

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 1 de 32

INFORME DE GESTION GERENCIAL 2025

PRESENTADO POR:

CRISTIAN DANIEL AREVALO GUERRA

GERENTE E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

PRESENTADO A:

HONORABLE JUNTA DIRECTIVA ESE HOSPITAL

SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

VALLE DEL GUAMUEZ - PUTUMAYO

MARZO 2026

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 2 de 32

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCION:	4
1. OBJETIVO:	5
2. RECURSOS:	5
3. DESARROLLO	5
3.1 CONVENIOS ADMINISTRATIVOS:	6
3.2 PROYECTOS EJECUTADOS:	6
3.3 METODOLOGÍA	6
3.4 DIRECCION Y GERENCIA:	7
3.4.1 MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR	7
3.3.3 GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	10
3.4.1 RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	11
3.4.2 EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO	12
3.4.3 PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO – QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE LOS SIGUIENTES MECANISMOS: COMPRAS CONJUNTAS, COMPRAS A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, COMPRAS A TRAVÉS DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS.	13
3.4.4 MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.	14
3.4.5 UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES RIPS	15
3.4.7 RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	16
3.4.8 OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA.	17
3.4.9 OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 COMPILADO EN LA SECCIÓN 2, CAPITULO 8, TITULO 3, PARTE 5 DEL LIBRO 2 DEL DECRETO 780 DE 2016.	18

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 3 de 32

3.5 CLINICA / ASISTENCIAL:	19
3.5.1 PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN.....	19
3.5.2 INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA E.S.E.	20
3.5.3 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA.....	20
3.5.4 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.	22
3.5.5 PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.	24
3.5.6 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL.	24
4. MATRIZ DE CALIFICACION.....	26
(ANEXO 03 Y 04 RESOLUCION 408 DE 2018).....	26
5. NIVEL DE EVALUACIÓN:	32

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 4 de 32

INTRODUCCION:

El municipio de Valle del Guamuez está ubicado estratégicamente en el suroccidente del departamento del Putumayo, en frontera con el país de Ecuador, con una proyección poblacional para el año 2025 de 36.355 habitantes según información DANE, con una distribución por género aproximada de 18.068 (49.7%) hombres y 18.286 (50.3%) mujeres. El municipio se caracteriza por tener una distribución poblacional dispersa, es decir el 53.4% de los habitantes están ubicados en la zona rural y el 46.6% están ubicados en la zona urbana.

El municipio cuenta con cuatro centros poblados: la Hormiga que es la cabecera municipal, el Tigre, el Placer, Jordán-Güisía y Guadualito y 82 veredas a las que se tiene acceso por vía terrestre y fluvial.

La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es la Institución responsable de cubrir los servicios de salud de la población valleguamunce, brindando atención en Consulta Externa general y especializada, Promoción y Mantenimiento de la Salud, Urgencias, Hospitalización, Quirófano y Sala de Partos, Apoyo Diagnóstico, Apoyo Terapéutico y Transporte Asistencial. Para prestar los servicios la E.S.E cuenta con la sede principal, la sede de Promoción y Mantenimiento de la Salud, el Centro de Salud del Tigre y el Centro de Salud del Placer.

A continuación, se presenta el Informe de Gestión Gerencial que tiene como propósito exponer los resultados gerenciales logrados durante la vigencia 2025 en el marco de los lineamientos establecidos en la Resolución 408 de 2018, permitiendo evidenciar el desempeño institucional y la gestión adelantada para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

El informe contiene el análisis y los resultados de los indicadores de dirección y gerencia, financieros y administrativos y asistenciales.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 5 de 32

1. OBJETIVO:

Presentar a la Honorable Junta Directiva de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús el Informe de Gestión Gerencial 2025, a través del cual se describe los logros alcanzados en la gestión de los recursos que permitan prestar servicios de salud seguros, de calidad y eficientes que impacten positivamente en la salud de los usuarios y permitan la rentabilidad financiera de la institución.

2. RECURSOS

TALENTO HUMANO: Lideres de Procesos, Auditor de Calidad, Auditor PYM, Coordinador de Planeación, Profesional de Estadística, Revisor Fiscal, Contador.

