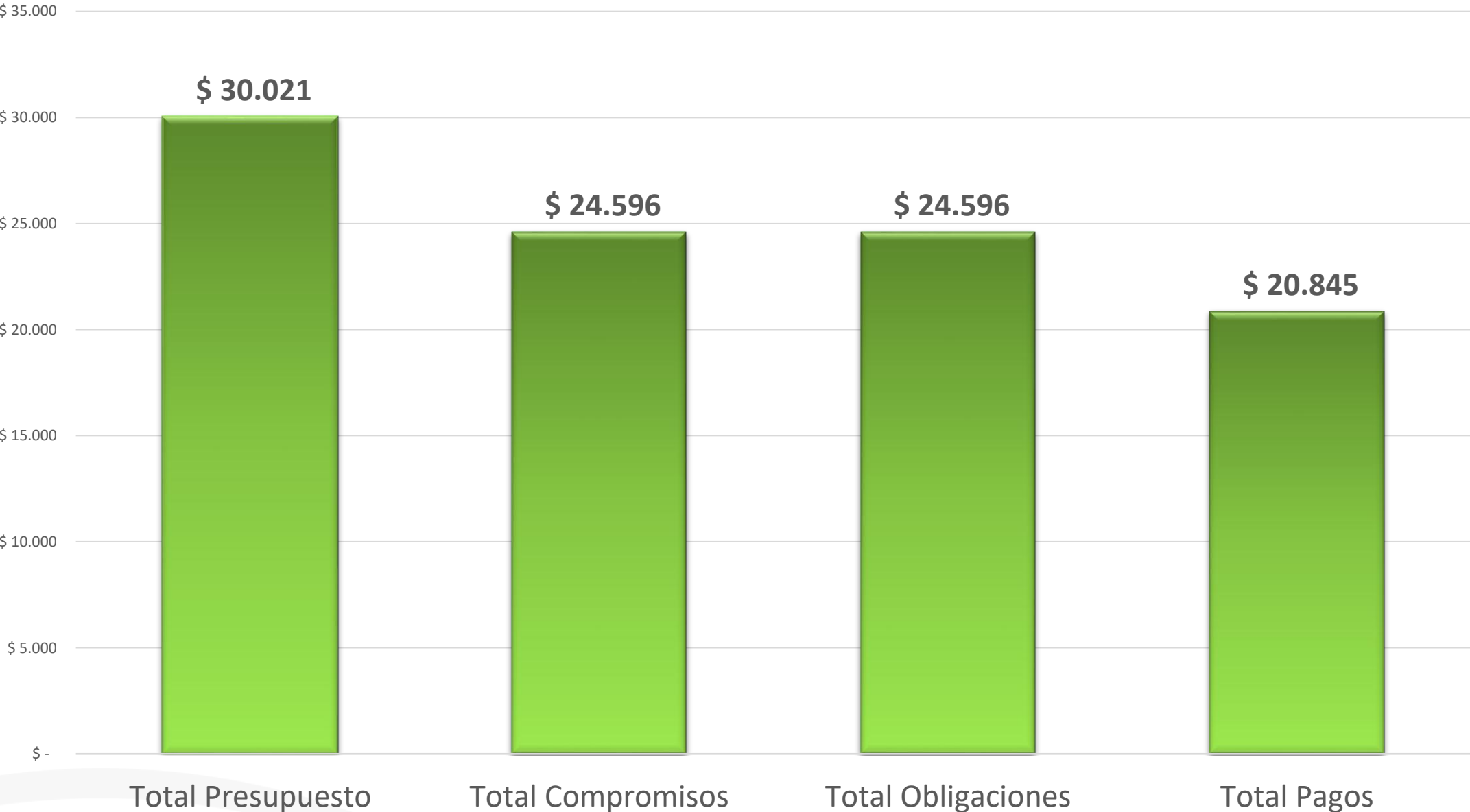


EJECUCION DE INGRESOS
A 31 DICIEMBRE DE 2025
CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS



