

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 1 de 11

INFORME EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025.

PRESENTADO A: CRISTIAN DANIEL AREVALO GUERRA
Gerente

PRESENTADO POR: ARACELY AREVALO GUEVARA
Jefe de Oficina de Control Interno

24 DE ABRIL DE 2026

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 2 de 11

1. INTRODUCCION

El presente documento tiene como finalidad presentar los resultados de la evaluación realizada al proceso de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, desarrollado por la entidad, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y la normatividad vigente.

A través de este informe, la Oficina de Control Interno, en ejercicio de su rol de evaluación independiente, busca aportar al fortalecimiento de la gestión institucional, promoviendo una cultura de rendición de cuentas orientada a la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana.

Así mismo, el presente ejercicio permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el desarrollo de la jornada, contribuyendo al fortalecimiento del control social y a la consolidación de una administración pública más abierta, eficiente y cercana a la ciudadanía.

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 3 de 11

2. OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el cumplimiento y la efectividad del proceso de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, verificando el desarrollo de sus etapas, la calidad de la información presentada y la efectividad de los mecanismos de participación ciudadana, en el marco de los principios de transparencia, acceso a la información y control social.

3. RECURSOS:

Para el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, la entidad dispuso de los recursos necesarios para garantizar su adecuada planeación, ejecución y evaluación, así:

- ✓ **Recurso humano:** participación de las diferentes dependencias (gestión directiva y estratégica, asistencial y administrativa), así como del equipo encargado de la organización, logística y consolidación de la información.
- ✓ **Recursos técnicos y tecnológicos:** uso de equipos de cómputo, ayudas audiovisuales (presentaciones en diapositivas), conectividad y transmisión en vivo a través de redes sociales (Facebook).
- ✓ **Recursos logísticos:** alquiler y adecuación del espacio físico en el salón de eventos de Comfamiliar, incluyendo condiciones de iluminación, sonido y disposición para los asistentes.
- ✓ **Recursos de comunicación:** utilización de página web institucional, redes sociales, grupos de WhatsApp, emisora comunitaria y convocatorias formales mediante oficios y llamadas telefónicas.
- ✓ **Instrumentos de evaluación:** diseño y aplicación de encuestas de satisfacción dirigidas a los asistentes.

DESARROLLO DE LA EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

En cumplimiento del rol de Evaluador Independiente, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a cada una de las etapas del proceso de rendición de cuentas correspondiente

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 4 de 11

a la vigencia 2025, verificando su desarrollo conforme a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP y la normatividad vigente aplicable.

El presente ejercicio se fundamenta en lo dispuesto en la Ley 87 de 1993 y el Decreto 1537 de 2001, relacionados con el Sistema de Control Interno; la Ley 1712 de 2014, en materia de transparencia y acceso a la información pública; la Ley 1757 de 2015, sobre participación ciudadana; y el Manual Único de Rendición de Cuentas, como instrumento orientador para la planeación, ejecución y evaluación de este proceso.

En este contexto, se garantizó la generación de espacios de información, diálogo y participación con la comunidad, permitiendo evaluar la efectividad del ejercicio y su contribución al fortalecimiento del control social.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación por cada una de las etapas del proceso:

1. **Preparación de la Información:** en esta etapa se evidenciaron las siguientes actividades:
 - ✓ **Reunión inicial:** realizada el 04 de marzo de 2026, en la cual se socializaron los lineamientos para la realización de la jornada de rendición de cuentas, se definieron los objetivos del ejercicio y se articuló la participación de los procesos de **gestión directiva y estratégica, gestión clínica o asistencial y gestión administrativa y financiera**. Así mismo, se establecieron los componentes del proceso: **alistamiento, convocatoria, logística, presentación y cierre**.
 - ✓ Preparación del REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
 - ✓ Consolidación, revisión y validación de la información, así como la elaboración y ajuste del material de presentación para su adecuada socialización, incluyendo la verificación de datos e indicadores.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 5 de 11

✓ Realización de ensayos de la audiencia pública de rendición de cuentas, así:

Primer ensayo: 17 de abril de 2026.

Segundo ensayo: 20 de abril de 2026.

2. Convocatoria: se realizó por los siguientes medios de comunicación:

2.1. Publicación e Información en Página Web:

- ✓ Convocatoria de Rendición de Cuentas.
- ✓ Reglamento de Rendición de Cuentas.
- ✓ presentación de Rendición de cuentas.

2.2. Redes Sociales: Facebook

2.3. Grupos de WhatsApp: de Juntas de Acción comunal.

2.4. Radio: en la Emisora Comunitaria Proyección Stereo

2.5. Superintendencia de Salud: Cargue de archivo GT-003 (Fecha, Hora, Lugar, Invitación, Reglamento de audiencia pública de Rendición de Cuentas, Link de enlace de invitación en página web de la entidad.