RECURSOS TECNOLÓGICOS: Software SIHOS, Pagina Web SIHO.

3. DESARROLLO

La Resolución 710 de 2012, modificada por la Resolución 743 de 2013 y modificada por la Resolución 408 de 2018 del Ministerio de Salud y de la Protección Social establece la metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial y su evaluación por parte de la Junta Directiva.

El periodo administrativo con el lema de “Excelencia y Servicio a la Comunidad” bajo el liderazgo del Dr. Cristian Daniel Arévalo Guerra inició el 1 de abril del 2024, momento desde el cual se han realizado las gestiones necesarias para fortalecer la prestación de los servicios de salud a nivel urbano y rural, mejorar la calidad de los servicios, la oportunidad en la atención y el flujo de recursos como fuente del auto sostenimiento financiero.

La vigencia 2025 fue un año singular en donde los cambios normativos, especialmente en los procesos de facturación y radicación de cuentas, así como los cambios de procesos en

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 6 de 32

las aseguradoras especialmente en el manejo de plataformas, impactaron directamente las acciones de la institución y en su orden en el flujo de caja.

3.1 CONVENIOS ADMINISTRATIVOS:

Los convenios administrativos son acuerdos formales que celebran entidades públicas (y en algunos casos con privadas sin ánimo de lucro) para unir esfuerzos, recursos técnicos, financieros o humanos, con el fin de cumplir objetivos comunes sin que exista ánimo de lucro ni una relación comercial típica.

Durante la vigencia la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús ejecuto convenios con el municipio para el desarrollo del Plan de Intervenciones Colectivas Municipal, con el departamento para el desarrollo del Plan de Intervenciones Colectivas Departamental, con ICBF para el Fortalecimiento Nutricional de la Población Infantil, con Frisco – Camad y no revictimización para mejorar la salud mental de los niños y los adolescentes.

3.2 METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente informe la institución se adhiere a la metodología descrita en la Resolución 710 de 2012 y Resolución 408 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social, desarrollando para ello los indicadores de las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa y Clínica / Asistencial.

Para la elaboración del informe se desarrollaron tres etapas:

Etapas de Recolección de la Información: Desde gerencia se realiza la solicitud a los líderes de procesos de la información necesaria para soportar las acciones desarrolladas según lo requerido en cada indicador.

Análisis de la Información: Una vez consolidada la información se realiza el análisis de cada uno de los informes, soportes, certificaciones y evaluaciones requeridas como fuente de información según el anexo 2 de la Resolución 408 de 2018.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 7 de 32

Calificación de los Indicadores: Se toma el anexo 3 de la Resolución: Instructivo de Calificación y según el resultado obtenido de cada soporte se realiza la calificación del indicador 0,1,3,5 según corresponda.

Matriz de Calificación: Posteriormente se multiplica el resultado de cada indicador con el ponderado asignado, obteniendo un resultado de calificación por indicador. Finalmente se realiza la sumatoria para la calificación final.

A la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús por ser una Institución de primer nivel de complejidad le corresponden 16 indicadores. A continuación, se presenta el análisis de cada indicador:

3.3 DIRECCION Y GERENCIA:

Los procesos de Dirección y Gerencia de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús constituyen el eje estratégico responsable de planificar, liderar y evaluar la gestión institucional, orientando las acciones hacia el cumplimiento de los objetivos misionales y la prestación de servicios de salud con criterios de calidad, eficiencia y oportunidad.

En el marco de la Resolución 408 de 2018, la gestión gerencial se enfoca en el seguimiento y análisis de indicadores que permiten medir el desempeño institucional, así como la implementación de estrategias orientadas al desarrollo institucional y la mejora continua.

Durante la vigencia evaluada, la Dirección y Gerencia de la E.S.E ha orientado sus acciones hacia la consolidación de procesos, la gestión de recursos para el fortalecimiento institucional, la estandarización de acciones seguras en la prestación del servicio, la optimización de recursos y el fortalecimiento del trabajo articulado entre las diferentes áreas de la entidad, promoviendo una cultura organizacional basada en el mejoramiento continuo.