EJECUCIÓN DE GASTOS

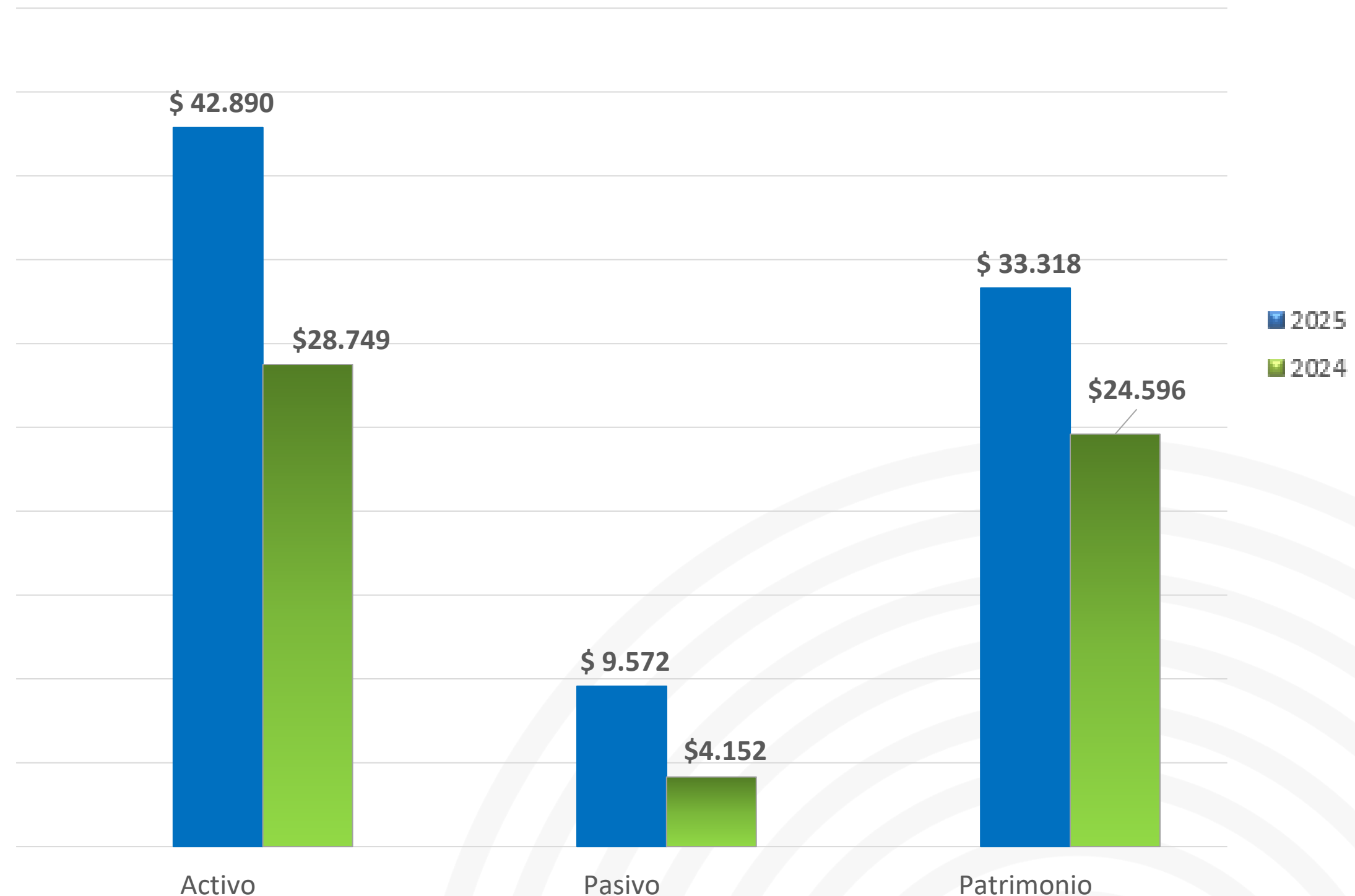
EJECUCION DE GASTOS
A 31 DICIEMBRE DE 2025
CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS



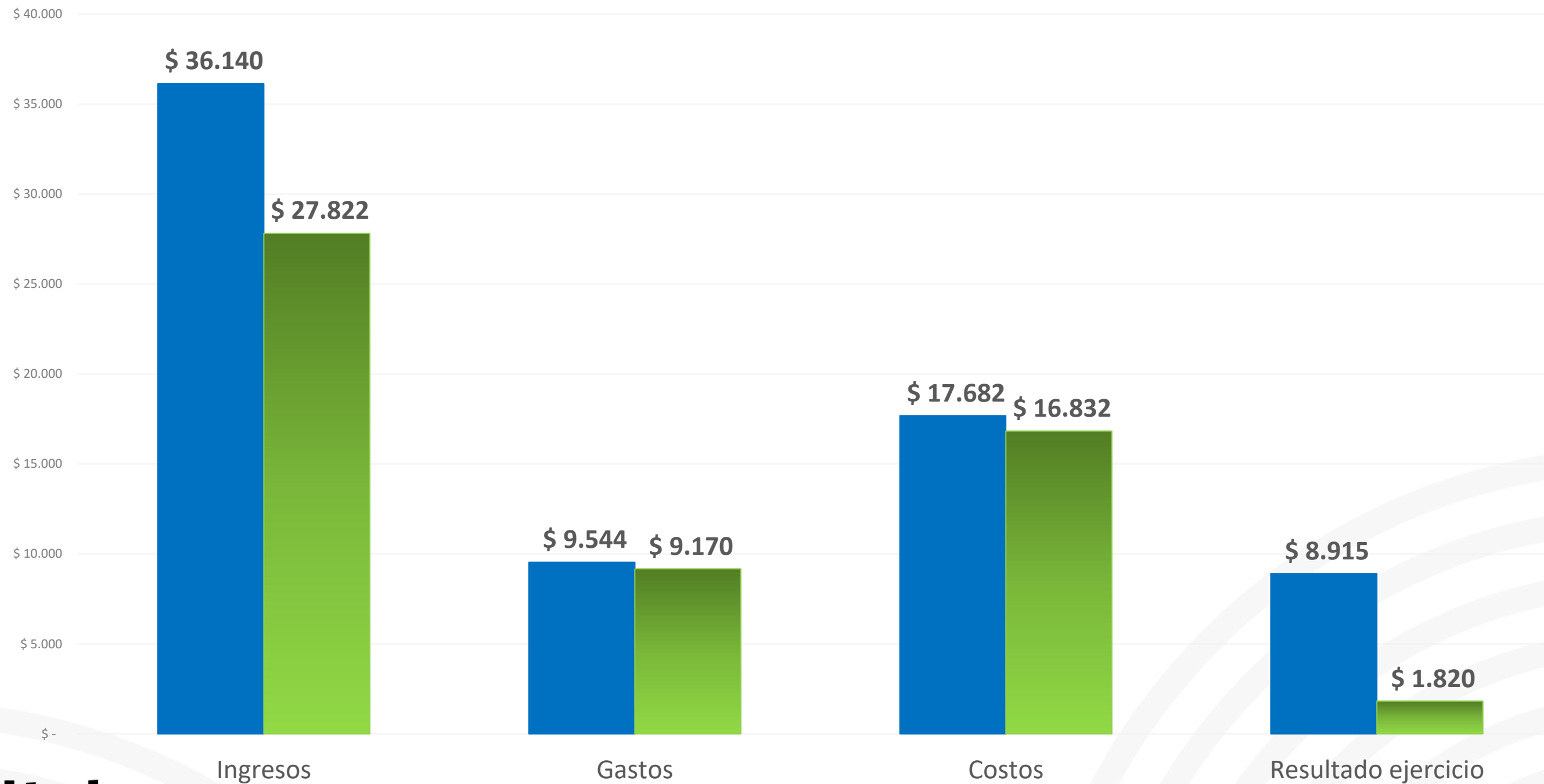
Gastos	\$ 24.596.207.821
Funcionamiento	\$ 4.696.714.852
Servicio de la deuda pública	\$ 142.667.530
Inversión	\$ 1.407.657.574
Gastos de operación comercial	\$ 18.349.167.865