2.6. Mediante Oficio y Llamadas telefónicas:

Convocados	No. Convocados
Presidentes JAC Urbana	16
Presidentes JAC rural	54
Entes de Control (Procuraduría, Contraloría, Secretaría de Departamental y Municipal)	4
Instituciones Aliadas (ICBF, Uni Putumayo, Alcaldía, Policía Nacional, Ejército Nacional, Cuerpo de Bomberos, Casa Indígena, IER Santa Rosa del Guamuez, IER la Libertad)	16
Concejo Municipal	1
EAPB (Mallamas, Emssanar; Nueva EPS)	3
Asociación de Usuarios	1
Total	95

3. Fecha Programada: 24 de abril de 2026.

4. Hora Programada: 9:00 am **Hora de Inicio:** 9:43 AM

5. Asistencia:

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 6 de 11

Convocados	No. Convocados	No. De Asistentes
Presidentes JAC Urbana y rural	70	7
Entes de Control (Fiscalía, Contraloría, Secretaria de Departamental y Municipal)	4	1
Instituciones Aliadas	16	6
Concejo Municipal	1	1
EAPB (Mallamas, Emssanar; Nueva EPS, AIC)	3	0
Asociación de Usuarios	1	1
Total	95	16

La jornada de rendición de cuentas se desarrolló con la participación de aproximadamente 200 personas de manera presencial. Del total de 95 actores y entidades convocadas mediante oficio, asistieron 16, mientras que el resto de participantes correspondió a comunidad en general no convocada formalmente.

De manera virtual, se registró la conexión de 113 personas, ampliando así el alcance de la jornada.

6. Organización y Logística:

La jornada de rendición de cuentas fue planificada y ejecutada garantizando condiciones logísticas adecuadas para su desarrollo. El evento se llevó a cabo en un espacio que cumplió con criterios de capacidad, accesibilidad, iluminación y comodidad, permitiendo una participación organizada de los asistentes.

Se dispusieron los recursos técnicos y operativos necesarios, incluyendo equipos audiovisuales para la proyección de presentaciones en diapositivas, sistema de sonido y conectividad para la transmisión en vivo a través de redes sociales, lo cual facilitó tanto la interacción presencial como el acceso virtual a la información.

De igual manera, se implementaron acciones de apoyo logístico orientadas a la atención de los participantes, el control de asistencia y la adecuada organización del evento, contribuyendo al desarrollo ordenado y continuo de la jornada.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 7 de 11

7. Contenidos de la jornada de Diálogo:

El desarrollo de la jornada se estructuró conforme a un orden del día previamente definido, el cual fue socializado y cumplido en su totalidad, garantizando la coherencia en la presentación de la información institucional.

Se contó con la participación de un moderador, quien orientó el desarrollo de la sesión, reguló los tiempos de intervención y facilitó el diálogo entre la administración y la ciudadanía, promoviendo un ambiente de respeto y participación.

Los contenidos presentados estuvieron enfocados en la exposición de los resultados de la gestión institucional. La información fue comunicada utilizando un lenguaje claro, preciso y comprensible, favoreciendo la apropiación por parte de los asistentes y fortaleciendo los principios de transparencia y acceso a la información pública.

8. Participación de la Ciudadanía en la Jornada de Diálogo:

Durante el desarrollo de la jornada de rendición de cuentas, se registró una participación activa por parte de los asistentes, evidenciada en un total de dieciséis (16) intervenciones, entre inquietudes, solicitudes de información y expresiones de reconocimiento a la gestión institucional.

En dichas intervenciones participaron representantes de organizaciones comunitarias, autoridades locales, sector institucional y ciudadanía en general, dentro de los cuales se destacan: presidentes de Juntas de Acción Comunal de San Marcos, El Cairo y Las Vegas; líderes comunitarios, incluido un representante de Jordán Guisia; un gobernador indígena y un representante de comunidad indígena; la alcaldesa del cabildo Orito Siberia; el director de núcleo de educación; un diputado; el representante de la Iglesia Católica (Parroquia Perpetuo Socorro); el vicepresidente de Aso juntas; así como el Secretario de Salud, entre otros miembros de la comunidad en general.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 8 de 11

Las inquietudes formuladas fueron atendidas por la administración municipal durante el desarrollo de la jornada, brindando respuestas oportunas y acordes a los temas planteados. Como resultado del ejercicio de diálogo, se establecieron los siguientes **compromisos**:

1. Remitir respuesta formal vía correo electrónico al señor Román Chirán, presidente de la Junta de Acción Comunal del sector San Marcos, relacionada con información detallada del presupuesto, incluyendo la tabla de gastos, así como la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) municipal y el convenio suscrito con el ICBF.
2. Verificar la participación del gerente en el Comité de Justicia Transicional, específicamente en lo relacionado con su vinculación, responsabilidades y asistencia a dicho espacio institucional.