3.3.1 MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES NO ACREDITADAS CON AUTOEVALUACIÓN EN LA VIGENCIA ANTERIOR

La Resolución 2082 de 2014 del Ministerio de Salud y Protección Social por medio de la cual se dictan las disposiciones para la Operatividad del Sistema Único de Acreditación en

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 8 de 32

Salud, define en su artículo 6 que: “Las instituciones prestadoras de servicios de salud de carácter público deberán implementar la etapa de preparación para la acreditación, utilizando para el efecto los correspondientes manuales de acreditación, adoptados por este Ministerio”. Dando cumplimiento a ello, la E.S.E trabaja de manera organizada y articulada en la etapa de preparación para la acreditación, iniciando con la conformación de los equipos de mejoramiento a través de la Resolución 038 del 12 de Febrero el 2025. De manera consecuente la líder del proceso de calidad realiza la capacitación en autoevaluación de los estándares del Sistema Único de Acreditación y Metodología de Evaluación.

Con el apoyo del grupo de autoevaluación, en el mes de mayo se realiza la autoevaluación de los estándares del Sistema Único de Acreditación definidos en el Manual de Acreditación Ambulatorio y Hospitalario establecidos en la Resolución 5095 de 2018 y los estándares para instituciones de baja complejidad contemplados en la Resolución 1328 de 2021.

Durante el proceso de autoevaluación se observa trabajo en equipo, liderazgo, interés y compromiso por la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora. Los resultados de la autoevaluación por cada grupo de estándares fueron:

GRUPO DE ESTANDARES	RESULTADO POR GRUPO
PACAS	2.04
DIRECCION	2
GERENCIA	1.98
TALENTO HUMANO	1.92
AMBIENTE FISICO	1.86
GESTION DE LA TECNOLOGÍA	1.93
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	1.97
MEJORAMIENTO CONTINUO	2
TOTAL	2

En el análisis comparativo de los resultados de autoevaluación entre el 2024 y 2025 se puede observar una mejora importante, relacionada en su mayoría en la documentación de los procedimientos. Al aplicar la formula del indicador 1 se obtiene el siguiente resultado:

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 9 de 32

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DE LA FORMULA	RESULTADO	META
Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia anterior.	$2 / 1.6 =$	1.25	Mayor o Igual a 1.20
Fuente de Información	Documento de autoevaluación vigencia evaluada y vigencia anterior.		

Anexo 01: Autoevaluación del Sistema Único de Acreditación de la vigencia 2024 y 2025.

3.3.2 EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

El componente de Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud definido en el Decreto 1011 de 2006 hace parte del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud, por lo que la institución desarrolla acciones para su implementación. En la vigencia 2025 la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús realizó su programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad con enfoque de acreditación. Una vez desarrolladas todas las etapas de la ruta crítica se identifican 85 acciones de mejoramiento de las cuales se logró ejecutar 83, alcanzando un cumplimiento del 98% de ejecución.

Para lograr este resultado se contó con la coordinación y el liderazgo del auditor referente de PAMEC y los coordinadores de procesos.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DE LA FORMULA	RESULTADO	META
Relación del número de acciones de mejora ejecutadas, derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora		0,90	Mayor o Igual a 0,9

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 10 de 32

del componente de Auditoria registrados en el PAMEC			
Fuente de Información	Certificado Superintendencia Nacional de Salud.		

Anexo 02 Certificado de la Superintendencia Nacional de Salud.

3.3.3 GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.

El plan de desarrollo institucional se aprobó por la Junta Directiva mediante acuerdo 17 del 21 de Octubre del 2024.

El Plan de Desarrollo Institucional es el instrumento de planificación estratégica que orienta el rumbo de la E.S.E para el cuatrienio 2024 – 2027, en donde se definen objetivos, metas, estrategias, programas y recursos necesarios para cumplir la misión institucional y mejorar la prestación de los servicios.

El plan de desarrollo se formuló a través de cinco estrategias, 11 proyectos y 36 acciones con sus indicadores y metas.