COMPARATIVO ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2024 - 2025

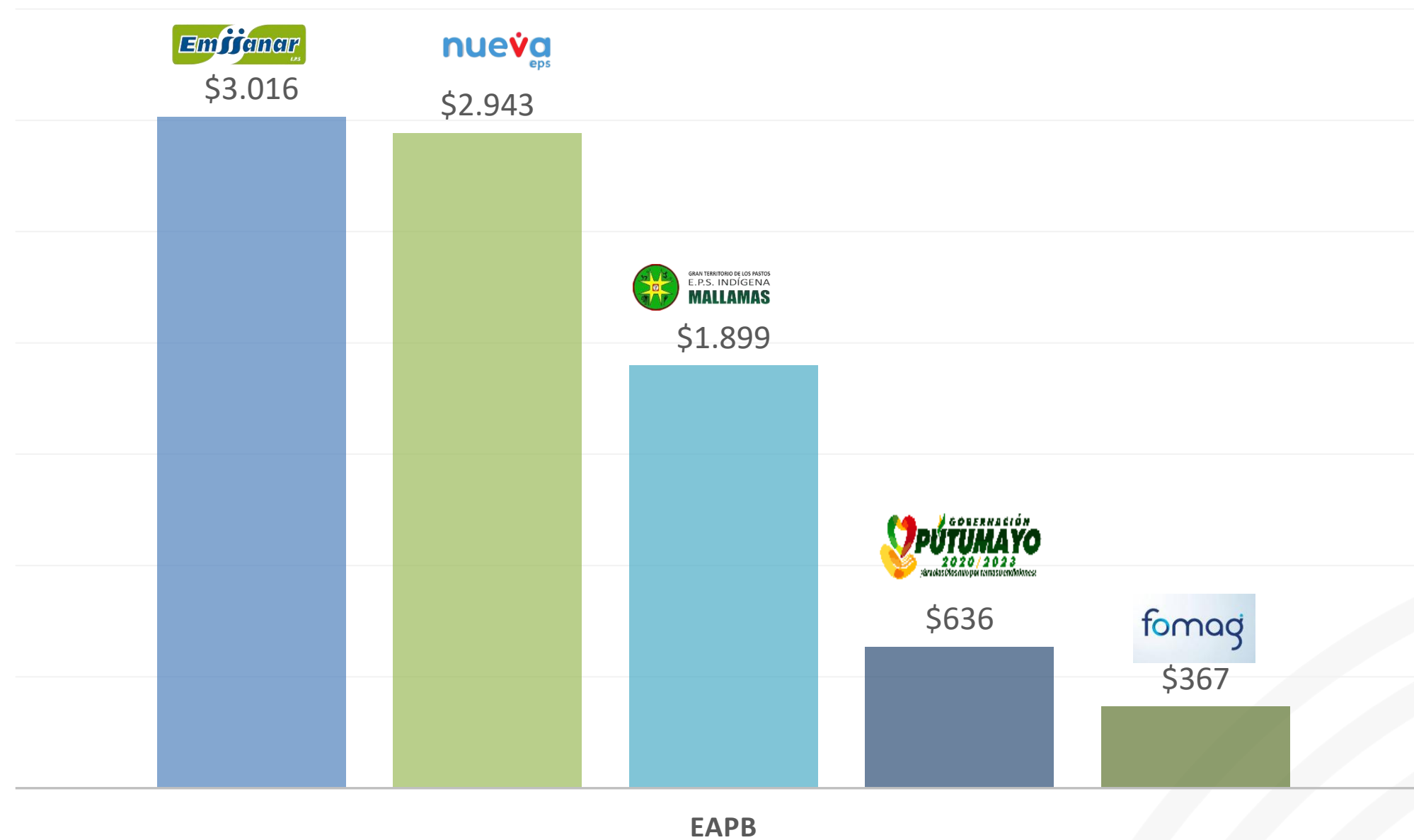
Codigo	Descripcion	Debito	Credito
1	ACTIVOS	\$ 42,890	
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	\$ 21,633	
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$ 25	
13	CUENTAS POR COBRAR	\$ 10,715	
15	INVENTARIOS	\$ 2,529	
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 7,989	
2	PASIVOS		\$ 9,572
24	CUENTAS POR PAGAR		\$ 4,054
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS		\$ 152
27	PROVISIONES		\$ 1,384
29	OTROS PASIVOS		\$ 3,983
3	PATRIMONIO		\$ 33,318



COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL 2024 - 2025



TOP 5 CARTERA RADICADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025



ITEM	EAPB	TOTAL CARTERA	%
1	901021565 EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	3,016,214,602	30%
2	900156264-2 NUEVA EPS	2,942,998,840	29%
3	837000084-5 MALLAMAS EPS	1,899,375,412	19%
4	800094164-4 GOBERNACION DEL PUTUMAYO	636,516,118	6%
5	830053105 FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	367,493,474	4%

GRACIAS!

Su participación fortalece la
transparencia y nos motiva a seguir
trabajando por el bienestar de
nuestra comunidad