9. Encuesta de percepción ciudadana:

Con el propósito de medir el nivel de satisfacción de los asistentes y evaluar la calidad del ejercicio de rendición de cuentas, se diseñó y aplicó un instrumento de recolección de información compuesto por nueve (9) preguntas, orientadas a valorar aspectos como los canales de convocatoria, la claridad de la información presentada, el tiempo de exposición, la participación ciudadana y la pertinencia del ejercicio.

Para tal efecto, se dispusieron sesenta (60) encuestas, las cuales fueron aplicadas durante el desarrollo de la jornada realizada el día 24 de abril de 2026.

El instrumento permitió recoger la percepción de los asistentes frente a la organización del evento, la comprensión de los contenidos expuestos, la posibilidad de interacción con la administración y la generación de compromisos institucionales.

La consolidación, análisis e interpretación de la información recolectada estará a cargo del área de Trabajo Social, quien elaborará el informe correspondiente con los resultados obtenidos, identificando fortalezas y oportunidades de mejora para futuras jornadas de rendición de cuentas.

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 9 de 11

CONCLUSIONES:

- ✓ El proceso de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025 se desarrolló en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la normatividad vigente y las orientaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública, evidenciando una adecuada planeación, articulación institucional y ejecución de las etapas definidas.
- ✓ Se destaca la implementación de estrategias de convocatoria a través de diversos canales de comunicación, lo cual permitió una amplia participación de la comunidad, especialmente de manera presencial y virtual; no obstante, se evidenció baja asistencia de los actores institucionales y organizaciones formalmente convocadas.
- ✓ En cuanto a la organización y logística, la jornada contó con condiciones adecuadas en términos de espacio, recursos técnicos y apoyo operativo, lo que facilitó el desarrollo ordenado del evento y el acceso a la información por parte de los asistentes.
- ✓ Los contenidos presentados fueron coherentes con los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas, abordando los principales resultados de la gestión institucional mediante un lenguaje claro y comprensible, favoreciendo la apropiación de la información por parte de la ciudadanía.
- ✓ Se evidenció una participación activa de los asistentes durante el espacio de diálogo, con intervenciones pertinentes por parte de líderes comunitarios, representantes institucionales y ciudadanía en general, lo cual fortaleció el ejercicio de control social.
- ✓ La administración brindó respuesta oportuna a las inquietudes formuladas y estableció compromisos concretos, lo que refleja disposición institucional para el mejoramiento continuo y la atención a las necesidades de la comunidad.
- ✓ Finalmente, la aplicación del instrumento de evaluación permitirá contar con información relevante sobre la percepción ciudadana frente al ejercicio,

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
 www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 10 de 11

constituyéndose en un insumo clave para la toma de decisiones y el fortalecimiento de futuras jornadas.

RECOMENDACIONES

- ✓ Fortalecer las estrategias de convocatoria dirigidas a actores institucionales y grupos de interés formalmente invitados, con el fin de mejorar sus niveles de asistencia y participación efectiva en la jornada.
- ✓ Implementar mecanismos de seguimiento a los compromisos adquiridos durante la rendición de cuentas, definiendo responsables, tiempos de cumplimiento y medios de verificación, que permitan garantizar su materialización.
- ✓ Consolidar y socializar oportunamente los resultados de las encuestas de percepción ciudadana, incorporando los hallazgos en los procesos de mejora continua del ejercicio de rendición de cuentas.
- ✓ Continuar promoviendo el uso de canales virtuales y herramientas tecnológicas que amplíen la cobertura y faciliten la participación de la ciudadanía, especialmente de poblaciones que no pueden asistir de manera presencial.
- ✓ Fortalecer los espacios de diálogo mediante la implementación de metodologías participativas que incentiven una mayor interacción entre la administración y la comunidad.

Aracely Arevalo G.

ARACELY AREVALO GUEVARA
Jefe de Oficina de Control Interno

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo

	E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS NIT 846.000.471 – 5	Código: SGC-PR-02-F6
		Versión: 2
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025	Fecha Elaboración: 16/04/2024
		Página 11 de 11

E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús

Excelencia y Servicio a la Comunidad

Dirección: Barrio la Parker vía el Rosal Celular: 3108379335 - 3182528532
www.hospitalhormiga.gov.co - Email: gerencia@hospitalhormiga.gov.co
 La Hormiga - Valle del Guamuez – Putumayo