El Plan Operativo Anual 2025 estuvo bajo el liderazgo del profesional de planeación quien de manera organizada junto con los líderes de procesos ejecutaron 34 acciones, logrando un cumplimiento del 94%, alcanzado la meta de indicador 3 de la Resolución 408 de 2018.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de Metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Número de Metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	34 / 36	0.94	Mayor o Igual a 0.90
Fuente de Información:	Informe del responsable de planeación de la E.S.E.		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 11 de 32

Anexo 03 Informe de Ejecución del Plan Operativo Anual y Plan de Desarrollo.

3.4 FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA:

El seguimiento y evaluación de los indicadores financieros y administrativos permiten valorar la eficiencia en los procesos gerenciales que conduzcan a la sostenibilidad, eficiencia, control y transparencia en el uso de los recursos públicos.

El análisis del área financiera y administrativa resulta fundamental para evaluar la capacidad institucional de garantizar el auto sostenimiento financiero y la continuidad en la prestación de los servicios de salud bajo criterios de eficiencia y eficacia.

3.4.1 RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

La Resolución 1438 del 2011 del Ministerio de Salud y Protección Social, en su artículo 80 establece: “Determinación del riesgo de las Empresas Sociales del Estado. El Ministerio de la Protección Social determinará y comunicará a las direcciones departamentales, municipales y distritales de salud, a más tardar el 30 de mayo de cada año, el riesgo de las Empresas Sociales del Estado teniendo en cuenta sus condiciones de mercado, de equilibrio y viabilidad financiero, a partir de sus indicadores financieros, sin perjuicio de la evaluación por indicadores de salud establecida en la presente ley”.

Garantizar el flujo de recursos financieros y el buen uso de los mismos ha permitido que la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús se mantenga sin riesgos financieros, por lo tanto este indicador no le aplica a la institución.

Siguiendo lo definido en la Resolución 743 de 2012: “Cuando uno de los indicadores no sea aplicable a la Empresa Social del Estado, la ponderación establecida en el anexo No. 3 se distribuirá equitativamente entre los demás indicadores que se encuentren dentro de dicho componente”, de tal manera que los indicadores del área Financiera y Administrativa tendrán una ponderación de: 0,057

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 12 de 32

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Fuente de Información:	Acto Administrativo a través del cual se adoptó el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.		

3.4.2 EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO

El indicador de Unidad de Valor Relativo (UVR) es una herramienta de gestión utilizada en el sector salud para medir la producción y el rendimiento de los servicios prestados, teniendo en cuenta la complejidad y el consumo de recursos de cada actividad asistencial.

La UVR es una medida estandarizada que asigna un valor numérico a cada procedimiento o servicio de salud, considerando factores como:

- Tiempo del profesional de salud
- Complejidad del procedimiento
- Uso de insumos y tecnología
- Riesgo asociado

Durante la vigencia 2025 la institución trabajo de manera coordinada y organizada para controlar los gastos y optimizar la producción de cada servicio, alcanzado un resultado de Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo correspondiente a 0,94.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) /	31.195,07 / 32.965,35 =	0,94	< 0,90

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 13 de 32

(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia anterior)			
Fuente de Información:	Ficha Tecnica de la Pagina Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.		

Anexo 04 Ficha Tecnica de la Pagina Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

3.4.3 PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO – QUIRÚRGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE LOS SIGUIENTES MECANISMOS: COMPRAS CONJUNTAS, COMPRAS A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, COMPRAS A TRAVÉS DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS.

Para el desarrollo de los procesos misionales la E.S.E adquiere medicamentos y material médico – quirúrgico. Durante el año 2025 se realizó la compra por un valor de \$2.173.481.876, sin embargo, la compra no se realizó por ninguno de los medios descritos en el indicador 6 de la Resolución 408 de 2018: a). Compras Conjuntas b) Compras a través de cooperativas de E.S.E. c) Compras a través de mecanismos electrónicos.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada, mediante uno o más de los siguientes		0	

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 14 de 32

mecanismos: a) compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de E.S.E, c) Compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico – quirúrgico en la vigencia evaluada.	0 / 2.173.481.876		Mayor o Igual a 0.70
Fuente de Información:	Certificación suscrita por el Revisor Fiscal.		

Anexo 05 Certificación suscrita por el Revisor Fiscal.

3.4.4 MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.

De manera organizada el área de talento humano y financiera reciben mensualmente las cuentas de cobro, los informes de actividades y los soportes de seguridad social; se analizan y se programa el pago para los primeros días del mes siguiente. En el mes de diciembre se solicita la entrega de las cuentas a mas tardar el 20 de diciembre con el fin de realizar los respectivos pagos antes de finalizar el mes y el año.

Para la vigencia 2025 la E.S.E termina el año sin deudas por concepto de salario del personal de planta y por concepto de contratación de servicios.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación / (Valor	0 / 0	0	0 o Variación Negativa

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 15 de 32

de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)			
Fuente de Información:	Certificación suscrita por el Revisor Fiscal.		

Anexo 06: Certificación suscrita por el Revisor Fiscal.

3.4.5 UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES RIPS

Los registros individuales de prestación de servicios RIPS, son una herramienta estratégica que facilita la planeación de los servicios, permite conocer el perfil de morbilidad, los eventos de interés en salud pública y la productividad de los servicios. Trimestralmente la institución realiza el análisis de los Registros Individuales de Prestación de Servicios y los presenta a la Junta Directiva con el fin de identificar oportunidades de mejora que optimicen la prestación de los servicios y la productividad. En el año 2025 la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús presentó cuatro informes a la Junta Directiva correspondientes al primer, segundo, tercer y cuarto trimestre tal como consta en las actas ordinarias 06 del 23 de mayo, 013 del 5 de noviembre, 016 de 15 de diciembre y 18 del 31 de diciembre de 2025 respectivamente.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 16 de 32

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de informes de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E presentados a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación	4	4	4
Fuente de Información	Informe del Responsable de Planeación de la E.S.E		

Anexo 07: Informe del Responsable de Planeación de la E.S.E sobre la Prestación de Servicios de Salud basado en RIPS.

3.4.6 RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

Uno de los indicadores financieros mas importantes es el indicador de resultado con equilibrio presupuestal, a través del cual se evalúa si la institución logra sostener su operación con ingresos reales es decir los efectivamente recaudados, garantizando así la sostenibilidad financiera. El indicador de equilibrio presupuestal con recaudo es una medida de control para saber que no se está gastando más de lo que realmente se recibe en efectivo.

Durante la vigencia 2025 existen situaciones externas que afectan el equilibrio de la institución como el pago NO oportuno de las EPS, sin embargo en la institución ha implementado estrategias que controlan el gasto y esto permitió al finalizar la vigencia obtener como resultado del equilibrio 1.16, lo que quiere decir que por cada peso comprometido la institución tiene 1.16 pesos de respaldo.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
-----------------------	--------------------------	-----------	------

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 17 de 32

Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	30981281,88 / 26807418,78	1.16	$\geq a 1$
Fuente de Información:	Ficha Tecnica Pagina Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.		

Anexo 08: Ficha Tecnica Pagina Web SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.

3.5.7 OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR ÚNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA.

La Superintendencia Nacional de Salud establece mediante la circular única el reporte de los Archivos Tipo FT002, GT001, GT003, GT004, ST002, ST006, FP001, FP002, FP003, FT004, FT026, FT018 y FT025. Para lograr el reporte oportuno la institución ha definido un cronograma y unos responsables del envío de la información. Para la vigencia 2025 se realiza el reporte oportuno generando un cumplimiento en el indicador 10 de la Resolución 408 de 2018.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
-----------------------	--------------------------	-----------	------

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 18 de 32

Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente.	Cumple	Cumple	Cumplimiento dentro de los términos previstos
Fuente de Información:	Superintendencia Nacional de Salud.		

Anexo 9 Certificado de la Superintendencia Nacional de Salud.

3.5.8 OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 COMPILADO EN LA SECCIÓN 2, CAPITULO 8, TITULO 3, PARTE 5 DEL LIBRO 2 DEL DECRETO 780 DE 2016.

El Decreto 2193 de 2004 establece las condiciones y procedimientos que los prestadores de servicios de salud de carácter público deben realizar para disponer de manera periódica y sistemática la información que permita evaluar la gestión realizada.

Para el reporte de la información la institución cuenta con un equipo de trabajo encargado de la recolección de la información, el análisis, la proyección y la socialización ante la Secretaria de Salud Departamental, quien se encarga de enviar la información validada al Ministerio de Salud.

Una vez finalizada la vigencia se logra el cumplimiento del indicador 11 de la Resolución 408 de 2018.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación.	Cumple	Cumple	Cumplimiento dentro de los términos previstos
Fuente de Información:	Ministerio de Salud y Protección Social		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 19 de 32

Anexo 10 Documento Ministerio de Salud y de la Protección Social.

3.6 CLINICA / ASISTENCIAL:

La Empresa Social del Estado Hospital Sagrado Corazón de Jesús es una institución de I nivel de complejidad, por lo tanto, le corresponden 6 indicadores de los descritos en el área de Clínica / Asistencial de la Resolución 408 de 2018. A continuación, se describe cada indicador.

3.6.1 PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN.

Una de las prioridades para la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús es garantizar servicios oportunos y seguros para el binomio madre e hijo, para ello la institución cuenta con un equipo de trabajo conformado por una medico y tres auxiliares de enfermería que atienden de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

En el año 2025 se captaron 581 gestantes, de ellas 470 residentes en el municipio Valle del Guamuez hace más de seis meses y de ellas 422 ingresaron al programa de control prenatal hasta la semana 12 de gestación.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la E.S.E, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	422 / 470	0,89	Mayor o igual a 0,85
Fuente de Información	Informe del Comité de Historias Clínicas.		

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 20 de 32

--	--

Anexo 11: Informe del Comité de Historias Clínicas de Captación de Gestantes Antes de la Semana 12 de Gestación.

3.6.2 INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA E.S.E.

El indicador de sífilis congénita permite evaluar la efectividad de los servicios de salud en la detección temprana de la infección materna, la adherencia a los protocolos de tamizaje, así como la oportunidad y calidad del tratamiento administrado. Su análisis constituye una herramienta clave para identificar brechas en la atención, fortalecer las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

En el año 2025 se diagnosticó, brindó tratamiento y seguimiento oportuno a 5 mujeres con sífilis gestacional, quienes tuvieron sus partos en otras instituciones.

De los partos atendidos en la E.S.E ninguno tuvo diagnóstico de Sífilis Congénita.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de recién nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0	0	Mayor o igual a 0,85
Fuente de Información	Concepto del COVE municipal		

Anexo 12: Concepto del COVE municipal que certifica la no existencia de casos.

3.6.3 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 21 de 32

La hipertensión arterial es una enfermedad crónica caracterizada por un aumento sostenido de la presión de la sangre contra las paredes arteriales, a menudo sin síntomas. Se diagnostica con lecturas constantes 140/90 mmHg y, de no controlarse, puede causar infartos, accidentes cerebrovasculares (ACV) y daño renal. El tratamiento principal combina cambios en el estilo de vida (dieta baja en sal, ejercicio) y medicación constante

La Hipertensión Arterial es una de las enfermedades que se atienden con mayor frecuencia en el servicio de consulta externa. Para garantizar atenciones seguras la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús adopto mediante la Resolución 222 de Junio del 2025 la Guía de Práctica Clínica de Hipertensión Arterial Primaria.

De manera trimestral la institución realiza la evaluación de adherencia con el fin de identificar oportunidades de mejora que disminuyan la brecha de la calidad en la atención.

En el año 2025 se la institución atendió 1.802 pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial Primaria.

Para evaluar la adherencia a la guía de practica clinica de manera trimestral la institución desarrolla la metodología descrita en el Procedimiento de Evaluación de Adherencia a Guías de Practica Clínica, Rutas y Protocolos.

Para conocer la muestra de historias clínicas a auditar se aplica la metodología descrita en el Procedimiento de Muestreo para Inspección por Atributos, el cual describe que, para el total de 1.802 pacientes se debe evaluar 260 historias clínicas.

Luego de realizar la evaluación de adherencia a la Guía de Practica Clinica de Hipertensión Arterial se obtiene que de 260 historias valoradas en 237 se logra un cumplimiento igual o superior al 91% de los criterios, alcanzando así un nivel de adherencia: excelente o adherencia estricta.

FORMULA DEL INDICADOR

**APLICACIÓN DEL RESULTADO META
INDICADOR**

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 22 de 32

Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación / Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	237 / 260	0,91	Mayor o Igual a 0,90
Fuente de Información	Informe del Comité de Historias Clínicas de Adherencia a GP de Hipertensión Arterial Primaria.		

Anexo 13: Informe de Evaluación de Adherencia a Guía de Práctica Clínica de Hipertensión Arterial Primaria.

3.6.4 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.

Brindar atención oportuna a la población infantil es una de las prioridades de salud a nivel nacional e institucional. Mediante el control del crecimiento y desarrollo de los niños se identifica oportunamente factores de riesgo, alteraciones nutricionales o retrasos en el desarrollo, con el fin de generar intervenciones tempranas que contribuyan a mejorar la salud y calidad de vida de la población infantil.

La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús con el firme propósito de brindar servicios seguros adopta mediante la Resolución 222 de Junio del 2025 la Guía de Práctica Clínica Basada en Evidencia para la Promoción del Crecimiento, Detección Temprana y Enfoque Inicial de Alteraciones del Crecimiento en Niños Menores de 10 años y la Promoción del Desarrollo, Detección Temprana y Enfoque Inicial de las Alteraciones del Desarrollo en Niños Menores de 5 años en Colombia y adoptó también mediante la resolución 04 de enero de 2025 los Lineamientos Técnicos y Operativos de la Ruta Integral de Atención para la

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 23 de 32

Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención para la Población Materno Perinatal, que incluye de manera operativa y estandarizada las intervenciones de crecimiento y desarrollo, definiendo actividades, frecuencias de atención, talento humano y criterios de calidad.

En el año 2025 se atendieron 7.123 niños en crecimiento y desarrollo.

Para evaluar la adherencia a guía de crecimiento y desarrollo definida en el indicador 24 de la Resolución 408 de 2018, la institución aplica el Procedimiento de Evaluación de Adherencia a Guías de Práctica Clínica, Rutas y Protocolos. Con el fin de conocer la muestra a evaluar se cumple con la metodología descrita en el Procedimiento de Muestreo para Inspección por Atributos el cual describe que, para un lote de 7.123 niños se debe evaluar 500 historias clínicas, de las cuales en 438 se logra un cumplimiento igual o superior al 91% de los criterios, alcanzando un nivel de adherencia: excelente o adherencia estricta.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación. / Número de historias clínicas de niños menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	438 / 500	0.87	Mayor o Igual a 0,80
Fuente de Información	Informe del Comité de Historias Clínicas.		

Anexo 14: Informe de Evaluación de Aplicación Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 24 de 32

3.6.5 PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.

La E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús presta el servicio de urgencias con una atención de 24 horas durante los siete días de la semana. El servicio de urgencias tiene el área de admisión, triage, tres consultorios, observación, sala de reanimación, dos estaciones de enfermería, área limpia, área sucia, área de medicamentos y baños.

Para prestar el servicio se cuenta con 10 médicos, 4 enfermeras jefes y 37 auxiliares de enfermería.

En el año 2025 la E.S.E atendió 17.674 pacientes en el servicio de urgencias y de ellos 274 reingresaron por la misma causa en menos de 72 horas.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en menos de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de evaluación	274 / 17.674	0,015	0,03
Fuente de Información	Ficha Tecnica Página Web del SIHO		

Anexo 15: Ficha Tecnica Página Web del SIHO

3.6.6 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL.

Para garantizar la accesibilidad al servicio de consulta médica general la institución cuenta con agendas abiertas, lo que permite asignar la cita cuando el usuario la solicite.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 25 de 32

Para cubrir el servicio de consulta medica general la institución cuenta con 6 médicos, que trabajan de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y diariamente tiene disponibilidad para atender 144 pacientes. En el año 2025 se atendieron 26.665 pacientes en consulta de medicina general por primera vez.

Para la solicitud de la cita el usuario lo puede realizar de manera presencial o de telefónicamente al número: 3123506029.

FORMULA DEL INDICADOR	APLICACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO	META
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general asignadas en la vigencia objeto de evaluación	21.201 / 26.665	0,795	Menor o igual a 3
Fuente de Información	Ficha Tecnica Pagina Web SIHO.		

Anexo 16: Ficha Tecnica Página Web del SIHO

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 26 de 32

4. MATRIZ DE CALIFICACION

(ANEXO 03 Y 04 RESOLUCION 408 DE 2018)

MATRIZ DE CALIFICACION						
DIRECCION Y GERENCIA						
No.	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO
1	Mejoramiento Continuo de la Calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la Calificación de la Autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de calificación de la Autoevaluación en la vigencia anterior	$2 / 1.6 = 1.2$	5	0,05	0,25
2	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	Relación del No. De acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / No. De acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC.	$83 / 85 = 0.97$	5	0,05	0,25
3	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo Anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo Anual programadas en la vigencia objeto de evaluación.	$34 / 36 = 0.94$	5	0,10	0,5

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023 Página 27 de 32

FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA						
No.	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO
4	Riesgo Fiscal y Financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	No Aplica		0,05	
5	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida	(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación / No. De UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y de prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / No. de UVR producidas en la vigencia anterior)	$\frac{31.195,07}{32.965,35} = 0,94$	3	0,057	0,171
6	Proporción de Medicamentos y material médico- quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: * Compras Conjuntas * Compras a través de las cooperativas de Empresas Sociales del Estado	Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizados en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a). Compras conjuntas b). Compras a través de cooperativas de E.S.E	0	0	0,057	0

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 28 de 32

	* Compras a través de mecanismos electrónicos.	c). Compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada.				
--	--	--	--	--	--	--

FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA						
7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salario de personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación / (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de plata y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	0 / 0	5	0,057	0,285
8	Utilización de Informes del Registro Individual de Prestaciones RIPS.	Número de informe de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E presentados a la Junta Directiva con base en RIPS de la vigencia objeto de evaluación. En instituciones de primer nivel deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil	4	5	0,057	0,285

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 29 de 32

		epidemiológico y la frecuencia de uso de los servicios.				
9	Resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	Valor de la ejecución de los ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de las CxP de vigencias anteriores)	1.16	5	0,057	0,285
10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente	Cumple	5	0,057	0,285
11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, compilado en la sección 2, Capítulo 8, Título 3	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumple	5	0,057	0,285

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 30 de 32

GESTION CLINICA O ASISTENCIAL						
No.	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO
21	Proporción de Gestantes Captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la E.S.E a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.	422 / 470 = 0,89	5	0,08	0,4
22	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la E.S.E.	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	0	5	0,08	0,4
23	Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo Específica: Guía de Atención de Enfermedad Hipertensiva	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la Guía de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación / Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	237/ 260 = 0,91	5	0,07	0,35

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 31 de 32

24	Evaluación de Aplicación de Guía de Manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la Guía Técnica para la Detección Temprana de las Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la Vigencia Objeto de Evaluación / Número de Historias Clínicas de niños (as) menores de 10 años incluidos en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación.	438 / 500 = 0,87	5	0,06	0,3
25	Proporción de Reingresos de Pacientes al Servicio de Urgencias en Menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación.	0.015	5	0,05	0,25
26	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	Sumatoria de las diferencias de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primea vez y la fecha en la cual el usuario la solicita en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignada en la vigencia objeto de evaluación.	0,795	5	0,06	0,3
TOTAL						4,596

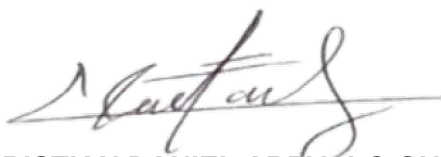
Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 1
	INFORME	Fecha Elaboración: 14/09/2023
		Página 32 de 32

5. NIVEL DE EVALUACIÓN:

La calificación de la evaluación de gestión gerencial para la vigencia 2025 fue de 4.596, al ubicarla la calificación en el Nivel de Evaluación descrito en el anexo técnico 5 de la Resolución 710 de 2012, se alcanza un nivel de calificación **SATISFACTORIO**.



CRISTIAN DANIEL AREVALO GUERRA

Gerente

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo